

jaarverslag 2024

fonds slachtofferhulp

jaarverslag 2024



INHOUD

4	Voorwoord
6	Terugblik
8	Vooruitblik: meerjarenplan
11	Doelstelling, missie en stakeholders
17	Activiteiten
18	Programma's
25	Activiteiten - diensten en projecten
31	Inkomsten
35	Communicatie
39	Organisatie
49	Financieel beleid
65	Reflectie en toekomstvisie
68	Jaarrekening 2024

VOORWOORD

Het is een eufemisme om 2024 als een veelbewogen jaar te omschrijven. Niet alleen gingen de oorlogen in Oekraïne en het Midden-Oosten onverminderd door, maar ook de veranderende politieke realiteit zorgde voor veel onrust. Een wereld die in rap tempo verandert, vergt veerkracht en flexibiliteit van de maatschappij en dus ook van maatschappelijke organisaties. Alleen zo kunnen zij hun werk blijven doen. Het werk van Fonds Slachtofferhulp is relevanter dan ooit. Hoe wij dat doen? In de eerste plaats door altijd, maar dan ook altijd, te luisteren naar slachtoffers. Het is tenslotte hun stem die gehoord moet worden.

Veranderingen in de wereld brengen ook veranderingen in onze activiteiten met zich mee. De focus ligt altijd op de behoeften van slachtoffers, maar de terreinen veranderen. Recent is ons programma milieucriminaliteit gestart. Een hogere kans op longkanker en andere ernstige aandoeningen door pfoa's verspreid door de lucht; te hoge concentraties lood die zorgen voor hersenbeschadiging; hele dorpen die onder het stof liggen; giftige staalslakken in parken en speeltuintjes. Milieucriminaliteit schaadt niet alleen de leefomgeving, maar vooral ook de gezondheid en levenskwaliteit van mensen. Veel slachtoffers krijgen pas later gezondheidsproblemen en zien zichzelf niet als slachtoffer, daarom wordt milieucriminaliteit gemakshalve vaak als een "slachtofferloos delict" gezien. Niets is minder waar. Door onze ingewikkelde bestuurlijke systemen en een gebrek aan informatie en transparantie, worden ongeruste burgers van het kastje naar de muur gestuurd. Zij hebben behoefte aan betere informatie, aan erkenning en aan concrete ondersteuning. Met ons programma milieucriminaliteit willen wij daarin een bijdrage gaan leveren. Mede dankzij een prachtige extra bijdrage van de Nationale Postcode Loterij kunnen wij het komende jaar verschil maken voor deze vergeten groep slachtoffers.

Als onafhankelijke organisatie hebben wij een lange adem en kunnen wij ver vooruitkijken. Zo'n stip op de horizon was bijvoorbeeld het Centrum Seksueel Geweld (CSG). In 2012 was Fonds Slachtofferhulp nauw betrokken bij de oprichting van deze inmiddels bekende organisatie. Destijds was de hulpverlening aan slachtoffers van verkrachting en aanranding versnipperd, traag en ontoereikend. Wij besloten dat dit anders moest. En wel in de vorm van het CSG: de beste mogelijke multidisciplinaire hulpverlening voor slachtoffers onder één dak. We hebben het project financieel en met raad en daad mogelijk gemaakt. Met giften van onze donateurs en de deelnemers van de Nationale Postcode Loterij hebben we in 2016 na een succesvolle pilot de landelijke uitrol en het centrale kenniscentrum LCSG mogelijk gemaakt. Ook daarna steunden we talloze projecten en campagnes van het CSG. Inmiddels staan we aan de vooravond van de wettelijke verankering van het landelijke CSG die mogelijk wordt doordat Nederland de Europese Richtlijn ter bestrijding van geweld

tegen vrouwen en huiselijk geweld moet gaan implementeren. Wanneer ook dat zou lukken, kunnen we als Fonds Slachtofferhulp terugkijken op een belangrijk systeem-innovatietraject waarbij we voor heel veel slachtoffers de juiste hulp hebben kunnen realiseren. En daar zijn we dankbaar voor. In 2024 lanceerde KPN, in samenwerking met Fonds Slachtofferhulp, een campagne om aandacht te vragen voor het grote probleem van online seksueel geweld. Met de commercial "een stukje van mij" van singer-songwriter MEAU, werden miljoenen jonge mensen bewust gemaakt van hun verantwoordelijkheid. De boodschap "denk na voor je doorstuurt", werd breed gedeeld. De song en de commercial "een stukje van mij" leverde Meau een gouden plaat op, en won de Zilveren Leeuw, de Sabre Award, de Media Award en een Grand Effie. Vanwege de grote belangstelling voor dit onderwerp organiseerden we online ouderavonden voor klanten en medewerkers, en gastlessen op scholen onder de titel WTF?? naar de klas. De komende jaren zullen we met KPN en onze partners Rutgers en Soa Aids verder werken aan bewustmaking rondom online seksueel geweld.

Om een systeem duurzaam te veranderen moet de basis op orde zijn. Voor slachtofferrechten is die basis het Wetboek van Strafvordering dat oorspronkelijk uit 1926 stamt en nu bijna 100 jaar later wordt gemoderniseerd. Net als bij de renovatie van een oud huis, dient ook hier goed naar de fundering gekeken te worden voordat men besluit het trappenhuis met stucwerk te verfraaien. Voor ons is deze fundering de rechten van slachtoffers. Fonds Slachtofferhulp pleit niet voor nieuwe slachtofferrechten maar wil 'slechts' dat bestaande wettelijke rechten voor burgers die slachtoffer zijn van ernstige feiten, echt serieus genomen worden. Wij zullen daarvoor blijven vechten totdat dit stevig verankerd is in het wetboek en slachtofferrechten daadwerkelijk rechten en geen gunsten zijn. Dit alles kunnen we alleen doen dankzij de niet aflatende steun en het grote vertrouwen van onze bijna 90.000 donateurs, sponsors en mensen die ons hebben bedacht in hun testament. En met iedereen met wie we samen ons werk met zoveel passie doen. Onze trots en dankbaarheid is dan ook gigantisch; zeker in een tijd dat overheidssteun voor veel maatschappelijke organisaties niet meer vanzelfsprekend is.

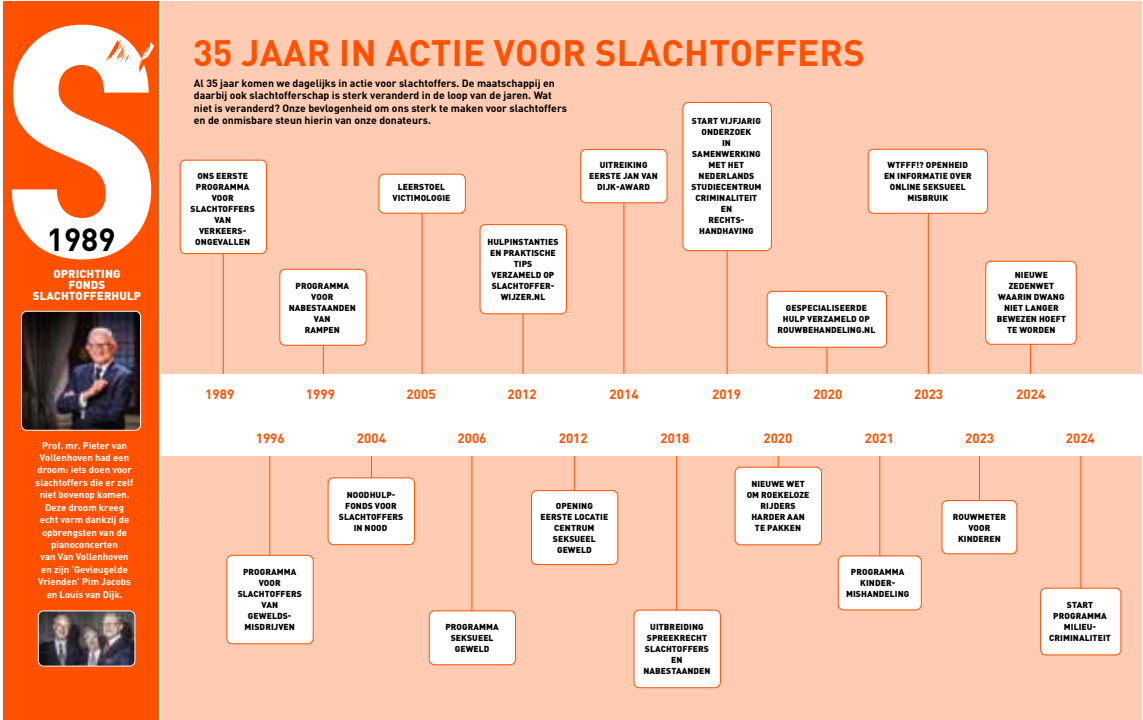
Het feit dat wij op zo veel mensen en organisaties mogen rekenen, sterkt ons om dit belangrijke werk voort te kunnen zetten. Graag samen met u.

Ineke Sybesma
Directeur/bestuurder Fonds Slachtofferhulp

Ab van der Touw
Voorzitter Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp

TERUGBLIK

Alle slachtoffers verdienen de juiste hulp. Ook in 2024 hebben we ons met tomeloze energie ingezet voor het verbeteren van de hulp aan slachtoffers én hun rechtspositie. We hebben stappen gezet op het gebied van rechten van slachtoffers, voor slachtoffers van (online) seksueel geweld, voor nabestaanden van verkeers- en geweldslachtoffers en voor de vergeten doelgroep slachtoffers van milieucriminaliteit. Ook werkten wij het afgelopen jaar aan het nieuwe onderzoeksprogramma online criminaliteit. Met al deze activiteiten streven wij naar een positieve impact op het leven van mensen die nu of in de toekomst het slachtoffer zijn van een misdrijf. En die mogelijk nog meer beschadigd raken door de wijze waarop de omgeving en instanties met hen omgaan. In 2024 vierden wij ons 35-jarige jubileum, 35 jaar vol belangrijke mijlpalen waarin we écht een verschil hebben kunnen maken voor slachtoffers.



Hulp bij rouw

Ook het afgelopen jaar is zowel de inhoud als de toegankelijkheid van de website www.rouwbehandeling.nl weer verbeterd. Meer bezoekers wisten de website te vinden: 211.088 bezoekers in 2024, een groei van 16% ten opzichte van 2023. In 2024 werd de rouwmeter voor

volwassenen 34.958 keer ingevuld. Inmiddels is deze rouwmeter vertaald in achttien talen. De rouwmeter voor kinderen, die wij in 2024 aan de website toevoegden, is 1348 keer ingevuld. Media hebben veel aandacht besteed aan de rouwmeter en rouw bij kinderen in het algemeen. Het rouwboekje, dat afgelopen jaar 1244 keer is besteld, met laagdrempelige informatie over rouw en steun tijdens het rouwproces, is het afgelopen jaar vernieuwd en aangevuld met de laatste inzichten. Wij dragen bij aan een zorgvuldige maatschappelijke discussie over rouw en investeren in innovatieve online hulpverlening.

Slachtofferwijzer

Naast een website met deskundige informatie over alle mogelijke vormen van slachtofferschap en de hulp die er is, is [Slachtofferwijzer](http://Slachtofferwijzer.nl) ook een plek waar mensen erkenning vinden voor wat hen is aangedaan. En herkenning door het lezen van de ervaringen van anderen. Afgestemd op de hulpvraag van de gebruiker. Het afgelopen jaar is Slachtofferwijzer.nl opnieuw verbeterd, zowel op inhoudelijk als technisch vlak. In 2024 bezochten 562.347 bezoekers dit platform. Een lichte groei van 0,3% ten opzichte van 2023.

Seksueel geweld

Ook in 2024 hebben wij ons sterk gemaakt voor de rechtspositie van zedenslachtoffers. Wij adviseerden de minister al in 2021 over het wetsvoorstel seksuele misdrijven. In de gemoderniseerde wet staat het ontbreken van instemming (consent) centraal in plaats van 'dwang'. Dit draagt bij aan meer erkenning voor slachtoffers van seksueel geweld. En werkt hopelijk ook de aangiftebereidheid, opsporing én vervolging in de hand. Daarnaast hebben wij stappen gezet voor een betere samenwerking tussen hulporganisaties voor slachtoffers die online seksueel geweld meemaakten.

In 2024 bezochten 211.464 mensen WTFFF.nl: een website voor en door jongeren over online seksueel misbruik. Een initiatief voor en door Gen Z. Met zowel de website, als de WTFFF!? educatieve materialen, is het gelukt om echt in contact te zijn met jongeren. Dit is van onschatbare waarde om hen daadwerkelijk te kunnen ondersteunen, drempels weg te nemen en de weg naar de juiste hulp te wijzen. In 2024 draaide de campagne 'no blame no shame'. Ontwikkeld om een eind te maken aan schuld- en schaamtegevoelens na (online) seksueel misbruik. We waren als kennis- en impactpartner betrokken bij de succesvolle campagne van KPN 'Stukje van mij'. Ook ontwikkelden we het afgelopen jaar een les ter preventie van sexting misbruik en online shaming. Deze les vormt een aanvulling op de reeds bestaande les ter preventie van alle vormen van online seksueel misbruik.

Slachtofferrechten

Ook in 2024 hebben wij ons, zowel voor als achter de schermen, ingezet voor de rechten van slachtoffers en de naleving ervan. We hebben de Tweede Kamer geadviseerd over het nieuwe Wetboek van Strafvordering, en onze adviezen zijn grotendeels overgenomen. Daarnaast zetten we ons ook in om het letselschadetraject voor slachtoffers met ernstig letsel te verbeteren en hebben we onderzocht wat slachtoffers van misdrijven nodig hebben van het juridische compensatiestelsel voor hun herstel.

Verkeer

Voor verkeersslachtoffers en nabestaanden van verkeersslachtoffers zette Fonds Slachtofferhulp zich het afgelopen jaar weer onvermoeibaar in. In 2024 vielen 675 verkeersdoden. Alhoewel dit verkeerscijfer dalende is, zijn het enorme aantallen. Zeker als je je realiseert dat er achter die cijfers een hoop verdriet schuilgaat. Daarom blijven wij, net als voorgaande jaren, pleiten oog te houden voor het leed achter de cijfers. En blijven wij ons hard maken voor invoering van gedragsmonitoring voor veelplegers in het verkeer.

Kindermishandeling

Voor kinderen én voor volwassenen die vroeger als kind zijn mishandeld, is het programma kindermishandeling ontwikkeld. We probeerden zo veel mogelijk in hun belevingswereld te stappen, zodat onze initiatieven ook echt ráken en het verschil maken. We maakten in 2024 lotgenotencontact mogelijk en ontwikkelden in samenwerking met gespecialiseerde instellingen nieuw hulpaanbod. In 2024 hebben wij voor het programma kindermishandeling een Theory of Change (ToC) ontwikkeld met daarin een duidelijke maatschappelijke droom en concrete actiepunten om deze droom te realiseren.

Milieucriminaliteit

We zijn in aanraking gekomen met slachtoffers van milieucriminaliteit en dat blijkt een vergeten doelgroep. Voor ons reden om een nieuw programma te starten. Het afgelopen jaar achterhaalden wij, door naar vele slachtoffers en experts te luisteren, welke verbeteringen en veranderingen nodig zijn voor deze specifieke groep slachtoffers en op welke manieren wij een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van hun rechten en het creëren van erkenning en toegankelijke hulp.

Noodhulp

In 2024 heeft Fonds Slachtofferhulp 382 noodhulpaanvragen ontvangen. En zo mensen kunnen helpen met een bijdrage uit ons noodhulpfonds. Wat daarbij opviel, is dat de financiële problemen van slachtoffers in de afgelopen jaren groter zijn geworden. Dat duidt op grotere financiële problemen waar mensen doordat zij slachtoffer zijn geworden, in terecht komen. In 2024 vroegen we in de maand december aandacht voor slachtoffers in nood. Met de vraag ‘Wat geef jij in december?’ riepen we mensen op om te doneren voor slachtoffers die het niet meer lukt om rond te komen en buiten hun schuld schade hebben oplopen..

MEERJARENPLAN

Ons werk vraagt vaak een lange adem voordat de resultaten zichtbaar zijn. Veel van onze activiteiten in 2025 zullen dan ook een verdere uitrol zijn van speerpunten waar we eerder mee zijn gestart in ons meerjarenplan. Het afgelopen jaar schetsten wij de eerste contouren van het nieuwe meerjarenplan (2026-2029) dat in 2025 definitief wordt. In het huidige meerjarenplan 2022-2025 richten we ons op drie pijlers: vernieuwen, verbinden en versterken.

Vernieuwen

Vernieuwen is een kernwaarde van Fonds Slachtofferhulp. De kracht van de organisatie zit in pionieren, flexibiliteit en wendbaarheid. We investeren in innovaties. Tonen ondernemerschap. Hanteren een stepped care-benadering. Ook optimaliseren we onze communicatiemix en de manier van samenwerken met stakeholders. Zo weten we steeds weer de juiste doelgroep te bereiken en kunnen we blijven inspelen op wat slachtoffers het hardst nodig hebben. En zo blijvende impact creëren.

Verbinden

Verbinden is een belangrijk onderdeel van onze strategie. Fonds Slachtofferhulp werkt samen met de beste experts, koppelt partijen aan elkaar en verbindt wetenschap aan praktijk. En in nieuwe partnerships verbinden we sponsors aan inhoudelijke doelstellingen. Bij alles wat we doen, denken we vanuit het perspectief van onze doelgroepen en slachtofferreizen. De directe verbinding met slachtoffers en de stem van het slachtoffer staan centraal. Zo delen we veel persoonlijke verhalen. Slachtoffers voelen zich hierdoor gezien, gehoord, meer verbonden met lotgenoten en minder alleen.

Versterken

Ook versterken is een belangrijk uitgangspunt van onze strategie. Onze positionering is niet voor niets gericht op de kracht van slachtoffers. We hebben namelijk een duidelijke focus: hoe laten wij echte empowerment en kracht van slachtoffers centraal staan in ons denken en doen? Hoe komen wij in de positie van slachtoffers tot minder vrijblijvendheid en afhankelijkheid van de welwillende gunsten van instanties? En wat kunnen wij een slachtoffer in handen geven om ook zelf iets af te dwingen? Kijken we naar communicatie, marketing en fondsenwerving, dan willen we onze zichtbaarheid, autoriteitspositie en relatie met donateurs versterken.

Impact voor slachtoffers

Om onze ambities waar te maken, werken we met een geïntegreerde inzet van alle disciplines: onderzoek, projectfinanciering, voorlichting, belangenbehartiging, noodhulp, marketing, communicatie en werving. We hebben hiervoor meerdere programma’s en diensten ontwikkeld. In het meerjarenplan zijn vier speerpunten benoemd, die in 2024 de aandacht hadden.

1. Blijven focussen op de beweging die in gang is gezet met WTFFF!?. Om zo jongeren die in aanraking komen met online (en offline) seksueel misbruik nog beter te bereiken en te kunnen helpen. Inclusief het ontwikkelen van een leerlijn voor het voortgezet onderwijs als co-creatie met jongeren.
2. Een einde maken aan de vrijblijvendheid in de naleving van slachtofferrechten.
3. De impact van onze Slachtofferwijzer vernieuwen, uitbreiden en vergroten.
4. Terugdringen van het aantal verkeersdoden en -gewonden door middel van voorkomen van veelplegers op de weg.

Op rouwbehandeling.nl
vinden nabestaanden
niet alleen praktische
tips voor hun
rouwproces en
specialistische
rouwbehandelingen.
Ze kunnen ook
een rouwmeter
invullen om te zien
of ze baat hebben bij
professionele hulp.



doelstelling, missie en stakeholders

Jaarlijks worden meer dan 1,5 miljoen mensen in Nederland slachtoffer van een misdrijf, ongeval of ramp. Niet iedereen ontvangt de hulp en erkenning die nodig is. Dáárom bestaat Fonds Slachtofferhulp.

Met steun van onze donateurs, sponsors en samenwerkingspartners maken wij gespecialiseerde hulp mogelijk voor slachtoffers. Ook ontwikkelen wij nieuw hulpaanbod als dat nodig is. We komen op voor de rechten van slachtoffers en faciliteren lotgenotencontact. En vanuit ons noodhulpfonds helpen we mensen heel concreet aan dat wat nodig is voor een nieuwe start. Fonds Slachtofferhulp maakt zich sterk voor slachtoffers. Onvermoeibaar en onafhankelijk. We doen dit niet alleen. We werken samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen. Dit doen we al 35 jaar.

We streven ernaar met zo min mogelijk middelen écht het verschil te maken voor slachtoffers. Dat vergt een uitgekiende strategie, oog voor haalbaarheid en uitvoerbaarheid en een enorm kostenbewustzijn. We kijken naar wat slachtoffers nodig hebben om hun leven weer op te pakken. En we leggen dit langs de lat van wat er al is, van wat ontbreekt en van de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Dit kan alleen wanneer je altijd je voelsprietten uit hebt staan en met beide benen stevig in zowel het werkveld als in de fondsenwerving staat. Dat doen wij met deskundig en gemotiveerd personeel en een betrokken en breed maatschappelijk verankerde Raad van Toezicht.

Statutaire missie

De statutaire naam van de organisatie is Stichting Fonds Slachtofferhulp, gevestigd in Den Haag, opgericht in 1989 door onze erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven, samen met de ANWB en de Landelijke Organisatie Slachtofferhulp. De statutaire missie is het werven en besteden van fondsen ten behoeve van:

- Slachtofferhulpverlening.
- Het verbeteren van de positie van slachtoffers.
- Het geven van voorlichting en het behartigen van de belangen van slachtoffers en de slachtofferhulpverlening.
- Het bevorderen van de samenwerking tussen organisaties die werken op het terrein van de slachtofferhulpverlening.
- Preventie van slachtofferschap.

Met wie en voor wie?

SLACHTOFFERS

Iedere dag weer zetten wij ons in voor slachtoffers en het verbeteren van hun positie. Omdat we écht het verschil willen maken, werken we met meerjarige programma's en projecten voor blijvende impact. Ook dragen we bij aan directe hulp. Bijvoorbeeld met onze noodhulp, waarmee we slachtoffers weer in hun kracht zetten. Onze Slachtofferwijzer helpt slachtoffers en naasten de weg naar de juiste hulp te vinden en onze website

www.rouwbehandeling.nl biedt nabestaanden ondersteuning in hun rouwproces met tips en complete (online) behandelingen. En via ons online platform WTFFFF!? kunnen slachtoffers van online en offline seksueel misbruik hun verhaal delen en (h)erkenning en steun vinden.

DONATEURS

Dankzij de (financiële) steun van onze donateurs kunnen wij ons werk doen. Stuk voor stuk mensen die zich betrokken voelen bij het lot van anderen die buiten hun schuld schade oplopen. Of het nu om fysieke, financiële, psychische, sociaal-emotionele of maatschappelijke schade gaat. Hun betrokkenheid is van enorme waarde. Daarom communiceren wij het hele jaar met onze particuliere donateurs via telefoongesprekken, e-mail, magazines en direct mail. In 2024 steunden 35.520 mensen ons met losse giften en 45.014 donateurs steunden ons via een vaste machtiging.

BEDRIJVEN

Al 35 jaar mogen we rekenen op de steun van bedrijven die ons werk om uiteenlopende redenen een warm hart toedragen. Zij steunen ons financieel of in natura met hun diensten of producten. Bijvoorbeeld bij noodhulp, bij strategie, communicatie of juridische zaken.

LOTERIJDEELNEMERS

Deelnemers aan de VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder Fonds Slachtofferhulp. In 2024 ontvingen we van de Nationale Postcode Loterij een vaste bijdrage van € 1.500.000,-. Daarnaast ontvingen wij een prachtig extra bedrag van € 675.000 om ons programma milieucriminaliteit uit te werken. Het bedrag aan geoormerkte bijdragen van de VriendenLoterij bedroeg in 2024 € 734.154,-. Het is bijzonder dat de spelers van de VriendenLoterij ons al zoveel jaren met een fantastische bijdrage willen steunen. Met deze bijdragen kunnen wij ons werk zoveel beter doen.

INSTITUTIONELE- EN VERMOGENSFONDSEN

In 2024 kregen we voor ons werk voor slachtoffers de steun van meerdere vermogensfondsen. Veel van deze fondsen tonen hun betrokkenheid bij de noodhulp aan slachtoffers en andere doelgroepen die we bereiken met onze programma's en projecten, zoals TrafVic Kids en Online Seksueel Misbruik. Meer informatie over vermogensfondsen die ons ondersteunen staat op www.fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven. Ook het afgelopen jaar hebben we ons ingespannen om de inkomsten vanuit de institutionele fondsenwerving te laten toenemen. We wierven niet alleen voor noodhulp, maar zeker ook voor de overige programma's en projecten. Veel tijd is geïnvesteerd in het relatiebeheer en de opbouw van

WAT WE DOEN

Als onafhankelijke, maatschappelijke organisatie maakt Fonds Slachtofferhulp zich sterk voor slachtoffers in Nederland. Ons belangrijkste doel is dat álle slachtoffers de juiste hulp ontvangen en dat zij hun kracht hervinden. Samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen onderzoeken, ontwikkelen en innoveren we de hulpverlening aan slachtoffers en versterken we hun positie.

een groter netwerk, zodat toekomstige aanvragen op inhoudelijk vlak beter aansluiten en een grotere kans van slagen hebben. Steeds vaker vragen we om meerjarige steun. In 2025 blijven we deze inspanningen leveren.

WETENSCHAP

Aan al onze projecten ligt wetenschappelijk onderzoek ten grondslag. Daarvoor werken wij nauw samen met wetenschappers en onderzoekers die zijn verbonden aan verschillende Nederlandse universiteiten en aan instituten zoals het NSCR en Centerdata. Samen met vooraanstaande criminologen, civilisten, victimologen en gedragswetenschappers werken we aan structurele oplossingen en verbeteringen voor slachtoffers.

OVERHEID

Een goede publiek-private samenwerking vinden wij van grote waarde. Daarom brengen wij onze standpunten en adviezen over de positie van slachtoffers onder de aandacht van bestuurders, politici en beleidsmakers. Als kritische én constructieve samenwerkingspartner bieden we ideeën en oplossingen ter verbetering van de hulpverlening en de rechtspositie. Wij zijn gesprekspartner en worden om advies gevraagd. De overheid ziet ons als partner voor dialoog over belangrijke ontwikkelingen

LOTGENOTEN

Lotgenotencontact kan helpen na een ingrijpende gebeurtenis. Slachtoffers vinden herkenning en steun bij mensen die hetzelfde hebben meegemaakt of al een stapje verder zijn. We werken graag samen met lotgenotenorganisaties en investeren breed in lotgenotencontact. Dit draagt voor veel slachtoffers en nabestaanden bij aan het hervinden van hun kracht.

KLANKBORDGROEPEN

Regelmatig organiseren wij bijeenkomsten met klankbordgroepen. In themagroepen met hulpverleners, belangenbehartigers, ervaringsdeskundigen en wetenschappers verdiepen we ons in de vele kanten van een bepaald probleem. Dat helpt ons zo goed mogelijk in kaart te brengen waar we met het geld van onze donateurs de meeste impact kunnen maken om de situatie van slachtoffers te verbeteren.

ADVIES- EN BEGELEIDINGSCOMMISSIES

We participeren ook in een aantal wetenschappelijke adviescommissies en begeleidingscommissies van onderzoeken waartoe we opdracht hebben gegeven of projecten waarin we investeren.



“Papa kan na het ongeluk weer een beetje lopen, maar hij heeft veel zorgen omdat hij minder kan werken. Ik begrijp het wel. Ik ga dan met mijn broertje even naar buiten.”



Op onze vernieuwde Slachtofferwijzer hebben we hulp en informatie verzameld voor mensen die een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt én hun naasten. Ook vinden ze hier herkenning en erkenning in de verhalen van mensen die een soortgelijke gebeurtenis hebben meegemaakt.



activiteiten

Een misdrijf, ongeval of ramp zet het leven vaak volledig op zijn kop. En als jou dit wordt aangedaan, dan moet je verder. Hulp van een professional of steun vanuit de directe omgeving helpt slachtoffers om verder te kunnen. Dat is niet altijd vanzelfsprekend. Daarom werkt Fonds Slachtofferhulp aan het verbeteren van de hulpverlening en rechtspositie. En laten we de stem van het slachtoffer terugkomen in alles wat we doen. Zo vinden slachtoffers de (h)erkenning en hulp die zij nodig hebben en kunnen zij hun kracht hervinden. Wij doen dit met diverse programma's, diensten en projecten.

PROGRAMMA'S

VERKEER

Met ons **programma verkeer** richten we ons op het hulpaanbod aan verkeersslachtoffers en nabestaanden die een dierbare zijn verloren door een verkeersmisdrijf of een verkeersongeval. We onderzoeken of de hulp wel voldoet. We kijken hoe het beter kan en we versterken de (rechts)positie van slachtoffers en nabestaanden. Daarnaast pleiten wij voor een effectievere aanpak van veelplegers in het verkeer. Omdat nabestaanden niet willen dat dit een ander, buiten hun schuld, ook overkomt. We willen de stem van het slachtoffer laten terugkomen. Daarom zijn we in 2024 een breed behoefteonderzoek gestart onder verkeersslachtoffers. We volgen hen gedurende 2,5 jaar na het ongeval om te kijken waar zij tegenaan lopen en waar hun behoeften liggen. Om zo te onderzoeken of het huidige hulpaanbod door hen wel gevonden wordt en voldoet.

TrafVic

Voor verkeersslachtoffers en nabestaanden bestond er al basishulp, maar nog geen gespecialiseerde behandeling voor diegenen die vastlopen met complexe rouwproblemen of PTSS. Samen met de Rijksuniversiteit Groningen, Universiteit Twente en Universiteit Utrecht ontwikkelden we daarom een laagdrempelig, gespecialiseerd hulpaanbod: TrafVic. Deze hulp richt zich op volwassen nabestaanden, op kinderen die een dierbare zijn verloren en op verkeersslachtoffers met ernstig letsel. De focus ligt op online behandelingen. Voor het onderdeel dat gericht is op de groep slachtoffers met ernstig letsel zijn in 2024 twee nieuwe online behandelprogramma's gegeven. Het behandelprogramma wordt in 2025 geëvalueerd. Voor wat betreft het onderzoek naar de effecten van een online rouwbehandeling (onder begeleiding van een therapeut) voor volwassen nabestaanden zijn alle resultaten geanalyseerd en is de behandeling effectief gebleken. In 2024 is voor het project TrafVic Kids (8 jaar tot 18 jaar) de ontwikkelde online rouwbehandeling open gegaan voor kinderen. Deze wordt in 2025 getoetst op effectiviteit. De behandeling is ontwikkeld in samenwerking met de doelgroep (jongeren en hun ouders, rouwtherapeuten en e-health experts).

Roekeloze rijders

Om de samenleving beter te beschermen tegen veelplegers in het verkeer – en daarmee het aantal verkeersslachtoffers te verminderen – streeft Fonds Slachtofferhulp naar het invoeren van gedragsmonitoring van hardnekkige veelplegers. Dit is door de verantwoordelijke minister als maatregel opgenomen in het strategisch plan verkeersveiligheid 2030. Fonds Slachtofferhulp coördineert de werkgroep, die naast ons bestaat uit het CBR, het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, het ministerie van Justitie en Veiligheid, Reclassering, SWOV, CVOM, Politie en Rijkswaterstaat. Na flinke vertraging in de voorgaande jaren, heeft de pilot in 2024 eindelijk plaatsgevonden. Twaalf mensen hebben gedurende drie maanden met een monitoringskastje rondgereden. Uit het onderzoek bleek dat deze mensen hun natuurlijke rijgedrag lieten zien, en nog steeds door bleven gaan met het maken van grove snelheidsovertredingen. Soms werd er zelfs 90 km per uur gereden op een weg waar 30 km per uur is toegestaan. Voor ons een bevestiging dat wij de juiste doelgroep in het vizier hebben.

We zullen in 2025 blijven pleiten voor invoering van gedragsmonitoring voor deze doelgroep.

Framing van verkeersgeweld

Hoe gaan we in Nederland om met verkeersgeweld en de slachtoffers van verkeersongevallen? Hoe praten we erover met elkaar als mensen, als journalisten, als politici en als maatschappij? Wat is de impact van de wijze waarop gecommuniceerd wordt over verkeersongevallen op slachtoffers en nabestaanden? Dat onderzocht Fonds Slachtofferhulp in samenwerking met de Universiteit van Amsterdam met als doel bewustwording te vergroten en tot verbeteringen te komen. Berichtgeving over verkeersongevallen werd geordend naar enkele criteria. Worden alle bij het ongeval betrokken partijen benoemd, worden zij als mensen benoemd (in plaats van het voertuig) en in een actieve of passieve zin. Aan de hand van interviews vroegen we betrokkenen en nabestaanden wat zij van de berichtgeving vinden en welke impact de berichtgeving heeft. De onderzoeksresultaten worden begin 2025 gepubliceerd.

Onderzoek veiligheidsmaatregelen in het verkeer

Elk jaar sterven er honderden mensen in het verkeer. Niet alleen door een noodlottig ongeval, maar ook door snelheidsovertreders en alcoholgebruik in het verkeer. Een groot deel daarvan wordt veroorzaakt door veelplegers, mensen die keer op keer weer de fout in gaan. Fonds Slachtofferhulp vindt het hoog tijd om hier iets aan te doen. Maar wat vinden Nederlanders van verschillende veiligheidsmaatregelen in het verkeer zoals een alcoholslot? En zouden we misschien toe moeten naar een zero-tolerance beleid op het gebied van alcohol in het verkeer, dat wil zeggen dat je helemaal geen alcohol meer mag drinken als je nog moet rijden? Dit en meer hebben wij in 2024 laten onderzoeken door Ipsos I&O. Zodat wij met de uitkomsten in onze hand ons samen hard kunnen maken om de veelpleger effectiever aan te pakken en de verkeersveiligheid in Nederland te vergroten.

SEKSUEEL GEWELD

Jaarlijks telt Nederland meer dan 100.000 slachtoffers van seksueel geweld. Met ons programma seksueel geweld willen we bereiken dat een slachtoffer zich veilig voelt om zijn of haar verhaal te delen, de best mogelijke hulp krijgt en een zo sterk mogelijke rechtspositie heeft.

Gemoderniseerde Zedenwet

Maandag 1 juli 2024 trad de nieuwe zedenwet, waar wij ons jarenlang sterk voor hebben gemaakt, in werking. Deze gemoderniseerde wet is een grote stap voorwaarts voor slachtoffers van seksueel geweld in Nederland. Zo hoeft 'dwang' niet langer bewezen te worden. Dit is een belangrijke erkenning van het feit dat seksueel geweld ook zonder fysieke dwang kan plaatsvinden. Uit onderzoek blijkt dat 70% van de slachtoffers bevriezen tijdens seksueel geweld. Ook is de strafbaarstelling van seksueel grensoverschrijdend gedrag uitgebreid, waardoor bijvoorbeeld seksuele intimidatie en misbruik met seksueel beeldmateriaal ook onder deze wet strafbaar zijn. De nieuwe wet moet de drempel voor zedenslachtoffers om aangifte te doen verlagen.

Verbeteren van de hulpverlening

Onze samenwerking met partners Centrum voor Seksueel Geweld (CSG), Fier! en Offlimits in het consortium Online Seksueel Misbruik (OSM) was afgelopen jaar waardevol. Doel van dit consortium is slachtoffers van online seksueel misbruik sneller en beter te kunnen helpen. We hebben stappen gezet om de versnippering in de hulpverlening te verminderen door de processen van deze drie organisaties beter op elkaar te laten aansluiten. Zodat we zowel online als offline sneller kunnen schakelen tussen hulpverleners en hulpvragen van slachtoffers warm kunnen overdragen. Ook heeft CSG met onze financiële ondersteuning een applicatie ontwikkeld waarin een slachtoffer van (online) seksueel misbruik (anoniem) wordt gevolgd. Daarnaast ontwikkelde Offlimits psycho-educatie modules waarmee naast praktisch advies, ook doelgerichte en persoonsgerichte zorg aan slachtoffers van online seksueel misbruik wordt geven. Zo wordt er bijgedragen aan vroege signalering, (h)erkenning van het slachtofferschap, psycho-educatie, stressreductie en het doorverwijzen naar de juiste hulpverlening wanneer dit nodig is. De modules worden begin 2025 afgerond.

Kennisdeling en ontwikkeling

Afgelopen jaar zijn wij betrokken geweest bij verschillende (aanvragen voor) grootschalige onderzoeken. Niet alleen vanwege onze inhoudelijke kennis, maar ook om een brug te slaan tussen wetenschap en praktijk. Om zo nog meer impact te maken. Zo zijn we betrokken bij de EU-aanvraag ‘Preventing Image-based sexual abuse in Cyberspace Through Understanding, Research, and Education’ van de Vrije Universiteit van Brussel. Half 2025 horen we of we de subsidie krijgen. Verder zijn wij bij verschillende voorstellen betrokken als samenwerkingspartner zoals bij de NWO-call Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag en Seksueel Geweld. Ook namen wij het initiatief voor een prevalentieonderzoek naar de aard, omvang, gevolgen en behoeften van jonge slachtoffers (12 t/m 25-jarigen) van online seksueel geweld dat Ipsos I&O voor ons uitvoert. Daarnaast waren wij betrokken als expert bij de aanpak van het hulpverleningslandschap, geïnitieerd door de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Justitie en Veiligheid en Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Wij namen deel aan een expertmeeting van het Netherlands Helsinki Committee naar de wenselijkheid en haalbaarheid van een erkenningsorgaan voor slachtoffers van seksueel geweld. Tenslotte speelden wij een grote rol in de media om de belangrijkste veranderingen in de nieuwe wet seksuele misdrijven toe te lichten.

Maatschappelijke aandacht en structurele veranderingen

Wij zijn in gesprek geweest met het Landelijk Centrum Seksueel Geweld (LCSG) over de Europese richtlijn ter bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld. De richtlijn verplicht onder meer tot het voorzien in goed uitgeruste en gemakkelijk toegankelijke crisiscentra voor slachtoffers van verkrachting of verwijzingscentra voor slachtoffers van seksueel geweld. Het Centrum Seksueel Geweld voorziet in de functionaliteiten die door de richtlijn worden voorgeschreven en daarom is wettelijke verankering nodig. Dit krijgt een vervolg in 2025. Met succes traden wij op in een concrete casus rondom zogenoemde ‘bangalijsten’. Dankzij onze steun is een handhavingsverzoek ingediend bij de betrokken toezichthouders, waaronder de Autoriteit Consument & Markt en de Autoriteit Persoonsgegevens, met als doel op te treden tegen het platform Telegram. Dit leidde tot een belangrijk resultaat: Telegram verwijderde de lijsten uit openbare groepen en werkt momenteel

samen met onze partner Offlimits aan een ‘trusted flagger’-samenwerking, die structurele verwijdering van schadelijke content moet vergemakkelijken. Daarnaast heeft Offlimits, met onze financiële ondersteuning, een rechtszaak aangespannen tegen Hammy Media, exploitant van een pornowebsite. Deze zaak resulteerde in een baanbrekende uitspraak: platforms zijn verplicht om actief te controleren en beeldmateriaal waarvoor geen expliciete toestemming is verleend, zelfstandig te verwijderen. Dit betekent veel voor de erkenning van slachtoffers: zij dragen niet langer de volledige bewijslast in dit soort zaken.

WTFFF!?

Ons online platform WTFFF!?, een initiatief voor en door Gen Z, werd in 2024 verder ontwikkeld en technisch en inhoudelijk verbeterd. Zo is een ‘schrijftool’ geïntegreerd in de website. Aan de hand van ondersteunende vragen kunnen bezoekers hun persoonlijke ervaring opschrijven. De opgeschreven ervaring kan voor eigen gebruik gedownload worden. Bijvoorbeeld voor een ‘disclosure’. Daarnaast kan de persoonlijke ervaring op WTFFF.nl gedeeld worden ter (h)erkenning en steun aan anderen. WTFFF!? is verrijkt met informatie die behalve voor jongeren ook relevant is voor ouders, docenten, hulporganisaties of zelfstandig hulpverleners. Op de verhalenwebsite van WTFFF!? zijn sinds de lancering 310 verhalen gedeeld over fysiek of online seksueel misbruik.

Kennis- en impactpartner

Fonds Slachtofferhulp is als kennis- en impactpartner betrokken bij de meerjarige merkcampagne ‘Beter Internet’ van KPN en als onderdeel hiervan in 2024 bij de video en campagne ‘Stukje van mij’ over sexting misbruik. Het nummer van singer-songwriter MEAU Hewitt voor deze campagne kende een vliegende start in 2024. De campagne, bekend bij 56% van de Nederlanders, zorgde onder andere voor een stijging van 141% in de mate waarop in de media over online seksueel misbruik wordt gesproken. Naar aanleiding van de campagne zijn er 183% meer gesprekken gevoerd over online seksueel misbruik binnen het eigen sociale netwerk. Het aantal websitebezoeken aan WTFFF.nl steeg tijdens de campagneperiode met 200%.

Door en voor jongeren

Jongeren die te maken hebben met online seksueel misbruik voelen zich vaak schuldig of schamen zich. Daarom startten wij het afgelopen jaar de campagne ‘no blame no shame’. Bijzonder aan deze campagne is de intensieve samenwerking met jongeren zelf. Het is een echte co-creatie door en voor jongeren om een eind te maken aan schuld- en schaamtegevoelens na (online) seksueel misbruik. Ook heeft WTFFF!? actief en inhoudelijk meegewerkt aan de eerste Live TikTok Talkshow voor en door jongeren over online seksueel misbruik. De afleveringen over online seksueel misbruik kregen 3,1 miljoen views van gen-z’ers (de primaire doelgroep van WTFFF!?).

Lesmateriaal

In 2024 is, met financiering van KPN, een nieuwe WTFFF!? les (WTFFF!? x Stukje van mij) ontwikkeld ter

preventie van sexting misbruik en online shaming. Inclusief een uitgebreide digitale docententraining. Ook is een digitale module voor ouders ontwikkeld met informatie en tools om met kinderen in gesprek te gaan over online seksualiteit, online seksueel misbruik en om te kunnen werken aan preventie.

Kennisdeling

In november 2024 was Fonds Slachtofferhulp als expert aanwezig bij de derde bijeenkomst van het EU Preventie netwerk geweld tegen vrouwen. Tijdens deze bijeenkomst deelden wij actief kennis over online seksueel misbruik onder andere verkregen door de samenwerking met het werkveld, het WTFFF!? platform en de actieve samenwerking met jongeren. Ook verzamelden wij kennis van de overige EU-landen.

RECHTSVERNIEUWING

De impact van een geweldsmisdrijf is voor veel slachtoffers en nabestaanden enorm, zowel lichamelijk als emotioneel en financieel. Deze mensen staan echter nog te vaak in de kou. Slachtofferrechten zijn in Nederland gelukkig vastgelegd in de wet, maar in de praktijk is de naleving daarvan veel te vaak vrijblijvend. Daarom blijft Fonds Slachtofferhulp zich hard maken voor een sterkere rechtspositie van slachtoffers. Niet alleen op papier, maar ook in de praktijk.

Verbetering van naleving slachtofferrechten

Ons doel is dat slachtofferrechten nageleefd worden, niet meer en niet minder. Als dit niet vanzelf gaat of zelfs misgaat, dan moet een slachtoffer of nabestaande de mogelijkheid hebben om iets af te dwingen. En als keer op keer door instanties niet serieus rekening wordt gehouden met de belangen van slachtoffers, dan hoort dit gevolgen te hebben. Daarnaast maken wij ons sterk voor kwalitatieve rechtsbijstand. Rechtsbijstand die voor iedereen toegankelijk en van goede kwaliteit is. Zo is begeleiding van slachtoffers door gespecialiseerde advocaten als dat nodig is bijvoorbeeld essentieel.

Onderzoek

Fonds Slachtofferhulp liet door het wetenschappelijke instituut NSCR onderzoek doen naar de (niet-) naleving van slachtofferrechten in de praktijk. Bij aanvang van het onderzoek stuitte de onderzoekers al direct op obstakels, aangezien het Openbaar Ministerie hen geen toegang gaf tot de benodigde informatie. Daardoor konden enkele belangrijke vragen niet beantwoord worden. Wat wel uit de eerste resultaten duidelijk naar voren komt, is dat volgens professionals werkzaam in de strafrechtketen blijkt dat slachtofferrechten altijd ondergeschikt zijn aan de rest aangezien het geen harde rechten zijn. Schending van slachtofferrechten heeft geen consequenties waardoor het naleven ervan geen prioriteit heeft binnen de strafrechtketen. Het onderzoek loopt nog door in 2025.

Compensatie misdrijfschade

Het stelsel van afhandeling van misdrijfschade ligt al zo'n vijf jaar onder de loep. De overheid onderzoekt of het wellicht op een andere manier vormgegeven kan worden en zo ja, hoe. Wij hebben daar als organisatie ook ideeën bij en de overheid hierover geadviseerd.

Stem van het slachtoffer

Wat in het debat echter nog mist, is de stem van het slachtoffer. Hoe belangrijk is het voor slachtoffers dat de veroorzaker zelf bijdraagt aan de betaling? Biedt het meerwaarde als de schadevergoeding in het kader van het strafproces wordt toegekend? Of gaat het erom dat een onafhankelijke derde zich in het kader van de schadevergoeding over de feiten buigt? Maakt het verschil of dit wordt gedaan door een overheidsrechter (straf of civiel) of door een andere gezaghebbende instantie, binnen of buiten de overheid? Hoe belangrijk is vaststelling van ouderschap, of volstaat de vaststelling van slachtofferschap? Is er iets wat slachtoffers weerhoudt van het vragen of accepteren van schadevergoeding? Wat hebben slachtoffers van misdrijven kortom nodig van het juridische compensatiesysteem voor herstel?

De antwoorden op deze vragen worden door Fonds Slachtofferhulp in samenwerking met de Vrije Universiteit van Amsterdam onderzocht door het schrijven van een proefschrift. Daarvoor hebben wij het afgelopen jaar diverse slachtoffers en nabestaanden geïnterviewd. Het onderzoek wordt in 2025 afgerond.

KINDERMISHANDELING

Kindermishandeling laat diepe sporen na. Zonder hulp, steun of erkenning kun je ook als volwassene de gevolgen voelen.

Het programma kindermishandeling is het afgelopen jaar verder ontwikkeld. In dit programma hebben we niet alleen oog voor kinderen die mishandeld zijn, maar ook voor mensen die als kind mishandeld zijn en in hun volwassen leven vast zijn gelopen. Wij ontwikkelden het afgelopen jaar een Theory of Change (ToC) met daarin een duidelijke maatschappelijke droom: een wereld waarin kindermishandeling in alle vormen wordt gezien en erkend en we als maatschappij collectief verantwoordelijkheid nemen voor de bescherming en het welzijn van slachtoffers van kindermishandeling. Daarbij hebben wij wensen en behoeften van professionals en ervaringsdeskundigen opgenomen om concreet in beeld te brengen welke ondersteuning, kennis en interventies in de praktijk het meest nodig zijn. Dit resulteerde in een gerichte focus op twee centrale thema's: het versterken van lotgenotencontact en het bevorderen van kennisontwikkeling en kennisdeling.

Versterken lotgenotencontact

Wij steunden lotgenotengroepen, zoals de 'Meisjes van de Goede Herder' en de 'de Academie voor Herstel en Ervaringsdeskundigheid'. Lotgenotengroepen bieden slachtoffers herstel, empowerment, ondersteuning en verbinding. Daarnaast geven lotgenotengroepen belangrijke inzichten in wat slachtoffers nodig hebben. Dit kan leiden tot betere afstemming van het hulpverleningsaanbod.

Kennisontwikkeling en kennisdeling

Wij waren gesprekspartner van het NWO-project 'Channeling knowledge and expertise on childhood trauma' van Amsterdam UMC. Zij willen een platform creëren dat objectieve en toegankelijke kennis biedt over jeugdtrauma, met het oog op preventie en behandeling van de langetermijneffecten op zowel mentaal als lichamelijk gebied.

Wij denken mee over de opzet en invulling van het platform. Ook namen wij deel aan een rondetafelgesprek over kinderruitbuiting/kindermishandeling. Daarnaast publiceerden wij begin 2024 een oproep voor project- en onderzoeksvoorstellen voor het programma kindermishandeling. Van alle ingezonden voorstellen, zijn drie voorstellen uitgewerkt in projecten. Deze projecten richten zich op het versterken van de kennisbasis en het verbeteren van signalering, behandeling en preventie van kindermishandeling. Deze projecten dragen concreet bij aan het verbeteren van de herkenning en aanpak van kindermishandeling door het ontwikkelen van evidence-based signaleringsinstrumenten en behandelmethoden. Dit helpt zowel de professionals als kinderen die met mishandeling te maken hebben.

MILIEUCRIMINALITEIT

Het afgelopen jaar werkten wij ook aan een nieuw programma voor een vergeten doelgroep: slachtoffers van milieucriminaliteit. Steeds meer burgers maken zich zorgen over grootschalige milieudelicten en het effect dat dit heeft op hun gezondheid en hun leefomgeving. Fonds Slachtofferhulp deelde die zorgen en startte daarom het afgelopen jaar een nieuw programma voor slachtoffers van milieucriminaliteit.

In 2024 is onderzocht wat al bekend is over deze onderbelichte groep. We voerden ruim 100 gesprekken met slachtoffers en experts op het gebied van milieucriminaliteit. In mei 2024 vond de officiële start van het programma plaats met een kennissessie voor de doelgroep en betrokkenen van het programma ‘slachtoffers van milieucriminaliteit in beeld’. Wij schetsten het afgelopen jaar ook de contouren voor een Theory of Change (ToC). Dit biedt een heldere visie en strategie die het programma milieucriminaliteit richting geeft en stakeholders bindt. In het voorjaar van 2025 ronden wij deze ToC af.

Pieter van Vollenhoven penning

Tijdens de startbijeenkomst in mei, reikten wij de Pieter van Vollenhoven penning uit aan een klokkenluider die zich heeft ingezet om een milieuramp te voorkomen. De penning is een eervolle erkenning voor de moedige wijze hoe hij zich heeft ingezet. Door zijn moed zijn ernstige tekortkomingen op het gebied van milieu en veiligheid in Nederland aan het licht gebracht. De penning is een eerbetoon en een aanmoediging die kan worden toegekend aan mensen of organisaties die zo moedig zijn om op te staan tegen onheil en onrecht. Met deze penning moedigen wij mensen aan hun stem te laten horen om langdurige en massale gezondheids- en milieuschade aan te kaarten en daarmee tot belangrijke veranderingen te komen in de maatschappij.

Kennisdeling

In september 2024 organiseerden wij een juridische kennissessie waarbij gespecialiseerde advocaten voorlichting gaven over de juridische mogelijkheden voor slachtoffers van milieucriminaliteit via het bestuurs-, straf- en civiele recht. De bijeenkomst was tegelijkertijd een contact van lotgenoten waar ervaringen en contacten werden uitgewisseld. Deelnemers waardeerden de bijeenkomst. Zij vonden het fijn om kennis op te doen, ervaringen te delen en experts te ontmoeten die hen verder kunnen helpen.

ACTIVITEITEN - DIENSTEN EN PROJECTEN

NOODHULP

Onze noodhulp is voor slachtoffers die acuut in de problemen komen of vastlopen in hun herstel. Het gaat om mensen, jong en oud, die de directe financiële gevolgen van een misdrijf of ongeval zelf onvoldoende kunnen opvangen.

Aanpak

Een noodhulpbijdrage is eenmalig en kent een maximum van € 1.000,- per persoon die op aanvraag van een hulpverlener kan worden toegekend. In schrijnende situaties kan de totale bijdrage aan een gezin of echtpaar hoger zijn. Bij hulp in de vorm van een product of dienst zetten wij ons netwerk in het bedrijfsleven in om zo ‘in natura’ slachtoffers te helpen. Voor het behandelen van de aanvragen en het geven van hulp en advies is één medewerker in dienst, deels ondersteund door twee collega’s.

We focussen vooral op mensen die er binnen hun vermogen alles aan doen om er weer bovenop te komen. Die willen we een steun in de rug geven. Behalve dat we de positie van individuele slachtoffers met onze noodhulp versterken, voeren we ook analyses uit. Deze leveren aanknopingspunten voor systematische verbeteringen, waardoor uiteindelijk hopelijk minder slachtoffers in financiële nood komen.

Resultaten

In 2024 heeft Fonds Slachtofferhulp 382 noodhulpaanvragen ontvangen. Er is ruim € 277.000 aan financiële steun uitgekeerd. In natura ontvingen wij steun ter waarde van ruim € 25.000 euro. In 2025 werken wij aan de professionalisering en uitbreiding van Noodhulp.

SLACHTOFFERWIJZER

Onze website Slachtofferwijzer.nl wijst slachtoffers, hun naasten en nabestaanden snel naar de juiste hulp. Ook vinden zij hier (h)erkenning en steun. In 2024 bezochten 562.347 bezoekers de website. Een lichte groei van 0,3% ten opzichte van 2023.

Doorontwikkeling website

Om onze Slachtofferwijzer nog beter te laten aansluiten bij wat onze doelgroepen nodig hebben, is de Slachtofferwijzer inhoudelijk en technisch verbeterd. In 2024 stemden we de inhoud en vorm nog beter af op de doelgroepen, werkten we meer samen met betrokkenen en voegden we meer beeld en video’s toe. De site voldoet inmiddels ook aan de WCAG-richtlijnen en is daardoor toegankelijker geworden, ook voor mensen met een visuele beperking.

ROUWBEHANDELING.NL

Het verlies van een dierbare is één van de meest ingrijpende gebeurtenissen die je kunt meemaken. Op onze website www.rouwbehandeling.nl vinden mensen hulp en advies bij het verwerken van zo’n verlies. Ook als ze zijn vastgelopen in hun rouwproces.

In 2024 is intensief gewerkt aan de verbetering van de inhoud en toegankelijkheid van www.rouwbehandeling.nl. Bezoekers kunnen informatie nu nog makkelijker vinden. In 2024 bezochten dan ook 211.088 bezoekers onze website. Een groei van 16% ten opzichte van 2023. Het rouwboekje is 1244 keer besteld het afgelopen jaar. En ook professionals verwijzen hun mensen steeds vaker naar onze website.

Stepped care

Iedereen krijgt te maken met rouw, maar iedereen rouwt anders. Op www.rouwbehandeling.nl kunnen mensen op verschillende niveaus hulp krijgen tijdens hun rouwproces. Van praktische tips en ervaringsverhalen tot gespecialiseerde (online) hulp.

Specialistische hulp

Sommige mensen lopen vast in hun rouwproces. Zij krijgen na een traumatisch verlies van een dierbare bijvoorbeeld te maken met complexe rouwklachten, PTSS of depressie. Fonds Slachtofferhulp werkt nauw samen met de universiteiten van Twente, Utrecht en Groningen om hulp aan deze doelgroep te verbeteren. Samen streven we ernaar dat zoveel mogelijk nabestaanden gebruik kunnen maken van de verschillende ontwikkelde (steeds meer online) interventies. En dat we de verzamelde data zo goed mogelijk kunnen vertalen naar een nog beter hulpaanbod in de praktijk.

Rouwmeter volwassenen

De rouwmeter is eind 2024 meer dan 72.000 keer ingevuld en komt tegemoet aan een duidelijk aanwezige behoefte. In 2024 werd de rouwmeter bijna 35.000 keer ingevuld. Dit komt neer op gemiddeld 95 keer per dag. We zien daarmee dat we inspelen op een grote behoefte van nabestaanden om inzicht te krijgen in hun eigen rouwproces. Het kan geruststellend werken door de erkenning van het rouwproces maar ook drempelverlagend door de aanmoediging om hulp te zoeken wanneer dat nodig is. De rouwmeter helpt mensen om te beoordelen of zij baat hebben bij professionele hulp. Dat kan zijn van de huisarts, gespecialiseerde online ondersteuning of hulp van een therapeut.

Rouwmeter kinderen

De rouwmeter voor kinderen is in 2024 aan de website toegevoegd. Deze rouwmeter helpt kinderen om hun verdriet bespreekbaar te maken waardoor er sneller juiste hulp kan worden gezocht. Inmiddels is de rouwmeter bijna 1.400 keer ingevuld. Media hebben veel aandacht besteed aan de rouwmeter voor kinderen en rouw bij kinderen in het algemeen.

Rouwboekje

In ons werk met slachtoffers hebben wij vaak te maken met mensen die een dierbare hebben verloren door een misdaad, een ramp of een verkeersongeluk. Door het plotselinge, onverwachte verlies hebben ze een grotere kans om complexe rouwklachten te ontwikkelen. Ons rouwboekje biedt laagdrempelig informatie over rouw en

is afgelopen jaar vernieuwd naar de laatste inzichten. Het biedt nabestaanden herkenning, erkenning van het rouwproces en vermindert schadelijke misvattingen over rouw. Het rouwboekje is het afgelopen jaar 1244 keer besteld.

Complexe rouw

Wanneer een dierbare overlijdt, is rouwen een menselijke reactie. Iedereen doet dat op zijn of haar eigen manieren. Voor de meeste nabestaanden neemt de hevigheid van het rouwen na een tijdje af. Voor sommige mensen is het helaas moeilijk om zich aan te passen aan de veranderde omstandigheden na het overlijden van een dierbare, ook na langere tijd. Wanneer dit het geval is dan spreken we van complexe rouw of verstoorde rouw. Onderzoekers gebruiken hiervoor de term ‘persisterende-rouwstoornis’. Speciaal voor mensen die vastlopen in hun rouwproces is de website www.rouwbehandeling.nl aangevuld met de pagina: Complexe rouw: wat is het en hoe herken je het? Ook is de website aangevuld met een landkaart met de contactgegevens van de therapeuten in het Netwerk Traumatisch Verlies. Hierdoor is passende therapie makkelijker te vinden.

Kennisdeling

Dr. Lonneke Lenferink, assistent-professor op het gebied van rouw na traumatisch verlies bij Universiteit Twente, versterkte ook het afgelopen jaar ons team voor een dag per week. Het inbrengen van onze expertise in de maatschappelijke discussie over rouw is van groot belang omdat het onderwerp veel aandacht krijgt maar niet altijd op basis van de juiste deskundigheid. Op 26 november 2024 heeft Lonneke Lenferink de KNAW Early Career Award in ontvangst genomen. Deze heeft zij gewonnen voor haar vernieuwende en originele onderzoek. De uitreiking is een belangrijke erkenning vanuit de wetenschappelijke wereld voor het werk dat zij in samenwerking met Fonds Slachtofferhulp heeft uitgevoerd op het gebied van rouw.

Samenwerking

De samenwerking met Monuta heeft verder vorm gekregen. Zo hebben wij naast ons eigen rouwboekje, ook een rouwboekje voor Monuta ontwikkeld. Monuta heeft 3000 van deze rouwboekjes besteld en uitgedeeld aan nabestaanden tijdens hun bijeenkomst November2Remember. Daarnaast is samenwerking in het beter informeren van nabestaanden via uitvaartverzorgers verder verkend. Dit wordt in 2025 verder uitgewerkt.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Om slachtoffers van de juiste hulp te kunnen voorzien, doen wij doorlopend en breed onderzoek naar waar zij op dit moment tegenaan lopen en waar behoefte is aan verbetering.

VICTIMS-project

Het VICTIMS-project gaat over ‘Victims In Modern Society’ (link naar website) en is een meerjarig, grootschalig, kwantitatief onderzoek onder de volwassen Nederlandse bevolking. In de studie staan sociale steun, erkenning, gebruik van professionele hulpverlening en psychische klachten na slachtofferschap centraal. Dit heeft als

doel meer inzicht te krijgen in de positie van slachtoffers in een veranderende samenleving. Het VICTIMS-project maakt gebruik van het LISS-panel, met daarin ongeveer 7.500 respondenten die langdurig meedoen aan diverse studies. De verzamelde data worden na onze eigen analyses en rapportages vrijgegeven, zodat iedereen er gebruik van kan maken. Ook voor de publicaties is het uitgangspunt dat deze ‘open access’ voor iedereen beschikbaar komen.

NSCR-onderzoeksprogramma

Samen met het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR) hebben we in de afgelopen vijf jaar een onderzoeksprogramma opgezet, gericht op slachtofferschap. Deze samenwerking maakt het mogelijk om hoogwaardig wetenschappelijk onderzoek te doen. Tegelijkertijd levert het een praktisch bruikbare bijdrage aan ons werk. Het heeft inmiddels drie promoties opgeleverd en enkele losse projecten. In 2025 gaat de samenwerking verder met enkele nieuwe onderzoeksprojecten.

Kennisnetwerk Victimologie in Nederland (ViNe)

ViNe staat voor het kennisnetwerk Victimologie in Nederland. Het netwerk bestaat uit kennisinstellingen in wetenschap, beleid en praktijk. Het is een samenwerkingsverband dat inzichten en ervaringen uit de praktijk, beleid en verschillende wetenschapsdisciplines bij elkaar brengt op het gebied van slachtofferschap. Ook het afgelopen jaar waren wij actief betrokken bij het kennisnetwerk Victimologie in Nederland (ViNe). Zo financieren wij ViNe en beheren het online platform. In de eerste drie jaar traden wij op als projectleider en in die rol hebben wij onder andere een mooie slachtofferreis partnergeweld gemaakt. In mei 2024 is het stokje overgedragen aan twee nieuwe projectleiders. Door een actieve participatie in dit netwerk kunnen wij beter een brug slaan tussen wetenschap en praktijk.

Jan van Dijk Award

De Jan van Dijk Award is een prijs die wordt toegekend aan de beste masterscriptie of dissertatie op het gebied van victimologie, de rechten van en/of hulpverlening aan slachtoffers. Het is een initiatief van Fonds Slachtofferhulp en stimuleert het universitaire onderwijs meer aandacht te besteden aan victimologie, de rechten van en hulpverlening aan slachtoffers. De prijs is vernoemd naar Jan van Dijk, wereldwijd befaamd criminoloog en victimoloog. De vernoeming is een blijk van waardering voor zijn bijdrage aan de kennisontwikkeling op het gebied van slachtoffers.

In februari 2024 is de Jan van Dijk Award uitgereikt aan Pien van de Ven en Marin Hoekstra. Pien van de Ven ontving de award voor haar onderzoek naar welke rol sociale steun en lotgenotencontact spelen in het omgaan met een slachtofferervaring. Haar proefschrift laat zien dat dit belangrijke bronnen voor zingeving en herstel kunnen zijn en dat de professionals deze inzichten kunnen inzetten bij de inrichting van de hulpverlening. Zij heeft het aanbod gekregen om een vervolgonderzoek te starten naar het onderwerp van haar proefschrift, namelijk lotgenotencontact. Hiermee willen we het doel van de award vergroten door victimologisch onderzoek

naar een relevant onderwerp te stimuleren en de praktijk te verbeteren. Dit project wordt gefinancierd door Fonds Slachtofferhulp en wordt in 2025 uitgewerkt.

Marin Hoekstra krijgt de Jan van Dijk Award voor de beste masterscriptie. In haar masterscriptie ‘Ervaringen van Genderspecifieke Intimidatie binnen de Online Gamewereld vanuit het Slachtofferperspectief’, dook ze in de wereld van online gaming en de seksuele intimidatie die vrouwen daar ervaren. Het is een onderzoek naar een heel specifiek probleem, bij een specifieke doelgroep, maar waarbij toch sprake is van een breed maatschappelijk probleem. Het onderzoek gaat uitgebreid in op de analyse van het probleem, de impact en op suggesties voor partijen die invloed kunnen uitoefenen om dit probleem aan te pakken.

Wetenschappelijke publicaties

In 2024 waren wij betrokken bij diverse wetenschappelijke publicaties:

- Mellaard, A., **Aarten, P.**, van Doorn, J., Evertz, K., Klein, M., van Vliet, J. & Wagemakers, F. (2024). Dubbel slachtoffer? Een multidisciplinaire discussie over het voorkomen van paradoxale situaties voor slachtoffers van partnergeweld. *Proces*, 103(2), 78-91.
- Van Doorn, J., **Aarten, P.**, Kunst, M., & Moons, E. (2024). Hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk geweld door Slachtofferhulp Nederland: een verkenning op basis van CBS-data. *Tijdschrift voor Veiligheid*.
- Van der Velden, P.G., **Contino, C.**, Lenferink, L., Das, M. & Wittmann, L., (2024). The effects of potentially traumatic events on the recovery from pre-existing anxiety and depression symptomatology and the risk of PTSD. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/pcn.13725/full>
- Van der Velden, P.G., **Contino, C.**, Das, M., (2024). Data of the multi-wave population-based prospective Victims in Modern Society (VICTIMS) study on potential traumatic events, social support, mental health, coping self-efficacy and services use. *Data in Brief*, [10.1016/j.dib.2024.110346](https://doi.org/10.1016/j.dib.2024.110346)

BESTEDINGENBELEID

De bestedingen aan de doelstellingen van Fonds Slachtofferhulp zijn verdeeld over een aantal bestedingscategorieën. In 2024 hebben we in totaal € 7.003.979 besteed (bestedingsratio: 75% van de som van de lasten).

Voorlichting en kennisdeling:	1.794.533
Onderzoek en ontwikkeling:	761.016
Diensten:	1.817.105
Programma's:	2.615.476
Overige projecten:	15.848
	<u>7.003.979</u>

Onze noodhulp is voor slachtoffers die acuut in de problemen komen of vastlopen in hun herstel. Het gaat om mensen, jong en oud, die de directe financiële gevolgen van een misdrijf of ongeval zelf onvoldoende kunnen opvangen.



inkomsten

Dankzij de enorme betrokkenheid en steun van mensen en organisaties die slachtoffers een warm hart toedragen, kunnen wij ons werk doen.

Wij zijn een erkend goed doel, voldoen aan alle kwaliteitseisen en gaan zorgvuldig om met elke euro die wij ontvangen. Enorm dankbaar zijn wij voor alle gulle bijdragen van particuliere donateurs, zakelijke sponsors, institutionele fondsen, de VriendenLoterij en de Nationale Postcode Loterij.

Inkomstenverdeling	2024	2023
Particuliere werving	4.327.602	6.230.447
Zakelijke werving	290.424	323.647
Bestemmingsfondsen	1.383.929	1.189.925
Loterijen	2.234.154	2.008.351
Overige baten	45.314	117.825
Beleggingen	325.190	278.258
Totaal	8.606.613	10.148.453

Loterijen

Deelnemers aan de VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder Fonds Slachtofferhulp. In 2024 ontvingen we van de Nationale Postcode Loterij een vaste bijdrage van € 1.500.000,-.Ook ontvingen wij een eenmalige bijdrage van € 675.000 voor ons programma milieucriminaliteit. Daarnaast ontvingen we van de VriendenLoterij € 734.154,-uit de geoormerkte lotenverkoop.

Particulieren

Bij de werving van particuliere donateurs gaan we uit van een multichannel benadering. Met het doel (potentiële) donateurs op verschillende manieren te werven en te behouden. En hen vragen om bij te dragen aan onze projecten. We sloten 2024 af met 35.520 mensen die ons steunden met losse giften en 45.014 donateurs die ons via een vaste machtiging steunden. De belangrijkste wervingsmiddelen die we hebben ingezet zijn direct mail, face to face marketing en telemarketing.

Ook ontvangen wij langzaamaan steeds meer bijdragen uit nalatenschappen van mensen die besloten ons in hun testament op te nemen. We zien dit als een groot voorrecht en zijn heel dankbaar.

Klachten

In 2024 ontvingen wij in totaal 24 klachten. Deze werden afgehandeld volgens onze klachtenprocedure. Van de klachten gingen er zes over telemarketing, één over direct mail en zeventien over face to face werving. Voor alle klachten is contact opgenomen met de persoon die de klacht had ingediend. Om zo de kwaliteit van de betreffende leveranciers met wie wij samenwerken te verbeteren. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Institutionele fondsenwerving

Ook in het afgelopen jaar hebben wij ons ingespannen om de inkomsten vanuit de institutionele fondsenwerving te laten toenemen. Dit is onder andere terug te zien in giften en subsidies van fondsen, stichtingen en instellingen. En daarnaast in een forse toename van het aantal aanvragen dat is verzonden naar vermogensfondsen. We wierven niet alleen voor Noodhulp, maar ook voor onze overige programma’s en projecten. Veel tijd is geïnvesteerd in het relatiebeheer en de opbouw van een groter netwerk, zodat toekomstige aanvragen op inhoudelijk vlak beter aansluiten en een grotere kans van slagen hebben. In 2025 blijven we deze inspanningen leveren.

Zakelijke fondsenwerving

We maken ons sterk voor slachtoffers. En maken slachtoffers sterk. Dat doen we ook samen met bedrijven die ons een warm hart toedragen en ons op verschillende manieren ondersteunen. Met een financiële bijdrage, door een specifiek project te steunen, door middel van sponsoring in natura en door mediasponsoring. Ook in 2024 konden we weer rekenen op de steun van vele bedrijven. Een overzicht hiervan is te vinden op onze website: www.fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven

Communicatie is méér dan een middel om onszelf te laten zien. Het is ook een belangrijk instrument om informatie te delen met slachtoffers, hen voor te lichten en hun stem te versterken.



communicatie

Voor Fonds Slachtofferhulp is communicatie méér dan doelgroepen bereiken, boeien, binden en behouden.

COMMUNICATIE

Voor Fonds Slachtofferhulp is communicatie méér dan doelgroepen bereiken, boeien, binden en behouden. Het is ook een manier om gehoor te geven aan de stem van het slachtoffer. Om bewustwording te creëren en mensen voor te lichten. En om slachtoffers, naasten en nabestaanden de juiste informatie te bieden die ze verder helpt op een manier die aansluit bij hun beleavingswereld en behoeften.

Focus

Ook het afgelopen jaar waren onze marketing- en communicatie-inspanningen erop gericht onze doelgroepen te boeien, binden en behouden. Belangrijke focus lag in 2024 op het aanscherpen van de merkidentiteit en het vergroten van de naamsbekendheid. We hebben stappen gezet voor een merkcampagne die begin 2025 wordt uitgerold. Ook besteedden we volop aandacht aan de doorontwikkeling van onze diensten Slachtofferwijzer.nl, WTFFF!? en Rouwbehandeling.nl. En aan ons noodhulpfonds met de noodhulpcampagne ‘wat geef jij in december’ en leadwervings-campagnes. Ook optimaliseerden wij de customer journeys en touchpoints voor onze (zakelijke) donateurs.

Mediabereik

Een ander belangrijk aandachtspunt in 2024 was (media)aandacht genereren rondom belangrijke mijlpalen, diensten, programma’s en projecten. Zo hebben we onder andere aandacht gevraagd voor de invoering van de nieuwe zedenwet, ons standpunt gedeeld over de invoering van een minimumleeftijd voor de fatbike en aandacht gevraagd voor het hoge aantal verkeersdoden. Ook voor onze eigen programma’s en projecten met partners wisten we publiciteit te genereren. Bijvoorbeeld voor de nieuwe rouwmeter voor kinderen, voor het verwijderen van zogenoemde banglijsten door Telegram en natuurlijk voor de succesvolle samenwerking met KPN over online shaming, ‘Stukje van mij’. We zijn in 83 publicaties verschenen, verdeeld over radio, televisie, print en online.

Online bereik en zichtbaarheid

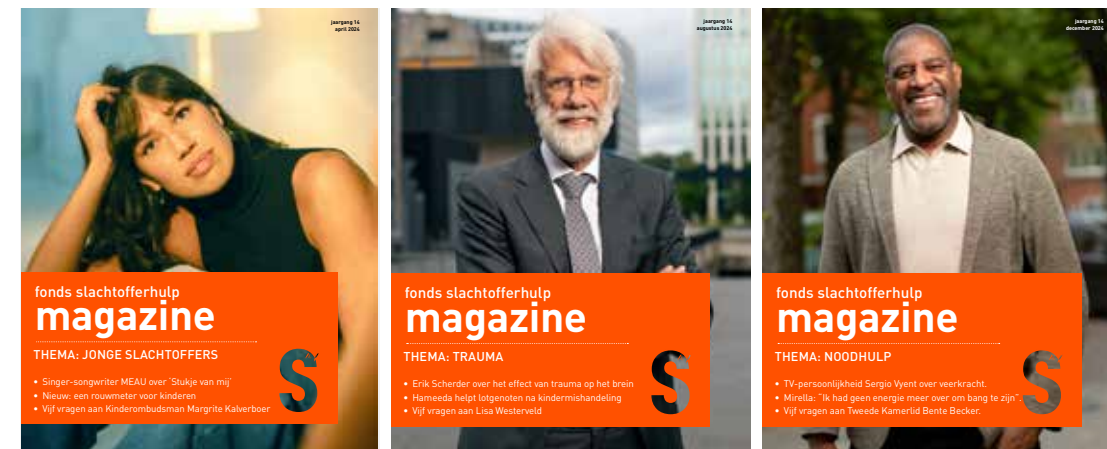
Als mensen iets ergs is overkomen, komt er veel op hen af. Zij willen vooral duidelijkheid en makkelijk te vinden informatie. Als antwoord op deze behoefte hebben wij een aantal websites ontwikkeld met informatie, hulp en (h)erkenning. Onze impact en vindbaarheid online blijft groeien. Het afgelopen jaar probeerden wij bezoekers naar de juiste plek te krijgen. Zo zijn er artikelen die op fondsslachtofferhulp.nl stonden verplaatst naar Slachtofferwijzer en Rouwbehandeling. Met als doel bezoekers gericht en sneller van

de juiste informatie te voorzien. We verplaatsten onze focus op het gebied van SEO van het schrijven van nieuwe content naar het optimaliseren van bestaande content. Via social media meten we doorlopend wat voor welke doelgroep werkt en wat niet.

In 2024 werkten wij ook aan een betere online vindbaarheid. Onze corporate website www.fondsslachtofferhulp.nl, belangrijk voor donateurs, prospects, media en (mogelijke) partners trok in totaal 221.040 bezoekers. Dit is een daling van 4% ten opzichte van 2023, waarschijnlijk veroorzaakt door de overplaatsing van SEO-artikelen naar Slachtofferwijzer. Onze Slachtofferwijzer is afgelopen jaar 562.347 keer bezocht, een lichte groei van 0,3% ten opzichte het jaar daarvoor. De website www.rouwbehandeling.nl trok het afgelopen jaar 211.088 bezoekers, een groei van 16% ten opzichte van 2023. En het platform WTFFF!? is in 2024 211.464 keer bezocht waarbij 124.471 bezoekers luisterden naar de vijf verhalen op de website.

Communicatie met onze donateurs

Om onze donateurs op de hoogte te houden van ons werk, sturen we drie keer per jaar een magazine, met een oplage van 45.000. Daarnaast informeren we donateurs en overige geïnteresseerden over actuele thema’s via onze website en een digitale nieuwsbrief aan meer dan 90.000 abonnees.



Fonds Slachtofferhulp
zet zich als
onafhankelijke,
maatschappelijke
organisatie al meer
dan 30 jaar in voor
slachtoffers in
Nederland.



organisatie

Wij doen ons werk met een bevlogen team en veel hulp van bevriende organisaties. We kiezen bewust voor een kleine organisatie met weinig personeel. Daarnaast hebben wij een betrokken en deskundige Raad van Toezicht, onder leiding van voorzitter Ab van der Touw.

EREVOORZITTER

Sinds 1 januari 2016 is de oprichter en tot dat moment voorzitter van Fonds Slachtofferhulp, prof. mr. Pieter van Vollenhoven, de erevoorzitter van Fonds Slachtofferhulp. Als erevoorzitter treedt de heer Van Vollenhoven voor de organisatie naar buiten als ambassadeur, maar heeft hij ook een open uitnodiging om als toehoorder de vergaderingen van de Raad van Toezicht bij te wonen. Via de directeur-bestuurder blijft de erevoorzitter op de hoogte van de ontwikkelingen van het fonds dat hij ooit begon.

RAAD VAN TOEZICHT

Op 31 december 2024 bestond de Raad van Toezicht uit: drs. A.F. van der Touw, ir. J.N.K. Bierman, mevrouw G.H.A.M. Hurks, mevrouw prof. dr. R.M. Letschert, mr. F.F.M. van Oranje, mevrouw drs. I.C. Bryan en drs. A.P. Visser.

Functies/nevenfuncties	
Drs. A.F. van der Touw 2016 – 2027 (A)	- Voorzitter Raad van Toezicht Universiteit Leiden - Voorzitter Raad van Commissarissen TenneT Holding NV - Voorzitter Raad van Commissarissen NIBA - Lid Bestuur Stichting GAK - Lid Bestuur Deutsch-Niederländische Handelskammer - Voorzitter Raad van Commissarissen Van Leeuwen Buizen - Voorzitter Raad van Toezicht Platform Talent voor Techniek - Voorzitter van Adviesraad ministerie van Defensie - Bestuurslid United Europe
Ir. J.N.K. Bierman MBA 2018 – 2026 (A)	- CEO HTM Personenvervoer N.V. - Lid RvC Reisorganisatiegroep (9292) - Lid International Policy Board van UITP (Internationale Brancheorganisatie)
G.H.A.M. Hurks 2014 – 2026 (A)	- Directeur Hurks Investments - Voorzitter bestuur Cultuur040
Prof. dr. R.M. Letschert 2019 – 2026 (A)	- Voorzitter Maastricht University - Voorzitter Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA) (t/m 8 december 2024)

Functies/nevenfuncties	
	- Voorzitter Nationaal Groeifonds (Ministerie van EZK en Ministerie van Financiën) - Voorzitter Taskforce AI Hub Brightlands - Lid SSPG Universiteiten van Nederland - Vice-voorzitter Universiteitsfonds Limburg / SWOL - Lid Bestuur partnerschap Worldwide Universities Network (WUN) - Voorzitter Young Universities for the Future of Europe (YUFE) - Lid Academia Europaea - Lid Raad van Toezicht Catharina Ziekenhuis - Lid Koninklijke Hollandse Maatschappij der Nederlanden - Lid Comité van Aanbeveling Nederlands Studentenorkest - Secretaris Stichting REDRESS Nederland
Mr. F.F.M. van Oranje 2016 – 2027 (A)	- Partner Delta Participaties - Bestuurslid Richard Krajicek Foundation - Lid Raad van Beheer van het Kroondomein - Stichting Bob Pinedo Cancer Care Award - Voorzitter Hockeyclub HGC
Drs. I.C. Bryan 2022 – 2026 (AH)	- Voorzitter Raad van commissarissen Datenna - Bestuurslid Koninklijke Hollandse Maatschappij der Wetenschappen - Voorzitter Anti-Abuse Netwerk - Lid Commissie Evaluatie Autoriteit Persoonsgegevens - Lid Raad van Toezicht Instituut Clingendael - Lid Raad van Advies Nationaal Archief - Lid Strategische Adviesraad TNO - Lid Curatorium VNO-NCW - Bestuursvoorzitter DIVD (Dutch institute for vulnerability disclosure)
Drs. A.P. Visser 2024 - 2027 (AH)	- Voorzitter Stichting Bouwhuis - Lid Algemeen Bestuur TKI Bouw en Techniek - Lid SER - Lid Dagelijks Bestuur VNO-NCW - Voorzitter Stichting OGB - Lid bestuur Stichting Sociaal Fonds Bouwnijverheid en SFB werkgevers <i>Overige bestuursfuncties:</i> - Lid bestuur Stichting Een school met de Bijbel te Amerongen - Lid Raad Openbaar Bestuur

Legenda:
(A) = Aftredend
(H) = Herbenoembaar

BENOEMINGSPROCEDURE

Voor de Raad van Toezicht is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in de raad vertegenwoordigd moeten zijn via zijn leden. Het profiel wordt met enige regelmaat geëvalueerd.

ZITTINGSTERMIJNEN

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. De voorzitter wordt in functie benoemd. Herbenoeming/aftreden van leden van de Raad van Toezicht is voorzien voor de laatste vergadering van het betreffende jaar.

BEZOLDIGING EN VERGOEDING

De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun taak onbezoldigd. Binnen de Raad is besloten dat eveneens wordt afgezien van een vergoeding van gemaakte onkosten. De Raad van Toezicht hecht grote waarde aan de uitsluiting van (de schijn van) belangenverstrengeling en neemt dit mee in haar jaarlijkse zelfevaluatie.

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht kwam in 2024 vier keer bijeen voor reguliere zittingen: op 25 maart, 24 juni, 23 september en 4 december. De vergaderingen worden voorbereid door de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht boog zich in 2024 onder andere over:

- Besluitvorming jaarverslag en jaarrekening 2023.
- Zelfevaluatie Raad van Toezicht.
- Jaarlijkse evaluatie directeur-bestuurder.
- Ontwikkelingen vermogens- en beleggingsbeleid.
- Proces verzelfstandiging innovaties.
- Strategie nieuwe programma’s: milieucriminaliteit, online criminaliteit.
- Evaluatie begroting en jaarplannen 2024.
- Goedkeuring begroting en jaarplannen 2025.
- Doorontwikkeling programma WTFFF!?

In 2024 is de heer drs. A.P. Visser toegetreden tot de Raad van Toezicht. Er zijn geen leden herbenoemd of afgetreden.

DIRECTEUR/BESTUURDER

Fonds Slachtofferhulp wordt statutair bestuurd door een directeur-bestuurder, mevrouw F.L. (Ineke) Sybesma-van Baalen. Zij is verantwoordelijk voor de (lange termijn-) strategie en de uitvoering van het beleid en geeft leiding aan de bureauorganisatie. Zij wordt daarbij ondersteund door een managementteam. De directeur-bestuurder verricht haar werkzaamheden volgens het directiereglement en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Mevrouw Sybesma heeft een fulltime arbeidscontract voor onbepaalde tijd.

Mevrouw Sybesma vervulde in 2024 de volgende nevenfuncties:

- Directeur Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds.
- Lid Adviesraad Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- Lid Programmacommissie Nederlandse Wetenschapsagenda.
- Bestuurslid van het Goede Doelenplatform.
- Lid Raad van Toezicht leerstoel Victims and Mental Health, Instituut Tranzo, Tilburg University.
- Lid Adviesraad Consortium Versterkt Conflictoplossend Vermogen (HiilL).
- Voorzitter curatorium Hans van Baalen Scholarship EU- Asian Affairs.
- Jurylid Jan van Dijk Award.

COMMISSIES EN ADVIESORGANEN

Fonds Slachtofferhulp heeft twee bestuurscommissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, gepubliceerd op www.fondsslachtofferhulp.nl

AUDITCOMMISSIE

- Mevrouw G.H.A.M. Hurks (voorzitter)
- De heer ir. J.N.K. Bierman MBA

De auditcommissie vergaderde in 2024 driemaal, 11 juni, 3 september en 21 november, en houdt toezicht op de volgende activiteiten en adviseert daarover de Raad van Toezicht:

- Hoofdpijnen financieel beleid en administratieve organisatie.
- Opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden.
- Toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging.

- Strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid.
- Toezicht op en evaluatie van administratieve organisatie.
- Reorganisatieproces interne bureauorganisatie.
- Financieel mandaat.

REMUNERATIECOMMISSIE

- Drs. A.F. van der Touw
- Mevrouw G.H.A.M. Hurks

Het functioneren van de directeur-bestuurder wordt jaarlijks door de remuneratiecommissie geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met de Raad van Toezicht gedeeld. De remuneratiecommissie stelde ook de beloning van de bestuurder vast.

REGELS VOOR GOED BESTUUR

Fonds Slachtofferhulp voldoet aan de regels voor goed bestuur, zoals vervat in:

- De erkenningsregeling van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).
- ANBI.

BUREAUORGANISATIE

Voor de uitvoering van alle activiteiten hebben wij een compacte en efficiënte bureauorganisatie, waarbij mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten worden uitbesteed aan externe leveranciers. Voor de ontwikkeling van nieuwe programma's binnen ons werkveld is specialistische kennis en expertise nodig, die in huis ontstaat en wordt vastgehouden. Het bureau ontwikkelt zich daarmee ook steeds meer tot een expertisecentrum dat wordt gevraagd voor uiteenlopend advies. Eind 2023 werd besloten tot doorontwikkeling van het bureau, waarbij het aantal medewerkers werd uitgebreid en werkprocessen werden herzien en geprofessionaliseerd. Dit proces kreeg met name in 2024 zijn beslag. Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft geen vrijwilligersbeleid.

BELONINGSBELEID

Directeur/bestuurder

De remuneratiecommissie stelt de beloning van de directeur-bestuurder vast. Daarbij wordt de modeltabel en modelverklaring zoals opgenomen in de regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties van de brancheorganisatie gevolgd. In deze regeling wordt aan de

hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld.

Ook in het verslagjaar werden volgens deze regeling de indicatoren voor de salarissvaststelling van de directeur-bestuurder van Fonds Slachtofferhulp gehanteerd. Na een analyse van de regeling stelde de remuneratiecommissie in 2024 een BSD-score van 445 punten vast. Deze impliceert een indeling in functiegroep H (445 punten). Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is € 144.154 bruto per jaar op fulltime-basis. Het bruto jaarsalaris van de directeur-bestuurder inclusief vakantiegeld bedroeg in 2024 € 139.004 (2023: € 132.314). Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd in 2024 € 19.135 uitgekeerd (2023: € 19.457). Een verdere toelichting is opgenomen in de jaarrekening.

Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur-bestuurder gebruik van een hybride leaseauto. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van het Fonds en betaalt de directeur een eigen bijdrage voor de kosten van privégebruik. Aan de directeur-bestuurder zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

Medewerkers

Voor de salarissen van de medewerkers volgt Fonds Slachtofferhulp de CAO van zijn medeoprichter ANWB. Medio 2024 is door de ANWB een nieuwe CAO afgesloten voor de periode 1 april 2024 – 31 maart 2026. In deze CAO is een aantal loonsverhogingen voorzien gedurende de looptijd. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantietoeslag van 8% en een werkgeversbijdrage van 70% van de premie voor een aanvullend pensioen dat is ondergebracht in een collectieve premieregeling bij Nationale Nederlanden.

HANDBOEK ARBEIDSVOORWAARDEN

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeidsvoorwaardenhandboek, waarin Fonds Slachtofferhulp het personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, agile werken, toekomstgerichte beoordelingssystematiek, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek, integriteit en gedragscodes zijn hierin uitgewerkt. Vernieuwingen in personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden, worden voorbereid door de directeur in samenspraak met de personeelsvertegenwoordiging.

PERSONEELSBEGELEIDING EN -BEOORDELING

In 2024 is de bestaande beoordelingssystematiek, die in 2023 met het MT en de personeelsvertegenwoordiging is geëvalueerd, bijgewerkt en in werking getreden. Ook het

onderdeel ‘werkgeluk’ waarin onder andere betrokkenheid bij werkomstandigheden en veilige cultuur gestimuleerd wordt, blijft een belangrijk onderdeel van deze systematiek.

GEDRAGSCODE INTEGRITEITSBELEID

Fonds Slachtofferhulp hecht grote waarde aan het integer handelen door alle betrokken personen die binnen, voor of namens Fonds Slachtofferhulp werkzaam zijn. Hiervoor is een gedragscode opgesteld, waar alle medewerkers zich aan moeten houden. Het doel van het integriteitsbeleid is het creëren van een werkomgeving waarin iedereen zich veilig voelt. Een werkomgeving die dus vrij is van (seksueel) overschrijdend gedrag, intimidatie, discriminatie en fraude.

In deze gedragscode staat een expliciete beschrijving van de normen en waarden van de organisatie ten aanzien van integriteit. Verder wordt duidelijk gemaakt wat ontoelaatbaar gedrag is en hoe moet worden omgegaan met (potentiële) slachtoffers. Fonds Slachtofferhulp heeft twee vertrouwenspersonen, voor ongewenste omgangsvormen en voor integriteit, die de hiervoor benodigde trainingen hebben gevolgd. Daarnaast is er een externe vertrouwenspersoon. De taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersonen zijn opgenomen in de gedragscode. Medewerkers van Fonds Slachtofferhulp zijn op de hoogte van de vertrouwenspersonen en weten hoe zij hen kunnen bereiken. De integriteitscode is openbaar, en te vinden op de website. In 2024 zijn de vertrouwenspersonen niet benaderd.

Van alle medewerkers van Fonds Slachtofferhulp is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ontvangen.

PERSONEELSVERTEGENWOORDIGING

In 2023 is een formele personeelsvertegenwoordiging geïnstalleerd. Doel is het personeel te betrekken bij belangrijke beslissingen rondom de arbeidsvoorwaarden en het welzijn van de medewerkers, en belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de strategie van het Fonds. In een notendop betekent dit dat de personeelsvertegenwoordiging meedenkt, mee-weet, en meebeslist als het gaat om het behartigen van de belangen van de organisatie en de belangen van de medewerkers. Het Fonds kent daarnaast een commissie werkgeluk, die zich ontfemt over personeelsuitjes en andere activiteiten die de onderlinge samenhang versterken.

- In 2024 heeft de personeelsvertegenwoordiging zich beziggehouden met:
- Het organiseren van verkiezingen en verwelkomen van een nieuw PvT lid.
 - Leden van de RvT hebben de decembervergadering bijgewoond.

- Input gegeven over de volgende onderwerpen: nieuwe huisvesting kantoor, onbetaald verlof, workation, IKB, periodiek medisch onderzoek, nieuw contract arbodienst, verlenging pensioencontract en de wijzigingen die eraan komen op pensioenvlak.
- Voorlichting gekregen t.a.v. wijzigingen in het pensioenstelsel, waarna input gegeven is op verlenging van het pensioencontract en de wijzigingen die aanstaande zijn.
- Input gegeven voor het jaarverslag 2023 en het jaarplan 2025.
- Aantal keren onderling overleg gevoerd en een aantal keren in aanwezigheid van de directeur en de HR-adviseur.
- Twee personeelsuitjes georganiseerd en meerdere afscheidsbijeenkomsten voor vertrekkende collega's.
- Regelen van cadeautjes voor verjaardagen, jubilea en andere bijzondere momenten.

BEDRIJFSHULPVERLENING

Binnen het bureau zijn vijf medewerkers opgeleid tot BHV'er.

Medewerkers per 31 december 2024	
	Functie
Ineke Sybesma van Baalen	Directeur-bestuurder
Arjanne Boelhouwer	Specialist particuliere fondsenwerving
Carlo Contino	Hoofd Impact, Kennis & Innovatie
Daniel Meis	Senior adviseur public affairs
Dusjka Stijfhoorn	Relatiemanager bijzondere giften
Ellen Timmer	Perswoordvoerder en mediaspecialist
Esther Adam	Communicatieadviseur
Eva Kwakman	Onderzoeker
Hanna Wolff	PR & Corporate communicatiespecialist
Inger Ebeling	Beleidsmedewerker
Ingrid Boersma	Communicatieadviseur
Ivo Krapels	Teamleider online media & analytics
Janne de Leeuw	Manager Slachtofferwijzer
Jannet Harthoorn	Digitaal contentspecialist
Julie Reuling	Beleidsondersteuner
Liesbeth Kuiper	Bestuursassistent
Lizette Vosman	Programmamanager milieucriminaliteit

Medewerkers per 31 december 2024	
	Functie
Lydia Harmsen	Relatiemanager bedrijfspartners
Marijke Brouwer-Poelgeest	Programmamanager rechtsvernieuwing en verkeer
Mirjam Melse	Beleidsmedewerker
Monica Dreyer	Hoofd donorwerving, marketing & communicatie
Nathalie Franse	Manager WTFFF!?
Pauline Aarten	Programmamanager kindermishandeling en seksueel geweld
Philip Smaling	Specialist donateursservice / adviseur noodhulp
Rob van den Nieuwendijk	Relatiemanager bedrijfspartners
Shanaz Ishaak	Marketingspecialist
Stefan Wegenaar	Teamleider particuliere markt
Tonny van der Vooren	Specialist donateursservice
Veronique Martens	Adviseur public affairs
Wilbert Slingerland	Teamleider bedrijfsvoering
Yasmin Sadal	Financieel administratief medewerker
Zofia Janssen	Specialist SEA/SEO

Foto's van onze medewerkers zijn te vinden op onze website.

Op 31 december 2024 werkten bij Fonds Slachtofferhulp 31 medewerkers met een arbeidsovereenkomst, gemiddeld 25 fte. Gedurende het jaar waren er 39 medewerkers in dienst. Daarnaast kent Fonds Slachtofferhulp een flexibele schil van medewerkers en stagiaires voor projectactiviteiten. Het aantal fte is berekend over alle medewerkers die in 2024 aan het Fonds verbonden waren.

Aantal medewerkers eind 2024	31
Ziekteverzuim	2,53%
Gemiddelde leeftijd	44,9 jaar
Aantal vrouwen	24
Aantal mannen	7

DUURZAAMHEID

Het Fonds wil haar CO₂-voetafdruk verkleinen. Dit doen we als eerste door het creëren van bewustwording bij zowel medewerkers als leveranciers en partners met wie wij samenwerken. Met kleine stappen kunnen grote resultaten worden bereikt, zo worden medewerkers gestimuleerd met het openbaar vervoer te reizen of met de fiets. De directeur maakt gebruik van een hybride leaseauto. We leggen meer nadruk op energiezuiniger werken, zoals bewust omgaan met verwarming en verlichting, en worden bewuste en duurzame keuzes gemaakt bij inkoop van kantoor- en facilitaire artikelen. De sinds een aantal jaren ingezette lijn ten aanzien van duurzaam beleggen is ook in 2024 van toepassing geweest. Het blijft belangrijk om aandacht te besteden aan duurzaam beleggen zodat wij met een groter deel van ons vermogen bijdragen aan duurzame, maatschappelijke impactinvestering in mens en leefomgeving.

HUISVESTING

In verband met de afloop van het huurcontract van het kantoor aan het Louis Couperusplein, is in 2024 onderzoek gedaan naar nieuwe huisvesting. In november 2024 is het huurcontract voor de nieuwe locatie Johan de Wittlaan 3 ondertekend. De verhuizing staat gepland voor het einde van het eerste kwartaal 2025.

Fonds Slachtofferhulp
gaat zorgvuldig om
met elke euro die we
ontvangen van onze
donateurs. Want elke
bijdrage, klein of groot,
draagt bij aan de best
passende hulpverlening
voor slachtoffers.



financieel beleid

Het verslagjaar 2024 verliep voor Fonds Slachtofferhulp volgens verwachting. Wat betreft inhoudelijke ontwikkelingen, konden we een belangrijke impuls geven aan onze doelstellingen.

FINANCIEEL BELEID

Het verslagjaar 2024 verliep voor Fonds Slachtofferhulp volgens verwachting. Wat betreft inhoudelijke ontwikkelingen, konden we een belangrijke impuls geven aan onze doelstellingen. De inkomsten (exclusief het financiële resultaat) eindigden iets onder begroting op bijna 8,3 miljoen euro, met name door een daling van de inkomsten uit nalatenschappen en een daling van de inkomsten uit natura. Met prachtige geoormerkte bijdragen die in 2024 werden ontvangen, kan het Fonds in de komende jaren een belangrijke impuls aan haar programma’s en diensten geven. Dit is te zien in de stijging van de bestedingen. Met inbegrip van financiële baten, is het eindsaldo –/- 747.000, ten laste van diverse bestemmingsfondsen en reserves en de continuïteitsbuffer.

Algemeen

De gerealiseerde inkomsten van € 8,6 miljoen komen met € 1,5 miljoen conform verwachting onder de realisatie 2023 en iets boven de begroting voor 2024 uit. De totale lasten (bestedingen aan doelstelling en kosten voor werving en organisatie) zijn met € 9,3 miljoen, ruim hoger dan in 2023 en gelijk aan begroting 2024. De uitgaven aan de doelstellingen vormen daarvan veruit het grootste deel van de lasten. In totaal is € 7 miljoen besteed aan de doelstelling van Fonds Slachtofferhulp. Dat is ruim 1,3 miljoen hoger dan de uitgaven in 2023 en zo’n 1 ton lager dan begroot voor 2024. De beleggingsportefeuille deed het in 2024 in lijn met de financiële markten goed, met een positief resultaat van € 325.000. Voor resultaatverdeling komt de staat van lasten uit op een negatief saldo van € 747.000. Na verdeling van bestemde giften en uitgaven naar de daarvoor bedoelde bestemde reserves en fondsen moet € 463.394 worden onttrokken aan de continuïteitsreserve.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

Alle bedragen in euro’s.

	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Som van de geworven baten	8.281.422	8.391.418	9.870.195
Financiële baten	325.190	22.000	278.258
Som van de baten (incl. financiële baten)	8.606.612	8.413.418	10.148.453
Besteed aan doelstellingen	7.003.979	7.133.295	5.692.742
Wervingskosten	2.144.678	2.036.045	2.044.160
Kosten beheer en administratie	186.498	242.408	306.189
Som van de lasten	9.335.155	9.411.748	8.043.090
Financiële lasten	18.742	20.000	21.353
Som van de lasten (incl. financiële lasten)	9.353.897	9.431.748	8.064.443
Saldo van baten en lasten	-747.285	-1.018.330	2.084.010

Kosten eigen organisatie

De medewerkers, het managementteam, de directie en de leden van de Raad van Toezicht zetten zich ten volle in voor de missie van Fonds Slachtofferhulp. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zoals voor fondsenwerving, voor good governance en toezicht, voor het beheer van middelen en als allerbelangrijkste de adequate besteding aan de doelstelling, zetten we hieronder op een rij.

OVERZICHT KOSTEN

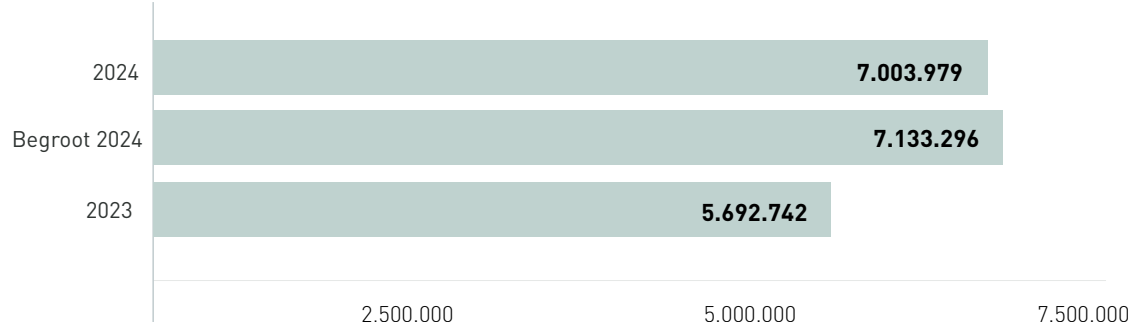
De totale kosten van de eigen organisatie (uitvoeringskosten) waren in 2024 fors hoger dan het jaar daarvoor, en ook iets hoger dan begroting. Door de groei van de activiteiten in het kader van de doelstelling, waarbij steeds vaker eigen projecten en programma’s worden uitgevoerd, was versteviging en professionalisering van de kennisorganisatie noodzakelijk. Dit heeft ertoe geleid dat we voor meer programma’s en diensten medewerkers in dienst hebben. In 2024 kwamen er netto negen personeelsleden bij, die zich vooral bezighouden met de doelstellingsactiviteiten. Besloten werd om de directe personele kosten, ook direct toe te rekenen aan de projecten en programma’s waarvoor deze medewerkers in dienst zijn, op basis van een tijdsverantwoording. Dit leidt ertoe dat in de presentatie van de cijfers, de overgebleven organisatiekosten lager zijn. Door deze ontwikkeling, en een daaraan gerelateerde verschuiving van ongeormerkte naar geoormerkte inkomsten, zal in de komende jaren, en marge van het nieuwe meerjarenplan, het administratieve proces voor de toerekening van organisatiekosten worden geprofessionaliseerd.

TOEREKENING KOSTEN EN ACTIVITEITEN

De wervingsactiviteiten gericht op bestaande en nieuwe donateurs worden zo veel mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarbij proberen we donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en overige bestedingsdoeleinden wordt daarom per onderdeel van de werving onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling. We willen de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. Naast de directe kosten vallen doorbelaste uren van een beperkt aantal medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan doelstelling, fondsenwerving, beheer en andere activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker.

BESTEED AAN DOELSTELLING

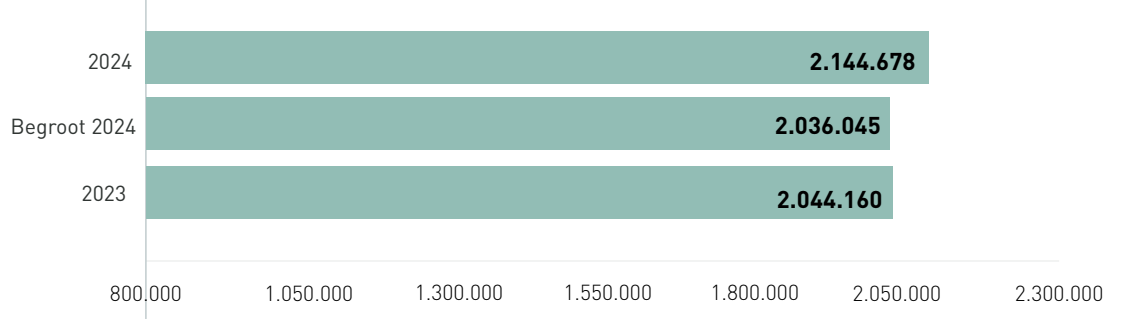
Alle bedragen in euro's



In het verslagjaar werd € 7 miljoen (dit is 75%) van de totale lasten besteed aan de doelstelling. Dit is iets minder dan begroot (€ 7,1 miljoen) en veel meer dan in 2023 (€ 5,7 miljoen). In het verslagjaar werd een aantal nieuwe programma's en projecten gestart, hetgeen mogelijk werd door een aantal grote giften in het jaar daarvoor. Fonds Slachtofferhulp is als CBF erkend goed doel gebonden aan een minimaal percentage van 70% voor besteding aan de doelstelling.

KOSTEN FONDSSENWERVING

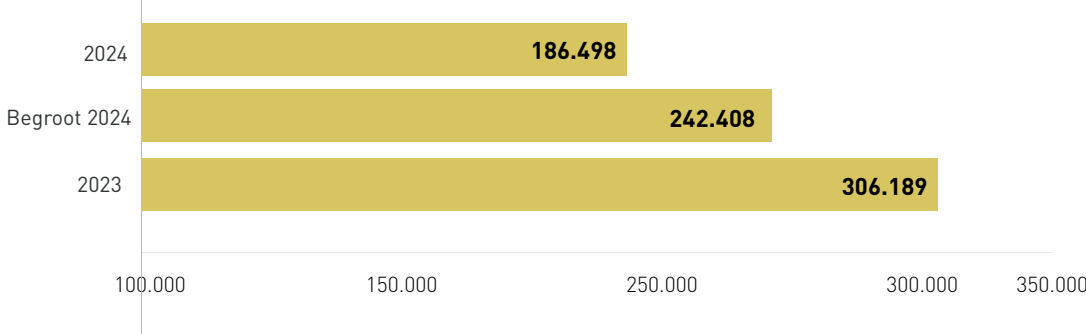
Alle bedragen in euro's



Voor de uitgaven aan fondsenwerving houden we een norm aan van maximaal 25% van de geworven baten over een periode van 3 jaar. De totale kosten van werving bedroegen in 2024 € 2,1 miljoen. Dit is 26% van de inkomsten. Het 3-jaarsgemiddelde komt daarmee uit op 22.7%.

KOSTEN VAN BEHEER EN ADMINISTRATIE

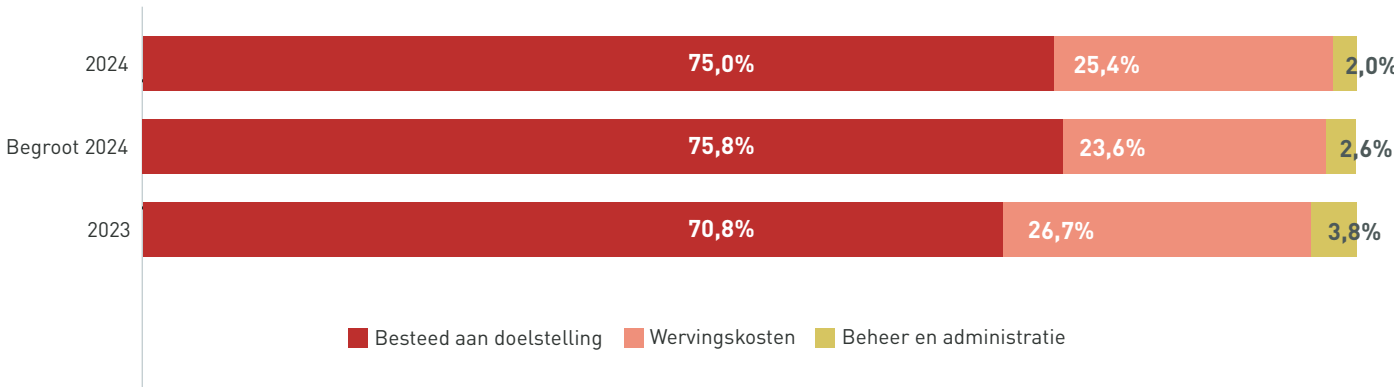
Alle bedragen in euro's



De uitgaven aan beheer en administratie bedroegen in 2024 € 186.498. Dit is 2% van de totale lasten. Als algemeen beleid wordt een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en administratie aangehouden.

VERHOUDING VAN DE TOTALE LASTEN

Alle bedragen in euro's



Reserves en fondsen

Fonds Slachtofferhulp hanteert een interne richtlijn vermogensbeleid, gebaseerd op de voorheen verplichte Richtlijn Reserves Goede Doelen (GDN/CBF). We houden geen onbestemde reserves aan. De streefdoelen voor de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen zijn benoemd in de jaarrekening en worden jaarlijks geëvalueerd.

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve is gebaseerd op jaarlijkse risicoanalyses die in het managementteam en de auditcommissie van de Raad van Toezicht worden besproken en vastgesteld. Fonds Slachtofferhulp heeft vier reserves gevormd. De continuïteitsreserve, de bestemmingsreserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer, de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie en de bestemmingsreserve voor Proefprocessen. Daarnaast is er een aantal bestemmingsfondsen waarin reserves worden verantwoord waaraan de gever een specifieke bestemming heeft verbonden.

RESERVES EN FONDSEN

Het verloop van de reserves en de fondsen is als volgt weer te geven:

	Reserves		Fondsen	TotaalVermogen
	Continuïteits-reserve	Bestemmings-reserves	Bestemmings-fondsen	
Stand 1 januari 2023	2.595.238	1.899.965	1.114.455	5.609.658
Resultaatverdeling 2023	737.239	362.216	984.555	2.084.010
Stand per 31 december 2023	3.332.477	2.262.181	2.099.010	7.693.668
Stand 1 januari 2024	3.332.477	2.262.181	2.099.010	7.693.668
Resultaatverdeling 2024	-463.393	-228.166	-55.725	-747.284
Stand per 31 december 2024	2.869.084	2.034.015	2.043.285	6.946.384

Bestemmingsfondsen		
	2024	2023
Fonds Mercedes Benz	-	133.836
Pieter van Vollenhoven Fonds	4.622	16.888
ABN AMRO Waarborgfonds	47.602	49.141
Dion Pieper Fonds	19.642	22.731
Fonds ViNe	318.453	16.637
Fonds Slachtoffers in de Media	-	28.044
Fonds Project Online Misbruik	149.275	488.173
Fonds Slachtofferwijzer	-	-
Fonds Slachtoffers Milieu	1.190.257	736.783
Fonds tegen seksueel geweld	298.988	606.777
Fonds Trafvic	14.446	-
	2.043.285	2.099.010

Continuïteit

Het jaar 2024 begon voor Fonds Slachtofferhulp in een economisch en geopolitiek onzekere context. Hoewel de inflatie enigszins is gestabiliseerd, blijven de financiële gevolgen van de energiecrisis en eerdere prijsstijgingen merkbaar, met name voor kwetsbare groepen in de samenleving. De druk op de koopkracht raakt in het bijzonder slachtoffers van misdrijven, ongevallen en rampen, die vaak al in een kwetsbare positie verkeren. Daarnaast wordt de maatschappelijke omgeving waarin wij opereren beïnvloed door een groot aantal internationale spanningen en economische onrust, die bijdragen aan een onvoorspelbaar economisch klimaat, wat ook van invloed is op het donatiegedrag van particulieren en fondsenwervende instellingen.

Binnen deze context blijft Stichting Fonds Slachtofferhulp zich inzetten voor de ondersteuning van slachtoffers. Tegelijkertijd zien wij ons geconfronteerd met structurele uitdagingen: het realiseren van voldoende en stabiele inkomsten om onze programma’s te kunnen voortzetten, met een juiste verhouding tot vrij besteedbaar en geoormerkte inkomsten, het aantrekken en behouden van gekwalificeerd personeel in een krappe arbeidsmarkt, en het navigeren binnen een politiek landschap dat onder druk staat van politieke instabiliteit en beleidsmatige stagnatie als gevolg van grote bezuinigingen, die een enorme invloed hebben op het hele maatschappelijke middenveld en op de burgers voor wie wij ons werk doen.

Ondanks deze omstandigheden tonen financiële markten een opwaartse trend, hetgeen een positief effect heeft op het rendement van ons vermogen. Dit stelt de stichting in staat om, met de nodige voorzichtigheid, te blijven investeren in duurzame ondersteuning van slachtoffers. Bij Fonds Slachtofferhulp houden we rekening met deze scenario’s, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp. Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van Fonds Slachtofferhulp zijn gezond. Er zijn op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp in gevaar is.

Balanspositie en solvabiliteit

De liquiditeitspositie is ruim voldoende om kortlopende schulden te financieren. De solvabiliteit bedroeg in 2024 83,1% (2023: 84,3 %). Hierbij dient rekening te worden gehouden met het vermogen dat is vastgelegd in bestemmingsfondsen. Het vermogen van de bestemmingsfondsen is geoormerkt door de schenkers en is dus niet vrij te besteden. De solvabiliteit zonder de bestemmingsfondsen bedroeg in 2024 59% (2023: 61%). Er is geen

sprake van externe financiering.

BALANS

Alle bedragen in euro's

	2024	2023
Activa		
Vaste activa	41.307	81.586
Vorderingen en overlopende activa	3.927.014	3.156.419
Effecten	3.274.024	3.020.120
Liquide middelen	1.119.550	2.873.726
Totaal Activa	8.361.895	9.131.851
Passiva		
Reserves	4.903.099	5.594.658
Bestemmingsfondsen	2.043.285	2.099.010
Overige schulden en overlopende passiva	1.415.511	1.438.183
Totaal Passiva	8.361.895	9.131.851

Maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid

Fonds Slachtofferhulp kent naast de continuïteitsreserve een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze reserves zijn gedeeltelijk belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door de Raad van Toezicht vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld in lijn met de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een lange termijn horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. De Raad van Toezicht evalueert de uitgangspunten van het beleggingsbeleid iedere twee jaar en past dit zo nodig aan. Het beleggingsstatuut is gepubliceerd op [Verantwoording - Fonds Slachtofferhulp](#).

We richten ons in ons werk op het bereiken van maatschappelijke doelen. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de organisatie. Vanuit dit streven is de beleggingsportefeuille met een bijzondere verantwoordelijkheid voor mens en leefomgeving op een serieuze wijze ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te

dragen aan duurzame, maatschappelijke impactinvestering in mens en leefomgeving. In onze portefeuille schenken wij extra aandacht aan beter onderwijs, toegang tot gezondheidszorg, duurzaam vervoer, schoon drinkwater en microfinanciering in ontwikkelingslanden. De beleggingen zijn in lijn met de door de Verenigde Naties opgestelde Sustainable Development Goals (SDG's). Over de uitkomsten rapporteert de vermogensbeheerder viermaal per jaar. Het vermogensbeheer is uitbesteed aan ABN AMRO MeesPierson, gespecialiseerd in duurzame invulling van beleggingsportefeuilles. De beheerder rapporteert ieder kwartaal aan de directeur/bestuurder en de Auditcommissie. In zijn rapportages besteedt de beheerder naast beleggingsresultaten ook aandacht aan duurzame resultaten die mede met het vermogen van Fonds Slachtofferhulp zijn gerealiseerd op het gebied van deze SDG's. Zie voor een rapportage daarvan op [www.fondsslachtofferhulp.nl/verantwoording](#). Iedere twee jaar vindt een evaluatie van het vermogensbeheer en de beheerder plaats. De vermogensbeheerder voldoet in 2024 aan alle criteria die in de interne richtlijnen zijn vastgelegd.

De mogelijke waardeontwikkeling van de portefeuille op de lange termijn is mede afhankelijk van de beleggingsrisico's die we bereid zijn te nemen. Afhankelijk van de uitgangspunten is een gediversifieerde portefeuille van beleggingen samengesteld. Diversificatie betekent feitelijk het spreiden van risico's. Door het spreiden van risico's kan een beleggingsportefeuille geoptimaliseerd worden. Hierdoor daalt het risico en/of neemt het verwachte rendement toe. In het verslagjaar heeft een discussie in de auditcommissie plaatsgevonden over het beleggingsprofiel, mede met het oog op de kosten. Besloten is om het profiel, en daarmee het mandaat voor de beheerder, met ingang van 2025 te wijzigen.

EFFECTENPORTEFEUILLE

De samenstelling van de effectenportefeuille op 31 december 2024 is:

	2024	2024
Aandelen	1.943.037	59,3%
Obligaties	1.081.378	33,0%
Overige effecten	249.609	7,7%
Stand per 31-12-2024	3.020.120	

Conform de Richtlijn RJ 650 worden de inkomsten en kosten van beleggingen gesaldeerd in de financiële baten en lasten. Het saldo financiële baten en lasten bedroeg in 2024 € 306.000 positief (2023: € 257.000 positief). Het rendement op de beleggingen in 2024 was 7,8%, in 2023 was dit 8,5%. Het resultaat van de vergelijkende duurzame benchmark was 11,37% in 2024.

Meerjarenraming 2022–2025

Voor het meerjarenbeleid over de jaren 2022-2025 is gekozen voor programma’s waarin multidisciplinair wordt samengewerkt om een duurzame verbetering te realiseren voor geselecteerde groepen slachtoffers. De programma’s zijn uitgewerkt op basis van de Theories of Change, en betreffen meerjarige trajecten waarin zowel in wetenschap, hulpverlening en IT wordt geïnvesteerd, waarbij communicatie en lobbyactiviteiten worden ingezet. In 2025 zal gewerkt worden aan een nieuwe meerjarenstrategie. De jaarbegroting 2024 is terug te vinden op pagina 68.

Meerjarenbegroting Fonds Slachtofferhulp 2022 - 2025				
BATEN	Begroting 2022 in EUR	Begroting 2023 in EUR	Begroting 2024 in EUR	Begroting 2025 in EUR
Baten				
Particulieren	4.256.660	4.429.386	4.790.533	5.146.006
Bedrijven	725.000	932.500	1.110.000	1.165.000
Loterijorganisaties	2.025.000	2.075.000	2.125.000	2.175.000
Subsidies van overheden	-	-	-	-
Andere organisaties zonder winststreven	930.000	1.035.000	957.500	980.000
Som van de geworven baten	7.936.660	8.471.886	8.983.033	9.466.006
Verkoop van producten of diensten	-	-	-	-
Overige baten	-	-	-	-
Som van de baten	7.936.660	8.471.886	8.983.033	9.466.006

Meerjarenbegroting Fonds Slachtofferhulp 2022 - 2025				
LASTEN	Begroting 2022 in EUR	Begroting 2023 in EUR	Begroting 2024 in EUR	Begroting 2025 in EUR
Besteed aan doelstellingen				
Voorlichting en Kennisdeling	2.041.280	1.948.456	1.960.573	2.042.967
Onderzoek en Ontwikkeling	1.462.475	880.361	947.490	939.359
Programma Verkeer	374.960	353.101	362.679	365.558
Programma Seksueel Geweld	1.372.454	1.849.262	1.906.705	1.940.530
Programma Geweld	312.484	432.094	470.252	504.165
Noodhulp	418.877	421.369	434.625	441.274
Rechten van Slachtoffers	116.263	117.426	118.848	119.252
Programma Kindermishandeling	66.263	224.327	314.819	515.131
Programma Rampen	160.234	5.000	5.000	5.000
Totaal besteed aan doelstellingen	6.325.290	6.231.395	6.520.990	6.873.236
Wervingskosten	1.845.450	2.082.794	2.104.770	2.226.624
Kosten administratie en beheer	219.552	332.318	359.426	367.131
Som der lasten	8.390.292	8.646.508	8.985.186	9.466.991
Saldo voor financiële baten en lasten	-453.632	-174.622	-2.153	-985
Saldo financiële baten en lasten	-	-	-	-
Saldo van baten en lasten	-453.632	-174.622	-2.153	-985
RESULTAATBESTEMMING				
Toevoeging/onttrekking aan:				
- continuïteitsreserve	16.368	378	-2.153	-985
- bestemmingsreserves				
- bestemmingsfondsen	-470.000	-175.000	-	-
	-453.632	-174.622	-2.153	-985

Risicogebieden

Centraal bij het risicobeheer staat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp. Belangrijke aandachtspunten in ons risicomanagement zijn financiële, operationele en imagerisico's. Wij betrekken bij onze besluitvorming diverse risicoanalyses. Risico's worden daarbij beschreven en gewogen op basis van kans en (financiële) impact. De analyses worden jaarlijks middels interne audits bijgewerkt en vormen onderdeel van het besluitvormingsproces van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht. Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij een goede invulling van de compliance codes van het CBF waaraan wij moeten voldoen. De belangrijkste risico's en bedreigingen zijn imagoschade als gevolg van negatieve berichtgeving in de media, IT-insecurity en administratieve procedures en consequenties als gevolg van AVG-overtredingen. Dit laat natuurlijk onverlet dat er ook onvoorziene maatschappelijke ontwikkelingen zijn die Fonds Slachtofferhulp kunnen bedreigen. We werken continu aan het in kaart brengen en beheersbaar houden van deze risico's. In het geval van imagoschade is er een crisis-communicatieprotocol om de schade zoveel mogelijk te beperken. Onze IT is uitbesteed aan leveranciers die voldoen aan de meest hoogwaardige security vereisten. Hiervoor is een protocol van eisen vastgesteld in de Raad van Toezicht. Jaarlijks toetsen we de administratieve organisatie en de interne controlemaatregelen ook op een breder protocol. We werken standaard met het zes-ogen principe en betalingen moeten door minimaal twee personen worden geaccordeerd.

We voldoen aan alle richtlijnen die gemoeid zijn met de invoering van de wet databescherming die per 25 mei 2018 werd ingevoerd. Ook de drie nieuwe Europese privacyrichtlijnen die in 2023 werden aangenomen door het Europees Parlement, worden opgevolgd. Er is een security officer en een functionaris gegevensbescherming aangesteld die de (cyber-) security van het Fonds continue monitoren.

WET- EN REGELGEVING

Fonds Slachtofferhulp heeft de ANBI-status en is CBF erkend. In 2022 onderging het Fonds een uitgebreide CBF-audit, met goed resultaat. Deze diepgaande audit wordt eens in de drie jaar uitgevoerd. Dergelijke audits zijn van groot belang voor Fonds Slachtofferhulp als fondsenwervende instelling; het algemene beleid en de interne procedures zijn afgestemd op degelijkheid, betrouwbaarheid en transparantie. Dat zien we graag terug in erkenningen. Door de inhoud van het werk van onze organisatie, hebben we vaak de beschikking over delicate gegevens van slachtoffers en andere gedupeerden. Wij stellen dus hoge eisen aan de vertrouwelijkheid en integriteit die medewerkers, bestuurders, toezichthouders en leveranciers dienen te betrachten en streven naar zoveel mogelijk transparantie.



“Ik wist niet zo goed wat ik moest zeggen. Of juist niet. Het was zó erg wat haar was overkomen. Op Slachtofferwijzer vond ik praktische tips hoe ik toch iets kan betekenen voor mijn buurvrouw.”

In een tijd waarin de overheid niet maakbaar is, en keuzes moeten worden gemaakt, is maatschappelijk initiatief van groot belang om sociale opvang in stand te houden.



reflectie en toekomstvisie

Het jaar 2024 was voor Fonds Slachtofferhulp een jaar waarin we met meer collega's meer konden bereiken. We waren in 2023 tot de conclusie gekomen dat het nodig was om de bureauorganisatie te versterken en zo onze programma's en diensten beter en efficiënter te laten functioneren. Gelukkig kunnen we constateren dat de interne doorontwikkeling het gewenste resultaat heeft. En dat is hard nodig.

Want in een land waarin op papier veel goed geregeld lijkt, is een goede positie van slachtoffers in het recht nog altijd geen vanzelfsprekendheid. Slachtofferrechten zijn niet afdwingbaar en worden daarom vaak genegeerd. Ook schadevergoedingen zijn nog veel te vaak niet of niet goed geborgd, en bij nieuwe vormen van slachtofferschap, zoals bij online seksueel geweld, niet goed wettelijk geregeld.

Wij werken aan vernieuwing, maar, steeds vaker ook aan het behouden van wat al geregeld leek, maar onder invloed van bezuinigingen onder druk staat.

Voor 2025 en 2026 is zwaar weer op komst. De overheid heeft aangekondigd dat ze fors wil bezuinigen, de gevolgen daarvan zijn zowel op rijksniveau als bij gemeenten zichtbaar. Het jaar 2026 is bestempeld tot het “ravijnjaar”, waarin de uitgaven van alle overheden tot een kaalslag gaan leiden. We maken ons zorgen over veel van onze partners die overheidsfinanciering ontvangen, zoals het CSG, dat waarschijnlijk minder geld van de gemeenten krijgt, voor het helpen van steeds meer slachtoffers.

In 2025 werken wij met kracht verder aan het versterken van de rechtspositie van slachtoffers, onder andere met intensieve lobby op het Wetboek Strafvordering en op het invoeren van een verzekering voor misdrijfschade.

We verbeteren in 2025 de Slachtofferwijzer en werken aan betere bewustmaking, hulp en rechtspositie bij online seksueel geweld. Ook gaan wij met volle kracht verder met ons nieuwe programma voor slachtoffers van milieucriminaliteit. Jaarlijks krijgen veel burgers te maken met de gezondheidsgevolgen van ernstige milieuovertredingen, die tot nu toe werden gezien als “slachtofferloos delict”. We willen die slachtoffers informatie, hulp en steun bieden, in hun strijd om de overtredingen te laten stoppen en hun recht op een gezonde leefomgeving te erkennen.

Tot slot zullen we de komende vier jaar, samen met twee hogescholen en het ministerie van Justitie en Veiligheid, onderzoeken hoe we slachtoffers van cybercrime beter in beeld kunnen krijgen, online criminaliteit kunnen voorkomen en de slachtoffers betere hulp kunnen bieden.

In een tijd waarin de overheid niet maakbaar is, en keuzes moeten worden gemaakt, is maatschappelijk initiatief van groot belang om sociale opvang in stand te houden. Een samenleving waar in mensen naar elkaar omkijken. Wij willen daar, samen met onze vele partners een rol in blijven spelen, en we hopen dat de politiek dat belang zal blijven erkennen. Daar zullen we samen met veel andere maatschappelijke organisaties in 2025 achter en ook voor de schermen voor blijven strijden.



Rechten van slachtoffers worden genegeerd of geschonden. Dit zorgt voor onzekerheid, angst en financiële problemen.
Bovenop hun emotionele en fysieke problemen.



Jaarrekening 2024

BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - NA WINSTBESTEMMING

Alle bedragen in euro's.

		31 december 2024		31 december 2023	
ACTIVA					
Immateriële vaste activa	A		17.197		62.480
Materiële vaste activa	A		24.110		19.106
Vorderingen en overlopende activa	B	3.927.014		3.156.419	
Effecten	C	3.274.024		3.020.120	
Liquide middelen	D	1.119.550		2.873.726	
			8.320.589		9.050.265
			8.361.895		9.131.851
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
Reserves		E1			
· continuïteitsreserve		2.869.084		3.332.477	
· bestemmingsreserves		2.034.015		2.262.181	
			4.903.099		5.594.658
Fondsen					
· bestemmingsfondsen	E2	2.043.285		2.099.010	
			2.043.285		2.099.010
Reserves en fondsen	E		6.946.384		7.693.668
Overige schulden en overlopende passiva	F		1.415.511		1.438.183
Totaal			8.361.895		9.131.851

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

Alle bedragen in euro's.

		Werkelijk 2024		Begroot 2024		Werkelijk 2023			
BATEN									
Particulieren	G	4.554.796		4.781.418		5.623.670			
Bedrijven		290.424		400.000		323.647			
Baten uit acties van derden	H	2.234.154		2.050.000		2.008.351			
Andere organisaties zonder winststreven		1.156.734		1.160.000		1.796.702			
Som van de geworven baten			8.236.108		8.391.418		9.752.371		
Verkoop van producten of diensten			-		-		-		
Overige baten	I		45.314		-		117.825		
Som van de baten			8.281.422		8.391.418		9.870.196		
LASTEN:									
Besteed aan doelstellingen		J							
Onderzoek en Ontwikkeling	J1	761.016						2.113.902	1.924.663
Diensten	J2	1.817.105						1.675.620	2.237.136
Programma's	J3	2.615.476						3.010.675	1.319.758
Overige projecten	J4	15.848						75.517	55.826
Voorlichting	J5	1.794.533						257.583	155.359
			7.003.979		7.133.295		5.692.742		

Werkelijk 2024		Begroot 2024	Werkelijk 2023
Wervingskosten	K	2.144.678	2.036.045
Kosten beheer en administratie	L	186.498	242.408
Som van de lasten		9.335.155	9.411.747
Saldo voor financiële baten en lasten		-1.053.732	-1.020.329
Saldo financiële baten en lasten	M	306.448	256.905
Saldo van baten en lasten		-747.285	2.084.010
RESULTAATBESTEMMING			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	-463.394	71.671	737.239
Bestemmingsreserve directe hulpverleningen en stem van het slachtoffer	-		117.825
Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	-202.975	-	250.000
Bestemmingsfonds Online Seksueel Misbruik/WTFFF!?	-338.898	-400.000	-238.973
Bestemmingsfonds ViNe	301.816	-	-47.717
Bestemmingsfonds Slachtoffers Milieu	453.474	-400.000	736.783
Bestemmingsfonds tegen seksueel geweld	-307.789	-	606.777
Overige Reserves en Bestemmingsfondsen	-189.519	-290.000	-77.924
		-747.285	-1.018.329
			2.084.010

KASSTROOMOVERZICHT 2024

Alle bedragen in euro's.

2024		2023
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat		-747.285
Aanpassing voor:		
Afschrijvingen	57.472	57.912
Ongerealiseerd koersverschil effecten	-220.139	-174.045
		-162.667
Veranderingen in werkkapitaal		
Vorderingen	-819.295	-52.437
Kortlopende schulden	26.028	-622.928
		-793.267
Kasstroom uit operationele activiteiten		-1.703.219
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsen in materiele vaste activa	-17.194	-5.922
Investeringsen in immateriele vaste activa	-	-9.000
Aankopen effecten	-783.399	-852.848
Verkopen effecten	768.653	618.938
Gerealiseerd resultaat effecten	-19.018	-57.986
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-50.957
Kasstroom financieringsactiviteiten		-
Mutatie liquide middelen		-1.754.176
Liquide middelen		
Stand per 1 januari	2.873.726	1.888.032
Stand per 31 december	1.119.550	2.873.726
Mutatie liquide middelen		-1.754.176
		985.694

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE JAARREKENING 2024

ALGEMEEN GOVERNANCE

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden. De richtlijn 650 maakt deel uit van de eisen die het CBF stelt aan fondsen die een erkenning hebben. Het Fonds Slachtofferhulp had sinds 1999 het CBF-keurmerk, en sinds 2018 het certificaat Erkend Goed Doel. Ook in 2024 heeft het Fonds Slachtofferhulp voldaan aan alle normen en verplichtingen die zien op een solide governance.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

BESTEED AAN DOELSTELLING

De bestedingen worden als last verantwoord in het jaar waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de aanvrager is medegedeeld.

CONTINUÏTEIT

De jaarrekening is opgemaakt op basis van de continuïteitsveronderstelling.

Op basis van een aantal grote geoormerkte bijdragen waarvoor in 2023 bestemmingsfondsen werden ingericht, konden we in 2024 van start gaan met een aantal grote inhoudelijke programma's, of deze uitbouwen.

In het verslagjaar werden ook opnieuw geoormerkte bijdragen voor deze programma's ontvangen, waarmee de lange termijn systeemverandering die we voor slachtoffers beogen, ook financieel haalbaar wordt.

De inkomsten uit donateurswerving bleven conform verwachting stabiel stijgen. We ontvingen ook opnieuw nalatenschappen, die echter gemiddeld een vele lagere waarde kenden dan het jaar daarvoor. De totale inkomsten uit fondsenwerving kwamen in 2024 conform begroting uit, waarbij

er wel een verschuiving plaatsvindt tussen geoormerkte en vrij besteedbare inkomsten. Voor 2024 is deze verschuiving zichtbaar doordat de inkomsten van bestemmingsfondsen toenemen ten laste van de continuïteitsreserve. Indien deze trend doorzet, zal dit consequenties hebben voor de interne toerekening van kosten aan bestemmingsactiviteiten. Bij het Fonds houden we rekening met diverse scenario's, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp. Met de uitbreiding van ons werkgebied worden risico's steeds opnieuw in kaart gebracht en gemitigeerd en verwerkt in onze risico analyses. Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van het Fonds blijven ook in 2024 gezond. Er zijn geen aanwijzingen dat de continuïteit van het Fonds in gevaar is.

Op grond hiervan is de directie van mening dat de continuïteit van het Fonds is gewaarborgd.

EFFECTEN

De effecten bestaan uit obligaties en aandelen, deze zijn opgenomen voor de reële waarde per ultimo 2024.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor de reële waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële en immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwingskosten is 20%, voor inventaris en hardware 25%. Het afschrijvingspercentage software en intellectueel eigendom is 33% respectievelijk 0%.

NALATENSCHAPPEN

Nalatenschappen worden als baten verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Uit oogpunt van voorzichtig beleid, worden daarbij behoudende schattingen gehanteerd. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar van ontvangst als baten uit nalatenschappen verantwoord in geval eerder geen betrouwbare schatting mogelijk was. Bij de waardering van nalatenschappen moet rekening worden gehouden met eventuele fiscale claims en rechten van vruchtgebruik. Zoals opgenomen in de nieuwe RJ650 wordt het vruchtgebruik geactiveerd voor zover wordt voldaan aan de activeringscriteria. Wanneer aan de nalatenschap een bepaalde bestemming werd toegekend, worden de gelden in bestemmingsfondsen gealloceerd.

PERSONEELSBELONINGEN/PENSIOENEN

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd. Met ingang van 2020 is een 5-jarig pensioencontract afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij.

SCHENKINGEN

Schenkeningen worden als baten verantwoord in het jaar van ontvangst of bij eerdere schriftelijke toezegging. Toezeggingen voor meerdere jaren worden alleen in het jaar van toezegging verantwoord indien de toezegging wordt gedaan ten gunste van een door de schenker ingesteld bestemmingsfonds en aan de toezegging een door de fiscus geaccepteerde overeenkomst ten grondslag ligt. Voor overige schenkingen geldt het jaar van ontvangst.

UITVOERINGSKOSTEN EIGEN ORGANISATIE

De uitvoeringskosten van de eigen organisatie worden conform de richtlijn van Goede Doelen Nederland, als volgt toegerekend aan de kosten voor beheer en administratie en aan de kosten voor werving baten. Sinds dit jaar worden personeelskosten zowel direct als indirect doorbelast aan diverse programma's en diensten. Fonds Slachtofferhulp heeft dit gedaan op basis van de daadwerkelijke tijdsbesteding van haar medewerkers. Het doel hiermee is om de daadwerkelijke lasten voor projecten beter inzichtelijk te krijgen. Het deel van de uren wat niet direct aan programma's en diensten is besteed, heeft Fonds Slachtofferhulp conform voorgaande jaren middels de kostenverdeling aan de diverse programma's en diensten gealloceerd. De overige kosten worden op basis van de personeelskosten doorberekend aan de doelstellingen, fondsenwerving en beheer en administratie. De kosten voor wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Toerekening van kosten aan werving en voorlichting wordt daarom per onderdeel van de werving jaarlijks onderbouwd en beoordeeld door de accountant.

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

A. IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de immateriële en de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Mutaties in de aanschafwaarde				Mutaties in de boekwaarde				Boekwaarde	
	01-01-2024	Inves- tering	Desinves- tering	31-12-2024	01-01-2024	Afschrijving	Desinves- tering	31-12-2024	01-01-2024	31-12-2024
Materiële vaste activa										
Verbouwingen	19.516			19.516	-19.516			-19.516	0	0
Bedrijfs-middelen	152.278	17.194		169.472	-133.172	-12.190		-145.362	19.106	24.110
Immateriële activa										
Intellectuele eigendom	9.000			9.000	0	0		0	9.000	9.000
Software	194.981			194.981	-141.501	-45.283		-186.784	53.480	8.197
Totaal	375.775	17.194	0	392.969	-294.189	-57.473	0	-351.662	81.586	41.307

Alle vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Alle bedragen in euro's.

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31-12-2024	31-12-2023
Debiteuren	292.631	8.810
Overige vorderingen	3.074.560	2.793.160
Vordering omzetbelasting	11.747	2.070
Overlopende activa	596.776	352.379
	3.975.714	3.156.419

C. EFFECTEN

Alle bedragen in euro's.

Reserves die voor een iets langere tijd worden aangehouden, worden door een professioneel beheerder belegd op basis van het vastgestelde beleggingsstatuut. In 2024 werd het beleggingsstatuut, na discussie, door de Raad van Toezicht herbevestigd. Voor een nadere uitleg verwijzen wij u naar het bestuursverslag. De obligaties en aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2024.

	2024	2024	2023	2023
Aandelen	1.943.037	59,3%	1.714.751	56,8%
Obligaties	1.081.378	33,0%	1.054.296	34,9%
Overige effecten	249.609	7,6%	251.073	8,3%
	3.274.024	100%	3.020.120	100%

	Obligaties	Aandelen	Overige effecten	2024	2023
Stand 1 januari	1.054.296	1.714.751	1 251.073	3.020.120	2.554.179
Bij: Aankopen tegen inkoopprijs	621.799	161.600	-	783.399	852.848
Af: Verkopen tegen verkoopprijs	-624.166	-144.487	-	-768.653	-618.938
Bij: (on)gerealiseerd resultaat	29.449	211.173	-1.464	239.158	232.031
Stand 31 december	1.081.378	1.943.037	249.609	3.274.024	3.020.120

Het rendement voor 2024 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/interest	Gerealiseerd koersresultaat	Ongerealiseerd koersresultaat	Totaal 2024	Totaal 2023
Aandelen	11.129	49.698	161.475	222.302	195.165
Obligaties	7.046	-30.679	60.128	36.495	67.793
Overige effecten	67.858	-	-1.464	66.394	15.300
	86.032	19.019	220.139	325.190	278.258

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2024	Benchmark 2024	Rendement 2023	Benchmark 2023
Aandelen	12,7%	17,7%	13,3%	16,7%
Obligaties	3,5%	4,1%	6,8%	7,2%
Overige effecten	-12,0%	3,6%	-11,2%	3,2%

Het rendement op de beleggingsportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2024	2023	2022	2021	2020
7,8%	8,5%	-13,8%	12,9%	5,3%

D. LIQUIDE MIDDELEN

Onder Liquide middelen zijn direct opvraagbare banktegoeden opgenomen.

E. RESERVES EN FONDSEN

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves en fondsen te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van deze geoormerkte giften, wordt bij de ontvangst ervan zoveel mogelijk rekening gehouden met de specifieke bestemming die de gever daaraan wilde verbinden. Wij alloceren deze in apart te verantwoorden bestemmingsfondsen. De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die uit het resultaat worden toegevoegd aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen. De benodigde omvang en noodzaak van de reserves wordt ieder jaar geëvalueerd. Het verloop van de reserves en fondsen is als volgt weer te geven:

E1. RESERVES

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De omvang van deze buffer dient volgens de Richtlijn Financieel beheer van Goede Doelen Nederland (GDN) maximaal anderhalf maal de jaaruitgaven voor de exploitatie- en personeelskosten te bedragen, voor het Fonds betekent dit een maximale buffer van € 5,2 miljoen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve, is daarnaast ook gebaseerd op eigen risicoanalyses (onderdeel van structureel risicomanagementbeleid). Op basis hiervan heeft de continuïteitsreserve een gewenste omvang van circa € 3 miljoen Euro. In het verslagjaar namen de bestedingen aan doelstelling toe, vooral als gevolg van de geoormerkte giften die wij in het jaar daarvoor ontvingen waarmee een aantal nieuwe programma’s werden opgestart. Ook de kosten fondsenwerving en de kosten voor de organisatie stegen, mede als gevolg van een noodzakelijke doorontwikkeling van de Fondsorganisatie, waartoe in 2023 was besloten. Het tekort dat hierdoor ontstond, moet ten laste van de continuïteitsreserve worden gebracht. Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

Continuïteitsreserve	2024	2023
Stand per 1 januari	3.332.477	2.595.238
Bij: Resultaatbestemming	-463.393	737.239
Toevoeging uit Bestemmingsreserve	-	-
Stand per 31 december	2.869.084	3.332.477

Bestemmingsreserve voor directe hulpverlening en stem van het slachtoffer

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit van het Fonds Slachtofferhulp. Daarnaast is het Fonds de kurk onder tal van organisaties waarin slachtoffers zich hebben verenigd om samen een stem naar de overheid te maken. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening en stem van het slachtoffer is bedoeld om in tijden van nood subsidies aan die organisaties in stand te kunnen houden die daarvoor substantieel van het Fonds afhankelijk zijn. Onder deze reserve vallen bijvoorbeeld uitgaven aan vrijwillige hulpverlening en projecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren. In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten. Het streefbedrag van de reserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer bedraagt € 850.000. Het verloop van de bestemmingsreserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer is als volgt:

Bestemmingsreserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer	2024	2023
Stand per 1 januari	786.825	669.000
Bij: Resultaatbestemming	-	117.825
Af: Onttrekking aan reserve	-	-
Stand per 31 december	786.825	786.825

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

Fonds Slachtofferhulp wil als innovatiefonds bij uitstek investeren in de vernieuwing van hulpverlening en verbetering van rechtspositie van slachtoffers. De bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie is gericht op het garanderen van het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen. De laatste jaren wordt steeds vaker meerjarig, multidisciplinair onderzoek uitgezet, waarvan ondanks de ontbindende voorwaarden die aan toezeggingen zijn verbonden, de continuïteit moet worden geborgd. Het streefbedrag van deze reserve is in het verslagjaar herzien en, in lijn met de prioriteiten voor wetenschappelijke investeringen, voor de komende jaren vastgesteld op € 1.500.000. In 2024 werd een meerjarige toezegging voor een groot onderzoek gedaan in het kader van cybercrime. Deze meerjarige verplichting wordt ten laste van de onderzoeksreserve gebracht.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	2024	2023
Stand per 1 januari	1.250.000	1.000.000
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	-	250.000
Af: Onttrekking aan reserve	-202.975	-
Stand per 31 december	1.047.025	1.250.000

Bestemmingsreserve Proefprocessen

De bestemmingsreserve Proefprocessen werd in 2021 ingericht zodat we middelen hebben om (wanneer deze zich voordoen) gerechtelijke procedures te voeren die van principiële aard zijn. De jurisprudentie die ermee ontstaat kan van groot belang zijn voor de ontwikkeling van de rechtspositie van slachtoffers. In 2024 financierden we drie proefprocessen. Een cassatie die ziet op schending spreekrecht, een beroepsprocedure die zich verzet tegen het verkrijgen van de ‘schone lei’ oftewel kwijtschelden van schuld na 3 jaar en het opnemen van broers/ zussen van een slachtoffer in de Wet Affectieschade. De eerste en tweede zaak lopen nog, de derde zaak is inmiddels afgerond.

Bestemmingsreserve Proefprocessen	2024	2023
Stand per 1 januari	225.356	230.965
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp		
Af: Kosten processen	-25.191	-5.609
Stand per 31 december	200.165	225.356

E2. BESTEMMINGSFONDSEN

Wanneer sponsors en grote gevers een specifieke bestemming willen geven aan hun gift, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfssponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. In het verslagjaar werden twee nieuwe bestemmingsfondsen ingericht, het fonds Slachtoffers Milieudelicten en het fonds tegen seksueel geweld.

De stand is als volgt:

Bestemmingsfondsen	2024	2023
Fonds Mercedes Benz	-	133.836
Noodhulpfondsen	4.622	16.888
ABN AMRO Waarborgfondsen	47.602	49.141
Dion Pieper Fonds	19.642	22.731
Fonds ViNe	318.453	16.637
Fonds Gewelddelicten buitenland	-	-
Fonds Slachtoffers in de Media	-	28.044
Fonds Project Online Seksueel Misbruik/WTFFF!?	149.275	488.173
Fonds Slachtofferwijzer	-	-
Fonds Slachtoffers Milieu	1.190.257	736.783
Fonds tegen seksueel geweld	298.988	606.777
Fonds Trafvic	14.446	-
Stand per 31 december	2.043.285	2.099.010

Fonds Mercedes Benz

Het Mercedes Benz Fonds werd in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. Bij het opstarten van dit bestemmingsfonds wilde Mercedes Benz bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers, met het oog op de keerzijde van de mobiliteit. Hoezeer ook wordt gewerkt aan verkeersveilige auto’s, de menselijke factor kan niet voorkomen dat er slachtoffers vallen, zo was de onderbouwing van deze bestemde gift. In verband met de verhuizing van het Mercedes Benz-hoofdkantoor naar Brussel, werd in 2017 het sponsorship voor dit fonds stopgezet, sindsdien werden geen nieuwe bijdragen toegevoegd. De resterende gelden worden conform doelbestemming uitgegeven. In het verslagjaar werd het saldo van het Mercedes Benz Fonds uitgegeven aan een groot onderzoek naar verkeersveiligheid. Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Fonds is in 2024 als volgt:

Mercedes Benz Fonds	2024	2023
Stand per 1 januari	133.836	133.836
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-133.836	-
Stand per 31 december	-	133.836

Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds is het verstrekken van financiële tegemoetkomingen aan individuele slachtoffers en nabestaanden van misdrijven, verkeersongelukken en rampen. De bijdragen kunnen uitsluitend worden aangevraagd door medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schadefondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. Voor de behandeling van de noodhulpaanvragen en voor advies is één aparte medewerker in dienst. Ook andere medewerkers verlenen ondersteuning, deze worden vanwege de krappe reserve niet aan het Noodhulpfonds toegerekend.

Het Fonds keerde in 2024 aan 1.078 slachtoffers en hun naasten een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. Deze bijdrage werd in cash en/of in natura toegekend. Daartoe zijn overeenkomsten afgesloten met tal van bedrijven en organisaties die met geld, producten of diensten slachtoffers en nabestaanden een steun in de rug willen geven.

Voor de noodhulp werden geormerkte giften van zowel organisaties als particulieren ontvangen. De Raad van Toezicht deed een dotatie aan het Noodhulpfonds zodat de hulpverlening in de eerste helft van 2025 niet in gevaar komt.

Ontvangen voor het Noodhulpfonds	
Diverse giften	10.000
Donateursacties voor Noodhulp	168.422
Natura donaties	25.174
K.F. Hein Fonds	3.334
Stichting de Lichtboei	10.000
August Fentener	2.000
Insinger Stichting	5.000
Stichting Rocks Foundation	1.000
Pelgrimshoeve	2.400
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe / Hélène de Montigny Stichting	6.000
St. T.I.B.O.	10.000
Stichting Armoedefonds	5.000
	248.330

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds is daarmee in 2024 als volgt:

Noodhulpfonds	2024	2023
Stand per 1 januari	16.888	93.153
Bij: Bestemde giften	248.330	138.334
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	85.000	100.000
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-302.500	-274.248
Af: Directe arbeidskosten Noodhulpfonds	-43.096	-40.351
Stand per 31 december	4.622	16.888

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds biedt ABN Amro Bank ondersteuning bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan of renteloze leningen verstrekt in het kader van noodhulp. In het verslagjaar werd geen nieuwe lening verstrekt en er werden helaas ook geen aflossingen ontvangen, hoewel daarvoor de nodige inspanningen werden verricht. Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

ABN AMRO Waarborgfonds	2024	2023
Stand per 1 januari	49.141	51.464
Bij:Terugbetaalde leningen	-	-
Af: Verstrekte leningen		-
Af: Directe arbeidskosten ABN AMRO fonds	-1.539	-2.323
Stand per 31 december	47.602	49.141

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeersongeval in ernstige problemen zijn gekomen. Uit het Dion Pieper Fonds werden in het verslagjaar twee uitkeringen gedaan.

Dion Pieper Fonds	2024	2023
Stand per 1 januari	22.731	24.720
Bij: Dotatie door Stichting Dion Piper	-	-
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-3.089	-1.989
Stand per 31 december	19.642	22.731

Bestemmingsfonds ViNe

Het bestemmingsfonds ViNe is opgericht ten behoeve van het stimuleren en ontwikkelen van het netwerk Victimologie in Nederland. Het doel van dit netwerk is om de samenwerking tussen wetenschappers over de grenzen van hun discipline en de kennisdeling tussen wetenschap, uitvoering en beleid te stimuleren en te versterken. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van brede kennis over slachtoffers van criminaliteit. Binnen het ViNe-netwerk wordt kennis gedeeld, worden bijeenkomsten georganiseerd en overzichtsartikelen gepubliceerd ten behoeve van het netwerk. Hiervoor zijn 2 projectleiders aangesteld. Voor ViNe wordt van het Ministerie van Justitie en Veiligheid subsidie ontvangen.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds ViNe is in 2024 als volgt:

Bestemmingsfonds ViNe	2024	2023
Stand per 1 januari	16.637	64.354
Bij: Ministerie J&V	349.867	51.574
Bij: Bestemde giften	-	-
Af: Kosten project	-30.383	-75.237
Af: Directe personeelskosten	-17.668	-24.054
Stand per 31 december	318.453	16.637

Bestemmingsfonds Gewelddelicten buitenland

In 2021 ontvingen we de eerste tranche ad € 100.000 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid voor een proefproject met als doel om nabestaanden van slachtoffers die door geweld om het leven zijn gekomen in een land buiten de EU, en daardoor zelf in een financiële noodsituatie terecht zijn gekomen, met een gift de helpende hand te reiken. Deze mensen kunnen nergens anders terecht voor een dergelijke financiële tegemoetkoming. Op deze wijze zou het mogelijk zijn om recht te doen aan slachtoffers. Uit de tussenevaluatie

van deze proef blijkt dat op deze voorziening weinig beroep wordt gedaan. Reden waarom het Ministerie geen nieuwe bijdrage zal verstrekken en het saldo terug is betaald.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Gewelddelicten buitenland is in 2024 als volgt:

Fonds Gewelddelicten buitenland	2024	2023
Stand per 1 januari	-	4.979
Bij: Ministerie J&V	-	-4.979
Af: Kosten project	-	-
Af: Directe personeelskosten	-	-
Stand per 31 december	-	-

Bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media

In 2022 ontvingen we financiering ad € 52.963 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid om vervolgactiviteiten te ontplooiën voor het project Slachtoffers in de media, gericht op een betere bescherming van het slachtofferbelang. Dit succesvolle project werd een brede dialoog met o.a. journalisten, wetenschappers, advocaten en vertegenwoordigers uit de justitiële keten. Met behulp van nieuwe aanvullende subsidie is het project de tweede fase ingegaan. De slotbijeenkomst daarvan vond plaats in februari 2024.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media is in 2024 als volgt:

Bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media	2024	2023
Stand per 1 januari	28.044	-
Bij: Ministerie J&V	-	52.963
Af: Kosten	-16.611	-13.711
Af: Directe personeelskosten	-11.433	-11.208
Stand per 31 december	-	28.044

Bestemmingsfonds Online seksueel misbruik (WTFFF!?)

Over de aard en omvang van de problematiek en de behoeften van slachtoffers van (online) seksueel misbruik is nog te weinig bekend en er is nog onvoldoende adequate, gespecialiseerde hulpverlening. Het Fonds heeft een programma ontwikkeld waarin het zowel met eigen activiteiten als in samenwerking met wetenschap en gespecialiseerde hulporganisaties, de positie van slachtoffers van (online) seksueel misbruik en kindermishandeling versterkt. Het programma is gericht op het beter bereiken van meer jongeren, op bewustmaking en preventie, psycho-educatie, op betere samenwerking tussen hulpverleners, het toegankelijk maken van de best mogelijke multidisciplinaire hulp en het versterken van de rechtspositie. De input van jongeren zelf en het perspectief van jongeren staan centraal. In 2024 werden voor dit project geormerkte giften van zowel organisaties als particulieren ontvangen.

Ontvangen voor het project Online Seksueel Misbruik/WTFFF!?	
KPN	35.000
Stichting Pro Juventute	10.000
Stichting Het van der Padt Fonds	100
	45.100

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds is in 2024 als volgt:

Bestemmingsfonds POSM	2024	2023
Stand per 1 januari	488.173	727.146
Bij: Bestemde giften	45.100	43.400
Af: Kosten	-214.191	-182.626
Af: Directe personeelskosten	-169.807	-99.747
Stand per 31 december	149.275	488.173

Bestemmingsfonds TrafVic

Met het project dat ten grondslag ligt aan dit bestemmingsfonds, willen we de hulpverlening aan slachtoffers en nabestaanden van ernstige verkeersincidenten, die vastlopen in hun verwerkingsproces, op een hoger plan tillen door de ontwikkeling van een netwerk van gespecialiseerde therapeuten die een speciaal ontwikkelde therapie aanbieden. Er is grote behoefte aan deze innovatie, er melden zich hiervoor veel slachtoffers aan waaronder veel

kinderen. Reden waarom in 2022 werd besloten om ook aparte therapieën voor kinderen te ontwikkelen. Een aantal grote gevers besloot om dit kansrijke project met een geormerkte gift te steunen.

Ontvangen voor het project TrafVic	
Buko Infrasupport	2.500
Alliance Automotive Trading	17.500
Zorg Diensten Groep	10.000
Volvo Car NL	2.500
SOD Fie van der Hoop Fonds	9.000
Saferoad	10.000
Diverse giften	10.000
	61.500

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds TrafVic is in 2024 als volgt:

Bestemmingsfonds TrafVic	2024	2023
Stand per 1 januari	-	14.803
Bij: Bestemde giften	61.500	30.500
Af: Kosten	-47.054	-45.303
Af: Directe personeelskosten	-	-
Stand per 31 december	14.446	-

Bestemmingsfonds Slachtofferwijzer

Eind 2022 ontvingen we subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid voor de vernieuwing van de Slachtofferwijzer, die in september 2023 live is gegaan. Via onze SlachtofferWijzer bieden we op een laagdrempelige manier uitgebreide informatie en tips voor slachtoffers, naasten en hulpverleners van onder meer (seksueel) geweld, een ongeval, diefstal en een vermissing. Daarnaast geven we een overzicht van organisaties waar slachtoffers terecht kunnen voor praktische, juridische, financiële en/of emotionele hulp. Naast subsidie ontvingen we een geormerkte bijdrage van Verbond van Verzekeraars ad € 4.132.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Slachtofferwijzer is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds Slachtofferwijzer	2024	2023
Stand per 1 januari	-	-
Bij: Ministerie J&V	-	200.198
Bij: Bestemde giften	4.132	6.632
Af: Kosten	40.882	-124.132
Af: Directe personeelskosten	-45.014	-82.698
Stand per 31 december	-	-

Bestemmingsfonds slachtoffers van milieucriminaliteit

In 2023 werd besloten om een nieuw programma te initiëren dat specifiek zal ingaan op de hulpbehoefte van mensen die gedupeerd zijn als gevolg van een milieudelict. Voor deze zeer grote groepen betrokkenen, bestaat geen opvang of hulp, en is erkenning vaak ver te zoeken. Met het programma willen we zoeken naar betekenisvolle projecten en methoden waarmee we een positieve bijdrage kunnen leveren. Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Slachtoffers Milieudelicten is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds Slachtoffers Milieu	2024	2023
Stand per 1 januari	736.783	-
Bij: Bestemde giften	675.000	752.500
Af: Kosten	-39.755	-15.717
Af: Directe personeelskosten	-181.771	-
Stand per 31 december	1.190.257	736.783

Bestemmingsfonds tegen seksueel geweld

In 2023 werd een grote geormerkte gift ontvangen met als oormerk “tegen seksueel geweld”. De voorkeur gaat van de gever gaat daarbij met name uit naar projecten voor kinderen. Het Fonds zal de komende jaren overeenkomstig projecten financieren. Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds tegen seksueel geweld is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds tegten seksueel geweld	2024	2023
Stand per 1 januari	606.777	-
Bij: Bestemde giften	-	606.777
Af: Kosten	-298.410	-
Af: Directe personeelskosten	-9.379	-
Stand per 31 december	298.988	606.777

F. OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

Alle bedragen in euro's.

Onder de overige schulden en overlopende passiva staan verplichtingen met een looptijd van minder dan één jaar verantwoord.

Overige schulden en overlopende passiva	2024	2023
Crediteuren	705.836	618.559
Nog te betalen bedragen	572.591	750.748
Vooruitontvangen bedragen	-	10.553
Subsidies voorwaardelijk toegekend	48.700	-
Te betalen belasting	61.703	-
Reserve vakantiegeld	75.381	58.323
	1.464.211	1.438.183

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN ACTIVA

Huur

In 2020 werd de huurovereenkomst met ingang van 1 januari 2021 verlengd voor de duur van 5 jaar. De huurverplichting werd per 31 maart 2025 beëindigd, met wederzijds goedvinden en bedroeg in het eerste kwartaal 2025 € 31.617 (ex Btw) per kwartaal (2024: € 30.801), inclusief archiefopslag en de huur van 6 parkeerplaatsen. Vanaf 1 april 2025 is het kantoor verhuisd naar een nieuwe locatie. Hiervoor is een huurovereenkomst getekend voor de duur van 10 jaar. De huurverplichting bedraagt voor 2026 € 173.451 en voor 2025 € 144.542.

Lease

Met ingang van april 2021 werd een leasecontract afgesloten voor één auto, looptijd tot april 2026. De verplichting voor 2024 bedraagt € 997 (ex BTW) per maand (2023: € 918). De verplichting voor 2025 bedraagt € 12.120 (ex Btw) (2024: € 11.964). De verplichting voor 2026 bedraagt 2.991 (ex BTW).

Niet uit de balans blijkende overige verplichtingen

Het Fonds kent soms meerjarige subsidies toe. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie van activiteiten of onderzoeken waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor eventuele voortzetting van de projectfinanciering. Met de mogelijke uitgaven

voor grote subsidieprojecten wordt rekening gehouden in de bestemmingsreserve voor onderzoek.

Fonds Slachtofferhulp heeft zich voor de periode 2025 – 2027 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van € 2.027.781. Voor 2025 is € 931.929 voorzien, in 2026 € 703.712 en in 2027 € 392.140 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

- Kennisontwikkeling/deskundigheidsbevordering:**
- VICTIMS project (2025)
 - NSCR: Kosten van slachtofferschap (2025, 2026)
 - Universiteit Leiden: ViNe-2 (2025-2027)
 - STOP! (2025-2027)
 - Universiteit Twente: Virtual Rescripting (2025, 2026)

- Programma Seksueel Geweld:**
- NSCR: Image Based Sexual Abuse (2025)
 - St. Together We Rise: Safe Space Clubhouse (2025)
 - St. Reinier van Arkel: Zwanger door seksueel geweld (2025)

- Programma Kindermishandeling:**
- NSCR: Signalen onderwijsprofessionals (2025)
 - Amsterdam UMC/Levvel: Beschadigd, maar niet kapot (2025-2027)
 - Arkin: Van ongezien naar scherp in beeld (2025-2027)
 - St. Kenter Jeugdhulp: Signalen van seksueel probleemgedrag (2025)

- Rouwbehandeling:**
- Erasmus Universiteit/Universiteit Twente: RouwSteunApp (2025-2027)

Niet uit de balans blijken de vorderingen

Het Fonds Slachtofferhulp was in 2024 erfgenaam inzake drie nalatenschappen waarvan de afwikkeling nog speelt. Gedeeltelijk zijn van deze nalatenschappen in voorgaande jaren voorschotten ontvangen en in de staat van baten en lasten verwerkt. De hoogte van de nu nog te ontvangen bedragen is niet definitief omdat deze nalatenschappen nog niet formeel zijn afgerond. Uit oogpunt van voorzichtigheid zijn deze mogelijk nog te ontvangen bedragen niet in de verantwoording opgenomen.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN

BATEN

Alle bedragen in euro's

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Baten			
Particulieren	4.554.796	4.781.418	5.623.670
Bedrijven	290.424	400.000	323.647
Baten uit acties van derden	2.234.154	2.050.000	2.008.351
Andere organisaties zonder winststreven	1.156.734	1.160.000	1.796.702
Som van de geworven baten	8.236.108	8.391.418	9.752.371
Overige baten	45.314	-	117.825
Som van de baten	8.281.422	8.391.418	9.870.196
Financiële baten	325.190	17.000	278.258
Som van de baten (incl. financiële baten)	8.606.613	8.408.418	10.148.454

G. BATEN VAN PARTICULIEREN

Alle bedragen in euro's

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Nalatenschappen	33.961	250.000	1.404.989
Donaties en giften	4.417.082	4.511.418	4.202.855
Overige baten van particulieren	103.753	20.000	15.826
Som van de baten van particulieren	4.554.796	4.781.418	5.623.670

De baten uit particuliere giften stegen in het verslagjaar. Zowel het aantal vaste donateurs als de gemiddelde gift nam toe tov 2023, de totale opbrengst bleef echter wel iets onder begroting. We ontvingen ook opnieuw een aantal nalatenschappen, het totaalbedrag daarvan kwam zowel onder realisatie 2023 als onder begroting uit. De opbrengst uit nalatenschappen is niet planbaar, we zijn dankbaar voor de vele donateurs die ons hebben aangegeven dat het Fonds in hun testament is opgenomen.

H. BATEN UIT ACTIES VAN DERDEN

Hieronder worden de baten vanuit de Postcode- en de Vrienden Loterij verantwoord. Het Fonds is vaste beneficiant van de Postcode Loterij. In het verslagjaar werden we blij verrast met een fantastische verhoging van de vaste contractuele bijdrage van 1.350.000 naar 1.500.000 Euro. De bijdrage van de loterij is ongeoormerkt. En kan daarom worden ingezet voor maatschappelijke innovaties waar anders niemand in wil investeren, een groot goed van het Nederlandse loterijstelsel. Naast de vaste bijdrage heeft het Fonds ook een extra bijdrage van € 675.000 ontvangen voor het programma Slachtoffers Milieudelicten. Het Fonds werft tot slot ook geoormerkte loten via de Vrienden Loterij. We zijn er blij mee dat er in 2024 vele loterijdeelnemers hebben besloten om voor een bedrag van € 734.154 (2023: € 658.351) geoormerkt voor het Fonds mee te spelen.

I. OVERIGE BATEN

De overige baten betreft vrijval van diverse toegezegde subsidies, waarvoor geen verplichting meer is voor de diverse projecten.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN LASTEN

J. BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

Alle bedragen in euro's

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
J1 ONDERZOEK EN ONTWIKKELING			
Kennisontwikkeling	491.748	485.000	473.133
ViNe	30.383	75.000	75.237
Traumatische Rouw	-	-	-
Burgermoed		-	-
Directe personeelskosten	125.248		24.053
Voorlichting	17.397	1.247.702	1.031.156
Uitvoeringskosten	96.240	306.199	321.083
	761.016	2.113.902	1.924.663
J2 DIENSTEN			
J2.1 Slachtofferwijzer			
Ontwikkeling	83.352	-	352.383
Directe personeelskosten	95.473	-	82.698

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Voorlichting	64.528	219.875	100.296
Uitvoeringskosten	45.063	307.475	261.128
	288.416	527.350	796.505
J2.2 Noodhulp			
Noodhulpfonds	303.571	225.000	274.248
Dion Pieper Fonds	3.089	-	1.989
ABN AMRO Waarborgfonds	-	10.000	2.323
Directe personeelskosten	103.641	-	40.351
Voorlichting	165.245	44.256	146.706
Uitvoeringskosten	54.102	204.133	92.385
	629.648	483.388	558.002
J2.3 WTF??!			
Ontwikkeling	214.191	200.000	191.291
Directe personeelskosten	167.638	-	99.747
Voorlichting	104.913	109.199	357.762
Uitvoeringskosten	86.138	153.100	186.466
	572.880	462.298	835.266
J2.4 Rouwbehandeling.nl			
Ontwikkeling	39.953	75.000	30.976
Directe personeelskosten	51.776	-	-
Voorlichting	-	-	16.388
Uitvoeringskosten	46.259	127.583	-
	137.988	202.583	47.364
J2.5 Pleitbezorging			
Projecten	-	-	-
Directe personeelskosten	99.377	-	-
Uitvoeringskosten	88.796	-	-
	188.173	-	-
TOTAAL DIENSTEN	1.817.105	1.675.620	2.237.136

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
J3 PROGRAMMA'S			
J3.1 Rechtsvernieuwing			
Projecten	263.130	200.000	54.663
Jurisprudentiefonds	25.191	60.000	5.609
Slachtoffers in de media	22.613	25.000	24.919
Directe personeelskosten	45.401	-	-
Voorlichting	17.759	504.372	63.238
Uitvoeringskosten	40.543	178.616	175.719
	414.637	967.988	324.148
J3.2 Programma Seksueel Geweld			
Projecten	431.925	350.000	257.879
Directe personeelskosten	95.590	-	-
Voorlichting	384.683	-	-
Uitvoeringskosten	77.098	82.163	-
	989.297	432.163	257.879
J3.3 Kindermishandeling			
Projecten	348.453	300.000	156.980
Directe personeelskosten	27.621	-	-
Voorlichting	-	94.675	-
Uitvoeringskosten	24.725	127.583	49.397
	400.799	522.258	206.377
J3.4 Milieudelicten			
Projecten	39.755	200.000	-
Directe personeelskosten	200.335	-	15.717
Voorlichting	-	-	-
Uitvoeringskosten	40.543	229.649	-
	280.633	429.649	15.717
J3.5 Verkeer			
Projecten	244.966	150.000	222.790
MercedesBenz Fonds	-	10.000	-
TrafVic	47.054	55.000	72.030
Alcoholslot	-	250.000	-
Directe personeelskosten	108.446	-	-

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Voorlichting	32.740	15.000	80.354
Uitvoeringskosten	96.905	178.616	140.462
	530.110	658.616	515.636
TOTAAL PROGRAMMA'S	2.615.476	3.010.675	1.319.758
J4 OVERIGE PROJECTEN			
Eigen projecten	-	50.000	-
Projecten derden	-	-	-
Projecten Medische incidenten	12.000	-	-
Projecten Rampen en Burgermoed	1.016	-	35.275
Directe personeelskosten	1.503	-	-
Voorlichting	-	0	-
Uitvoeringskosten	1.329	25.517	20.551
	15.848	75.517	55.826
J5 VOORLICHTING			
Algemeen	185.212	130.000	155.359
Directe personeelskosten	247.607	-	-
Voorlichting	1.150.624	-	-
Uitvoeringskosten	211.090	127.583	-
	1.794.533	257.583	155.359
TOTAAL BESTEED AAN DOELSTELLING	7.003.979	7.133.296	5.692.742

De uitgaven aan doelstelling bedroegen in 2024 ongeveer € 7 miljoen, dit is meer dan in 2023 en iets lager dan de begroting.

Als gevolg van de doorontwikkeling van de bureauorganisatie en een herindeling van activiteiten, werden de doelstellingen specifieker en uitgebreider gemaakt. De doelstellingen zijn vanaf dit jaar ingedeeld in Onderzoek & Ontwikkeling, Diensten, Programma's, Overige Projecten en Voorlichting. Dit geeft voor een aantal doelstellingen een ander/scheef beeld ten opzichte van 2023. Zo ontvingen we in 2023 geoormerkte gelden voor het programma Seksueel Geweld. In 2024 hebben we hier € 700.000 meer besteed dan in 2023 (2023: € 257.000). Dit komt deels door een herschikking van taken. In 2024 hebben we een flinke start met het programma Milieudelicten gemaakt, waarvoor een groot deel van de medewerkers werd ingezet. Vanwege de plannen voor de komende jaren hebben we in 2024 voor innovatieve projecten binnen dit programma ook een extra bijdrage van de PostcodeLoterij ontvangen.

Tot en met 2023 werden de voorlichtingskosten verspreid over de diverse doelstellingen. Als gevolg van de doorontwikkeling is eind 2023 besloten om de activiteiten voor voorlichting centraal te verwerken. Voorlichting vormt een prioritaire doelstelling in de statuten van het Fonds, waarbij zowel voorlichting binnen de programma’s in diensten, als algemene voorlichting over slachtofferhulpverlening van belang is.

BESTEDINGSPERCENTAGE

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de som van de lasten procentueel weergegeven voor de jaren:

Bestedingspercentage	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Totaal bestedingen aan doelstelling	7.003.979	7.133.296	5.692.742
Som van de lasten	9.335.155	9.411.747	8.043.091
Bestedingspercentage	75,0%	75,8%	70,8%

In het verslagjaar was de besteding aan de doelstelling met € 7 miljoen hoger dan in 2023. Het bestedingspercentage steeg van 70,8% naar 75% in 2024, dit komt doordat procentueel gezien de bestedingen aan doelstellingen in 2024 ten opzichte van 2023 harder zijn gestegen dan de som van alle lasten in 2024 ten opzichte van 2023. Zie voor uitleg hierover de bovenstaande paragraaf ‘Besteed aan Doelstellingen’.

K. WERVING BATEN

Kosten eigen fondsenwerving

Kostenpercentage fondsenwerving	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Baten eigen fondsenwerving	8.236.108	8.391.418	9.752.371
Kosten eigen fondsenwerving	2.144.678	2.036.045	2.044.160
Kostenpercentage fondsenwerving	26,0%	24,3%	21,0%

Bijzonderheden kosten fondsenwerving

De uitgaven aan fondsenwerving waren iets hoger dan de begroting en de realisatie 2023. Oorzaak is, dat, vanwege de goede resultaten werd besloten om een extra wervingscampagne op te zetten in het najaar van 2024. Mede als gevolg van de extra campagne stegen de kosten fondsenwerving ten opzichte van de baten naar 26%. De door de Raad van Toezicht gestelde norm behelst, in lijn met de richtlijn van de branche, een gemiddelde van 25% over drie boekjaren. Dit voortschrijdend gemiddelde is 23,6% (23,8% in 2022, 21% in 2023 en 26% in 2024).

L. KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Kostenpercentage beheer en administratie	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Som van de lasten	9.335.155	9.411.747	6.845.160
Kosten beheer en administratie	186.498	242.408	247.165
Kostenpercentage beheer en administratie	2,0%	2,6%	3,6%

Voor de uitgaven aan beheer en administratie hanteert de Raad van Toezicht een bovengrens van 6,5% van de lasten. De werkelijke kosten bleven tot nu toe ruim onder deze grens, zoals hierboven is te zien. De toegenomen regeldruk en eisen aan verantwoording maken dat in de toekomst aan verantwoording vermoedelijk meer zal moeten worden uitgegeven.

M. SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, ontvangen dividend, (on) gerealiseerde koersresultaten op verkochte aandelen en obligaties en overige rente.

De verdeling is als volgt:

Saldo financiële baten en lasten	Werkelijk 2024	Begroting 2034	Werkelijk 2023
Dividend	78.987		31.726
Rente obligaties	6.157		11.993
Gerealiseerde koersresultaten	19.019		57.986
Ongerealiseerde koersresultaten	220.139		174.045
Overige rentebaten	889		2.508
Rentelasten	-		-
Bruto beleggingsresultaat	325.190	17.000	278.258
Kosten beleggingen	-18.743	-15.000	-21.353
Netto beleggingsresultaat	306.448	2.000	256.905

In 2023 herstelden wereldwijd de beurzen van de onrust die in 2022 werd veroorzaakt door de oorlog in Oekraïne met grote gevolgen voor de energie- en grondstofprijzen, en de onzekerheid op de consumentenmarkten. Door stijging van de rente als gevolg van inflatie, werd voor het eerst in jaren weer rente op deposito's gerealiseerd. Binnen deze volatiele omgeving voert het Fonds Slachtofferhulp een missie gedreven duurzame portefeuille, gericht op lange termijn groei, en met oog voor niet financiële resultaten. In het verslagjaar herstelde in lijn met de wereldwijde aandelen, ook de waarde van onze ESG donkergroene portefeuille behoorlijk. Het totale rendement bedroeg 9,1%. Daarbij steeg de ongerealiseerde waarde van de aandelenportefeuille het sterkste, met een rendementsbijdrage van bijna +7%. Door de gestegen rente, droeg ook de aandelenportefeuille bij aan het rendement (+2,39%). Liquide middelen werden waar mogelijk op deposito's met diverse termijnen gezet, en brachten bijna 12.000 Euro rente op. (2023: geen rente)

Een nadere toelichting op het beleggingsbeleid wordt gegeven in het hoofdstuk Financieel Beleid in het jaarverslag. Hieronder vindt nog een toelichting op de niet-financiële (ESG) resultaten die worden geboekt door te beleggen in verantwoorde, duurzame en toekomstgerichte producten.



N. TOELICHTING LASTENVERDELING 2024

Alle bedragen in euro's

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming																		
Bestemming														Werving baten	Beheer en administratie	Totaal werkelijk 2024	Begroot 2024	Totaal werkelijk 2023
Lasten	Onderzoek en Ontwikkeling	Dienst Slacht- offerwijzer	Dienst Noodhulp	Dienst WTF??!	Dienst Rouwbehan- deling.nl	Dienst Pleit- bezorging	Programma Rechtsver- nieuwing	Programma Seksueel geweld	Programma Kindermis- handeling	Programma Milieudelicten	Programma Verkeer	Overige projecten	Voorlichting					
Directe kosten																		
Kosten diverse programma's	647.379	178.825	410.301	381.829	91.729	99.377	356.335	527.515	376.074	240.090	400.466	14.519	432.819	-	-	4.157.258	2.335.000	3.624.507
Communicatie																		
Kosten communicatie	17.397	64.528	165.245	104.913	-	-	17.759	384.683	-	-	32.740	-	1.150.624	1.910.724	-	3.848.614	4.210.088	2.533.185
Uitvoeringskosten																		
Personeelskosten	48.443	22.683	27.232	43.358	23.285	44.696	20.408	38.808	12.445	20.408	48.778	669	106.253	117.762	93.875	669.102	1.930.160	1.269.807
Uitbesteed werk	9.115	4.268	5.124	8.159	4.381	8.410	3.840	7.302	2.342	3.840	9.178	126	19.994	22.159	17.664	125.904	100.000	76.632
Huisvestingskosten	17.177	8.043	9.656	15.374	8.256	15.848	7.236	13.761	4.413	7.236	17.296	237	37.675	41.756	33.286	237.251	241.000	230.559
Kantoor- en algemene kosten	17.344	8.121	9.750	15.523	8.336	16.002	7.306	13.894	4.456	7.306	17.463	240	38.041	42.161	33.609	239.553	221.500	250.488
Afschrijving	4.161	1.948	2.339	3.724	2.000	3.839	1.753	3.333	1.069	1.753	4.190	57	9.127	10.115	8.063	57.473	59.000	57.912
Totaal uitvoeringskosten	96.240	45.063	54.102	86.138	46.259	88.796	40.543	77.098	24.725	40.543	96.905	1.329	211.090	233.954	186.498	1.329.283	2.551.660	1.885.399
Totaal	761.016	288.416	629.648	572.880	137.988	188.173	414.637	989.297	400.799	280.633	530.110	15.848	1.794.533	2.144.678	186.498	9.335.155	9.096.748	8.043.091

O. TOELICHTING PERSONEELSKOSTEN

Alle bedragen in euro's

Toelichting personeelskosten	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
Personeelskosten			
Salarissen	1.512.919	1.372.782	1.139.616
Sociale lasten	254.205	334.247	182.835
Pensioenlasten	133.381	130.131	111.606
Direct toe te rekenen aan programma's/projecten	-1.371.195	-	-281.541
Overige personeelskosten	139.792	93.000	117.291
	669.102	1.930.160	1.269.807

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg in 2024: 26,0 fte (2023: 22,0 fte).

P. BEZOLDIGING DIRECTIE

Functie		
Naam	F.L. Sybesma - van Baalen	
Functie	Directeur/bestuurder	
Dienstverband	2024	2023
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren	38	38
Part-time %	100%	100%
Periode	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12
Bezoldiging (EUR)	2024	2023
Bruto salaris	128.707	122.513
Vakantiegeld	10.297	9.801
Eindejaarsuitkering	0	0
Jubileumuitkering	0	0
Niet opgenomen vakantiedagen	0	0
Totaal jaarsalaris	139.004	132.314
Belaste vergoedingen/bijtelling	4.403	5.103
Pensioenlasten (wg deel)	19.135	19.457
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen	0	0
Totaal	162.541	156.874

Het jaarsalaris van de directeur/bestuurder wordt vastgesteld conform de Regeling beloning directeuren van goede doelen-organisaties. Het jaarinkomen was € 139.004 en blijft daarmee binnen de gestelde normen (maximaal bruto normjaarinkomen is € 144.154 (1 FTE)). Ook met de belaste vergoedingen/bijtellingen, inclusief de pensioenlasten en de overige beloningen samen, blijft de bezoldiging binnen het in de regeling opgenomen totaal maximum van € 221.400 per jaar. De belaste vergoeding/bijtelling betreft het gebruik van een leaseauto voor de vele dienstreizen. De directeur/ bestuurder betaalt hieraan wel een eigen bijdrage. Aan de directeur/bestuurder is geen lening, voorschot of garantie verstrekt. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bezoldiging verwijzen we naar het hoofdstuk Organisatie van het jaarverslag.

Q. BEGROTING 2025

Alle bedragen in euro's.

Begroot 2025		
BATEN:		
Particulieren	5.266.045	9.126.045
Bedrijven	380.000	
Baten uit acties van derden	2.100.000	
Andere organisaties zonder winststreven	1.380.000	
Som van de geworven baten		
Verkoop van producten of diensten		-
Overige baten		12.500
Som van de baten		9.138.545
LASTEN:		
Besteed aan doelstellingen		
Onderzoek en Ontwikkeling	2.734.369	7.912.773
Diensten	1.941.508	
Programma's	2.787.258	
Overige projecten	155.773	
Voorlichting	293.865	

Begroot 2025		
Wervingskosten		2.021.844
Kosten beheer en administratie		292.343
Som van de lasten		10.226.960
Saldo voor financiële baten en lasten		-1.088.415
Saldo financiële baten en lasten		49.500
Saldo van baten en lasten		-1.038.915
Resultaatbestemming		
Toevoeging/onttrekking aan:		
- continuïteitsreserve	61.085	
- bestemmingsreserves		
- bestemmingsfondsen	-1.100.000	
		-1.038.915

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Het Bestuur en Raad van Toezicht van Stichting Fonds Slachtofferhulp

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Fonds Slachtofferhulp te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fonds Slachtofferhulp op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen (RJ 650).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Fonds Slachtofferhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ 650.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen

zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 30 juni 2025

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

L.C. Bothoff-van Hoff MSc RA



fonds slachtofferhulp

COLOFON

© 2025 Fonds Slachtofferhulp

Uitgave

Fonds Slachtofferhulp
Postbus 93166
2509 AD Den Haag

Tekst en redactie

Fonds Slachtofferhulp

Fotografie

Mooi Echt

Ontwerp, grafische vormgeving

Maya Timmer, MAT ONTWERP, bno

