



**fonds
slachtofferhulp**

JAARVERSLAG 2020



fonds slachtofferhulp

JAARVERSLAG 2020

Inhoud

6	Voorwoord
9	Terugblik
11	Vooruitblik
12	Verslag Raad van Toezicht
15	Doelstelling, missie en stakeholders
21	Activiteiten
22	Programma's
30	Projecten
35	Inkomsten
41	Communicatie
45	Organisatie
55	Financieel beleid
67	Jaarrekening

Voorwoord

2020 gaat wereldwijd de boeken in als een bizar en bewogen jaar. Beheerst door de coronacrisis die grote gevolgen had voor iedereen. Dit jaar liet zien dat het leven niet maakbaar is. Dat rampen ons kunnen overkomen en dat we ons ertoe dienen te verhouden en er het beste van moeten maken. Tegelijkertijd hebben we gezien dat we samen heel veerkrachtig zijn. Dat we elkaar nodig hebben en gezamenlijk prachtige nieuwe oplossingen voor bestaande problemen kunnen verzinnen.

Steun maakt sterker, dat stellen we weer vast. En dat zien we precies zo in ons werk: slachtofferschap overkomt je. Je wordt onverwachts getroffen en geconfronteerd met ernstige gevolgen, maar uiteindelijk moet en wil je dóór. Stap voor stap hervind je je kracht. Met de juiste professionele hulp en vooral met de steun van je omgeving. Dat is waar we ons ook afgelopen jaar weer heel hard voor hebben gemaakt. We onderzochten, ontwikkelden en innoveerden de hulpverlening aan slachtoffers en hun positie. Dat deden we niet alleen, maar samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen. En dit belangrijke werk hadden wij niet kunnen doen zonder de steun van onze donateurs en sponsors. We zijn blij dat we daar op mogen rekenen en dat er zoveel mensen en partijen zijn die samen met ons het beste voor hebben met slachtoffers en nabestaanden.

Ineke Sybesma

Directeur Fonds Slachtofferhulp

Al meer dan dertig jaar zien we dat de omstandigheden waardoor iemand slachtoffer kan worden voortdurend veranderen. WhatsApp fraude, online seksueel misbruik, verkeersongevallen met een e-bike, dit konden we ons bij de oprichting van Fonds Slachtofferhulp nog niet voorstellen. Wel zagen we toen al dat een sterke positie van slachtoffers cruciaal is om te zorgen dat ze de erkenning en hulp krijgen die ze verdienen. En daar hebben we de afgelopen jaren flink aan gewerkt. Ook in 2020, het jaar waarin de wereld werd opgeschrikt door de coronapandemie, maakten we ons onverminderd sterk voor slachtoffers van verkeersongevallen, (seksueel) geweld en medische incidenten. Maar ook hadden we oog voor 'nieuwe' slachtoffers, als gevolg van de pandemie. Want wat zijn de gevolgen van de uitgestelde reguliere zorg? Wat betekent het voor mensen die als gevolg van de coronamaatregelen niet goed afscheid konden nemen van een overleden dierbare? En hoe zit het met de geestelijke gezondheid tijdens de lockdown? Elke dag weer wordt iemand slachtoffer door bekende of nieuwe omstandigheden. En elke dag weer timmeren onze medewerkers en samenwerkingspartners hard aan de weg om deze mensen te helpen hun leven weer op te pakken.

Ab van der Touw

Voorzitter Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp



In het jaar waarin de wereld veranderde en de corona-crisis alle zekerheden op losse schroeven zette, werkten we onverminderd door om slachtoffers de erkenning, steun en hulp te bieden die ze verdienen.

**fonds
slachtofferhulp**



Terugblik

Als je buiten je schuld om een traumatische gebeurtenis meemaakt, verdien je erkenning, steun én hulp. Of dat nu hulp van een zorgverlener is, een advocaat die je belangen behartigt, erkenning van een lotgenoot of steun uit je directe omgeving. Die helpende hand, in welke vorm dan ook, is voor ieder slachtoffer essentieel om verder te kunnen met zijn of haar leven. Dat is al meer dan dertig jaar ons 'Leitmotiv' in alles wat we doen voor slachtoffers van misdrijven, ongevallen en rampen.

In 2020 was dat niet anders. Wat wel anders was, was de manier waarop we ons werk vanuit huis organiseerden én presenteerden. Op basis van een nieuwe positionering en contentstrategie die we eind 2019 al ontwikkelden, zijn al onze communicatiemiddelen afgelopen jaar in een nieuw jasje gestoken en lanceerden we onze nieuwe website. Met de communicatiebelofte 'sterker dan ooit' laten we duidelijker aan de buitenwereld zien waar we voor staan en wat we bereiken.

Online aanpak

Afgelopen jaar speelde online voor veel mensen en organisaties een onmisbare rol. Deze tijd vraagt tenslotte om online oplossingen en ook wij hebben daar veel tijd ingestoken. Niet alleen door online onderzoek te doen en onze doelgroepen voornamelijk online te benaderen, maar ook door online hulpmethodes te ontwikkelen.

Aan de hand van online vragenlijsten brachten we afgelopen jaar de ervaringen van ziekenhuispatiënten in kaart die gedupeerd werden door de afgeschaalde reguliere zorg. Ook verzamelden we verhalen van advocaten, slachtoffers en nabestaanden die door de coronamaatregelen te maken kregen met de vertraagde rechtspraak en maakten we een start met ons online onderzoek naar slachtofferschap op de werkvloer.

Speciaal voor nabestaanden van verkeersslachtoffers ontwikkelden we, samen met de Rijksuniversiteit Groningen en als onderdeel van ons project TrafVic, een online rouwbehandeling. In de behandeling kunnen (onder andere) posttraumatische stress (PTSS), verstoorde rouw, en depressieve klachten worden besproken. In Nederland is dit de eerste online therapie, volledig afgestemd op de behoeften van nabestaanden van verkeersslachtoffers. Ook voor mensen die een dierbare zijn verloren tijdens de coronacrisis bieden we sinds afgelopen jaar een rouwtherapie aan die online wordt ondersteund door een therapeut. De informatie hierover is gebundeld op www.rouwbehandeling.nl

In 2020 ging onze aandacht ook uit naar slachtoffers van online seksueel geweld. De hulp aan deze slachtoffers staat nog in de kinderschoenen terwijl het een groeiend probleem is onder jongeren en de gevolgen vaak groot zijn. Wij willen dat deze slachtoffers beter geholpen worden en daarvoor zochten we de samenwerking met onder andere het Centrum Seksueel Geweld, Chat met Fier! en Helpwanted (EOKM). Van de Nationale Postcode Loterij kregen we hiervoor een extra bijdrage en in 2021 zal deze samenwerking én de hulpverlening verder worden vormgegeven.

Rechten van slachtoffers

De uitvoerbaarheid van slachtofferrechten is al geruime tijd een grote zorg van Fonds Slachtofferhulp. Het contrast tussen rechten op papier en rechten in de praktijk is soms groot. Niet alleen wij, maar ook wetenschappers, professionals en hulpverleners in het werkveld zien in de praktijk willekeur en vrijblijvendheid per zaak, per parket, per korps én per arrondissement. We gaven het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR) opdracht voor een grootschalig onderzoek naar de naleving van slachtofferrechten. Het onderzoek is nog niet afgerond, maar in oktober 2020 zette het NSCR alvast uiteen waar het misgaat in het huidige stelsel.

Vooruitblik

In 2021 hopen we stap voor stap, zoveel mogelijk ons leven te kunnen hervatten. Hopelijk nemen we de goede ontwikkelingen uit deze crisis mee in de tijd hierna. Voor het Fonds Slachtofferhulp betekent het dat we met volle kracht kunnen werken aan onze programma's, waarmee we slachtoffers sterker willen maken. Of het nu gaat om het verbeteren van hun rechtspositie of het optimaliseren van het hulpaanbod. Ook nemen we wat we leren van deze crisis mee in ons werk. We zetten hierbij nog meer in op onze online aanpak. Zo wordt [SlachtofferWijzer.nl](https://slachtofferwijzer.nl) nog beter toegankelijk gemaakt zodat nog meer slachtoffers de weg naar de beste hulp kunnen vinden. We gaan nog meer online modules en behandelingen beschikbaar maken. Er wordt, naast de rouwtherapie voor nabestaanden, ook hard gewerkt aan een online therapie voor verkeersslachtoffers en we werken samen met partners aan goede hulp voor slachtoffers van online seksueel misbruik. Ook verwachten we de resultaten van onze pilot voor slachtoffers van medische incidenten en bekijken we hoe we ons hard kunnen maken voor deze patiënten. Bijvoorbeeld door in te zetten op een andere vorm van schadeverhaal. Tot slot is er onze noodhulp, waarin we sinds de crisis in steeds meer schrijnende situaties hulp proberen te bieden. De gevolgen van het afgelopen jaar bepalen dus mede onze agenda voor 2021. Er is werk aan de winkel, want juist nu hebben slachtoffers onze steun nodig.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kwam in 2020 drie keer bijeen voor reguliere zittingen: op 18 juni, 16 september en 26 november. De vergadering van maart werd gevoerd door middel van een schriftelijke ronde. De vergaderingen worden voorbereid door de directeur/bestuurder. Als gevolg van de door de RIVM opgelegde richtlijnen in verband met de coronapandemie, hebben alle vergaderingen online plaatsgevonden. Vaste onderdelen in de vergaderingen zijn de financiële rapportages en de voortgang van de beleidsprogramma's en de fondsenwerving. De Raad van Toezicht heeft het jaarverslag goedgekeurd en het nieuwe jaarplan en de begroting vastgesteld op basis van het meerjarenplan 2019 – 2021.

DE RAAD VAN TOEZICHT BOOG ZICH IN 2020 ONDER ANDERE OVER:

- besluitvorming jaarverslag en jaarrekening
- gewijzigde begroting 2020 in verband met verwachte impact coronacrisis
- voortgang van de herpositionering
- evaluatie directeur/bestuurder
- programma van eisen IT-beveiliging
- impact coronacrisis op slachtoffers en benodigde acties
- financieel versterken van het programma Online Seksueel Misbruik
- public affairs strategie in aanloop naar Tweede Kamerverkiezingen
- vermogensbeleid
- keuze accountantscontrole
- evaluatie jaarplannen 2020
- goedkeuring jaarplannen 2021

De Raad van Toezicht heeft in 2020 zijn eigen functioneren, en het functioneren van het bestuur geëvalueerd, zoals het dat jaarlijks doet op basis van de bevindingen van de remuneratiecommissie.

In 2020 zijn geen leden afgetreden c.q. toegetreden tot de Raad van Toezicht.

Lange termijnstrategie

In 2018 werd een meerjarenbeleidsplan ingevoerd voor 2019 – 2021. Daarbij werd in de Raad van Toezicht afgesproken om ten aanzien van de inhoudelijke strategie op gezette tijden de prioriteiten te evalueren. Bijvoorbeeld om in te kunnen spelen op actuele problemen van groepen in de samenleving waarvoor we er als organisatie willen zijn, maar die mogelijk niet zijn betrokken in de besluitvorming.

In het meerjarenplan was uiteraard geen rekening gehouden met de actualiteit van de coronacrisis die in 2020 ook van invloed was op de positie van slachtoffers en op de prioriteiten die Fonds Slachtofferhulp heeft gesteld voor 2020. Dit werkt ook door in de jaarplannen voor 2021 en wellicht daarna. In 2021 werken we gezamenlijk aan een nieuwe strategie voor 2022 en daarna.



Fonds Slachtofferhulp bereikt veel, maar dat doen we niet alleen. Dankzij een brede betrokken groep stakeholders kunnen we ons elke dag opnieuw inzetten om onze missie waar te maken.

**fonds
slachtofferhulp**



Doelstelling, missie en stakeholders

Elke dag worden ruim 5.000 mensen in Nederland slachtoffer van een misdrijf, ongeval of ramp. Niet iedereen ontvangt de hulp die nodig is. Dáárom bestaat Fonds Slachtofferhulp. Met steun van onze donateurs, sponsors en samenwerkingspartners maken wij gespecialiseerde hulp mogelijk voor slachtoffers en ontwikkelen we nieuw hulpaanbod waar nodig. We komen op voor de rechten van slachtoffers en organiseren lotgenotencontact. En vanuit ons Noodhulpfonds helpen we mensen heel concreet aan dat wat nodig is voor een nieuwe start.

Organisatie en doelstelling

Fonds Slachtofferhulp maakt zich sterk voor slachtoffers. Onvermoeibaar en onafhankelijk. We doen dit niet alleen. We werken samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen. Dit doen we al meer dan dertig jaar.

We geloven in de kracht van mensen. We helpen slachtoffers die kracht te hervinden. We agenderen en ageren. Initiëren en innoveren. Testen en toetsen. Raadplegen en regelen. Allemaal zodat slachtoffers hun leven weer kunnen oppakken.

We streven ernaar met zo min mogelijk middelen écht het verschil te maken voor groepen slachtoffers. Dat vergt een uitgekiende strategie, oog voor haalbaarheid en uitvoerbaarheid en een enorm kostenbewustzijn. We kijken naar de behoeften van slachtoffers. Wat ze nodig hebben om hun leven weer op te pakken. We leggen dit langs de lat van wat er al is, wat ontbreekt en van de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Dit kan alleen wanneer je altijd je voelsprietten uit hebt staan en met beide benen stevig staat in zowel het werkveld als in de fondsenwerving. Dat doen wij met deskundig en gemotiveerd personeel en een betrokken en breed maatschappelijk verankerde Raad van Toezicht.

Statutaire missie

De statutaire naam van de organisatie is Stichting Fonds Slachtofferhulp, opgericht in 1989, door onze erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven, samen met de ANWB en de Landelijke Organisatie Slachtofferhulp. Zijn statutaire missie is het werven en besteden van fondsen ten behoeve van:

- slachtofferhulpverlening;
- het geven van voorlichting en het behartigen van de belangen van slachtoffers en slachtofferhulpverlening;
- preventie van slachtofferschap en het anderszins verbeteren van de positie van slachtoffers;
- het bevorderen van samenwerking tussen organisaties die werken op het terrein van de slachtofferhulpverlening.

Fonds Slachtofferhulp is gevestigd te Den Haag.

Wat we doen

Als onafhankelijke, maatschappelijk organisatie maakt Fonds Slachtofferhulp zich sterk voor slachtoffers in Nederland. Belangrijkste doel is dat **álle** slachtoffers de juiste hulp ontvangen en dat zij hun kracht hervinden. Samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen onderzoekt, ontwikkelt en innoveert Fonds Slachtofferhulp de hulpverlening aan slachtoffers en hun positie.

Met wie en voor wie**SLACHTOFFERS**

We zetten ons in voor slachtoffers en het verbeteren van hun positie. Iedere dag weer. Om écht het verschil te kunnen maken, nemen onze programma's en projecten vaak geruime tijd in beslag. Toch dragen we ook bij aan directe hulp. Bijvoorbeeld met onze noodhulp om slachtoffers een steuntje in de rug te geven of via onze website www.slachtofferwijzer.nl waar we slachtoffers en naasten de weg naar de juiste hulp wijzen.

DONATEURS

We kunnen ons werk doen dankzij de (financiële) steun van onze donateurs. Stuk voor stuk mensen die zich betrokken voelen bij het lot van anderen die buiten hun schuld fysieke, financiële, psychische, sociaal-emotionele of maatschappelijke schade oplopen. In 2020 steunden 55.578 mensen ons werk voor een geweldig totaalbedrag van € 3.021.203.

BEDRIJVEN

Al meer dan dertig jaar mogen we rekenen op de steun van bedrijven die ons werk om uiteenlopende redenen een warm hart toe dragen. Zij steunen ons financieel of in natura met een dienst of producten, bijvoorbeeld bij de noodhulp, bij strategie, communicatie of juridische zaken. Zo konden we in 2020 rekenen op de bijzondere steun van CarProf. De aan CarProf gebonden autobedrijven doneren per uitgevoerde APK € 0,50 aan het programma TrafVic Kids. Dit is slechts één voorbeeld van de bedrijven die in 2020 onze missie steunden.

LOTERIJDEELNEMERS

Deelnemers aan de VriendenLoterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder Fonds Slachtofferhulp. In 2020 kregen we van de VriendenLoterij een structurele bijdrage van € 950.000. Daarnaast ontvingen we € 534.322 uit de geormerkte lotenverkoop.

VERMOGENSFONDSEN

In 2020 kregen we voor ons werk voor slachtoffers de steun van maar liefst 14 vermogensfondsen. Veel van deze fondsen tonen hun betrokkenheid bij de noodhulp aan slachtoffers en de doelgroepen die we bereiken met onze programma's en projecten, zoals TrafVic. Kijk voor een compleet overzicht van alle vermogensfondsen die ons ondersteunen op: <https://fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven/>

WETENSCHAP

Aan al onze projecten ligt wetenschappelijk onderzoek ten grondslag. We werken nauw samen met wetenschappers en onderzoekers die zijn verbonden aan verschillende Nederlandse universiteiten en instituten, zoals het NSCR en CentERdata. Samen met vooraanstaande criminologen, civilisten, victimologen en gedragswetenschappers werken we aan structurele oplossingen en verbeteringen voor slachtoffers.

OVERHEID

We zien de meerwaarde van een goede publiek private samenwerking en brengen onze onderzoeken over de positie van slachtoffers onder de aandacht van bestuurders, politici en beleidsmakers. Als kritische, maar ook constructieve samenwerkingspartner bieden we ideeën en oplossingen ter verbetering van de hulpverlening en rechtspositie. Steeds meer ziet de overheid ook ons als partner voor dialoog over belangrijke ontwikkelingen.

LOTGENOTEN

Lotgenotencontact kan prettig zijn na een ingrijpende gebeurtenis. Mensen vinden herkenning en steun bij mensen die hetzelfde hebben meegemaakt of al een stapje verder zijn. We werken graag samen met lotgenotenorganisaties en investeren in lotgenotencontact. Dit draagt voor veel slachtoffers en nabestaanden bij aan het hervinden van hun kracht.

KLANKBORDGROEPEN

Weten wat er daadwerkelijk speelt, is van groot belang om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen. We organiseren daarom regelmatig bijeenkomsten met klankbordgroepen. In themagroepen met hulpverleners, belangenbehartigers, ervaringsdeskundigen en wetenschappers verdiepen we ons in de vele kanten van een bepaald probleem. Dat helpt ons zo goed mogelijk in kaart te brengen waar we met het geld van onze donateurs, de meeste impact kunnen hebben om de situatie van mensen te verbeteren.

ADVIES- EN BEGELEIDINGSCOMMISSIES

We participeren ook in een aantal wetenschappelijke adviescommissies en begeleidingscommissies van onderzoeken waartoe we opdracht hebben gegeven of projecten waarin we investeren.



Met steun van onze donateurs maken wij gespecialiseerde hulp mogelijk voor slachtoffers. We komen op voor hun rechten en organiseren lotgenotencontact. En vanuit ons Noodhulpfonds helpen we mensen heel concreet aan een nieuwe start.

.....

**fonds
slachtofferhulp**



Activiteiten

Een misdrijf, ongeval of ramp zet het leven volledig op zijn kop. Slachtofferschap is geen keuze. Het overkomt je. En als het je overkomt, dan moet je verder. Met hulp van een professional of steun vanuit je directe omgeving. Dat is niet altijd vanzelfsprekend. Daarom werkt Fonds Slachtofferhulp aan het verbeteren van de hulpverlening en rechtspositie. Zodat slachtoffers hun kracht hervinden. Dit doen we aan de hand van een aantal programma's en projecten. Onze speerpunten hierbij zijn belangenbehartiging, voorlichting, kennisontwikkeling en deskundigheidsbevordering.

Programma's

Seksueel Geweld

Seksueel geweld is één van onze programma's waar we bijzondere aandacht voor hebben. De drempel om verhalen van seksueel geweld en misbruik te delen, wordt steeds lager. Maar de drempel om hulp te zoeken is voor veel slachtoffers nog te hoog. Ook het vervolgen en veroordelen van daders is vaak ingewikkeld. En zeker over de aard en omvang van de problematiek van slachtoffers van online seksueel geweld is nog te weinig bekend en er is nog geen adequate hulpverlening voor deze vaak jonge, kwetsbare groep.

Online seksueel misbruik

Afgelopen jaar ontvingen we van de Nationale PostcodeLoterij een eenmalige bijdrage van 1 miljoen euro om daarmee, in samenwerking met het Centrum Seksueel Geweld en andere organisaties, in de komende jaren de best mogelijke hulp aan slachtoffers van online seksueel misbruik te realiseren. Inmiddels is de samenwerking met het [Centrum Seksueel Geweld](#), [Chat met Fier!](#) en [Helpwanted.nl](#) (EOKM) opgestart en wordt er in 2021 invulling gegeven aan het hulpaanbod.

Fonds Slachtofferhulp financierde eerder al de interventie 'Herstellen na online seksueel geweld' van Stichting Karakter. Een interventie voor de multidisciplinaire opvang van jongeren (en hun ouders/verzorgers). Deze opvang is bedoeld voor de zogenoemde acute fase: binnen zeven dagen na het meemaken van online seksueel geweld. De interventie is inmiddels afgerond en klaar voor implementatie in de praktijk bij hulpverleningsinstanties waar deze jongeren zich mogelijk melden, zoals jeugd-ggz, jeugdhulp, slachtofferhulpverleners en politie.

In 2020 ronden we, drie jaar nadat de #MeToo beweging tot leven kwam, ook het project Viral Justice en E-shaming af. Een onderzoek dat werd uitgevoerd in samenwerking met de Vrije Universiteit en het NSCR om meer inzicht te krijgen in de behoefte, de beweegredenen en de gevolgen van het doen van een online onthulling. Het online delen van een slachtofferervaring kent voor- en nadelen. Uit het onderzoek blijkt dat het belangrijk is voor slachtoffers om een online onthulling goed te overdenken. Om slachtoffers te ondersteunen bij het doen van een online onthulling en te voorkomen dat slachtoffers hier spijt van krijgen, is ook een stappenplan ontwikkeld.

Nieuwe zedenwet

Begin augustus 2020 heeft het Fonds Slachtofferhulp, net als veel andere deskundige partijen, op verzoek geadviseerd op het voorontwerp van een Wetsvoorstel Seksuele Misdrijven (modernisering van de strafbaarstelling van verschillende vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag). Dit is een tussenstap in de voorbereiding van het wetsvoorstel. Het wetsvoorstel moet onder andere een duidelijke plaats gaan bieden aan online gepleegde misdrijven. Fonds Slachtofferhulp heeft bedenkingen geuit ten aanzien van een mogelijk nieuw delict 'seks tegen de wil' en een alternatief voorgesteld.

Verkeer

Met ons programma verkeer richten we ons op het hulpaanbod aan verkeersslachtoffers en nabestaanden. We onderzoeken of de hulp wel voldoet. We kijken hoe het beter kan. We versterken de (rechts)positie van slachtoffers en nabestaanden en faciliteren lotgenotencontact. En tot slot hebben we aandacht voor de verkeersveiligheid in Nederland.

TrafVic

Voor verkeersslachtoffers en nabestaanden is er al basishulp beschikbaar. Maar gespecialiseerde hulp op maat is er nog nauwelijks. Met het project TrafVic willen we hier, in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen en Universiteit Utrecht, verandering in brengen. TrafVic is begin 2019 gestart en heeft een looptijd van vier jaar. De eerste nieuw ontwikkelde behandelingen zijn gestart. Zo zorgen we ervoor dat slachtoffers en nabestaanden van een ernstig verkeersongeval kunnen rekenen op specialistische en laagdrempelige hulp. Hulp die slachtoffers helpt te verwerken wat hen is overkomen, zodat ze de draad van het leven weer kunnen oppakken.

Roekeloze rijders

Op 1 januari 2020 trad te wet in werking waarmee verkeersdelicten zwaarder kunnen worden bestraft. Ons onderzoek naar de strafmaat in het verkeer heeft hieraan ten grondslag gelegen en ons advies hierover is meegewogen in de consultatieperiode. In september 2020 paste het Openbaar Ministerie voor het eerst de nieuwe wetgeving toe. Om de samenleving beter te kunnen beschermen tegen veelplegers in het verkeer zijn we een expertgroep gestart. Het werk van de expertgroep maakt onderdeel uit van het Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030 (SPV) dat het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat eind 2018 publiceerde. De expertgroep bestaat, naast het Fonds Slachtofferhulp, uit het CBR, Ministerie Infrastructuur en Waterstaat, Ministerie Justitie en Veiligheid, Politie, CVOM, SWOV en de Reclassering. In 2020 is gewerkt aan een eerste voorstel om aan de hand van een pilot het rijgedrag van veelplegers te monitoren. Dit zal komend jaar verder worden vormgegeven.

Letselschadeafhandeling

In 2020 hebben we ons ingezet voor verbetering van schadevergoeding, vooral voor slachtoffers van misdrijven. We pleiten voor een nieuwe particuliere verzekering omdat we denken dat daarmee meer slachtoffers eerder en meer vergoedingen kunnen krijgen.

Medische incidenten

Een medisch incident heeft een enorme impact op het leven van het slachtoffer en zijn of haar naasten. Gezondheid, werk, inkomen, relatie. Niets is meer zeker. Het wordt moeilijk om de normale dingen van het leven op te lossen. Slachtoffers van medische incidenten vielen tot voor kort tussen wal en schip. Ze kregen onvoldoende erkenning vanuit de zorgverlener en geen hulp om een veranderd leven op te pakken. Met ons programma medische incidenten brengen wij hier verandering in.

Casemanagement medische incidenten

In 2018 zijn we gestart met de pilot casemanagement medische incidenten. Gedupeerde ziekenhuispatiënten konden in zeven ziekenhuizen hulp krijgen van een professionele en onafhankelijke casemanager. In 2020 hadden we de pilot willen afronden. Door de coronacrisis liep dit vertraging op. Inmiddels zijn de hulpverleningstrajecten en het evaluatieonderzoek afgerond en worden de resultaten in het tweede kwartaal van 2021 gepresenteerd.

Conceptwetsvoorstel 'Verbod zwijgcontracten zorg'

We brachten in 2020 advies uit op het conceptwetsvoorstel 'Verbod zwijgcontracten zorg' en grepen dit moment aan om naast de steun voor dit voorstel ook te adviseren om de omgang met incidenten in de zorg te verbeteren via erkenning en hulpverlening aan gedupeerden, bijvoorbeeld in de vorm van casemanagement.

Medische survey

Vanwege de lockdown en vloedgolf van coronapatiënten stonden, én staan, ziekenhuizen en zorgpersoneel ernstig onder druk. De reguliere zorg kwam in 2020, tijdens de eerste lockdown, zelfs volledig tot stilstand en dat had voor veel patiënten grote gevolgen. Aan de hand van een online vragenlijst verzamelden we afgelopen jaar de ervaringen van gedupeerde patiënten en wat zij nodig hadden voor hun herstel. Meer dan 2.700 mensen vulden de online vragenlijst in. Veel respondenten gaven aan behoefte te hebben aan aandacht en erkenning voor de ernst van de situatie. Ook was niet alleen het missen van de behandeling zelf, maar ook de communicatie daar omheen voor velen een bron van zorg.

Inzichten VICTIMS-onderzoek

In juli 2020 is in het European Journal of Public Health een artikel uit onze VICTIMS studie gepubliceerd over slachtoffers van medische fouten. Hierin laten we onder

andere zien dat bij zelfrapportage jaarlijks minimaal 185.000 volwassenen in Nederland zichzelf als slachtoffer van een medische fout zien, dat deze groep als gevolg van het incident een veelheid en diversiteit aan problemen ervaart en dat in de opvang dan ook aandacht moet zijn voor meer dan puur de fysieke en medische problemen. Er moet zeker ook aandacht zijn voor problemen op gebieden als mentale gezondheid, werk, financiën, juridische zaken. Dit bevestigt de meerwaarde van een vorm van casemanagement. We hebben op Radio 1 het onderzoek en het belang van goede hulpverlening kunnen toelichten.

Geweld en Rechtspositie

Jaarlijks worden ruim 200.000 mensen slachtoffer van een vorm van geweld. De impact hiervan op slachtoffers is vaak groot, zowel lichamelijk als emotioneel. Daarom zetten we ons al jarenlang in voor deze grote groep. In dit programma nemen we ook de rechten van slachtoffers onder de loep.

Naleving slachtofferrechten

Slachtoffers en nabestaanden hebben de laatste vijftien jaar wettelijk steeds meer rechten gekregen, maar in de praktijk zien we dat het nog veel te vaak misgaat bij de naleving van slachtofferrechten. Om die reden hebben we het NSCR opdracht gegeven om dit nader te onderzoeken. Op 1 februari 2020 is het eerste PhD project binnen het gezamenlijke onderzoeksprogramma gestart: "Slachtofferrechten op papier en in praktijk". Eind oktober publiceerde het NSCR, op ons verzoek, een position paper over de noodzaak van een evidence-based herijking van het slachtofferbeleid. Deze position paper hebben we gebruikt bij het Tweede Kamer notaoverleg van 28 oktober. Belangrijkste conclusies:

- Het huidige slachtofferbeleid is het resultaat van een opstapeling van nieuwe rechten en veranderingen.
- Remedies (straf of compensatie) ontbreken als rechten niet goed worden nageleefd.
- Er bestaat teveel willekeur bij toepassing van rechten in de praktijk.

Online survey

In mei 2020 hebben we aan de hand van een online enquête onder slachtoffers, nabestaanden en slachtofferadvocaten navraag gedaan naar de impact van de vertragingen in de rechtspraak vanwege coronamaatregelen. Al voor de corona-uitbraak was er sprake van een forse achterstand in de rechtspraak. Belangrijkste uitkomst was dat voor sommige slachtoffers een snelle afhandeling belangrijker is dan de mogelijkheid om actief te participeren, voor anderen is fysieke aanwezigheid inclusief dierbaren het belangrijkste, ook als dat betekent dat er langer gewacht moet worden op die gelegenheid. Maatwerk via goede communicatie met slachtoffers en diens advocaat bleek het belangrijkste advies, dat we hebben gedeeld met beleidsmakers en politici.

Aangepaste 'Aanwijzing voorlichting opsporing en vervolging' van het Openbaar Ministerie

In 2019 leidden de door ons ingestoken Kamervragen rond het boek over de cold case moordzaak Nicole van den Hurk tot aanpassing van de 'Aanwijzing opsporing en vervolging' van het Openbaar Ministerie. Het boek, met privacygevoelige informatie, is geschreven zonder medeweten en toestemming van de nabestaanden door een volledig 'embedded' journalist gedurende het onderzoek van politie en justitie. Om herhaling van deze schending van slachtofferrechten te voorkomen, hebben we ons hard gemaakt voor concrete maatregelen. In september 2020 is de 'Aanwijzing voorlichting opsporing en vervolging' aangepast. We blijven volgen hoe dit in de praktijk wordt toegepast.

Betere bescherming van het slachtofferbelang in de media

Op verzoek en met financiering van het ministerie van Justitie en Veiligheid is Fonds Slachtofferhulp een brede dialoog gestart met journalisten, wetenschappers, advocaten en vertegenwoordigers van politie en Openbaar Ministerie over het onderwerp 'privacy van slachtoffers in de media'. Na aanvankelijk uitstel in verband met de coronacrisis is het gelukt om in het vierde kwartaal de eerste drie online dialoogsessies te voeren en een themawebsite te maken: <https://fondsslachtofferhulp.nl/privacy-en-media/>. In 2021 wordt het project 'privacy van slachtoffers in de media' verder uitgerold aan de hand van interactieve mediacafes en een afsluitend symposium waar gezamenlijk verbeterpunten over de omgangsnormen afgesproken worden.

Verbeteren schadevergoeding voor slachtoffers van ernstige misdrijven met complexe schade

Het door Fonds Slachtofferhulp en vele andere partijen sterk ontraden conceptwetsvoorstel voor een 'klapluik' constructie in het strafproces is door minister Dekker weer ingetrokken. De minister heeft in 2020 een adviescollege onder leiding van dhr. Donner gevraagd een aantal scenario's voor verbetering van de huidige schadevergoedingsmogelijkheden te schetsen. Wij hebben in een position paper de belangrijkste knelpunten en oplossingsrichtingen beschreven. Hierover vond in september een interview met het adviescollege plaats. Fonds Slachtofferhulp pleit voor het overwegen van een aanvullend stelsel met 'verzekerde misdrijfschade' via third en first party verzekeringen. Slachtoffers zijn nu volledig afhankelijk van het strafproces om schade vergoed te krijgen, maar die route kan slechts door een fractie van alle slachtoffers succesvol genomen worden. Het adviescollege komt in april 2021 met aanbevelingen.

Rampen

Rampen hebben een enorme impact op de levens van nabestaanden. Daarom steunen we diverse initiatieven en wetenschappelijke onderzoeken om de positie van nabestaanden te verbeteren.

MH17 vervolgonderzoek 'De impact van de MH17 rechtszaak voor nabestaanden'

Op 9 maart 2020 is het strafproces gestart waarin verdachten, die (mede-)verantwoordelijk worden gehouden voor het neerhalen van vlucht MH17, worden voorgeleid aan de Nederlandse rechtbank. Fonds Slachtofferhulp is in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen, Universiteit Utrecht en Universiteit Leiden een wetenschappelijk onderzoek gestart naar de invloed van de rechtszaak op de psychische gezondheid van de nabestaanden. Voorafgaand aan de start van de strafzaak hebben 200 mensen de eerste vragenlijst ingevuld. We hebben nu zicht op de mate waarin deelnemers kampen met aanhoudende complexe rouw, ptss en/of depressie en wat hun verwachtingen zijn ten aanzien van de rechtszaak en het bestaande vertrouwen in het Openbaar Ministerie en de rechtspraak.

Rouw tijdens coronacrisis; online hulp voor nabestaanden

Fonds Slachtofferhulp en de samenwerkingspartners op het onderwerp rouwbehandelingen verwachten een verhoogd risico op langdurige klachten na overlijden tijdens de coronacrisis, vanwege enkele factoren:

1. uitblijven van traditionele afscheidsrituelen;
2. beperkingen in fysieke sociale steun;
3. secundaire stressoren door corona;
4. confrontatie met meerdere verliezen in korte tijd;
5. vermeende verantwoordelijkheid voor het overlijden.

De toename van het aantal sterfgevallen en de coronamaatregelen die het rouwproces bemoeilijken, kunnen leiden tot een toenemende vraag naar psychische hulp voor mensen die vastlopen in hun rouwproces. Er is behoefte aan online behandelingen, omdat behandeling op locatie niet altijd mogelijk is en omdat de wachttijden voor psychologische hulp in Nederland al voor de pandemie enorm waren. Er is echter nog geen evidence based online rouwbehandeling beschikbaar in Nederland. Door de samenwerkingspartners van de Rijksuniversiteit Groningen en de Universiteit Utrecht is een online rouwbehandeling ontwikkeld. Deze wordt vanaf december 2020 gebruikt voor een behandelstudie. Er wordt gebruik gemaakt van de online behandeling die recent met dezelfde partners is ontwikkeld en onderzocht wordt in het TrafVic project ten behoeve van nabestaanden van verkeersslachtoffers. De online TrafVic behandeling is aangepast voor rouw na corona.

Projecten

Noodhulp

Buiten de eigen schuld om slachtoffer worden van een misdrijf, ongeval, ramp of medisch incident is vaak een kantelpunt: erop of eronder. Met ons Noodhulpfonds zorgen we ervoor dat het erop is. Dat iemand opkrabbelt en weer verder kan, op eigen kracht met een beetje hulp.

Fonds Slachtofferhulp keerde in 2020 aan 882 slachtoffers en hun naasten een bijdrage uit. Uit het noodhulpfonds is € 181.000 uitgekeerd. Er is een lichte daling ten opzichte van vorig jaar als gevolg van de corona-uitbraak. De bezetting van de hulpverleners van Slachtofferhulp Nederland, die namens de slachtoffers bij ons de noodhulpaanvragen indienen, is enkele weken anders ingevuld. Al vrij snel daarna zagen we echter ook een ander effect van de crisis. Ondanks alle voorzieningen vanuit de overheid zijn er veel Nederlanders die, door het wegvallen van inkomsten, hun financiële reserves zijn kwijtgeraakt. En dat maakt hen kwetsbaar. Want wanneer iemand in zo'n situatie ook nog eens slachtoffer wordt van een misdrijf of ongeval, belandt hij of zij al snel in een financiële noodsituatie. Ook zagen we de toename van online fraude en oplichting terug in de zaken die we ontvangen. Zo hebben we de afgelopen maanden meerdere 'corona gerelateerde' aanvragen behandeld. We verwachten dat deze trend zich in 2021 voortzet.

Slachtofferwijzer.nl

Steeds meer hulpzoekenden weten de weg naar onze SlachtofferWijzer.nl te vinden. De groei van het platform zet door en de ingezette strategie blijkt succesvol. In 2020 hebben we zelfs een ruime verdubbeling van het aantal bezoekers weten te realiseren. Van de 292.967 bezoekers heeft ruim 12% direct doorgeklikt naar een hulporganisatie.

Na de uitbraak van het coronavirus zijn nieuwe pagina's voor SlachtofferWijzer gemaakt met relevante info over: afscheid, betekenisvol herdenken en rouw in tijden van corona, veranderde bereikbaarheid van de hulpverlening, omgaan met stress en PTSS, preventie van online fraude en oplichting. Deze pagina's waren het afgelopen jaar ook de best bezochte onderdelen van de site.

VICTIMS-project

Het VICTIMS-project gaat over 'Victims In Modern Society' en is een meerjarig, grootschalig, kwantitatief onderzoek onder de volwassen Nederlandse bevolking. In de studie staan sociale steun, erkenning, gebruik van professionele hulpverlening en psychische klachten na slachtofferschap centraal. Dit heeft als doel meer inzicht te krijgen in de positie van slachtoffers in een veranderende samenleving. Het VICTIMS-project maakt gebruik van het LISS panel, waarin ongeveer 7.500 respondenten, die langdurig meedoen aan diverse studies. Onder de respondenten zijn ook slachtoffers van seksueel geweld en herhaald slachtofferschap.

De verzamelde data worden na onze eigen analyses en rapportages over de bevindingen vrijgegeven, zodat iedereen er gebruik van kan maken en eigen analyses kan uitvoeren. Ook voor de wetenschappelijke publicaties is het uitgangspunt dat deze 'open access' voor iedereen beschikbaar komen.

In 2020 heeft het VICTIMS-project een viertal wetenschappelijke publicaties opgeleverd:

1. **Which groups affected by Potentially Traumatic Events (PTEs) are most at risk for a lack of social support? A prospective population-based study on the 12-month prevalence of PTEs and risk factors for a lack of post-event social support.** Van der Velden PG, Komproe I, Contino C, de Bruijne M, Kleber RJ, Das M, et al. (2020) PLoS ONE
2. **Victims of medical errors and the problems they face: a prospective comparative study among the Dutch population.** Peter G van der Velden, Carlo Contino, Arno J Akkermans, Marcel Das (2020) European Journal of Public Health.
3. **Does pre-event lack of emotional support increase the risk of post-event PTSD, anxiety, depression symptoms and lack of support? A comparative population-based study among victims of threat and violence.** Peter G. van der Velden, Carlo Contino, Miquelle Marchand, Marcel Das, Henk Schut (2020) Journal of Anxiety Disorders
4. **Anxiety and depression symptoms, and lack of emotional support among the general population before and during the COVID-19 pandemic. A prospective national study on prevalence and risk factors.** Peter G. Van der Velden, Carlo Contino, Marcel Das, Peter van Loon, Mark W.G. Bosmans (2020) Journal of Affective Disorders

Kennisnetwerk Victimologie in Nederland (ViNe)

ViNe staat voor het kennisnetwerk Victimologie in Nederland. Het netwerk bestaat uit kennisinstellingen in wetenschap, beleid en praktijk. Het is een samenwerkingsverband dat inzichten en ervaringen uit de praktijk, beleid en verschillende wetenschapsdisciplines bij elkaar moet gaan brengen. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft in 2019 het initiatief genomen om alle partijen bij elkaar te brengen en heeft in 2020 aan Fonds Slachtofferhulp subsidie verstrekt om dit netwerk voor een periode van drie jaar te faciliteren. Vanwege de coronacrisis is de oorspronkelijke start vertraagd. Per 1 november zijn twee projectleiders begonnen.

NSCR onderzoeksprogramma

Per 1 januari is het gezamenlijke onderzoeksprogramma 'Slachtoffer en Samenleving' gestart van Fonds Slachtofferhulp en het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR), onderdeel van NWO-I. Met deze samenwerking zetten de partijen het victimologisch onderzoek in Nederland weer hoog op de agenda. De nieuwe kennis die dit oplevert, moet leiden tot verbeteringen voor slachtoffers in bijvoorbeeld de rechtspositie en de kwaliteit en effectiviteit van de hulpverlening. Nieuwe inzichten moeten gebruikt kunnen worden door de professionals die zich in dit werkveld dagelijks voor slachtoffers inzetten. Afgelopen jaar zijn met de met de financiering van Fonds Slachtofferhulp drie PhD onderzoeken van start gegaan:

1. Slachtofferrechten op papier en in praktijk (februari)
2. #Metoo; viral justice en online disclosure (april)
3. Costs of victimization; tweelingenonderzoek naar epigenetische factoren en lange termijn effecten van slachtofferschap (september)

Bestedingenbeleid

De bestedingen aan de doelstellingen van Fonds Slachtofferhulp zijn verdeeld over een aantal bestedingscategorieën. In 2020 hebben we in totaal € 4.205.600 besteed (bestedingsratio 64,4 % van de som van de baten).

BESTEDINGEN PER CATEGORIE

Alle bedragen in euro's.

Voorlichting Fonds	1.120.370		
Kennis- en deskundigheidsbevordering	586.024		
Programma Medische Incidenten	261.463		
Programma Verkeersongevallen	222.978		
Programma Seksueel Geweld	939.721		
Programma Geweld en Rechtspositie	272.859		
Programma Noodhulp	378.271		
Programma Slachtofferwijzer	291.814		
SMV	-		
Programma Rampen	132.100		
Totaal	4.205.600		



Fonds Slachtofferhulp ontvangt geen subsidie van de overheid, maar is volledig afhankelijk van giften uit de samenleving. Daarom zijn we enorm dankbaar voor alle giften waar we ook in 2020 weer op mochten rekenen.

**fonds
slachtofferhulp**



Inkomsten

Dankzij de enorme betrokkenheid en steun van mensen en organisaties die slachtoffers een warm hart toe dragen, kunnen wij ons werk doen. Wij zijn een erkend goed doel, voldoen aan alle kwaliteitseisen en gaan zorgvuldig om met elke euro die we binnenkrijgen. We zijn enorm dankbaar voor alle gulle bijdragen van particuliere donateurs, zakelijke sponsors, institutionele fondsen en de VriendenLoterij.

INKOMSTENVERDELING 2020

Alle bedragen in euro's.

Particuliere donateurs	3.021.203		
Zakelijke partners	291.826		
Bestemmingsfondsen	1.723.032		
VriendenLoterij	1.484.322		
Overige baten	14.915		
Beleggingen	162.158		
Totaal	6.697.456		
Ratio werving	17,0		

VriendenLoterij

De VriendenLoterij steunt goede doelen, clubs en verenigingen die zich richten op gezondheid en welzijn van mensen. Fonds Slachtofferhulp is sinds 1998 beneficiënt van de VriendenLoterij. In 2020 ontvingen we van de VriendenLoterij een structurele bijdrage en een geoormerkte bijdrage uit de opbrengst van in totaal maar liefst € 1.484.322. De geoormerkte bijdrage wordt bij elkaar gespeeld door deelnemers van de VriendenLoterij die met een lot voor het Fonds Slachtofferhulp meespelen. Bijna de helft van hun inleg komt maandelijks direct ten goede voor ons werk voor slachtoffers. We zijn de VriendenLoterij en haar betrokken medewerkers, maar vooral ook alle mensen die overal in het land meespelen voor Fonds Slachtofferhulp, enorm dankbaar. Met dit fantastische bedrag kunnen we veel goed werk voor slachtoffers verrichten.

Particulieren

Elk jaar kunnen we rekenen op financiële steun van donateurs. Particulieren die zich het lot van slachtoffers aantrekken en daarom ons werk steunen. In 2020 steunden 55.578 mensen ons werk voor een prachtig totaalbedrag van € 3.021.203. Ondanks de corona-crisis, bleven meer dan verwacht donateurs ons trouw steunen. Een groter aandeel van onze donateurs steunden ons duurzaam of met (extra) losse giften.

Bij de werving van particuliere donateurs gaan we uit van een multichannel benadering, waarbij we (potentiële) donateurs op verschillende manieren werven en behouden en vragen bij te dragen aan onze projecten. In 2020 zijn we doorgegaan met deze manier van werken, met resultaat. We hadden als doelstelling dat aan het eind van het jaar 20.450 mensen ons zouden steunen met een losse gift en 32.622 mensen met een vaste machtiging.

We sloten 2020 af met 17.953 mensen die ons steunen met losse giften en 37.625 donateurs die ons via een vaste machtiging steunen. De belangrijkste wervingsmiddelen die we hebben ingezet zijn direct mail, face-to-face marketing en telemarketing. Via deur-aan-deur-werving en straatwerving, hebben in 2020 bijna 12.000 nieuwe donateurs zich aangemeld voor een maandelijkse machtiging en ruim 4.000 donateurs voor een eenmalige donatie.

DRTV

In december 2020 hebben we de voorbereidingen getroffen voor de inzet van een nieuw wervingskanaal: een direct response tv-commercial (DRTV). Een campagne om structurele donateurs te werven, waarbij het thema seksueel geweld centraal staat. De campagne zal vanaf januari 2021 te zien zijn op de publieke en commerciële omroep.

ONLINE CAMPAGNE NEE IS OKÉ

Ook in 2020 hebben we ons voorleesboekje 'Nee is oké' voor kinderen van 4 tot 8 jaar ingezet om nieuwe donateurs te werven. Het boekje stimuleert kinderen om weerbaarder te worden en assertiever te zijn in het aangeven van hun grenzen. Dat zij 'nee' mogen zeggen als ze iets niet willen. Maar ook 'nee' van anderen moeten accepteren. Daarbij geven we kinderen op een luchtige manier de belangrijke boodschap mee, dat het goed is om iemand in vertrouwen te nemen, als er iets is gebeurd tegen je zin in. Voor dit boekje voerden we een online wervingscampagne waar we veel enthousiaste reacties op kregen. Daarnaast kregen we wederom veel aanvragen vanuit scholen, kerken en gemeenten.

ONLINE DECEMBER CAMPAGNE

In december 2020 voerden we een online wervingscampagne die we lanceerden op Giving Tuesday, een wereldwijde actiedag op de eerste dinsdag na Black Friday en Cyber Monday. Gedurende de campagne werd men opgeroepen te doneren voor een slachtoffer in nood. Hiermee lag de campagne in het verlengde van de noodhulp special die eind november bij donateurs op de mat viel. De campagne was een succes met een groot bereik en het ingezette mediabudget werd ruimschoots terugverdiend.

KLACHTEN

In 2020 ontvingen wij in totaal 37 klachten. Deze werden conform onze klachten-procedure behandeld. Van de klachten gingen er twee over telemarketing, één over direct mail, één over de Facebook-campagne en 33 over face-to-face-werving. Voor alle klachten is contact opgenomen met de klager, voor onderzoek en om de kwaliteit van de betreffende leveranciers met wie wij samenwerken te verbeteren. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Institutionele fondsenwerving

Het afgelopen jaar hebben we ons ingespannen om de inkomsten vanuit de institutionele fondsenwerving te laten toenemen. Dit is onder andere terug te zien uit giften en subsidies van fondsen, stichtingen en instellingen en in een forse toename van het aantal aanvragen wat is verzonden naar vermogensfondsen. We werven niet alleen voor Noodhulp, maar zeker ook voor de overige programma's en projecten. Veel tijd is geïnvesteerd in het relatiebeheer en de opbouw van een groter netwerk, zodat toekomstige aanvragen beter op inhoudelijk vlak aansluiten en een grotere kans van slagen zullen maken. Ondanks deze optimale inzet en professionaliseringsslagen waren de effecten van de coronacrisis helaas wel merkbaar. Vermogensfondsen hebben hun prioriteiten qua bestedingen aangescherpt of tijdelijk aangepast. Hierdoor is een aantal, in beginsel kansrijke aanvragen, toch afgewezen of niet behandeld en zijn de inkomsten lager uitgekomen dan gehoopt en verwacht. Voor 2021 zien we echter kansrijke ontwikkelingen.

Zakelijke fondsenwerving

Slachtoffers sterk maken doen we onder andere samen met zakelijke partners. Bedrijven en organisaties steunen ons op verschillende manieren: met een financiële bijdrage, door een specifiek project te steunen, door middel van sponsoring in natura of door mediasponsoring. In 2020 konden we rekenen op de steun van vele bedrijven, sponsoren en supporters. Kijk voor een overzicht op www.fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven.

Hoewel we besloten hebben om vanwege de coronacrisis de zakelijke werving in 2020 low key in te vullen, blijkt ons programma verkeer zeer aan te slaan bij een aantal bedrijven. In het laatste kwartaal van 2020 verloren we één sponsor als gevolg van de coronacrisis, maar er kwamen vier sponsoren bij: Carprof (een driejarige samenwerking via de 100 dealers leverde dit jaar € 25.000 op), Pro Mobility, die samen met haar leaserijders de komende drie jaar een mooie cheque ophaalt voor TrafVic Kids, Traffic services NL en Grip Road Inspection.

A black and white portrait of a man with a beard and a tattoo on his hand. He is looking directly at the camera with a serious expression. His right hand is resting on his neck, and a tattoo is visible on the back of his hand. The background is a plain, light color.

Communicatie is méér dan een middel om onszelf te laten zien. Het is ook een belangrijk instrument om informatie te delen met slachtoffers. Dat doen we steeds meer online.

**fonds
slachtofferhulp**



Communicatie

Al onze inspanningen op het gebied van communicatie en marketing hebben als belangrijkste doel onze doelgroepen te boeien, binden en behouden. Hiervoor brengen we op een relevante en aantrekkelijke manier onze kennis, expertise en de stem van het slachtoffer voor het voetlicht en bieden we onze doelgroepen, online en offline, een 'helpende hand' met de relevante informatie.

Herpositionering

Onze nieuwe visuele identiteit, die voortkomt uit de herpositionering van Fonds Slachtofferhulp, is in onze externe communicatie het uitgangspunt en dit biedt eindeloos veel kansen en mogelijkheden. Vooral online. In 2020 is heel hard gewerkt aan de doorvertaling van de nieuwe visuele identiteit naar al onze communicatiemiddelen en is onze nieuwe website, middenin de eerste lockdown, in de nieuwe look & feel gelanceerd. Tot slot is eind 2020 ons nieuwe brandbook gepresenteerd inclusief richtlijnen voor de copy en een nieuwe illustratiestijl.

Contentmarketingstrategie

Aan de hand van storytelling, het delen van authentieke verhalen en inspelen op de informatiebehoefte van onze achterban, hebben we afgelopen jaar stappen gezet in onze communicatieaanpak die veel beter aansluit bij de ontvanger. Onze geïntegreerde aanpak, speelt in op relevante actualiteiten en zorgt voor een goede doorlopende contentstroom zodat al onze speerpunten, programma's en projecten aan bod komen. We werken hierbij bovendien met behulp van ontwikkelde persona's en customer journeys.

Thought leadership

Met behulp van de contentmarketingstrategie hebben we onze rol als aanjager, innovator en belangenbehartiger op het gebied van slachtofferschap voor het voetlicht kunnen brengen van onze doelgroepen. We hebben ons geprofileerd aan de hand van onze nieuwe positionering: verbindend, vernieuwend, toonaangevend, scherp en deskundig. In 2021 zetten we hier nog meer op in.

Communicatiemiddelen

Corporate website

Tijdens de lockdown, in maart 2020, lanceerden we onze nieuwe website. In verband met de migratie naar de nieuwe site zagen we een (tijdelijke) dip in het aantal bezoekers. Toch hebben we 2020 afgesloten met een groei van 16,5%. Inmiddels zijn we gestart met een nieuwe SEO-strategie waarmee nog beter wordt ingehaakt op bestaand zoekverkeer door het gebruik van actuele en relevante zoektermen passend bij de eigen content. Hiermee wordt de vindbaarheid vergroot en zal het bezoekersaantal verder stijgen.

MEDIABEREIK 2020

Unieke bezoekers	108.396	
Bezoek via Google	1.244.000	
Bezoek via social media campagne	87,5	 

Platform Connect

Begin 2020 hebben we een extranetomgeving ontwikkeld waarop we elkaar, maar ook onze samenwerkingspartners eenvoudig op de hoogte kunnen houden en kennis kunnen uitwisselen. Het platform wordt in 2021 geoptimaliseerd om nog meer de interactie te vinden met verschillende externe (zakelijke) doelgroepen.

Digitale nieuwsbrief

In november 2020 is de vernieuwde online nieuwsbrief voor het eerst uitgestuurd. Door de migratie naar een ander systeem en de gewenste koppeling met onze database heeft dit even op zich laten wachten. Inmiddels wordt de nieuwsbrief iedere zes weken verstuurd naar een bestand van ruim 70.000 emailcontacten aan de hand van een redactieformule met een mix aan onderwerpen en doelstellingen (zowel fondsenwervend als voorlichting en bewustwording).

Magazine

In 2020 is ons vernieuwde magazine driemaal verschenen. Aan de hand van een nieuwe redactieformule staat in iedere uitgave een thema centraal waar aan de hand van storytelling nader op in wordt gegaan. Afgelopen jaar waren dat de thema's seksueel geweld, verkeer en geweldsmisdrijven. Het vernieuwde magazine wordt heel goed ontvangen door de achterban. Het magazine blijft ook een wervingsinstrument door de giftmogelijkheid die erbij zit, de mogelijkheid om structurele donateur te worden en om producten te bestellen.



Fonds Slachtofferhulp zet zich als onafhankelijke, maatschappelijke organisatie al meer dan 30 jaar in voor slachtoffers in Nederland.

.....

**fonds
slachtofferhulp**



Organisatie

In een maatschappij waarin we niet kunnen voorkomen dat er slachtoffers vallen, is het belangrijk dat vanuit diezelfde maatschappij een helpende hand wordt bereikt. Daarom is Fonds Slachtofferhulp in 1989 op initiatief van voorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven opgericht.

Organisatie

Wij doen ons werk met een bevlogen team en veel hulp van bevriende organisaties. We kiezen bewust voor een kleine organisatie met weinig personeel. Daarnaast heeft Fonds Slachtofferhulp een betrokken en deskundige Raad van Toezicht, onder leiding van voorzitter Ab van der Touw.

Erevoorzitter

Sinds 1 januari 2016 is de oprichter en tot dat moment voorzitter van Fonds Slachtofferhulp, prof. mr. Pieter van Vollenhoven, de erevoorzitter van Fonds Slachtofferhulp. Als erevoorzitter treedt de heer Van Vollenhoven voor de organisatie naar buiten als ambassadeur, maar heeft hij ook een standing invitation als toehoorder bij de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Ook met de directeur onderhoudt de erevoorzitter regelmatig overleg om op de hoogte te blijven van de ontwikkeling van het fonds dat hij ooit begon.

Raad van Toezicht

Op 31 december 2020 bestond de Raad van Toezicht uit: drs. A.F. van der Touw, ir. J.N.K. Bierman, drs. F.J. van Bruggen, drs. E.H.T.J.M. Habets, mevrouw G.H.A.M. Hurks, mr. F.F.M. van Oranje, mevrouw prof. dr. R.M. Letschert en J. Stokvis.

Legenda:

(A) = Aftredend

(H) = Herbenoembaar

Herbenoeming/af treden van leden van de Raad van Toezicht is voorzien voor de laatste vergadering van het betreffend jaar.

Functies/nevenfuncties	
Drs. A.F. van der Touw 2016 – 2023 (A)	• Voorzitter Raad van Commissarissen TenneT • Voorzitter Raad van Commissarissen NIBA • Lid Bestuur Stichting GAK • Voorzitter Raad van Toezicht Universiteit Leiden • Voorzitter Bestuur Nederlandse Bach Vereniging • Lid Ondernemingskamer, Gerechtshof 's Gravenhage • Lid Bestuur Deutsch-Niederländische Handelskammer • Lid Raad van Advies Rotterdam School of Management • Lid Kuratorium Max Planck Instituut voor Psycholinguïstiek • Directeur KHAW • Voorzitter Klankbordgroep Adaptieve Krijgsmacht, Ministerie van Defensie • Voorzitter Klankbordgroep Vitale Infrastructuur, Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Functies/nevenfuncties	
Drs. F.J. van Bruggen 2016 – 2023 (AH)	• Hoofddirecteur Koninklijke Nederlandse Toeristenbond ANWB • Voorzitter Raad van Commissarissen UVM/Unigarant • Lid Raad van Toezicht Nationaal Park De Hoge Veluwe • Lid Raad van Toezicht KNRM
Ir. J.N.K. Bierman MBA 2018 – 2022 (AH)	• CEO HTM Personenvervoer N.V. • Voorzitter van de Raad van Toezicht Delftsch Studenten Corps • Lid van de Economic Board Zuid-Holland • Lid van het bestuur de brancheorganisatie OVNL, alsook q.q. lid van de coöperatie OV-TLS • Directeur van de Kon. Hollandsche Mij. van Wetenschappen (KHMW)
Drs. E.H.T.J.M. Habets 2010 – 2022 (A)	• Managing Director ABNAMRO Bank • Lid Comité van Aanbeveling Hélène Kröller-Möller Fonds
G.H.A.M. Hurks 2014 – 2022 (A)	• Directeur Hurks Investments • Voorzitter bestuur Cultuur040 • Lid Raad van Advies Tilburg Instituut voor Familie Bedrijven
Prof. dr. R.M. Letschert 2019 – 2022 (AH)	• Rector Magnificus Maastricht University • Expert voor de Europese Commissie, Directoraat-Generaal voor Onderzoek en Innovatie • Lid van het Bestuur, Redress The Netherlands • Ambassadeur, Mukomeze Foundation • Lid Koninklijke Hollandsche Maatschappij der Wetenschappen (KHMW) • Lid Raad van Toezicht, Fonds Slachtofferhulp • Lid Adviescollege levenslanggestraften • Voorzitter commissie Implementatie nieuwe Wetboek Strafvordering • Lid Raad van Toezicht, Bonnefantenmuseum • Lid Raad van Toezicht, Catharinaziekenhuis Eindhoven • Voorzitter en lid Begeleidingscommissie voor het Sociaal en Cultureel Planbureau • Lid Adviescommissie Nationaal Groeifonds
Mr. F.F.M. van Oranje 2016 – 2023 (A)	• Partner Strong Root Capital • Bestuurslid Stichting Zeilschip Eendracht • Bestuurslid Richard Krajicek Foundation • Lid Raad van Beheer van het Kroondomein
J.B. Stokvis 2009 – 2021 (A)	• Algemeen Directeur Stokvis Content B.V.

BENOEMINGSPROCEDURE

Voor de Raad van Toezicht is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in de raad vertegenwoordigd dienen te zijn via zijn leden.

ZITTINGSTERMIJNEN

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. De voorzitter wordt in functie benoemd. Herbenoeming/aftreden van leden van de Raad van Toezicht is voorzien voor de laatste vergadering van het betreffende jaar.

BEZOLDIGING EN VERGOEDING

De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun taak onbezoldigd. Binnen de raad is besloten dat eveneens wordt afgezien van een vergoeding van gemaakte onkosten. Conform de richtlijn die het CBF stelt aan bestuurders van goede doelen, hebben de leden een verklaring ondertekend inzake uitsluiting van belangenverstrengeling of de schijn daarvan.

DIRECTEUR/BESTUURDER

Fonds Slachtofferhulp wordt statutair bestuurd door een directeur/bestuurder, mevrouw I.F.L. (Ineke) Sybesma. Zij geeft leiding aan de strategie en de uitvoering van het beleid van Fonds Slachtofferhulp en wordt daarbij ondersteund door een managementteam. De directeur/bestuurder verricht haar werkzaamheden op basis van de statuten en een directiereglement. Zij staat onder toezicht van de Raad van Toezicht. Mevrouw Sybesma heeft een arbeidscontract voor onbepaalde tijd.

Mevrouw Sybesma vervulde in 2020 vier onbetaalde nevenfuncties:

- bestuurslid van het Goede Doelenplatform, dat zich met name richt op de lobby voor beneficianten van de goede doelenloterijen ten aanzien van de wetgeving op kansspelen;
- lid Raad van Toezicht Intervict, wetenschappelijk instituut aan Tilburg University voor de Pieter van Vollenhovenleerstoel;
- jurylid van de Jan van Dijk Award.

COMMISSIES EN ADVIESORGANEN

Fonds Slachtofferhulp kent een tweetal bestuurscommissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, dat op www.fondsslachtofferhulp.nl is gepubliceerd.

AUDITCOMMISSIE

Drs. E.H.T.J.M. Habets (voorzitter)

Drs. F.J. van Bruggen

Mevrouw G.H.A.M. Hurks

De auditcommissie houdt toezicht op de volgende activiteiten en adviseert daarover de Raad van Toezicht:

1. hoofdlijnen financieel beleid en administratieve organisatie;
2. opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden;
3. toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging;
4. strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid; toezicht op administratieve organisatie.

De auditcommissie vergaderde in 2020 tweemaal.

REMUNERATIECOMMISSIE

Drs. A.F. van der Touw

Drs. E.H.T.J.M. Habets

Het functioneren van de directeur/bestuurder wordt jaarlijks door de remuneratiecommissie geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met de Raad van Toezicht gedeeld.

De remuneratiecommissie stelde ook de beloning van de bestuurder vast.

Regels voor goed bestuur

Fonds Slachtofferhulp voldoet aan een veelheid van regels voor goed bestuur, zoals vervat in:

- Het erkenningscertificaat van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF);
- De Code Goed Bestuur van Goede Doelen (code Wijffels) van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland;
- De richtlijn financieel beheer van Goede Doelen Nederland;
- ANBI.

Bureauorganisatie

Voor de uitvoering van activiteiten is bewust gekozen voor een kleine bureauorganisatie, waarbij zoveel mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten zijn uitbesteed aan externe leveranciers. We werken daarnaast met een flexibele schil van ambulante inzetbare medewerkers. Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft geen vrijwilligersbeleid.

Beloningsbeleid

DIRECTEUR/BESTUURDER

De remuneratiecommissie stelt de beloning van de directeur/bestuurder vast. Daarbij wordt de modeltabel en modelverklaring zoals opgenomen in de Adviesregeling Beloning Directeuren Goede Doelen van de brancheorganisatie gevolgd. In deze regeling wordt aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld.

Ook in het verslagjaar werden conform voornoemde regeling de indicatoren voor de salarisvaststelling van de directeur/bestuurder van Fonds Slachtofferhulp gehanteerd. Uit een analyse van de regeling stelde de remuneratiecommissie in 2020 een BSD-score van 445 punten vast.

Deze impliceert een indeling in functiegroep H (445 punten). Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is € 125.011 bruto per jaar op fulltime-basis.

De brancheorganisatie Goede Doelen Nederland heeft per 1 juli 2020 een indexering gemeld van 0,7%. Bij de indexering van directeurssalarissen worden de CAO-onderhandelingen van de overheid gevolgd. In navolging daarvan werd het salaris van de directeur conform de richtlijn geïndexeerd.

Het bruto jaarsalaris van de directeur/bestuurder inclusief vakantiegeld bedroeg in 2020 € 120.501 (2019: € 116.393). Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd € 16.596 uitgekeerd (2019: € 13.039).

Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur/bestuurder gebruik van een leaseauto. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van het Fonds, daarnaast betaalt de directeur een bijdrage voor de kosten van privégebruik. Aan de directeur/bestuurder zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

MEDEWERKERS

Voor de salarissen van de medewerkers volgt Fonds Slachtofferhulp de CAO van zijn medeoprichter ANWB. Medio 2020 trad een nieuwe CAO in werking voor de periode 2020-2021, met daarin opgenomen een aantal loonsverhogingen voor de jaren 2020, 2021 en 2022. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantie-toeslag van 8% en een werkgeversbijdrage in het pensioen dat is ondergebracht in een collectieve polis bij Nationale Nederlanden (nieuw contract per 1-1-2020).

Handboek arbeidsvoorwaarden

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeids-voorwaardenhandboek, waarin Fonds Slachtofferhulp het personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, agile werken, toekomstgerichte beoordelingssystematiek, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek, integriteit en gedragscodes zijn hierin uitgewerkt. Vernieuwingen in personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden, worden voorbereid door de directeur in samenspraak met de personeelsvertegenwoordiging.

Personeelsbegeleiding en -beoordeling

De in 2017 ingevoerde personeelsbegeleiding en -beoordeling PIT (prestatie, inspiratie en talentontwikkeling) is in 2018 uitgebreid met het onderdeel 'werkgeluk' waarin betrokkenheid bij werkomstandigheden, veilige cultuur etc. gestimuleerd wordt. Deze wijze van personeelsbegeleiding is in 2020 naar tevredenheid voortgezet.

Gedragscode integriteitsbeleid

Fonds Slachtofferhulp heeft een gedragscode integriteitsbeleid, die zich richt op alle betrokken personen die binnen, voor of namens Fonds Slachtofferhulp werkzaam zijn. In deze gedragscode staat een expliciete beschrijving van de normen en waarden van de organisatie ten aanzien van integriteit. Verder wordt duidelijk gemaakt wat ontoelaatbaar gedrag is en hoe moet worden omgegaan met (potentiële) slachtoffers. Goede Doelen Nederland, het CBF en een aantal humanitaire hulporganisaties hebben gewerkt aan het Gezamenlijk Actieplan Integriteit, dat in 2019 definitief is geworden. Op basis hiervan is de bestaande gedragscode in overleg met de personeelsvertegenwoordiging verder aangescherpt en is een medewerker integriteitsbeleid aangesteld. Fonds Slachtofferhulp kent een vertrouwenspersoon, zowel intern als extern, waartoe een apart reglement is opgesteld.

Van alle medewerkers van Fonds Slachtofferhulp is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ontvangen.

Personeelsvertegenwoordiging: Commissie Werkgeluk

De Personeelsvertegenwoordiging, ofwel de Commissie Werkgeluk, is opgericht met het doel het personeel meer te betrekken bij belangrijke beslissingen, toekomstontwikkeling rondom welzijn van de medewerkers en de arbeidsvoorwaarden. De commissie bestaat uit vijf personen. De commissie geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur/bestuurder.

In 2020 heeft de commissie zich beziggehouden met:

- het actualiseren van een risico-inventarisatie & evaluatie, samen met de preventiemedewerker;
- het actualiseren van het handboek arbeidsvoorwaarden, in overleg met office-manager;
- de organisatie van diverse online bedrijfsuitjes voor alle medewerkers die als gevolg van de corona-maatregelen niet fysiek konden plaatsvinden;
- het actualiseren van de integriteitscode;
- verzorgen van persoonlijke geschenken voor verjaardagen en jubilea.

Bedrijfshulpverlening

Als gevolg van de coronamaatregelen, heeft de ontruimingsoefening (met alle huurders van het kantoorpand) die was voorzien voor het eerste kwartaal 2020 niet plaatsgevonden. De verwachting is dat deze oefening in 2021 kan worden gehouden. Twee medewerkers hebben een BHV-certificaat. In 2021 zal nog een medewerker opgeleid worden.

Medewerkers per 31 december 2020

Functie	
Ineke Sybesma	directeur/bestuurder
Carlo Contino	hoofd beleid en programma's/adjunct directeur
Colette Olde Riekerink	senior public affairs adviseur
Daniëlle Visser	medewerker particuliere fondsenwerving
Dusjka Stijfhoorn	senior beleidsmedewerker institutionele fondsen
Esther Adam	senior communicatieadviseur
Frank Jansen	senior communicatieadviseur
Francis Koning	junior online marketeer
Ineke Verschure	casemanager medische incidenten
Ivo Krapels	coördinator online marketing
Kirsten Snel	teamleider particuliere fondsenwerving & voorlichting
Laura Berghuis	beleidsmedewerker
Lia Backer	medewerker bedrijfsvoering
Liesbeth Kuiper	directiesecretaresse en officemanager
Mariëtte van Eck	casemanager medische incidenten
Margit Molnar	ondersteuning facilitaire dienst
Marijke Poelgeest	juridisch beleidsmedewerker
Nathalie Franse	junior communicatiemedewerker

Functie	
Nicky Bredemeijer	teamleider communicatie en voorlichting
Nikki Vader	senior communicatieadviseur
Philip Smaling	medewerker donateursservice en medewerker noodhulp
Tonny van der Vooren	medewerker donateursservice

Voor foto's en motivaties van onze medewerkers, zie www.fondsslachtofferhulp.nl/organisatie-en-bestuur.

Op 31 december 2020 werkten bij Fonds Slachtofferhulp 22 medewerkers met een arbeidsovereenkomst, gemiddeld 14,7 fte. Gedurende het jaar waren er 23 medewerkers in dienst. Daarnaast kent Fonds Slachtofferhulp een flexibele schil van ambulante medewerkers en stagiaires voor projectactiviteiten.

Aantal medewerkers eind 2020



Ziekteverzuim



Gemiddelde leeftijd



Medewerkers in/uit dienst





Fonds Slachtofferhulp gaat zorgvuldig om met elke euro die we ontvangen van onze donateurs. Want elke bijdrage, klein of groot, draagt bij aan de best passende hulpverlening voor slachtoffers.

**fonds
slachtofferhulp**



Financieel beleid

Het jaar 2020 was een goed jaar voor Fonds Slachtofferhulp. De inkomsten stegen boven verwachting naar € 6,7 miljoen, een stijging van 8,5% ten opzichte van € 6,2 miljoen in de begroting. Hierdoor kunnen we veel geld besteden aan onze doelstelling.

Financieel beleid

Algemeen

Het algemene beeld van de financiën over 2020 is positief. De gerealiseerde inkomsten kwamen ruim boven de realisatie van 2019 en ook boven de begroting van 2020 uit, op een eindstand van € 6,7 miljoen. De totale lasten (bestedingen aan doelstelling en kosten voor werving en organisatie) waren met € 5,5 miljoen iets lager dan in 2019 en ook lager dan begroot. Daarvan vormen de uitgaven aan de doelstellingen veruit het grootste deel. In totaal werd € 4,2 miljoen besteed aan de doelstelling van Fonds Slachtofferhulp. Dat is lager dan in 2019 (€ 4,3 miljoen) en ook lager dan begroot voor 2020, wat alles te maken had met de coronapandemie waardoor veel activiteiten en bestedingen moesten worden aangepast of uitgesteld. De beleggingsportefeuille deed het in 2020 goed met een plus van ruim € 140.000. Voor resultaatverdeling resteert een positief saldo van € 1.179.000 euro.

Dit overschot wordt verdeeld naar bestemmingsfondsen conform bestedingsdoel. Het resterende deel ad € 290.000 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Som van de baten	6.535.298	6.365.777	5.847.604
Besteed aan doelstellingen	4.205.600	4.472.043	4.328.101
Wervingskosten	1.109.470	1.171.821	1.079.093
Kosten beheer en administratie	184.291	156.298	164.988
Som van de lasten	5.499.360	5.800.161	5.572.182
Saldo Financiële baten en lasten	142.653	-213.500	388.790
Saldo van baten en lasten	1.178.591	352.116	664.212

Kosten eigen organisatie

De medewerkers, het managementteam, de directie en de leden van de Raad van Toezicht zetten zich ten volle in voor de missie van Fonds Slachtofferhulp. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zoals voor fondsenwerving, voor good governance en toezicht, voor het beheer van middelen en de adequate besteding aan de doelstelling, zetten we hieronder op een rij.

OVERZICHT KOSTEN

De totale kosten van de eigen organisatie waren in 2020 ongeveer gelijk aan de begroting € 1,3 miljoen (2019: € 1,2 miljoen). Deze organisatiekosten bestaan voor een groot deel uit personeelskosten. Door de verschuiving van activiteiten van Fonds Slachtofferhulp, van financiering van de activiteiten van derden, naar meer eigen inzet op onderzoeks- en hulpverleningsprogramma's, alsmede de belangenbehartiging die daarmee is gemoeid, is de inhuur van meer menskracht onvermijdelijk. Waar mogelijk wordt ondersteuning flexibel ingekocht. Doel is om de organisatie wendbaar te houden en zo min mogelijk overhead te creëren. Ingehuurd personeel werkt zoveel mogelijk aan concrete projectdoelstellingen. Dit betekent dat de personeelskosten van jaar tot jaar kunnen verschillen.

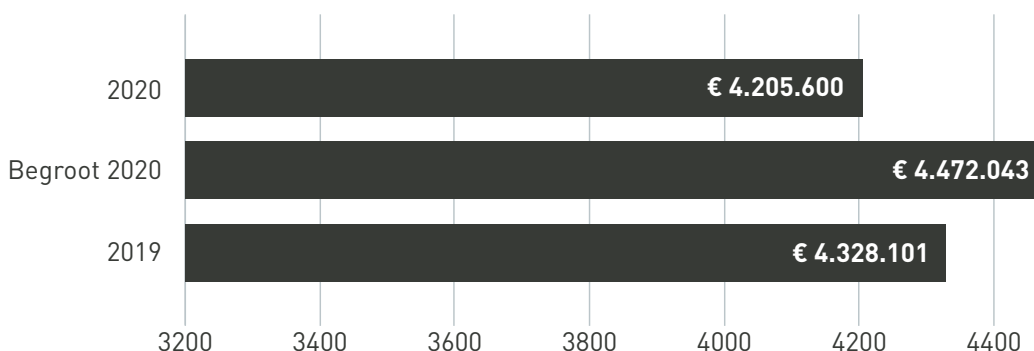
TOEREKENING KOSTEN EN ACTIVITEITEN

De wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden zo veel als mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarbij wordt getracht de donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en overige bestedingsdoeleinden wordt daarom per onderdeel van de werving onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling. We willen de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. Naast de directe kosten vallen doorbelaste uren van andere medewerkers onder de norm voor administratie en beheer.

De doorbelasting van uren aan doelstelling, fondsenwerving, beheer en andere activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker.

BESTEED AAN DOELSTELLING

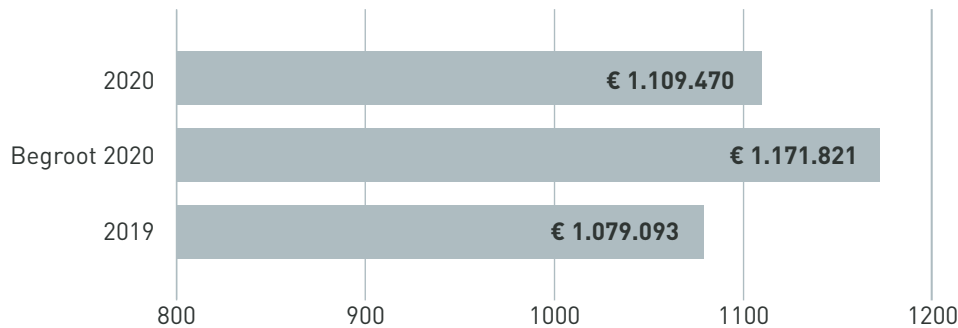
Alle bedragen in euro's.



In het verslagjaar werd 76,4% van de totale lasten besteed aan de doelstelling, minder dan begroot (77,1%) en minder dan besteed in 2019 (77,7%). Dit had alles te maken met de coronapandemie waardoor veel activiteiten en bestedingen moesten worden aangepast of uitgesteld. Fonds Slachtofferhulp is als CBF erkend goed doel gebonden aan een minimaal percentage van 70% voor besteding aan de doelstelling.

KOSTEN FONDSWerving

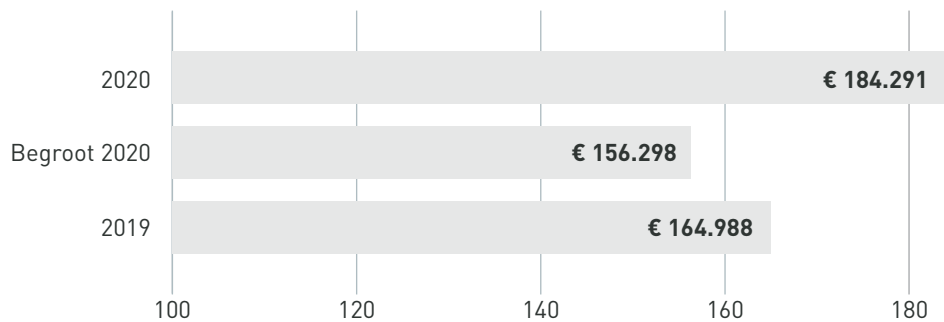
Alle bedragen in euro's



Voor de uitgaven aan fondsenwerving houden we een norm aan van maximaal 25% van de geworven baten. De totale kosten van werving bedroegen in 2020 € 1,1 miljoen. Dit is 17,0% van de inkomsten.

KOSTEN VAN BEHEER EN ADMINISTRATIE

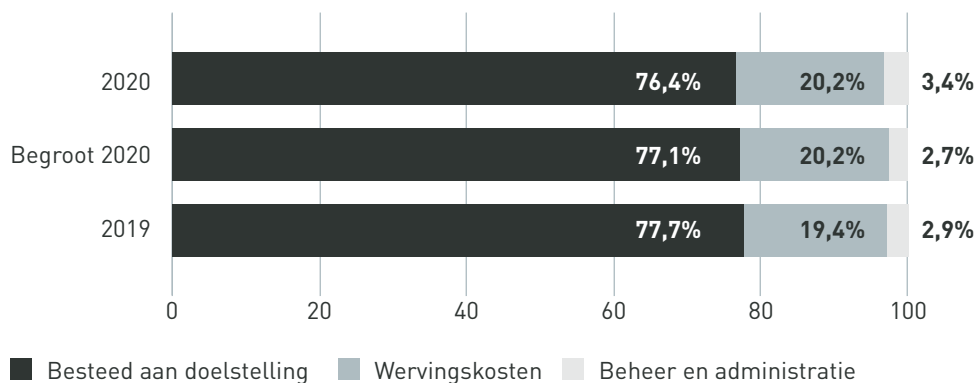
Alle bedragen in euro's



Beheer en administratie kosten in 2020 € 184.291. Dit is 3,4% van de totale lasten. Als algemeen beleid wordt een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en administratie aangehouden.

VERHOUDING VAN DE TOTALE LASTEN

Alle bedragen in euro's



Reserves

Fonds Slachtofferhulp hanteert een interne richtlijn vermogensbeleid, gebaseerd op de Richtlijn Reserves Goede Doelen (GDN/CBF). We houden geen onbestemde reserves aan. De streefdoelen voor de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen zijn benoemd in de jaarrekening en worden jaarlijks geëvalueerd. De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve is gebaseerd op jaarlijkse risicoanalyses die in het managementteam en de auditcommissie van de Raad van Toezicht worden besproken en vastgesteld. Fonds Slachtofferhulp heeft vier reserves gevormd. De continuïteitsreserve, de bestemmingsreserve directe hulpverlening, de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie en een bestemmingsreserve voor de landelijke functies van het Centrum Seksueel Geweld. Daarnaast is er een aantal bestemmingsfondsen waarin reserves worden verantwoord, waaraan de gever een specifieke bestemming heeft verbonden.

Balanspositie en solvabiliteit

De liquiditeitspositie is ruim voldoende om de kortlopende schulden te financieren. De solvabiliteit bedroeg in 2020 84% (2019: 76%). Hierbij dient rekening te worden gehouden met het vermogen dat is vastgelegd in bestemmingsfondsen. Het vermogen van de bestemmingsfondsen is geoormerkt door de schenkers en is dus niet vrij te besteden. De solvabiliteit zonder de bestemmingsfondsen bedroeg in 2020 60% (2019: 65%). Er is geen sprake van externe financiering.

Balans

Alle bedragen in euro's

	2020	2019
Activa		
Vaste activa	135.837	16.356
Vorderingen en overlopende activa	1.801.874	1.835.690
Effecten	2.794.704	2.547.757
Liquide middelen	1.485.236	937.197
Totaal Activa	6.217.651	5.337.000
Passiva		
Reserves	3.761.212	3.448.286
Bestemmingsfondsen	1.459.289	593.623
Overige schulden en overlopende passiva	997.150	1.295.090
Totaal Passiva	6.217.651	5.337.000

Maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid

Fonds Slachtofferhulp kent een continuïteitsreserve evenals een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze gelden zijn belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door de Raad van Toezicht vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld conform de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een lange termijn horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. De Raad van Toezicht evalueert de uitgangspunten van het beleggingsbeleid met enige regelmaat en past dit zo nodig aan. In het verslagjaar werd het beleggingsstatuut vernieuwd. Het vigerende beleggingsstatuut is gepubliceerd op www.fondsslachtofferhulp.nl.

We richten ons in ons werk op het bereiken van maatschappelijke doelen. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de organisatie. Vanuit dit streven is de beleggingsportefeuille met een bijzondere verantwoordelijkheid voor mens en leefomgeving op een serieuze wijze ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te dragen aan duurzame, maatschappelijke impactinvestering in mens en leefomgeving. In onze portefeuille schenken wij extra aandacht aan beter onderwijs, toegang tot gezondheidszorg, duurzaam vervoer, schoon drinkwater en microfinanciering in ontwikkelingslanden. De beleggingen zijn in lijn met de door de Verenigde Naties opgestelde Sustainable Development Goals (SDG's).

Het vermogensbeheer is uitbesteed aan ABN AMRO MeesPierson, gespecialiseerd in geheel duurzame invulling van beleggingsportefeuilles. De beheerder rapporteert ieder kwartaal aan de directeur/bestuurder en de Auditcommissie. In zijn rapportages besteedt de beheerder aandacht aan duurzaam beleggen dat mede met het vermogen van Fonds Slachtofferhulp is gerealiseerd op het gebied van deze SDG's. In 2020 heeft een tussenevaluatie van de beheerder plaatsgevonden. De beheerder voldoet nog steeds aan alle criteria die in de interne richtlijnen zijn vastgelegd. In februari en september 2020 heeft de beheerder een haalbaarheidsanalyse en een risicoanalyse voor ons uitgevoerd. De mogelijke waardeontwikkeling van de portefeuille op de lange termijn is mede afhankelijk van de beleggingsrisico's die we bereid zijn te nemen. Afhankelijk van de uitgangspunten is een gediversifieerde portefeuille van beleggingen samengesteld. Diversificatie betekent feitelijk het spreiden van risico's. Door het spreiden van risico's kan een beleggingsportefeuille geoptimaliseerd worden. Hierdoor daalt het risico en/of neemt het verwachte rendement toe. Het risicoprofiel van Fonds Slachtofferhulp is op basis van de analyse niet gewijzigd. In 2021 zal hierover in de Raad van Toezicht opnieuw worden gesproken.

Effectenportefeuille

De samenstelling van de effectenportefeuille op 31 december 2020 is:

	2020 - euro's	2020 - percentage
Aandelen	1.717.772	61,5%
Obligaties	933.699	33,4%
Overige effecten	143.232	5,1%
Stand per 31-12-2019	2.794.704	

Conform de Richtlijn RJ 650 worden de inkomsten en kosten van beleggingen gesaldeerd in de financiële baten en lasten. Het saldo financiële baten en lasten bedroeg in 2020 € 143.000 (2019: € 390.000).

Het rendement op de beleggingen in 2020 was 5,3%, in 2019 was dit 16,5%. Het resultaat van de vergelijkende duurzame benchmark was 2,9% in 2020.

Continuïteit

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag houdt de coronapandemie de wereld nog steeds in zijn greep. Gelukkig is Nederland relatief goed door de coronacrisis heen gekomen. In vergelijking met omliggende landen is de krimp van 2020 beperkt en dankzij ruimhartige steun zijn de werkloosheid en faillissementen verbazingwekkend laag gebleven.

Nu wereldwijde vaccinatieprogramma's zijn gestart, zien we een verbetering van de economie aan de horizon. Maar uiteindelijk zal economisch herstel gepaard gaan met het terugdraaien van monetaire en fiscale steunoperaties. Dit is een delicaat proces en zal gevolgen hebben voor rentes, kredietwaardigheid en mogelijk ook waarderingen op aandelenmarkten.

Bij Fonds Slachtofferhulp houden we rekening met diverse scenario's, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp.

Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van Fonds Slachtofferhulp zijn gezond. Er zijn op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp in acuut gevaar is.

Meerjarenraming 2019 – 2021

Voor het meerjarenbeleid over de jaren 2019 – 2021 is gekozen voor programma's waarin multidisciplinair wordt samengewerkt om een duurzame verbetering te realiseren voor geselecteerde groepen slachtoffers. De programma's zijn uitgewerkt op basis van de Theories of Change, en betreffen meerjarige trajecten waarin zowel in wetenschap, hulpverlening, en IT wordt geïnvesteerd, als communicatie en lobby-activiteiten worden ingezet. Prioriteit heeft een viertal programma's:

- Geweld en Rechtspositie;
- Seksueel Geweld;
- Verkeer;
- Medische Incidenten.

De inhoudelijke ambities voor de komende jaren, en de wisselende programmathe-ma's brengen met zich mee dat de personele organisatie een zekere wendbaarheid moet hebben. Daarbij zal steeds moeten worden geïnvesteerd in up to date kennis en vaardigheden. Om positie te krijgen en te houden met betrekking tot fondsen-werving en communicatie is in 2019 geïnvesteerd in een herpositionering en een technische en communicatieve doorontwikkeling. In 2020 is deze herpositionering ingevoerd in alle communicatiekanalen.

De uitgangspunten voor de meerjarenbegroting waren als volgt: Voor de ontwikke-ling van het particuliere donateursprogramma wordt uitgegaan van geleidelijke groei. Het programma is gebaat bij stabiele investeringen op basis van fijnmazige data-analyses en is vooral succesvol wanneer planmatig en volgens vaste patronen wordt gewerkt:

- Min of meer gelijkblijvende inkomsten van het corporate programma;
- Naturasponsoring alleen voor kosten die anders ook worden gemaakt;
- Inkomsten uit nalatenschappen voorzichtig begroot;
- Voortzetting van de bestaande beleidsprogramma's en diensten en toevoeging van twee nieuwe beleidsprogramma's.

Deze meerjarenbegroting werd gemaakt in 2018 voor de jaren 2019 – 2021. De jaar-lijkse begroting wijkt, op basis van actuele ontwikkelingen, veelal af van de meer-jarenbegroting. Dat brengt de systematiek van lang vooruit plannen in een dynami-sche omgeving nu eenmaal met zich mee. De jaarbegroting 2021 is terug te vinden op pagina 99.

Meerjarenbegroting 2019 – 2021

Alle bedragen zijn in euro's.

	Begroting 2019	Begroting 2020	Begroting 2021
BATEN:			
Particulieren	2.618.439	2.822.200	3.101.100
Bedrijven	477.500	1.052.500	1.097.500
Loterijorganisaties	1.500.000	1.550.000	1.600.000
Subsidies van overheden	-	-	-
Andere organisaties zonder winststreven	915.000	360.000	360.000
Som van de geworven baten	5.510.939	5.784.700	6.158.600
Verkoop van producten of diensten	-	-	-
Overige baten	-	-	-
Som van de baten	5.510.939	5.784.700	6.158.600
LASTEN:			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting	970.623	621.936	646.491
Kennis- en deskundigheids- ontwikkeling	362.670	803.139	860.388
Programma Slachtofferwijzer	304.043	233.054	240.775
Programma Noodhulp	488.743	455.814	465.157
SMV	250.000		
Programma Innovatie		91.000	261.000
Programma Cybervictimology		230.000	350.000
Programma Geweld en Rechtspositie	374.218	375.845	381.740
Programma Seksueel Geweld	872.410	413.986	428.188
Programma Medische Incidenten	525.354	880.215	258.115
Programma Verkeersongevallen	119.785	281.786	781.185
Programma Rampen	45.300	64.679	67.415
Totaal besteed aan doelstellingen	4.313.146	4.451.454	4.740.454
Wervingskosten	1.115.528	1.180.037	1.226.936
Kosten administratie en beheer	123.162	147.859	152.260
Som der lasten	5.551.836	5.779.350	6.119.650
Saldo voor financiële baten en lasten	- 40.897	5.350	38.950
Saldo financiële baten en lasten	66.500	65.000	64.500
Saldo van baten en lasten	25.603	70.350	103.450

Risicogebieden

Centraal bij het risicobeheer staat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp. Belangrijke aandachtspunten in ons risicomanagement zijn imago-, financiële- en operationele risico's. Wij betrekken bij onze besluitvorming onder meer een risicoanalyse. Alle risico's worden beschreven en gewogen op basis van kans en (financiële) impact. De analyse wordt jaarlijks middels een interne audit bijgewerkt en is onderdeel van het besluitvormingsproces van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht. Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij de goede invulling van de compliance codes van het CBF waaraan wij moeten voldoen. De belangrijkste risico's en bedreigingen zijn imagoschade als gevolg van negatieve berichtgeving in de media, IT-insecurity, en administratieve procedures en consequenties als gevolg van AVG-overtredingen. Dit laat natuurlijk onverlet dat er ook onvoorziene maatschappelijke ontwikkelingen zijn die Fonds Slachtofferhulp kunnen bedreigen.

We werken hard aan het beheersbaar houden van deze risico's. In het geval van imagoschade is er een crisis-communicatieprotocol om de schade zoveel mogelijk te beperken. Onze IT is uitbesteed aan leveranciers die voldoen aan de meest hoogwaardige security vereisten. Hiervoor is een protocol van eisen vastgesteld in de Raad van Toezicht. Jaarlijks toetsen we de administratieve organisatie en de interne controlemaatregelen ook op een breder protocol. We werken standaard met het zes-ogen principe en betalingen moeten door minimaal twee personen worden geaccordeerd.

We voldoen aan alle richtlijnen die gemoeid zijn met de invoering van de wet databescherming die per 25 mei 2018 werd ingevoerd.

WET- EN REGELGEVING

Fonds Slachtofferhulp heeft de ANBI-status en is CBF erkend. Beide zijn van groot belang voor Fonds Slachtofferhulp als fondsenwervende instelling, en het algemene beleid en de interne procedures zijn afgestemd op behoud hiervan. Door de inhoud van het werk van onze organisatie, we hebben immers vaak de beschikking over delicate gegevens van slachtoffers en andere gedupeerden, stellen we hoge eisen aan de vertrouwelijkheid die medewerkers, bestuurders, toezichthouders en leveranciers dienen te betrachten.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2020

- na winstbestemming

Alle bedragen in euro's.

		31 december 2020		31 december 2019	
ACTIVA					
Immateriële vaste activa	A1		114.759		678
Materiële vaste activa	A2		21.078		15.678
Vorderingen en overlopende activa	B	1.801.874		1.835.690	
Effecten	C	2.794.704		2.547.757	
Liquide middelen	D	1.485.236		937.197	
			6.081.814		5.320.644
Totaal			6.217.651		5.337.000
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
Reserves	E1				
· continuïteitsreserve		2.051.016		1.760.865	
· bestemmingsreserves		1.710.196		1.687.421	
			3.761.212		3.448.286
Fondsen					
· bestemmingsfondsen	E2	1.459.289		593.623	
			1.459.289		593.623
Reserves en Fondsen	E		5.220.500		4.041.910
Overige schulden en overlopende passiva	F		997.150		1.295.090
Totaal			6.217.651		5.337.000

Staat van Baten en Lasten over 2020

Alle bedragen in euro's.

		Werkelijk 2020		Begroot 2020		Werkelijk 2019	
BATEN:							
Particulieren	G	3.021.203		2.816.027		3.026.462	
Bedrijven		291.826		479.750		292.499	
Baten uit acties van derden	H	1.484.322		1.400.000		1.585.684	
Andere organisaties zonder winststreven		1.723.032		1.670.000		939.458	
Som van de geworven baten			6.520.383		6.365.777		5.844.104
Verkoop van producten of diensten			-		-		-
Overige baten	I		14.915		-		3.500
Som van de baten			6.535.298		6.365.777		5.847.604
LASTEN:							
Besteed aan doelstellingen	J						
Voorlichting Fonds	J1	1.120.370		1.092.065		1.050.786	
Kennisontwikkeling/ Deskundigheidsbevordering	J2	586.024		589.688		605.409	
Programma Medische incidenten	J3	261.463		354.048		333.352	
Programma Verkeersongevallen	J4	222.978		243.467		150.427	
Programma Seksueel geweld	J5	939.721		1.041.563		772.973	
Programma Geweld en rechtspositie	J6	272.859		316.832		289.027	
Programma Noodhulp	J7	378.271		404.188		443.039	
Programma Slachtofferwijzer	J8	291.814		413.302		426.098	
SMV	J9	-		-		250.000	
Programma Rampen	J10	132.100		16.889		6.990	
Totaal besteed aan doelstellingen			4.205.600		4.472.043		4.328.101

		Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Wervingskosten	K	1.109.470	1.171.821	1.079.093
Kosten beheer en administratie	L	184.291	156.298	164.988
Som van de lasten		5.499.360	5.800.161	5.572.182
Saldo voor financiële baten en lasten		1.035.938	565.616	275.422
Saldo financiële baten en lasten	M	142.653	-213.500	388.790
Saldo van baten en lasten		1.178.591	352.116	664.212
RESULTAATBESTEMMING:				
Toevoeging/onttrekking aan:				
- continuïteitsreserve	290.149		-	524.842
- bestemmingsreserves	22.775		-	-
- bestemmingsfondsen	865.667		25.603	139.370
		1.178.591	352.116	664.212

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2020

ALGEMEEN GOVERNANCE

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden. De richtlijn 650 maakt deel uit van de eisen die het CBF stelt aan fondsen die een erkenning hebben. Het Fonds Slachtofferhulp had sinds 1999 het CBF keurmerk, en sinds 2018 het certificaat Erkend Goed Doel. Ook in 2020 heeft het Fonds Slachtofferhulp voldaan aan alle normen en verplichtingen die zien op een solide governance.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

BESTEED AAN DOELSTELLING

De bestedingen worden als last verantwoord in het jaar waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de aanvrager is medegedeeld.

CONTINUÏTEIT

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag houdt de corona pandemie de wereld nog steeds in zijn greep. Gelukkig is Nederland relatief goed door de coronacrisis heen gekomen. In vergelijking met omliggende landen is de krimp van 2020 beperkt en dankzij ruimhartige steun zijn de werkloosheid en faillissementen verbazingwekkend laag gebleven.

Nu wereldwijde vaccinatieprogramma's tegen het coronavirus zijn gestart, zien we een verbetering van de economie aan de horizon. Maar uiteindelijk zal economisch herstel gepaard gaan met het terugdraaien van monetaire en fiscale steunoperaties. Bij het Fonds houden we rekening met diverse scenario's, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp.

Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van het Fonds zijn gezond. Er zijn op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van het Fonds in acuut gevaar is.

EFFECTEN

De effecten bestaan uit obligaties en aandelen, deze zijn opgenomen voor de reële waarde per ultimo 2020.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor de reële waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

BATEN CSG EN SMV

In 2020 heeft het Fonds net als in 2019 subsidie ontvangen van de Gemeente Utrecht inzake de landelijke functies van het Centrum Seksueel Geweld (CSG). In september 2020 is de landelijke Stichting CSG opgericht. Dit was begin 2020 nog niet het geval vandaar dat de Gemeente Utrecht, namens de VNG-centrumgemeenten, de subsidiërelatie die het in 2019 met het Fonds is aangegaan, in 2020 heeft voortgezet. Het Fonds heeft de eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten en loopt ook het financiële risico. Als voormalig financier en initiator van de landelijke uitrol van het CSG, is het Fonds bovendien nog inhoudelijk betrokken, met name op het terrein van de doorontwikkeling van de inhoud, alsook financiële continuïteit.

Van de Nationale Postcode Loterij is in 2019 voor het laatste jaar een projectbijdrage ontvangen ten behoeve van onderzoek gericht op structurele, en onderbelichte veiligheidsproblemen in onze maatschappij die tot vele slachtoffers kunnen leiden. Het project betreft een samenwerking tussen het Fonds, de VU en Stichting Maatschappij en Veiligheid (SMV). Met name de onafhankelijke discussie over verantwoordelijkheid, en ook afrekenbaarheid op onveiligheid speelt een belangrijke rol in de activiteiten van deze samenwerkende organisaties.

Het Fonds berekent een kleine vergoeding voor uitvoeringskosten door aan de projectsubsidie.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële en immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwingkosten is 20%, voor inventaris en hardware 25%. Op de immateriële vaste activa (software) wordt jaarlijks 33% afgeschreven.

NALATENSCHAPPEN

Nalatenschappen worden als baten verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar van ontvangst als baten uit nalatenschappen verantwoord in geval eerder geen betrouwbare schatting mogelijk was. Bij de waardering van nalatenschappen moet rekening worden gehouden met eventuele rechten van vruchtgebruik. Zoals opgenomen in de nieuwe RJ650 wordt het vruchtgebruik geactiveerd voor zover wordt voldaan aan de activeringscriteria.

PERSONEELSBELONINGEN/PENSIOENEN

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd. Met ingang van 2020 is een nieuw 5-jarig pensioencontract afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij.

SCHENKINGEN

Schenken worden als baten verantwoord in het jaar van ontvangst of bij eerdere schriftelijke toezegging. Toezeggingen voor meerdere jaren worden alleen in het jaar van toezegging verantwoord indien de toezegging wordt gedaan ten gunste van een door de schenker ingesteld bestemmingsfonds en aan de toezegging een door de fiscus geaccepteerde overeenkomst ten grondslag ligt. Voor overige schenkingen geldt het jaar van ontvangst.

UITVOERINGSKOSTEN EIGEN ORGANISATIE

De uitvoeringskosten van de eigen organisatie worden conform de richtlijn van Goede Doelen Nederland, als volgt toegerekend aan de kosten voor beheer en administratie en aan de kosten voor werving baten. Personeelskosten worden toegerekend op basis van werkelijke tijdsbesteding. De overige kosten worden op basis van de personeelskosten doorberekend aan de doelstellingen, fondsenwerving en beheer en administratie. De kosten voor wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Toerekening van kosten aan werving en voorlichting wordt daarom per onderdeel van de werving jaarlijks onderbouwd en beoordeeld door de accountant.

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Toelichting op de balans per 31 december 2020

A1. Immateriële vaste activa

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Software	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari			
Aanschafwaarde	44.312	44.312	44.312
Cumulatieve afschrijvingen	-43.634	-43.634	-43.037
Boekwaarde 1 januari	678	678	1.275
Mutaties in de aanschafwaarde			
Investerings	143.349	143.349	0
Desinvesteringen	0	0	0
Saldo mutaties in de aanschafwaarde	143.349	143.349	0
Mutaties in de boekwaarde			
Desinvesteringen	0	0	0
Afschrijvingen	-29.267	-29.267	-598
Saldo mutaties in de boekwaarde	-29.267	-29.267	-598
Stand per 31 december			
Aanschafwaarde	187.661	187.661	44.312
Cumulatieve afschrijvingen	-72.902	-72.902	-43.634
Boekwaarde per 31 december	114.759	114.759	678

Alle immateriële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

A2. Materiële activa

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Bedrijfsmiddelen	Verbouwing	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	235.641	19.516	255.157	249.353
Cumulatieve afschrijvingen	-223.337	-16.142	-239.479	-228.393
Boekwaarde 1 januari	12.303	3.375	15.678	20.960
Mutaties in de aanschafwaarde				
Investeringen	16.678	-	16.678	5.804
Desinvesteringen	0	-	0	0
Saldo mutaties in de aanschafwaarde	16.678	0	16.678	5.804
Mutaties in de boekwaarde				
Desinvesteringen	0	-	0	0
Afschrijvingen	-9.447	-1.832	-11.279	-11.087
Saldo mutaties in de boekwaarde	-9.447	-1.832	-11.279	-11.087
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	252.319	19.516	271.835	255.157
Cumulatieve afschrijvingen	-232.784	-17.974	-250.758	-239.479
Boekwaarde per 31 december	19.535	1.543	21.078	15.678

Alle materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. Vorderingen en overlopende activa

Alle bedragen in euro's.

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31-12-2020	31-12-2019
Debiteuren	5.625	33.095
Overige vorderingen	1.162.343	1.235.097
Vordering omzetbelasting	8.774	7.803
Overlopende activa	625.132	559.696
	1.801.874	1.835.690

C. Effecten

Alle bedragen in euro's.

De obligaties en aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2020.

	2020	2020 [%]	2019	2019 [%]
Aandelen	1.717.772	61,5%	1.565.598	61,5%
Obligaties	933.699	33,4%	834.207	32,7%
Overige effecten	143.232	5,1%	147.952	5,8%
	2.794.704	100%	2.547.757	100%

	Obligaties	Aandelen	Overige effecten	2020	2019
Stand 1 januari	834.207	1.565.598	147.952	2.547.757	2.138.044
Bij: Aankopen tegen inkoopprijs	294.362	324.247	-	618.609	916.387
Af: Verkopen tegen verkoopprijs	-207.295	-301.654	-	-508.949	-894.987
Bij: (on)gerealiseerd resultaat	12.425	129.581	-4.720	137.287	388.314
Stand 31 december	933.699	1.717.772	143.232	2.794.704	2.547.757

Het rendement voor 2020 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/ interest	Gerealiseerd koers- resultaat	Ongerealiseerd koers- resultaat	Totaal 2020	Totaal 2019
Aandelen	8.580	69.935	59.646	138.161	358.711
Obligaties	16.291	2.495	9.930	28.716	44.575
Overige effecten	-	-	-4.720	-4.720	3.565
	24.871	72.430	64.856	162.158	406.852

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2020	Benchmark 2020	Rendement 2019	Benchmark 2019
Aandelen	9,8%	2,8%	29,4%	27,5%
Obligaties	3,4%	2,9%	6,0%	5,5%
Overige effecten	-3,2%	0,0%	4,2%	0,0%

Het rendement op de effectenportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2020	2019	2018	2017	2016
5,3%	16,5%	-5,5%	5,9%	2,2%

D. Liquide middelen

Onder Liquide middelen zijn direct opvraagbare banktegoeden opgenomen.

E. Reserves en Fondsen

Het verloop van de reserves en fondsen is als volgt weer te geven:

E1. Reserves

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van de vastgelegde reserves, wordt bij de ontvangst van de giften zoveel mogelijk rekening gehouden met de specifieke bestemming die de gever daaraan wilde verbinden. De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die uit het resultaat worden toegevoegd aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De omvang van deze buffer dient volgens de Richtlijn Financieel beheer van Goede Doelen Nederland (GDN) maximaal anderhalf maal de jaaruitgaven voor de exploitatie- en personeelskosten te bedragen, voor het fonds betekent dit een maximale buffer van 3,3 miljoen euro. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve, is daarnaast ook gebaseerd op eigen risicoanalyses (onderdeel van structureel risicomanagementbeleid). Op basis hiervan heeft de continuïteitsreserve een gewenste omvang van circa 2,6 miljoen Euro. Om deze noodzakelijke buffer te creëren zal de continuïteitsreserve de komende jaren moeten worden versterkt. Het resultaat over 2020 zal daarom worden toegevoegd.

Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	1.760.866	1.236.025
Bij: Resultaatbestemming	290.149	524.841
Toevoeging uit Bestemmingsreserve	-	-
Stand per 31 december	2.051.015	1.760.866

Bestemmingsreserve directe hulpverlening

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit van het Fonds Slachtofferhulp. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening is bedoeld om in tijden van nood subsidies aan de organisaties in stand te kunnen houden die direct hulp aan slachtoffers verlenen en op een bijdrage van het Fonds rekenen. Onder deze reserve vallen bijvoorbeeld uitgaven aan vrijwillige hulpverlening en projecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren. In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten. Het streefbedrag van de reserve directe hulpverlening bedraagt € 850.000.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	850.000	850.000
Bij: Resultaatbestemming	-	-
Stand per 31 december	850.000	850.000

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

Het Fonds Slachtofferhulp wil als innovatiefonds bij uitstek investeren in de vernieuwing van hulpverlening en verbetering van rechtspositie van slachtoffers. De bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie is gericht op het garanderen van het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen. Het streefbedrag van deze reserve is, in lijn met de prioriteiten voor wetenschappelijke investeringen, voor de komende jaren vastgesteld op € 1.000.000.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	837.421	837.421
Bij: Toevoeging	-	-
Stand per 31 december	837.421	837.421

Bestemmingsreserve Centrum Seksueel Geweld

In 2020 heeft het Fonds subsidie ontvangen van de Gemeente Utrecht inzake de landelijke functies van het Centrum Seksueel Geweld (CSG). Ook in 2021 zal het Fonds de administratie voor het CSG voeren. Het Fonds heeft de eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten en loopt ook het financiële risico. Het CSG heeft 2020 afgesloten met een positief saldo van € 22.775. Deels doordat de activiteiten niet of anders zijn uitgevoerd in verband met Corona en deels door een terughoudend uitgavepatroon doordat lang onduidelijk was of een tweede deel van de subsidie in 2020 zou worden toegekend. De bestemmingsreserve voor het CSG is opgericht om te garanderen dat het saldo in komende jaren ook daadwerkelijk door het CSG kan worden besteed.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari		
Bij: Subsidie Gemeente Utrecht	410.814	305.439
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	-	287
Af: Kosten	-380.352	-297.527
Af: Directe personeelskosten	-7.687	-8.199
Stand per 31 december	22.775	-

E2. Bestemmingsfondsen

Wanneer sponsors en grote gevers een specifieke bestemming willen geven aan hun gift, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfssponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. In het verslagjaar werden twee nieuwe bestemmingsfondsen ingericht, het fonds voor het project Slachtoffers in de Media en een fonds voor het project Online Seksueel Misbruik (POSM). De stand is als volgt:

	2020	2019
Mercedes Benz Fonds	133.836	133.836
Pieter van Vollenhoven Fonds	43.215	114.213
ABN AMRO Waarborgfonds	56.216	82.298
Dion Pieper Fonds	4.720	6.470
Fonds ViNe	197.952	143.950
Fonds Medische incidenten	-	-
Fonds Slachtoffers in de Media	11.855	-
Fonds POSM	926.064	-
Fonds Trafvic	85.431	112.855
	1.459.289	593.622

Mercedes Benz Fonds

Het Mercedes Benz Fonds werd in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. Bij het opstarten van dit bestemmingsfonds wilde Mercedes Benz bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers, met het oog op de keerzijde van de mobiliteit. Hoezeer ook wordt gewerkt aan verkeersveilige auto's, de menselijke factor kan niet voorkomen dat er slachtoffers vallen, zo was de onderbouwing van deze bestemde gift. In verband met de verhuizing van het Mercedes Benz-hoofdkantoor naar Brussel, werd in 2017 het sponsorship voor dit fonds stopgezet, zodat geen nieuwe gelden meer worden toegevoegd. De resterende gelden worden conform doelbestemming uitgegeven.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Mercedes Benz Fonds is in 2020 als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	133.836	144.226
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-	-10.390
Stand per 31 december	133.836	133.836

Pieter van Vollenhoven Fonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Fonds is het verstrekken van financiële tegemoetkomingen aan individuele slachtoffers en nabestaanden van misdrijven, verkeersongelukken, rampen of medische incidenten. De bijdragen kunnen uitsluitend worden aangevraagd door medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schade-fondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. Voor de behandeling van de noodhulp-aanvragen en voor advies is één aparte medewerker in dienst en zijn ook andere medewerkers in deeltijd betrokken bij de werkzaamheden voor dit fonds.

Het Fonds keerde in 2020 aan 882 slachtoffers en hun naasten een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. Deze bijdrage werd in cash en/of in natura toegekend. Daartoe zijn overeenkomsten met tal van bedrijven en organisaties die met geld, producten of diensten slachtoffers en nabestaanden een steun in de rug willen geven.

Ook in 2020 werden voor de noodhulp geoormerkte giften van organisaties en particulieren ontvangen. In 2015 is ook een Vriendenclub voor het Pieter van Vollenhovenfonds opgericht, waarin particuliere gevers zich voor een aantal jaren hebben gecommitteerd om aan het Fonds bij te dragen. De Vrienden voor Nood brachten in 2020 een bedrag van € 8.900 bijeen.

Het noodhulpfonds mocht ook van een aantal andere belangrijke sponsors en fondsen een bijdrage ontvangen:

Overzicht gericht geworven bestemde giften 2020:	
Diverse giften	25.000
Ars Donandi / Mevrouw A.Th. Vogler fonds	10.000
W.M. De Hoop Stichting	10.000
Stichting Elise Mathilde Fonds	7.500

Overzicht gericht geworven bestemde giften 2020:	
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe / Hélène de Montigny Stichting	6.000
Stichting Armoedefonds	4.500
Stichting Maria Emalia Dorrepaal	3.000
Vrienden voor Nood	8.900
Natura donaties	14.704
Donateursactie voor noodhulp	75.354
	164.958

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Fonds is daarmee in 2020 als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	114.213	62.058
Bij: Bestemde giften	164.958	371.185
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp		
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-180.754	-259.591
Af: Directe arbeidskosten PvV-Fonds	-55.202	-59.439
Stand per 31 december	43.215	114.213

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds biedt ABN Amro Bank ondersteuning bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan of renteloze leningen verstrekt in het kader van noodhulp. In het verslagjaar werden drie nieuwe leningen verstrekt.

Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	82.298	98.664
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	-	-
Bij: Terugbetaalde leningen	7.389	4.694
Af: Verstrekte leningen	-26.850	-5.850

	2020	2019
Af: Directe arbeidskosten ABN AMRO fonds	-6.621	-15.210
Stand per 31 december	56.216	82.298

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeersongeval in ernstige problemen zijn gekomen. Uit het Dion Pieper Fonds werden in het verslagjaar drie uitkeringen gedaan.

	2020	2019
Stand per 1 januari	6.470	7.970
Bij: Dotatie		
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-1.750	-1.500
Stand per 31 december	4.720	6.470

Bestemmingsfonds ViNe

Het bestemmingsfonds ViNe is opgericht ten behoeve van het stimuleren en ontwikkelen van het netwerk Victimologie in Nederland. Het doel van dit netwerk is om de samenwerking tussen wetenschappers over de grenzen van hun discipline en de kennisdeling tussen wetenschap, uitvoering en beleid te stimuleren en te versterken. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van brede kennis over slachtoffers van criminaliteit. Er zullen bijeenkomsten worden georganiseerd en overzichtsartikelen worden gepubliceerd ten behoeve van het netwerk. Hiervoor werd van het Ministerie van Justitie en Veiligheid een subsidie ontvangen.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds ViNe is in 2020 als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	143.950	
Bij: Ministerie J&V	100.000	150.000
Bij: Bestemde giften		-
Af: Kosten project	-42.286	-6.050
Af: Directe personeelskosten	-3.712	-
Stand per 31 december	197.952	143.950

Bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media

In 2020 ontvingen we € 58.500 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid om activiteiten te ontplooiën gericht op een betere bescherming van het slachtofferbelang in de media. Het Fonds organiseerde een brede dialoog met o.a. journalisten, wetenschappers, advocaten en vertegenwoordigers uit de justitiële keten. Het slotdebat vindt in 2021 plaats. De dialoog moet resulteren in gezamenlijke verbeterpunten.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media is in 2020 als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	-	
Bij: Bestemde giften	58.500	
Af: Kosten project	-20.393	
Af: Directe personeelskosten	-26.252	
Stand per 31 december	11.855	-

Bestemmingsfonds project Online Seksueel Misbruik (POSM)

Over de aard en omvang van de problematiek en de behoeften van slachtoffers van online seksueel misbruik is nog te weinig bekend en is er nog onvoldoende adequate, gespecialiseerde hulpverlening. Het Fonds heeft een programma ontwikkeld waarin het zowel met eigen activiteiten als in samenwerking met gespecialiseerde hulporganisaties waaronder het CSG, de positie van slachtoffers van online seksueel misbruik versterkt. Het programma is gericht op het beter bereiken van meer jongeren, bewustmaking en preventie, psycho-educatie, betere samenwerking tussen hulpverleners, toegankelijk maken van de best mogelijke multidisciplinaire hulp en het versterken van de rechtspositie. De input van jongeren zelf en het perspectief van jongeren staan centraal. De Postcode loterij heeft hiervoor in 2020 (vanuit de opbrengst van 2019) een eenmalige bijdrage van 1 miljoen euro beschikbaar gesteld.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds project Online Seksueel Misbruik is in 2020 als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	-	
Bij: Bestemde giften	1.000.000	
Af: Kosten project	-24.829	
Af: Directe personeelskosten	-49.107	
Stand per 31 december	926.064	-

Bestemmingsfonds Trafvic

Uit de loterijopbrengst van de VriendenLoterij over 2018 ontvingen we een extra projectbijdrage van 395.000 Euro voor ons driejarige project Trafvic. Met dit project willen we de hulpverlening aan slachtoffers en nabestaanden van ernstige verkeersincidenten, die vastlopen in hun verwerkingsproces, op een hoger plan tillen door de ontwikkeling van een netwerk van gespecialiseerde therapeuten die een speciaal ontwikkelde therapie aanbieden.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Trafvic is in het verslagjaar als volgt:

	2020	2019
Stand per 1 januari	112.855	123.000
Bij: Bestemde giften		
Af: Directe personeelskosten	-27.424	-10.145
Stand per 31 december	85.431	112.855

F. Overige schulden en overlopende passiva

Alle bedragen in euro's.

Onder de overige schulden en overlopende passiva staan verplichtingen met een looptijd van minder dan één jaar verantwoord.

Overige schulden en overlopende passiva	2020	2019
Crediteuren	259.139	604.428
Nog te betalen bedragen	360.912	569.800
Vooruitontvangen bedragen	306.500	46.977
Te betalen belasting	29.218	34.306
Reserve vakantiegeld	41.381	39.579
	997.150	1.295.090

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa

Huur

In 2020 werd de huidige huurovereenkomst met ingang van 1 januari 2021 verlengd voor de duur van 5 jaar. De huurverplichting loopt tot en met 31 december 2025 en bedraagt in 2021 € 24.069 (ex BTW) per kwartaal (2020: € 23.408), inclusief archiefopslag en de huur van 6 parkeerplaatsen.

Er is tevens een huurovereenkomst afgesloten voor extra kantoorruimte op dezelfde verdieping, plus een parkeerplaats, voor een periode van 2 jaar, eindigend op 31 december 2022. Deze huur zal € 7.733 (ex BTW) per kwartaal bedragen.

Lease

Er is een leaseverplichting voor één auto aangegaan met een looptijd tot april 2021. De verplichting voor 2021 bedroeg tot april € 691 (ex BTW) per maand (2020: € 685). Met ingang van april 2021 werd een nieuw leasecontract afgesloten, looptijd tot april 2026 voor € 891 (ex BTW) per maand.

Niet uit de balans blijvende overige verplichtingen

Het Fonds kent soms meerjarige subsidies toe. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor eventuele voortzetting van de projectfinanciering.

Het Fonds heeft zich voor de periode 2021 – 2023 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van € 1.152.048. Voor 2021 is € 985.585 voorzien, in 2022 € 94.463 en in 2023 € 72.000 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

Kennisontwikkeling/deskundigheidsbevordering

- CentERdata: VICTIMS project (2021)
- NSCR: Programma Slachtofferonderzoek (2021)
- Universiteit Leiden: ViNe (2021-2022)

Programma Geweld en Rechtspositie

- Langzs (2021)
- Stichting FNG: lotgenotencontact (2021)
- Stichting Kinderdwangarbeid Meisjes Goede Herder (2021)

Programma Medische Incidenten

- Stichting Openheid na incidenten (2021)

Programma Rampen

- Universiteit Utrecht: Rouw tijdens Corona (2021-2022)

Programma Seksueel Geweld

- Stichting De Stilte Verbroken (2021)
- Stichting In Lijn (2021)
- Stichting Misbruikt! (2021)
- Stichting Jeugdzorg Slachtoffers Nederland (2021)
- EOKM (2021)
- Consortium Online Seksueel Misbruik (2021)
- Q42 (2021)

Programma Verkeersongevallen

- UMCU: project TrafVic Kids (2021-2023)
- Rijksuniversiteit Groningen (2021)

Niet uit de balans blijkende vorderingen

Het Fonds Slachtofferhulp is erfgenaam inzake vier nalatenschappen. Gedeeltelijk zijn van deze nalatenschappen in voorgaande jaren voorschotten ontvangen, maar de volledige afhandeling heeft nog niet plaatsgevonden. De hoogte van de nog te ontvangen bedragen is niet definitief omdat deze nalatenschappen nog niet formeel zijn afgewikkeld, reden waarom de mogelijk nog te ontvangen bedragen nog niet in de verantwoording zijn opgenomen.

Programma Kennisontwikkeling/Deskundigheidsbevordering: voor het stimuleren en ontwikkelen van het netwerk Victimologie in Nederland heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid een subsidie toezegging gedaan voor 3 jaren, project ViNe (2019-2021).

Toelichting op de staat van baten

Baten

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
Particulieren	3.021.203	2.816.027	3.026.462
Bedrijven	291.826	479.750	292.499
Baten uit acties van derden	1.484.322	1.400.000	1.585.684
Andere organisaties zonder winststreven	1.723.032	1.670.000	939.458
Som van de geworven baten	6.520.383	6.365.777	5.844.104
Overige baten	14.915	-	3.500
Som van de baten	6.535.298	6.365.777	5.847.604
Financiële baten	162.158	-196.500	406.852
Som van de baten (incl. financiële baten)	6.697.456	6.169.277	6.254.456

G. Baten van particulieren

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
Nalatenschappen	68.237	100.000	321.050
Donaties en giften	2.944.066	2.707.027	2.696.512
Overige baten van particulieren	8.900	9.000	8.900
Som van de baten van particulieren	3.021.203	2.816.027	3.026.462

H. Baten uit acties van derden

Hieronder worden de baten vanuit de VriendenLoterij verantwoord.

Het Fonds is A-beneficiant van de VriendenLoterij en ontving van de Loterij in 2020 een vaste bijdrage van € 950.000 (2019: € 950.000). Daarnaast werd een bedrag aan geormerkte giften gerealiseerd van € 534.322 (2019: € 626.512). We investeerden opnieuw in werving van geormerkte giften via diverse gezamenlijke acties met de Loterij, die nieuwe spelers voor het Fonds opleverde.

I. Overige baten

De Overige baten bestaan uit twee onder bestede door het Fonds toegekende subsidies.

Toelichting op de staat van lasten

J. Besteed aan doelstellingen

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
J1. Voorlichting Fonds			
Voorlichting	947.683	941.266	892.130
Uitvoeringskosten	172.687	150.800	158.656
	1.120.370	1.092.066	1.050.786
J2. Kennisontwikkeling/ Deskundigheidsbevordering			
Kennisontwikkeling	377.803	420.000	473.923
Project ViNe	45.998	50.000	6.050
Voorlichting	25.029	35.125	22.597
Uitvoeringskosten	137.194	84.563	102.839
	586.024	589.688	605.409
J3. Programma Medische Incidenten			
Project CMI	133.224	135.000	214.750
Diverse Projecten	-	50.000	142
Voorlichting	31.725	55.948	19.843
Uitvoeringskosten	96.514	113.100	98.617
	261.463	354.048	333.352
J4. Programma Verkeersongevallen			
Project Trafvic	27.424		10.145
Diverse Projecten	36.025	60.000	169
MercedesBenz Fonds	-	10.000	10.390
Voorlichting	51.684	27.511	44.239
Uitvoeringskosten	107.844	145.956	85.484
	222.978	243.467	150.427

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
J5. Programma Seksueel Geweld			
Diverse Projecten	67.189	484.500	101.138
Centrum Seksueel Geweld	388.039	305.000	305.726
Project Online Seksueel Misbruik	73.936		
Voorlichting	271.315	145.902	263.270
Uitvoeringskosten	139.242	106.162	102.839
	<u>939.721</u>	<u>1.041.564</u>	<u>772.973</u>
J6. Programma Geweld en Rechtspositie			
Diverse Projecten	56.576	150.000	135.360
Project Slachtoffers in de Media	46.645		
Voorlichting	1.047	14.331	405
Uitvoeringskosten	168.592	152.501	153.262
	<u>272.859</u>	<u>316.832</u>	<u>289.027</u>
J7. Programma Noodhulp			
Noodhulp PVV Fonds	235.956	287.500	319.030
Dion Pieper Fonds	1.750	2.500	1.500
ABN AMRO Waarborgfonds	26.082	22.000	16.366
Voorlichting	70.526	57.892	74.248
Uitvoeringskosten	43.957	34.296	31.895
	<u>378.271</u>	<u>404.188</u>	<u>443.039</u>
J8. Programma Slachtofferwijzer			
Projectkosten	-	70.000	96.621
Voorlichting	179.329	218.683	232.853
Uitvoeringskosten	112.486	124.619	96.624
	<u>291.814</u>	<u>413.302</u>	<u>426.098</u>

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
J9. SMV			
Diverse projecten	-	-	250.000
Uitvoeringskosten	-	-	-
	-	-	250.000
J10. Programma Rampen			
Diverse projecten	32.538	-	-
Voorlichting	81.270	12.831	1.830
Uitvoeringskosten	18.293	4.058	5.160
	132.100	16.889	6.990
Totaal besteed aan doelstelling	4.205.600	4.472.045	4.328.101

De uitgaven aan doelstelling eindigden onder begroting op ca 4,2 miljoen euro. Als gevolg van de coronapandemie moesten veel activiteiten en bestedingen worden aangepast of uitgesteld dan wel omgezet in onlineactiviteiten. Onderliggend waren er in het verslagjaar een aantal fluctuaties ten opzichte van begroting:

- De bestedingen aan voorlichting zijn hoger dan begroot omdat er veel meer behoefte was aan online voorlichting en dit een geschikt medium was om tijdens de coronacrisis slachtoffers te bereiken.
- Aan het programma medische incidenten werd minder besteed omdat clientcontact door corona moest worden opgeschoven en gesprekken met de ziekenhuizen werden uitgesteld. Een geplande start met een uitgerolde pilot werd eveneens uitgesteld. De voorziene kosten voor 2020 vallen daardoor lager uit dan begroot.
- De uitgaven aan het programma seksueel geweld zijn lager dan begroot. Een geplande investering in het programma seksueel geweld (project online seksueel misbruik) start pas in 2021, de uitgaven 2020 zijn daarmee lager dan begroot. Voor het CSG werd een hogere bijdrage ontvangen, die één op één aan het CSG wordt doorgegeven, maar ook die kon door de coronabeperkingen niet helemaal besteed worden.
- Binnen Geweld en Rechtspositie was € 100.000 begroot voor een jurisprudentiefonds, maar de start daarvan is doorgeschoven naar 2021.
- Vooral de eerste maanden van de coronapandemie kwamen er minder aanvragen voor noodhulp binnen waardoor minder is uitgegeven dan begroot.
- Aan de SlachtofferWijzer werd € 100.000 minder besteed. Een geplande betaalde campagne kon worden voorkomen doordat we steeds slimmer worden in het realiseren van organisch bereik, hetgeen weinig extra investering met zich meebrengt. Desondanks is het bereik op onze sites fors toegenomen.

- Voor het programma rampen werd € 100.000 meer besteed door voorlichting ten behoeve van nabestaanden in tijden van de coronapandemie en onderzoek naar het strafproces van de vliegcrash MH17.

Bestedingspercentage

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de som van de baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
Totaal bestedingen	4.205.600	4.472.045	4.328.101
Totaal beschikbaar voor doelstelling	6.535.298	6.365.777	5.847.604
Bestedingspercentage	64,4%	70,3%	74,0%

In het verslagjaar werd minder dan in 2019 besteed (en ook minder dan begroot) aan de doelstelling, zowel in absolute bedragen als in percentage. Als gevolg van de coronapandemie moesten veel activiteiten worden uitgesteld. De inkomsten zijn substantieel gestegen door de werving van meer donateurs en de gift van € 1 mln van de postcodeloterij voor ons project online seksueel misbruik (bestedingspercentage zonder dit project is 75%). Daardoor is het bestedingspercentage lager dan gewenst. Naast de bestedingen in het verslagjaar, werden veel (uitgestelde) bijdragen toegezegd voor toekomstige jaren, zoals verantwoord in de niet uit de balans blijkenende verplichtingen.

K. Werving baten

Kosten eigen fondsenwerving.

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
Baten eigen fondsenwerving	6.520.383	6.365.777	5.844.104
Kosten eigen fondsenwerving	1.109.470	1.171.821	1.079.093
Kostenpercentage fondsenwerving	17,0%	18,4%	18,5%

Bijzonderheden kosten fondsenwerving

De uitgaven aan fondsenwerving bleven onder begroting maar waren wel iets hoger dan de uitgaven in 2019, omdat meer dan gepland werd geïnvesteerd in particuliere fondsenwerving. Dit is direct zichtbaar in een toename van de inkomsten. Tevens ontving het Fonds een onverwachte gift van de Postcode loterij van € 1.000.000 om het project online seksueel misbruik mee te financieren.

L. Kosten beheer en administratie

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
Totale lasten	5.499.360	5.800.161	5.572.182
Kosten beheer en administratie	184.291	156.298	164.988
Kostenpercentage beheer en administratie	3,4%	2,7%	3,0%

M. Saldo financiële baten en lasten

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, ontvangen dividend, koerswinst op verkochte aandelen en obligaties en overige rente. De verdeling is als volgt:

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
Dividend	8.580		6.703
Rente obligaties	15.924		10.919
Gerealiseerde koersresultaten	72.430		53.528
Ongerealiseerde koersresultaten	64.856		334.786
Overige rentebaten	376		931
Rentelasten	-9		-15
Bruto beleggingsresultaat	162.158	-196.500	406.852
Kosten beleggingen	-19.505	-17.000	-18.062
Netto beleggingsresultaat	142.653	-213.500	388.790

Het jaar 2020 is in alle opzichten een uitzonderlijk jaar te noemen. Het begon goed tot in februari de corona pandemie uitbrak. De lockdowns die werden ingesteld tastten het vertrouwen van beleggers aan, met een flinke dip in de rendementen. Na ingrijpen van overheden en de centrale banken kwam er gelukkig een herstel in het tweede kwartaal. In de tweede helft van het jaar overheersten de Amerikaanse presidentsverkiezingen, waarbij de winst van Biden een positief effect op de beurzen had. Het positieve nieuws over de ontwikkeling van vaccins tegen corona zorgden er tevens voor dat de negatieve rendementen van het eerste kwartaal volledig werden goedge maakt.

In de portefeuille van het fonds waren voornamelijk de aandelen verantwoordelijk voor de goede performance. Maar ook de obligaties leverden een bijdrage aan het rendement. De alternatieve beleggingen scoorden een klein negatief resultaat. Dit leidde eind 2020 tot een (on)gerealiseerd koersresultaat van 5,3%. De effectenportefeuille eindigde in 2019 met een rendement van 16,5%. De toekomstige effecten van de pandemie op de financiële markten zijn vooralsnog onduidelijk. De beleggingsportefeuille van het Fonds is evenwel ingericht met een lange termijn doelstelling, waarin ups en downs moeten worden verdisconteerd via de continuïteitsreserve.

Een nadere toelichting op het beleggingsbeleid wordt gegeven in het hoofdstuk Financieel Beleid in het jaarverslag.

N. Toelichting bestedingen 2020

Alle bedragen in euro's.

Bestemming	Doelstellingen										Werving baten	Beheer en admini- stratie	Totaal werkelijk 2020	Begroot 2020	Totaal werkelijk 2019
Lasten	Voorlichting Fonds	Kennis- ontwik- keling en deskundig- heids bevordering	Programma Medische incidenten	Programma Verkeers- ongevallen	Programma Seksueel Geweld	Programma Geweld en Rechts- positie	Programma Noodhulp	Programma Slachtoffer- wijzer	SMV	Programma Rampen					
Directe kosten															
Kosten diverse programma's	851.882	423.801	133.224	63.449	529.164	103.221	263.788	-	-	32.538	-	-	2.401.067	2.887.766	2.746.475
Communicatie															
Kosten communicatie	95.801	25.029	31.725	51.684	271.315	1.047	70.526	179.329	-	81.270	925.452	-	1.733.177	1.603.372	1.653.085
Uitvoeringskosten															
Personeelskosten	115.090	91.436	64.323	71.875	92.800	112.361	29.296	74.968	-	12.191	122.642	122.824	909.806	894.750	860.018
Uitbesteed werk	2.759	2.192	1.542	1.723	2.225	2.694	702	1.797	-	292	2.940	2.944	21.811	20.000	22.341
Huisvestingskosten	18.383	14.605	10.274	11.480	14.823	17.947	4.679	11.974	-	1.947	19.589	19.618	145.319	182.150	134.739
Kantoor- en algemene kosten	31.326	24.887	17.508	19.563	25.259	30.583	7.974	20.405	-	3.318	33.381	33.431	247.635	173.125	143.840
Afschrijving	5.129	4.075	2.867	3.203	4.136	5.007	1.306	3.341	-	543	5.466	5.474	40.546	39.000	11.683
Totaal uitvoeringskosten	172.687	137.194	96.514	107.844	139.242	168.592	43.957	112.486	-	18.293	184.018	184.291	1.365.116	1.309.025	1.172.622
Totaal	1.120.370	586.024	261.463	222.978	939.721	272.859	378.271	291.814	-	132.100	1.109.469	184.291	5.499.360	5.800.163	5.572.182

0. Toelichting personeelskosten

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
Personeelskosten			
Salarissen	642.222	621.000	605.269
Sociale lasten	137.457	138.750	131.649
Pensioenlasten	72.541	72.000	45.664
Overige personeelskosten	57.586	63.000	77.435
	909.806	894.750	860.018

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg in 2020: 14,7 fte (2019: 14,1 fte).

P. Bezoldiging directie

Functie	
Naam	F.L. Sybesma
Functie	Directeur/bestuurder

Dienstverband	2020	2019
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren	38	38
Part-time %	100%	100%
Periode	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12

Alle bedragen in euro's.

Bezoldiging	2020	2019
Bruto salaris	111.575	108.314
Vakantiegeld	8.926	8.079
Eindejaarsuitkering	0	0
Jubileumuitkering	0	0
Niet opgenomen vakantiedagen	0	0
Totaal jaarsalaris	120.501	116.393
Belaste vergoeding/bijtelling	5.373	5.373
Pensioenlasten (wg deel)	16.596	13.039
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen	0	0
Totaal	142.470	134.805

Het jaarsalaris van de directeur/bestuurder wordt vastgesteld conform de Regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de pensioenlasten en de overige beloningen samen, blijft binnen het maximum van € 125.011 (1 FTE/12 mnd) en ook binnen het in de regeling opgenomen totaal maximum van € 201.000 per jaar. De belaste vergoeding/bijtelling betreft het gebruik van een leaseauto voor de vele dienstreizen. De directeur/bestuurder betaalt hieraan wel een eigen bijdrage. Aan de directeur/bestuurder is geen lening, voorschot of garantie verstrekt.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar het hoofdstuk Organisatie van het jaarverslag.

Q. Begroting 2021

Alle bedragen in euro's.

Begroot 2021		
BATEN:		
Particulieren	3.548.719	
Bedrijven	395.000	
Baten uit acties van derden	1.400.000	
Andere organisaties zonder winststreven	1.015.000	
Som van de geworven baten		6.358.719
Verkoop van producten of diensten		-
Overige baten		-
Som van de baten		6.358.719
LASTEN:		
Besteed aan doelstellingen		
Voorlichting Fonds	1.402.562	
Kennisontwikkeling/Deskundigheidsbevordering	737.242	
Programma Medische Incidenten	467.482	
Programma Verkeersongevallen	251.514	
Programma Seksueel Geweld	1.305.984	
Programma Geweld en Rechtspositie	371.940	
Programma Noodhulp	350.441	
Programma Slachtofferwijzer	368.730	
Programma Burgermoed	15.000	
Programma Rampen	106.782	
		5.377.678
Wervingskosten		1.331.972
Kosten beheer en administratie		184.044
Som van de lasten		6.893.694
Saldo voor financiële baten en lasten		-534.975
Saldo financiële baten en lasten		-14.000
Saldo van baten en lasten		-548.975

Begroot 2021		
RESULTAATBESTEMMING		
Toevoeging/onttrekking aan:		
- continuïteitsreserve	12.475	
- bestemmingsreserves		
- bestemmingsfondsen	-547.450	
		-534.975

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Bestuur en Raad van Toezicht van Fonds Slachtofferhulp

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Fonds Slachtofferhulp te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fonds Slachtofferhulp op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen (RJ 650).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Fonds Slachtofferhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Paragraaf ter benadrukking van aangelegenheden

Wij vestigen de aandacht op de tekst in de toelichting van de jaarrekening waarin de onzekerheden zijn omschreven rondom de mogelijke gevolgen van het Coronavirus voor Fonds Slachtofferhulp. Deze situatie doet geen afbreuk aan ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van het fonds.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een **organisatie** haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 30 juni 2021

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g. Drs. T.H. de Rek RA

COLOFON

© 2021 Fonds Slachtofferhulp

Uitgave

Fonds Slachtofferhulp
Postbus 93166
2509 AD Den Haag

Tekst en redactie

Wordflow: Esther Adam

Fotografie

Mooi Echt

Projectleiding

Nikki Vader
Fonds Slachtofferhulp

Design

Être Design: Willemijn Staal

Grafische vormgeving

Designink

www.fondsslachtofferhulp.nl

S