

**fonds
slachtofferhulp**

JAARVERSLAG 2019



fonds slachtofferhulp

JAARVERSLAG 2019

Inhoud

6	Voorwoord
9	Terugblik
11	Vooruitblik
12	Verslag Raad van Toezicht
15	Doelstelling, missie en stakeholders
21	Activiteiten
33	Inkomsten
39	Communicatie
45	Organisatie
55	Financieel beleid
67	Jaarrekening

Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2019, terwijl we op het moment van schrijven midden in de coronacrisis zitten. Naast de mogelijke gezondheidsproblemen, zien we veel om ons zorgen over te maken. Mensen komen in financiële moeilijkheden, medische behandelingen worden uitgesteld, cybercriminelen grijpen hun kans, daders en slachtoffers van huiselijk geweld zitten ineens de hele dag op elkaars lip. Als organisatie voor slachtoffers moeten we meebewegen in deze nieuwe ontwikkelingen, klaar staan om in te spelen op dat wat nodig is. En dan is een terugblik naar vorig jaar, midden in deze hectiek een mooi moment van reflectie. Want dat meebewegen en voortdurend vinger aan de pols houden of de positie van slachtoffers in het gedrang komt, zit in ons DNA. We ontwikkelen hulpprogramma's voor slachtoffers die tussen wal en schip dreigen te raken. We doen onderzoeken die leiden tot een echte verbetering voor slachtoffers. We benaderen politiek en media om op te komen voor de rechten en positie van slachtoffers. We spreken ons noodhulpfonds aan om een moeilijke situatie voor mensen niet in een uitzichtloze situatie te laten uitmonden. Dat slachtoffers zich daardoor gesterkt voelen, blijkt uit de vele hartverwarmende reacties die wij elk jaar weer mogen ontvangen. Zonder de steun van onze donateurs en sponsors hadden wij dit belangrijke werk voor slachtoffers nooit kunnen doen. Het is geweldig om te mogen rekenen op zulke betrokken mensen en bevlogen partijen die het beste voor hebben met slachtoffers en nabestaanden. Hartelijk dank hiervoor.

Ineke Sybesma

Directeur Fonds Slachtofferhulp

In 2019 vierden we ons dertigjarig lustrum. Te midden van oude en nieuwe vrienden van het fonds was dit een mooi moment om stil te staan bij wat we bereikt hebben en bij alles wat we nog zouden willen bereiken. Verschil maken in het leven van een slachtoffer was een belangrijke drijfveer bij de oprichting van Fonds Slachtofferhulp. Met de inzichten van nu is dit nog even relevant. Met een schouderklopje kom je er niet. Ook niet met de instelling 'tijd heelt alle wonden'. Door onderzoek weten we steeds beter wat een slachtoffer nodig heeft om door te kunnen met leven. Als je terugkijkt naar 30 jaar geleden was de situatie voor veel slachtoffers en nabestaanden uitzichtloos. Er was gewoon niets voor ze. We hebben al veel kunnen veranderen. De positie in wet- en regelgeving is goed vastgelegd. Dankzij professionele hulpinstanties worden mensen beter gehoord en is er meer erkenning gekomen voor hun situatie. We hebben veel bereikt, maar tegelijkertijd lijkt ons werk relevanter dan ooit. Een mooi voorbeeld hiervan is de grote vlucht die onze, in 2019 vernieuwde, website SlachtofferWijzer.nl heeft gemaakt. In korte tijd bezoeken dagelijks honderden mensen onze site, op zoek naar de juiste hulpverlening. En dit is slechts één voorbeeld van hoe we al meer dan dertig jaar elke dag het verschil maken in de levens van mensen die iets verschrikkelijks hebben meegemaakt. Elke dag weer wordt iemand slachtoffer. Het kan iedereen overkomen. En elke dag weer timmeren we hard aan de weg om deze mensen te helpen hun leven weer op te pakken.

Ab van der Touw

Voorzitter Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp

Terugblik

Alle slachtoffers verdienen de juiste hulp. Hulp om de draad weer op te pakken, kracht te hervinden, maar ook praktische directe hulp. Hier staan we voor. Al dertig jaar, want 2019 was het jaar dat we ons dertigjarig jubileum vierden. De conclusie van die feestdag: in die drie decennia is de positie van slachtoffers veel sterker geworden. Maar tegelijk is er nog zó veel te doen. En veel hebben we ook gedaan in 2019. In dit tweede jaar van ons meerjarenplan 2018 – 2021 hebben we belangrijke stappen gezet in onze speerpuntprogramma's voor slachtoffers van seksueel geweld, verkeersslachtoffers en slachtoffers van medische incidenten. Een greep uit onze resultaten in 2019.

SlachtofferWijzer

Een belangrijke stap in 2019 was de doorontwikkeling en uitbreiding van de website SlachtofferWijzer. Nu kunnen ook naasten van slachtoffers praktische tips en informatie vinden hoe een slachtoffer het beste te helpen. Sociale steun is immers van onschatbare waarde en speelt, naast professionele hulp, een belangrijke rol bij de opvang van slachtoffers en nabestaanden in het verwerkingsproces. De SlachtofferWijzer werd daarnaast herschreven en anders ingedeeld, zodat slachtoffers en naasten nog makkelijker de informatie kunnen vinden die ze zoeken.

Onderzoeken

Ook afgelopen jaar hebben we veel geïnvesteerd in onderzoek, omdat dat altijd aan de basis staat van het verbeteren van de positie van slachtoffers. Het grootschalige VICTIMS onderzoek leverde interessante nieuwe inzichten op over hoe het gaat met slachtoffers op langere termijn. De onderzoeksbundel 'In mijn leven is iets kapot', over de psychologische gevolgen van de MH17-ramp voor nabestaanden, werd gepresenteerd tijdens het symposium 5 jaar na MH17 samen met aanbevelingen voor de toekomst. Alle nabestaanden ontvingen het boek, de media hadden veel belangstelling voor de resultaten.

Eind van het jaar zetten we onze handtekening onder een vijfjarig onderzoeksprogramma met het Nederlands Studiecencentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR). Het doel is samen rapporten te maken die niet op de plank belanden, maar die echt gaan leiden tot verbeteringen voor slachtoffers. Zoals nieuwe behandelmethodes en input voor nieuwe wetten. Komend jaar verwachten we de eerste resultaten.

In de afgelopen dertig jaar is de positie van slachtoffers veel sterker geworden. Maar tegelijk is er nog zó veel te doen. En veel hebben we ook gedaan in 2019. We hebben belangrijke stappen gezet in onze speerpuntprogramma's.

fonds
slachtofferhulp



Vooruitblik

Strafmaat verkeersdelicten

Veel van ons werk is niet zichtbaar, maar daarom niet minder belangrijk. Achter de schermen hebben we op ons op allerlei manieren sterk gemaakt om de positie van slachtoffers te verbeteren. Mede dankzij onze inspanningen wordt de definitie van roekeloos rijden vanaf 1 januari 2020 verruimd. Dat betekent dat de rechter voortaan meer wettelijke ruimte heeft om wegpiraten strenger te straffen bij heel ernstige verkeersmisdrijven. Wij hopen dat dit zorgt voor meer begrip en erkenning bij slachtoffers en nabestaanden van ernstige verkeersongevallen. Een prachtig resultaat waar we zeer hard aan gewerkt hebben.

Privacy

Dat is niet het enige waar we ons in Den Haag sterk voor hebben gemaakt. Het is nog altijd slecht gesteld met de privacy van slachtoffers in de media, en dat wordt pas erg als blijkt dat politie en justitie hebben meegewerkt aan die schending van de persoonlijke levenssfeer. We voerden daarvoor actie in de Tweede Kamer, bij het Openbaar Ministerie en bij de minister om de richtlijnen voor overheidsdienaren hiervoor aan te scherpen. In opdracht van het Ministerie van Justitie en Veiligheid gaan we in 2020 ook sessies organiseren met journalisten in het hele land over dit onderwerp, om samen tot een beter begrip te komen tussen persvrijheid enerzijds en privacy van slachtoffers anderzijds.

Fonds Slachtofferhulp in een nieuw jasje

We kijken kritisch naar de overheid, naar wet- en regelgeving, naar de uitvoering van wetten en naar beschikbare hulpverlening. Maar we kijken ook kritisch naar onszelf. Dat heeft geleid tot een nieuwe manier van communiceren.

We hebben gewerkt aan een nieuw logo, een huisstijl met nieuwe kleuren, een nieuwe website en wij gaan via onze communicatiemiddelen alle doelgroepen aanspreken met een *tone of voice* die beter past bij de mensen met wie we in contact willen zijn. Deze veranderingen hebben we gedurende het jaar geleidelijk ingevoerd.

Ons werk vergt vaak een lange adem voordat de resultaten zichtbaar zijn. Veel van onze activiteiten in 2020 zullen dan ook een verdere uitrol zijn van speerpunten waar we eerder mee zijn gestart. We zetten de programma's seksueel geweld, verkeer, medische incidenten en geweldsmisdrijven en rechtspositie voort. Met deze vier programma's willen we het voortouw nemen in het werkveld en ons inzetten door financiering, belangenbehartiging, hulpverlening en voorlichting te bieden. Daarbij willen we vooral nieuwe technieken gebruiken, online verbinden en verkennen, en multidisciplinaire oplossingen zoeken door onverwachte partijen met elkaar samen te laten werken. Deze ingeslagen weg blijkt heel belangrijk. Op het moment dat we aan dit jaarverslag werken, is ons land in de ban van de coronacrisis. Onze programma's blijken aan een grote behoefte te beantwoorden. De online tools die we bieden, zijn nu misschien wel relevanter dan ooit. Veel van onze vernieuwingen rollen we daarom versneld uit, om mensen in nood te helpen.

Online seksueel geweld

In 2020 blijft (online) seksueel geweld één van onze speerpunten. Het komt steeds vaker voor en de hulpverlening staat vooral voor online seksueel geweld echt nog in de kinderschoenen. Dat moet dus beter. Ons doel? Wij willen dat slachtoffers van (online) seksueel geweld beter geholpen worden. En hun ouders ook. Nu de coronacrisis in ons land waart, blijkt dat juist deze technieken er mede voor kunnen zorgen dat slachtoffers toch geholpen kunnen worden, alle hens aan dek dus, om hiermee verschil te maken voor kinderen en jonge mensen in een kwetsbare positie.

Innovaties in hulpverlening

Naast onze speerpuntprogramma's willen we ook snel kunnen inspelen in nood die ontstaat. Zo zijn we eind 2019 gestart met het ontwikkelen van een bedrijvenfonds, dat zzp-ers en ondernemers kan helpen bij een noodsituatie als zij of hun medewerkers uitvallen vanwege slachtofferschap. Een manier van hulpverlening die met de coronacrisis enorm relevant blijkt. We zien een toenemende vraag naar onze noodhulpvoorziening. We helpen waar we kunnen, maar sommige hulpvragen gaan de mogelijkheden van ons noodhulpfonds te boven. Daarom lanceren we in 2020 noodfonds.nl. Een crowdfundingplatform speciaal voor mensen en bedrijven die in een schrijnende situatie terecht zijn gekomen. De een wil de ander helpen om kracht te geven, dat staat ook bij dit platform centraal.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kwam in 2019 vier keer bijeen voor reguliere zittingen: op 5 maart, 27 juni, 9 september en 2 december. Op 26 augustus vond een ingelast informeel overleg plaats met als onderwerp de lange termijnstrategie van Fonds Slachtofferhulp. De vergaderingen worden voorbereid door de directeur-bestuurder.

Vaste onderdelen in de vergaderingen zijn de financiële rapportages en de voortgang van de beleidsprogramma's en de fondsenwerving. De Raad van Toezicht heeft het jaarverslag goedgekeurd en het nieuwe jaarplan en de begroting vastgesteld op basis van het meerjarenplan 2018 - 2021. Daarnaast staat iedere vergadering een actueel inhoudelijk thema centraal. Dit krijgt onder andere vorm door regelmatig een gastspreker uit te nodigen voor een presentatie en discussie.

DE RAAD VAN TOEZICHT BOOG ZICH IN 2019 ONDER ANDERE OVER:

- besluitvorming jaarverslag en jaarrekening
- herpositioneringsplan
- evaluatie directeur-bestuurder
- transformatie naar online en cloudbases inrichten van alle activiteiten
- programma van eisen IT-beveiliging
- besluitvorming databaseplatform
- public affairs strategie rondom positie van slachtoffers in het strafrecht
- besluitvorming nieuwe programma's, waaronder online seksueel geweld
- vermogensbeleid
- keuze accountantscontrole
- herbenoeming Raad van Toezicht-leden
- goedkeuring jaarplannen 2020

De Raad van Toezicht heeft in 2019 zijn eigen functioneren, en het functioneren van het bestuur geëvalueerd, zoals het dat jaarlijks doet op basis van de bevindingen van de remuneratiecommissie.

De heer Van der Touw, de heer Van Bruggen en de heer Van Oranje zijn in 2019 herbenoemd voor een laatste termijn. De heer Tan is per eind 2019 afgetreden.

Lange termijnstrategie

In 2018 werd een meerjarenbeleidsplan ingevoerd voor 2019 – 2021. Daarbij werd in de Raad van Toezicht afgesproken om ten aanzien van de inhoudelijke strategie op gezette tijden de prioriteiten te evalueren. Bijvoorbeeld om in te kunnen spelen op actuele problemen van groepen in de samenleving waarvoor we er als organisatie willen zijn, maar die mogelijk niet zijn betrokken in de besluitvorming.

Een aparte bijeenkomst heeft plaatsgevonden met het oog op de strategische herpositionering van Fonds Slachtofferhulp en de gevolgen die dat op allerlei fronten mogelijk zou kunnen hebben. Besluitvorming hierover werd verwerkt in het jaarplan 2020.

Doelstelling, missie en stakeholders

Fonds Slachtofferhulp bereikt veel, maar dat doen we niet alleen. Dankzij een brede betrokken groep stakeholders kunnen we ons elke dag opnieuw inzetten om de positie van slachtoffers te verbeteren en zorgen we ervoor dat zij kunnen rekenen op de juiste hulp.

Elke dag worden honderden Nederlanders ergens slachtoffer van. Het verlies van een dierbare, een ongeluk, misdrijf of ramp. Het zet je leven op zijn kop. Soms hebben mensen hulp nodig om er weer bovenop te komen. Samen maken we het verschil.

fonds
slachtofferhulp



Organisatie en doelstelling

Fonds Slachtofferhulp zet zich als onafhankelijke, maatschappelijke organisatie in voor slachtoffers in Nederland. We investeren in wetenschappelijk onderzoek, nieuw hulpaanbod, voorlichting, belangenbehartiging en lotgenotencontact. Zo werken we hard aan het verbeteren van de positie van slachtoffers en zorgen we ervoor dat zij kunnen rekenen op de juiste hulp. De eigen veerkracht en de kracht van vernieuwing staan hierbij centraal.

We streven ernaar voor zo min mogelijk geld echt het verschil te maken. Dat vergt een uitgekiende strategie, oog voor haalbaarheid en uitvoerbaarheid en een enorm kostenbewustzijn. Je richten op urgente problemen met gebruikmaking van recente inzichten, kan alleen als je altijd je voelsprietten uit hebt staan en met beide benen stevig staat in zowel het werkveld als in de fondsenwerving. Dat doen wij met deskundig en gemotiveerd personeel en een betrokken en breed maatschappelijk verankerde Raad van Toezicht.

Statutaire missie

De statutaire naam van de organisatie is Stichting Fonds Slachtofferhulp, opgericht in 1989, door onze erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven, samen met de ANWB en de Landelijke Organisatie Slachtofferhulp. Zijn statutaire missie is het werven en besteden van fondsen ten behoeve van:

- slachtofferhulpverlening;
- het geven van voorlichting en het behartigen van de belangen van slachtoffers en slachtofferhulpverlening;
- preventie van slachtofferschap en het anderszins verbeteren van de positie van slachtoffers;
- het bevorderen van samenwerking tussen organisaties die werken op het terrein van de slachtofferhulpverlening.

Fonds Slachtofferhulp is gevestigd te Den Haag.

Wat we doen

Fonds Slachtofferhulp is een onafhankelijke, maatschappelijke organisatie die opkomt voor slachtoffers in Nederland. Belangrijkste doel is dat **álle** slachtoffers de juiste hulp ontvangen en dat zij zelf de draad van het leven weer op kunnen pakken. Hoe moeilijk dat soms ook is. Met de juiste hulp kunnen slachtoffers sterker worden. Dat is waar Fonds Slachtofferhulp zich, samen met tal van betrokken mensen en organisaties, met hart en ziel voor inzet.

Stakeholders

SLACHTOFFERS

Iedere dag weer maken we ons sterk voor slachtoffers. Ons werk staat altijd in het teken van het verbeteren van hun positie. Onze programma's en projecten hebben vaak een lange termijn om écht een verschil te maken voor slachtoffers. Maar ook direct proberen we het tij voor hen te keren. Bijvoorbeeld met onze noodhulp, onze website www.slachtofferwijzer.nl en de casemanagers voor slachtoffers van medische incidenten.

DONATEURS

Elk jaar kunnen we rekenen op financiële steun van donateurs. Particulieren die zich het lot van slachtoffers aantrekken en daarom ons werk steunen. In 2019 steunden 60.345 mensen ons werk voor een prachtig totaalbedrag van € 3.026.462.

BEDRIJVEN

Ook worden we in ons werk bijgestaan door bedrijven die ons een warm hart toe dragen. Zij steunen ons financieel of in natura op het gebied waar hun specialisatie ligt, bijvoorbeeld bij de noodhulp, bij strategie, communicatie of juridische zaken. In 2019 konden we naast de bestaande trouwe vrienden rekenen op de steun van ruim twintig bedrijven voor noodhulp en de ondersteuning in onze transitie naar online. In het bijzonder noemen we hier Embrace voor het Connect platform en Siyou, die ons hielpen bij de ontwikkeling van de websites fondsslachtofferhulp.nl en slachtofferwijzer.nl.

LOTERIJDEELNEMERS

Deelnemers aan de VriendenLoterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder het Fonds Slachtofferhulp. In 2019 kregen we van de VriendenLoterij een structurele bijdrage van € 950.000. Daarnaast ontvingen we € 626.512 uit de geormerkte lotenverkoop.

VERMOGENSFONDSEN

In 2019 hebben we opnieuw geïnvesteerd in de contacten met vermogensfondsen. Veel van deze fondsen tonen hun betrokkenheid bij het werk dat we doen en de doelgroepen die we bereiken met onze programma's. Afgelopen jaar konden we rekenen op steun van onder andere Stichting Aanmoedigingsfonds van de Koninklijke Facultatieve, W.M. De Hoop Stichting, Stichting Maria Emalia Dorrepaal, Stichting Elise Mathilde Fonds, Fundatie Van den Santheuvel Sobbe Stichting, Stichting Armoedefonds en het Dr. C.J. Vaillant Fonds.

WETENSCHAP

Wetenschappelijk onderzoek staat aan de basis van al onze projecten. Hiervoor werken we nauw samen met wetenschappers en onderzoekers die zijn verbonden aan verschillende Nederlandse universiteiten en instituten. Samen met vooraanstaande criminologen, civilisten, victimologen en gedragswetenschappers werken we aan structurele oplossingen en verbeteringen voor slachtoffers.

OVERHEID

We brengen de positie van slachtoffers onder de aandacht van bestuurders, politici en beleidsmakers. Als kritische, maar ook constructieve samenwerkingspartner bieden we ideeën en oplossingen ter verbetering.

LOTGENOTEN

Veel slachtoffers en nabestaanden hebben na een ongeval, misdrijf of ramp behoefte aan het uitwisselen van ervaringen en steun van mensen die hetzelfde hebben meegemaakt. Lotgenotenorganisaties maken en stimuleren dit contact. Ook doen veel lotgenotenorganisaties aan belangenbehartiging en maken een vuist om hun (rechts)positie te verbeteren. We werken graag samen met lotgenotenorganisaties en investeren in lotgenotencontact. Contact en erkenning helpt slachtoffers de draad van het leven weer zoveel mogelijk op te pakken.

KLANKBORDGROEPEN

Om zo goed mogelijk te weten wat er in de haarvaten speelt, organiseren we zeer regelmatig bijeenkomsten met klankbordgroepen. In themagroepen met hulpverleners, belangenbehartigers, slachtoffers en wetenschappers verdiepen we ons in de vele kanten van een bepaald probleem. Dat helpt ons zo goed mogelijk in kaart te brengen waar we met het geld van onze donateurs, de meeste impact kunnen hebben om de situatie van mensen te verbeteren.

ADVIES- EN BEGELEIDINGSCOMMISSIES

We participeren ook in een aantal wetenschappelijke adviescommissies en begeleidingscommissies van onderzoeken waartoe we opdracht hebben gegeven of projecten waarin we investeren.

Activiteiten

Tijdens onze dertigjarige jubileumviering zei prof. mr. Pieter van Vollenhoven het al: “we bereiken veel, maar we zijn nog niet klaar.” Tijden veranderen, de manieren waarop mensen slachtoffer worden veranderen. Maar de impact die een vreselijke gebeurtenis op iemand heeft verandert niet. Elke stap die we verder komen voor slachtoffers, waarmee we daadwerkelijk een verschil kunnen maken, doet ertoe.

De activiteiten van Fonds Slachtofferhulp zijn erop gericht dat álle slachtoffers de juiste hulp ontvangen. Zodat zij een leven kunnen leiden dat niet in het teken staat van slachtofferschap. Op basis van eigen veerkracht én met de juiste hulp.

fonds
slachtofferhulp



Programma Seksueel geweld

Het landelijk netwerk van het Centrum Seksueel Geweld stáát. Een belangrijk resultaat, maar de problemen rondom seksueel geweld zijn hier niet ineens mee opgelost. De drempel om hulp te zoeken blijft voor veel slachtoffers hoog. Daders vervolgen en veroordelen blijft ingewikkeld. Over de aard en omvang van de problematiek van slachtoffers van online seksueel geweld is nog te weinig bekend en is er nog geen adequate hulpverlening. We blijven streven naar de best mogelijke hulpverlening voor slachtoffers van seksueel geweld en komen op voor hun (rechts)positie.

Herstellen na online seksueel geweld

In het project Herstellen na online seksueel geweld hebben we in samenwerking met Stichting Karakter (kinder- en jeugdpsychiatrie) een interventie ontwikkeld voor multidisciplinaire opvang voor jongeren (en hun ouders/verzorgers). Deze opvang is bedoeld voor de zogenoemde acute fase: binnen zeven dagen na het meemaken van online seksueel geweld. De behandeling die de jongeren krijgen, richt zich op hun psychische, fysieke en maatschappelijk herstel. Zowel jongeren zelf als hulpverleners vanuit verschillende disciplines hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van deze interventie. De behandelmethode, met een concreet stappenplan, komt in 2020 ter beschikking van hulpverleningsinstanties waar deze jongeren zich mogelijk melden. Zoals jeugd-ggz, jeugdhulp, slachtofferhulpverleners en politie. Belangrijk onderdeel van de interventie is een casusregisseur, naar wie de slachtoffers direct verwezen worden door betrokken professionals.

Viral Justice en E-shaming

Het gebeurt steeds vaker dat jonge slachtoffers van seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel geweld hun ervaring online onthullen. Hierbij vragen ze het online publiek om steun en gerechtigheid, zonder dat er aangifte wordt gedaan of professionele hulp wordt gevonden. Dit fenomeen wordt ook wel *viral justice* genoemd. Wanneer hierbij ook de naam van de vermeende dader wordt genoemd, wordt gesproken van *e-shaming*; een dader wordt online te schande gemaakt.

In 2018 zijn we gestart met een onderzoek om meer inzicht te krijgen in de behoefte, de beweegredenen en de gevolgen van het doen van een online onthulling. Dit onderzoek loopt door in 2020. Een belangrijk onderdeel van dit onderzoek is dat de slachtoffers met wie we in gesprek gaan, direct hulpverlening krijgen. Het onderzoek voeren we uit in samenwerking met onder andere de Vrije Universiteit Amsterdam en het Nederlands Studiecencentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving.

Programma Verkeersongevallen

Jaarlijks raken meer dan 430.000 personen betrokken bij een verkeersongeluk. Hiervan belanden zo'n 130.000 mensen op de spoedeisende hulp. En meer dan 600 personen overlijden aan de gevolgen van een verkeersongeval. We werken aan verkeersveiligheid, bijvoorbeeld door roekeloos rijgedrag aan de kaak te stellen. We zetten ons ervoor in dat er recht wordt gedaan aan het leed dat slachtoffers en nabestaanden is aangedaan. Daarnaast willen we de hulpverlening voor slachtoffers en nabestaanden verbeteren.

TrafVic: verbeteren hulpverlening aan slachtoffers en nabestaanden van een verkeersongeval

Een groot deel van de verkeersslachtoffers en nabestaanden kampt met ernstige psychosociale problemen. Daarnaast gaan slachtoffers vaak gebukt onder praktische problemen, zoals een voortslepend letselschadetraject. Voor deze groep is er nauwelijks hulp beschikbaar. In samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen en Universiteit Utrecht zijn we in 2019 gestart met het vierjarige project TrafVic. We ontwikkelen een laagdrempelig gespecialiseerd hulpaanbod voor nabestaanden en verkeersslachtoffers met ernstig letsel.

In het eerste deel van dit project hebben we van 337 nabestaanden in kaart gebracht wat de psychologische impact is van het ongeval. En wat de behoefte is aan psychosociale hulp. Meer dan de helft van deze mensen heeft al hulp ontvangen van een psycholoog of psychiater, ongeveer één op de drie heeft medicatie gebruikt en één op de vier heeft bijeenkomsten van lotgenotengroepen bijgewoond. Bij bijna de helft van de mensen lijkt na twaalf maanden sprake te zijn van een verstoorde rouwverwerking, ongeveer een kwart heeft PTSS klachten. In 2020 zullen 120 mensen deelnemen aan de behandelstudie, waarin we de effectiviteit van een online behandeling toetsen. Deze starten halverwege 2020. In het tweede deel van het project, medio 2020, brengen we de impact van een ongeval van verkeersslachtoffers met ernstig letsel in kaart.

Verbetering strafmaat ernstige verkeersdelicten

Het is onaanvaardbaar wanneer iemand die roekeloze risico's neemt in het verkeer en daarbij slachtoffers maakt, wegstrekt met een lage straf. Daarom pleiten we al langer voor een verbeterde strafmaat bij roekeloos rijgedrag. Met resultaat.

In de periode 2015 – 2017 deden we onderzoek naar de straffen die worden opgelegd voor verkeersmisdrijven. De meerderheid van slachtoffers en nabestaanden vond dat er in hun zaak te licht werd gestraft. Roekeloosheid, de hoogste schuldgradatie, werd bijna nooit toegepast. Op basis van dit onderzoek en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen heeft minister Grapperhaus van Justitie en Veiligheid in 2018 een wetsvoorstel gepresenteerd waarmee verkeersdelicten zwaarder kunnen worden bestraft. Gedurende de consultatieperiode zijn we als adviespartij betrokken geweest. Het wetsvoorstel is eind 2018 naar de Tweede Kamer gestuurd en in juni 2019 unaniem aangenomen. In november 2019 werd het als hamerstuk behandeld door de Eerste Kamer. De nieuwe wet treedt 1 januari 2020 in werking.

Verbetering gedragsbeïnvloeding en toezicht op roekeloze rijders

In het Landelijk Actieplan Verkeersveiligheid 2019-2021 is als maatregel opgenomen dat het ministerie van Justitie en Veiligheid en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat samen met Fonds Slachtofferhulp en de Verkeersveiligheidscoalitie gaan onderzoeken hoe veelplegers in het verkeer het beste kunnen worden aangepakt. Monitoring van rijgedrag via een ingebouwd kastje in de auto is een van de opties die in 2019 door een expertgroep is verkend. In 2020 zal dit idee verder worden uitgewerkt.

Programma Medische Incidenten

Voor gedupeerden van medische incidenten met complexe gevolgen bestaat in Nederland niet dezelfde opvang, erkenning en aandacht als voor slachtoffers van misdrijven en verkeersongevallen. Terwijl er vaak sprake is van schrijnende situaties waar hulp hard nodig is. Met het programma Medische Incidenten streven we naar verbeteringen op meerdere terreinen. We richten ons op het verbeteren van openheid en veiligheid in ziekenhuizen na een incident. We ontwikkelen passende hulpverlening aan gedupeerden. We onderzoeken hoe de schadeafhandeling anders en beter kan. En tot slot willen we dat alle geleerde lessen worden vastgelegd in wet- en regelgeving.

Casemanagement Medische Incidenten

In 2018 zijn we gestart met de pilot Casemanagement Medische Incidenten. Patiënten kunnen hierbij hulp krijgen van een professionele casemanager. Er doen zeven ziekenhuizen mee aan de pilot. Sinds de start van de pilot hebben vijftig patiënten na een (mogelijke) medische calamiteit hulp van een casemanager gekregen. De nog lopende hulpverleningstrajecten en het evaluatieonderzoek ronden we in 2020 af.

We leren al veel van de tussentijdse bevindingen. Patiënten geven aan dat zij deze hulp van een casemanager niet hadden willen missen. Vooral de ondersteuning bij het begin en de afronding van het calamiteitenonderzoek wordt enorm gewaardeerd. Na evaluatie zullen we beslissen hoe we met deze nieuwe hulpverlening om willen gaan.

Noodhulpfonds

Slachtoffers van een misdrijf, ramp, ongeval of medisch incident komen er soms zelf niet meer uit. De problemen stapelen zich op. Iemand heeft bijvoorbeeld dringend geld nodig, dure specialistische hulp of hulpmiddelen. In dit soort gevallen helpt ons Noodhulpfonds een slachtoffer uit de brand. Wij bieden slachtoffers drie vormen van noodhulp: een financiële bijdrage, een bijdrage in natura, een bijdrage in de vorm van een dienst. Of een combinatie hiervan.

In 2019 hebben we bijna 1.200 slachtoffers geholpen met een gift uit het Noodhulpfonds. In totaal keerden we circa € 260.000 uit aan mensen die na een incident in directe nood zaten. In 2019 zijn we intensiever gaan samenwerken met opvanghuizen voor slachtoffers van huiselijk geweld en geweld in afhankelijkheidsrelaties. Dit heeft geleid tot een sterke toename van aanvragen voor deze groep slachtoffers. In 2020 gaan we hier mee verder.

Noodhulp Plus

In vier situaties hebben we gekozen voor een Noodhulp Plus aanpak. Dit zijn situaties met kansen om betreffende slachtoffers niet alleen een steuntje in de rug te geven, maar ze ook echt te versterken en weer op weg te helpen. Met een groter pakket aan hulp wordt dat wat hen is aangedaan, omgezet in een kans op een betere toekomst. In 2020 krijgt deze aanpak een vervolg.

Belangenbehartiging

We zijn steeds actiever als belangenbehartiger voor slachtoffers, op tal van onderwerpen. Als kennisorganisatie worden we ook steeds vaker om wetsadvies gevraagd.

Belangenbehartiging verkeersslachtoffers

In 2019 zijn we gevraagd advies te geven op het conceptwetsvoorstel 'Aanscherping maatregelen rijden onder invloed', zie hiervoor ook Programma Verkeersongevallen. De belangenbehartiging voor verkeersslachtoffers bestaat niet alleen uit het geven van adviezen op wetsvoorstellen. In 2019 is het Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030 uitgebracht, met daaronder het Landelijk Actieplan Verkeersveiligheid (LAP) 2019-2021. In het actieplan is als maatregel opgenomen dat het ministerie van Justitie en Veiligheid en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat samen met Fonds Slachtofferhulp en de Verkeersveiligheidscoalitie gaan onderzoeken hoe veelplegers in het verkeer het beste kunnen worden aangepakt.

Wetsvoorstel Innovatiewet Strafvordering

We zijn gevraagd om ons advies te geven op het conceptwetsvoorstel 'Innovatiewet Strafvordering'. Met dit wetsvoorstel komt het ministerie van Justitie en Veiligheid met een alternatief om complexe misdrijfschades in het strafproces af te wikkelen, namelijk via een zogenoemd 'klapluik'. Centraal in het voorstel is de afsplitsing van complexe vorderingen in het strafproces van de hoofdzaak. Deze worden door een aparte Raadkamer met meer civiele expertise behandeld. Ons bezwaar tegen dit wetsvoorstel, is dat de voorschotmaatregel niet op deze procedure van toepassing is. In de praktijk betekent dit dat slachtoffers die via deze afgesplitste procedure hun vordering tot schadevergoeding toegewezen krijgen, voor het overgrote deel met lege handen komen te staan. Daarnaast bestaat het gevaar dat rechters meer vorderingen af gaan splitsen van de hoofdzaak dan alleen de complexe vorderingen die zij nu (deels) niet-ontvankelijk verklaren, waardoor juist meer slachtoffers dan in de huidige situatie hun schade uiteindelijk niet vergoed krijgen.

In ons advies benoemen we een andere manier van afwikkelen van complexe misdaadschade: via het private verzekeringsrecht (first party- en third party-verzekering) naar voorbeeld van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) voor verkeersslachtoffers. Het wetsvoorstel is nog in behandeling bij het ministerie. Het volledige advies is hier te vinden.

Daarnaast vroegen we door middel van gesprekken, brieven en position papers expliciet aandacht voor:

- Het onvoldoende naleven van slachtofferrechten en de noodzaak van afdwingbaarheid van slachtofferrechten. In overleg met de Vaste Kamercommissie Justitie en Veiligheid, vond een rondetafelgesprek plaats, waarin het Openbaar Ministerie, rechtspraak, politie, reclassering en de slachtofferadvocatuur werd gevraagd om input. We besloten een onderzoek te laten doen naar de naleving van rechten, met suggesties voor het afdwingbaar maken daarvan. De Kamer wacht op de bevindingen van dit onderzoek, om te kunnen inzetten voor wetswijzigingen waarmee slachtofferrechten beter zullen worden nageleefd;
- Onvoldoende toegang tot en kwaliteit van rechtshulp voor slachtoffers; zowel voor als achter de schermen vroegen we aandacht voor de hoogte van de toevoegingen, de bijdrage die advocaten krijgen van de Raad voor de Rechtsbijstand, om slachtoffers bij te staan. Over de toevoeging ontstond veel maatschappelijke opstand; de minister besloot in het najaar van 2019 om zowel in 2020 als in 2021 € 30 miljoen extra vrij te maken voor de sociale advocatuur, waaronder de slachtofferadvocatuur valt;
- Het sluiten van mediacontracten door de overheid zonder medeweten of tegen de wens van slachtoffers en nabestaanden. Om op te komen voor het recht op privacy van slachtoffers en nabestaanden, besloten we om een kort geding financieel te steunen waarin een verbod werd gevraagd op het verschijnen van een boek over een moordzaak, die werd opgelost met coldcase onderzoek. Het te verschijnen boek bevatte veel beschadigende en volstrekt onnodige details over de nabestaanden en de overledene. Het mediacontract werd geaccordeerd en meegelezen door het OM en politie, die daarvoor ook meermaals excuus maakten. De rechter besloot 21 passages uit het boek te verbieden, maar kon, vanwege de medewerking van het OM, niet de publicatie van het hele boek tegenhouden. De Tweede Kamer stelde hierover 11 Kamervragen, en hield hierover een apart debat met de Minister, die beloofde om samen met het Fonds Slachtofferhulp te werken aan betere mediarichtlijnen voor het OM. Hieraan wordt nu nog steeds gewerkt.

Kennisontwikkeling

Onderzoek is de hoeksteen waar we ons werk op baseren. Wat is de situatie van slachtoffers? Waar lopen ze tegenaan? Wat helpt en wat niet? Zijn hun rechten goed geborgd? Gedegen onderzoek staat altijd aan de basis van onze programma's.

Victimologisch onderzoeksprogramma

Op 10 december 2019 tekenden we een samenwerkingsovereenkomst met het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR) voor een vijfjarig victimologisch onderzoeksprogramma. Met deze samenwerking zetten we gezamenlijk het victimologisch onderzoek in Nederland weer hoog op de agenda. De nieuwe kennis die dit oplevert, moet leiden tot verbeteringen voor slachtoffers en kan gebruikt worden door de professionals die zich dagelijks voor slachtoffers inzetten. Het NSCR start hiermee een nieuwe poot slachtofferonderzoek. Fonds Slachtofferhulp neemt deel in de wetenschappelijke sturingscommissie hiervan.

VICTIMS project

Het VICTIMS-project is een meerjarig, grootschalig, kwantitatief onderzoek onder de volwassen Nederlandse bevolking. De studie heeft als doel meer inzicht te krijgen in de positie van slachtoffers in de moderne, veranderende samenleving en om de steun aan slachtoffers daar beter op af te stemmen. Het is voor het eerst dat in Nederland onder deze doelgroep op deze schaal onderzoek wordt gedaan naar sociale steun, erkenning, psychische klachten en gebruik van professionele hulp. Voor het onderzoek maken we gebruik van het LISS panel, waarin ongeveer 7.500 respondenten langdurig meedoen aan diverse studies. In de loop der jaren verkregen gegevens over bijvoorbeeld persoonlijkheid en gezondheid koppelen we aan de nieuwe gegevens van het VICTIMS onderzoek. In dit onderzoek werken we nauw samen met dr. Peter van der Velden en CentERdata.

In 2019 hebben we de volgende onderwerpen onderzocht:

- De beschermende werking van sociale steun op de impact van slachtofferschap. Bij mensen die in hun leven voldoende sociale steun ervaren, verdwijnen klachten en problemen na het meemaken van slachtofferschap veel sneller dan bij mensen met onvoldoende sociale steun.
- De effecten van aanhoudende PTSS klachten. Erkenning in de eerste periode na slachtofferschap helpt PTSS voorkomen, maar lang aanhoudende PTSS klachten blijken de positieve effecten van erkenning te ondermijnen.

- Slachtoffers van medische fouten. Deze groep kan te maken krijgen met een stapeling van problemen, klachten en gebrek aan erkenning. Vergeleken bij andere slachtoffers, zien we dat deze groep veel vaker met financiële problemen geconfronteerd wordt.
- Slachtoffers van (ex)partnergeweld. Bij deze groep zien we sterk verhoogde problemen op eigenlijk alle terreinen en een gebrek aan sociale steun. Dit vraagt om multidisciplinaire hulpverlening.
- Chronische problemen (angst- en depressieklachten, slaapproblemen, chronische vermoeidheid) bij volwassenen die vroegkinderlijke traumatisering hebben meegemaakt. Bij deze groep is ook een duidelijk gebrek aan sociale steun. We zien dat er een groter beroep op de GGZ wordt gedaan. Slachtoffers weten de hulpverlening wel te vinden, maar de klachten blijven vaak groot. Vraag is of de beschikbaar en ontvangen hulp effectief genoeg is.

Bestedingenbeleid

De bestedingen aan de doelstellingen van Fonds Slachtofferhulp zijn verdeeld over een aantal bestedingscategorieën. In 2019 hebben we in totaal € 4.328.101 besteed (bestedingsratio 74% van de som van de baten).

BESTEDINGEN PER CATEGORIE			
Voorlichting Fonds	€ 1.050.786		
Kennis- en deskundigheidsbevordering	€ 605.409		
Programma Medische Incidenten	€ 333.352		
Programma Verkeersongevallen	€ 150.427		
Programma Seksueel Geweld	€ 772.973		
Programma Misdrijven en Rechtspositie	€ 289.027		
Programma Noodhulp	€ 443.039		
Programma Slachtofferwijzer	€ 426.098		
SMV	€ 250.000		
Programma Rampen	€ 6.990		

Inkomsten

Fonds Slachtofferhulp is als maatschappelijke organisatie en goed doel volledig afhankelijk van giften uit de samenleving. Daarom zetten we stevig in op een geïntegreerde contentmarketing, communicatie en (zakelijke) fondsenwervende strategie. We zijn enorm dankbaar voor de gulle bijdragen van particuliere donateurs, zakelijke sponsors, institutionele fondsen en de VriendenLoterij. Dankzij hen kunnen wij het verschil maken voor slachtoffers en nabestaanden.

Fonds Slachtofferhulp is een veelzijdig goed doel. We financieren elk jaar vele projecten, die variëren van individuele noodhulp tot diepgaand wetenschappelijk onderzoek. Stuk voor stuk dragen ze bij aan de verbetering van de hulp aan slachtoffers.

fonds
slachtofferhulp

S

INKOMSTENVERDELING 2019



VriendenLoterij

De VriendenLoterij steunt goede doelen, clubs en verenigingen die zich richten op gezondheid en welzijn van mensen. Fonds Slachtofferhulp is sinds 1998 beneficiënt van de VriendenLoterij. Tijdens het Goed Geld Gala van de VriendenLoterij op 6 februari 2020 werd onthuld dat Fonds Slachtofferhulp een structurele bijdrage en een geormerkte bijdrage uit de opbrengst 2019 ontving van in totaal maar liefst € 1.585.684.

De geormerkte bijdrage wordt bij elkaar gespeeld door deelnemers van de VriendenLoterij die met een lot voor Fonds Slachtofferhulp meespelen. De helft van hun lot inleg komt maandelijks direct ten goede voor ons werk voor slachtoffers. We zijn de VriendenLoterij en haar betrokken medewerkers, maar vooral ook alle mensen die overal in het land meespelen voor Fonds Slachtofferhulp, enorm dankbaar. Met dit fantastische bedrag kunnen we veel goed werk voor slachtoffers verrichten.

Particulieren

Bij de werving van particuliere donateurs gaan we uit van een multichannel benadering, waarbij we (potentiële) donateurs op verschillende manieren werven en behouden. In 2019 zijn we doorgegaan met deze manier van werken, met resultaat. We hadden als doelstelling dat aan het eind van het jaar 23.000 mensen ons zouden steunen met een losse gift en 32.520 mensen met een vaste machtiging. We sloten 2019 af met 26.602 mensen die ons steunen met een gift en 33.743 donateurs die ons via een vaste machtiging steunen. De belangrijkste middelen die we hebben ingezet zijn direct mail, face-to-face marketing en telemarketing om bestaande donateurs te behouden of terug te winnen. Via deur-aan-deur-werving en straat-werving, hebben in 2019 ruim 10.000 nieuwe donateurs zich aangemeld voor een maandelijkse machtiging en bijna 3.500 donateurs voor een eenmalige donatie.

FONDSENWERVEND TV-PROGRAMMA

We zoeken voortdurend naar nieuwe manieren fondsenwerving. Zo zetten we in 2019 een fondsenwervend televisieprogramma in: Call2Action. Het programma werd in week 51 meerdere keren uitgezonden op verschillende RTL-zenders. Het programma werd een mooi document over ons werk voor slachtoffers van online seksueel geweld. Naar aanleiding van het programma meldden zich 114 nieuwe donateurs.

NEE IS OKÉ

Nee is oké is een voorleesboekje voor kinderen van 4 tot 8 jaar. Het stimuleert kinderen om weerbaarder te worden en assertiever te zijn in het aangeven van hun grenzen. Dat zij ‘nee’ mogen zeggen als ze iets niet willen. Maar ook ‘nee’ van anderen moeten accepteren. Daarbij geven we kinderen op een luchtige manier de belangrijke boodschap mee, dat het goed is om iemand in vertrouwen te nemen, als er iets is gebeurd tegen je zin in. Dit boekje verstrekten we aan onze donateurs, in een special over seksueel geweld, samen met een verzoek om een extra donatie. Dat leverde meer dan € 64.000 extra op. Ook via een Facebook-campagne kregen we veel enthousiaste reacties op het boekje. Meer dan 4.500 mensen hebben Nee is oké besteld. Daarnaast kregen we veel aanvragen vanuit scholen, kerken en gemeenten, zoals de Gemeente Rotterdam, die 3.000 boekjes bestelde voor de week tegen kindermishandeling. Het boekje is inmiddels in de tweede druk verschenen en zal ook in 2020 worden verspreid om kinderen en ouders te helpen dit onderwerp bespreekbaar te maken.

KLACHTEN

In 2019 ontvingen wij in totaal 36 klachten. Deze werden conform onze klachten-procedure behandeld. Van de klachten gingen er drie over telemarketing, negen over direct mail, zes over de Facebook-campagne en 18 over face-to-face-werving. Voor alle klachten is contact opgenomen met de klager, voor onderzoek en om de kwaliteit van de betreffende leveranciers met wie wij samenwerken te verbeteren. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Zakelijke werving

De zakelijke partners van Fonds Slachtofferhulp steunen de organisatie op verschillende manieren. Bijvoorbeeld met een financiële bijdrage, door zich te verbinden aan een specifiek project, door sponsoring in natura of door mediasponsoring. In 2019 konden we rekenen op de steun van de volgende bedrijven, sponsors en supporters:

- ABN AMRO Bank
- Access Group
- Adessium
- ANWB
- Autobinck Group
- Automotive Alliance

BSA
 Carat
 CarProf
 C&A Foundation
 Datamex Automatisering
 Designink
 Dolfinarium Harderwijk
 Dr. Vaillant Fonds
 Duinrell Wassenaar
 Embrace Social Cloud
 Être Design
 Generali
 Happy Home
 Hornbach Bouwmarkten
 iFunds
 Koos Konijn Foundation
 Libéma
 Maarten Handstede
 Mc Donalds
 Nexios
 Nobralux
 Ottenschot Rechtshulp bij Letselschade
 Paleis Het Loo
 Pearle Opticiens
 De Postcode Loterij
 Publicis
 Roompot Vakanties
 SafeRoad
 SASS Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving
 Schoonenberg Audiciens
 Sijbrandij De Waard Advocaten
 Siyou Internet Solutions
 Slot Letselschade Advocaten
 Spanninga
 Stichting DOEN
 Traffic Service Nederland
 UTS
 Verbond van Verzekeraars
 Vinites
 VriendenLoterij
 Zorg Diensten Groep

Op de pagina www.fondsslachtofferhulp.nl/sponsoren is te lezen waarom deze bedrijven ervoor hebben gekozen ons te steunen.

LANGE TERMIJN B2B FONDSSENWERVINGSSTRATEGIE

In 2020 willen we met een business to business fondsenwerfingsstrategie toetsen of het mogelijk is continuïteit te realiseren in zakelijke financiële bijdragen. De strategie is opgesteld aan de hand van vijf niveaus van acquisitie:

Het bestendigen en intensiveren van samenwerking met bestaande partners en contractpartijen, nauw verbonden met de lopende programma's en daarbij behorende projecten;

1. De ontwikkeling van een Fonds Slachtofferhulp Bedrijfsfonds voor zakelijke noodhulp in geval van slachtofferschap voor zelfstandigen, ondernemers en maatschappen;
2. Het bieden van een 'Benchmark' voor HR-managers van middel- tot grote ondernemingen over de mate waarin zij over de juiste kennis en voorzieningen beschikken in geval van slachtofferschap van hun medewerkers;
3. Het sectorspecifiek laten financieren van beleidsprogramma's, projecten en media;
4. Het ontwikkelen van actuele en innovatieve proposities/ startups voor de nieuwe economie uit oogpunt van Sociaal Ondernemerschap en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, als basis voor nieuwe bronnen van inkomsten.

DAM TOT DAMLOOP

Voor het laatste jaar zetten lopers zich in voor Fonds Slachtofferhulp tijdens de jaarlijkse Dam tot Damloop in Amsterdam. Maar liefst vijf teams met 27 hardlopers en wandelaars liepen om geld in te zamelen voor het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds. Met een prachtige opbrengst van € 7.500,-.

Communicatie

In het jaar van ons dertigjarig jubileum hebben we op het gebied van communicatie een aantal bijzondere stappen gezet. We hebben hard gewerkt om onszelf als organisatie beter te profileren. Zodat een breed publiek weet wie Fonds Slachtofferhulp is, wat we doen en wat we bereiken.

Communicatie is méér dan een middel om onszelf te laten zien. Het is ook een belangrijk instrument om informatie te delen met slachtoffers. Dat doen we steeds meer online.

fonds
slachtofferhulp



Communicatie

Communicatie is méér dan een middel onszelf te laten zien. Het is ook een belangrijk instrument om informatie te delen met slachtoffers. Zo hebben we in 2019 onze website slachtofferwijzer.nl vernieuwd. Vele duizenden slachtoffers en hun naasten vinden zo hun weg naar de juiste hulpverlening. En tot slot gebruiken we communicatie om de positie van slachtoffers onder de aandacht te brengen bij de politiek en de media.

Communicatiestrategie: Creëren en versterken van de autoriteitspositie

AANSCHERPEN POSITIONERING

Begin 2019 zijn we gestart met de ontwikkeling van een sterke corporate (her)positionering. Ons doel: een betere aansluiting bij ons werk, bij specifieke doelgroepen en het publiek. De overwegingen hierbij waren naamgeving en naamsverwarring, doelgroep bereik, doelgroep vernieuwing, onderscheidend vermogen en de mate waarin Fonds Slachtofferhulp zijn ambities kan waarmaken en die ook voor het voetlicht kan brengen.

Uit het onderzoek naar de huidige positionering kwam het advies om een nieuwe sterke positionering te ontwikkelen en deze door te voeren in alles wat Fonds Slachtofferhulp doet. Als gevolg daarvan hebben we inmiddels een nieuwe visuele identiteit (een nieuw logo en een nieuwe huisstijl) en laten we de buitenwereld meer zien waar we voor staan en wat we bereiken.

In het derde kwartaal hebben we het advies voor een herpositionering vertaald naar een nieuwe *look & feel* met als belangrijkste communicatiebelofte: 'Sterker dan ooit'. De nieuwe visuele identiteit wordt gekenmerkt door een krachtige kleur oranje en een strak beeldmerk. In 2020 zullen we deze nieuwe visuele identiteit doorvertalen naar alle communicatiemiddelen, met speciale aandacht voor de website en het donateursmagazine.

THOUGHT LEADERSHIP

We hebben onze rol als aanjager, innovator en belangenbehartiger op het gebied van slachtofferschap op een aantal thema's goed ten uitvoer kunnen brengen. Bijvoorbeeld door de aandacht van zowel politiek als media te zoeken in de zaak Nicole van den Hurk, waarbij we inzoomden op het niet naleven van slachtofferrechten. Een rondetafelgesprek in september met Tweede Kamerleden, politie, OM, advocatuur en hulpverlening was hiervan het belangrijkste resultaat.

Ook zijn we meerdere malen door het ministerie van Justitie en Veiligheid als officiële adviespartij gevraagd bij het in consultatie gaan van nieuwe wetgeving.

FREE PUBLICITY

We hebben op verschillende manieren publiciteit gezocht. Ter ondersteuning van lobbyactiviteiten en om de naamsbekendheid te vergroten. Een paar belangrijke onderwerpen waarmee we in de landelijke en regionale media zijn verschenen zijn:

- Het uitbrengen van de MH17-onderzoeksbundel 'In mijn leven is iets kapot', over geleerde lessen voor hulpverlening na de MH17-ramp;
- Roekeloos rijgedrag en verkeersreclassering, over het nieuwe wetsvoorstel roekeloos rijgedrag waarmee bestuurders die onaanvaardbare risico's nemen in het verkeer zwaarder kunnen worden bestraft. Een animatie was hier onderdeel van;
- De vernieuwde website Slachtofferwijzer.nl, waar naast slachtoffers nu ook naasten van slachtoffers informatie kunnen vinden;
- Het dertigjarig jubileum van Fonds Slachtofferhulp, wat gevierd werd met een bijeenkomst voor stakeholders, samenwerkingspartners en donateurs en waar aandacht was voor de 'de stem van het slachtoffer' dankzij het programma onderdeel de Human Library.

Marketingcommunicatiestrategie:

Vergroten van zichtbaarheid en naamsbekendheid

BEREIK EN BERICHTGEVING WEBSITE EN SOCIAL MEDIA

We creëren steeds meer eigen content en werken aan de hand van een gerichte contentplanning. Hierdoor zagen we de *engagement* en het bereik op social media stijgen.

Het bereik en effect van de inzet van eigen content via alle online kanalen hebben we het afgelopen jaar goed geanalyseerd en geoptimaliseerd. Hierbij lag de focus op de vernieuwde SlachtofferWijzer.nl en de social mediakanalen. In 2020 zal de corporate site worden doorontwikkeld en geoptimaliseerd. In lijn met de nieuwe positionering zijn we ook gestart met een eigen beeldbank. In 2020 zal deze verder worden uitgebreid.

WEBSITE

Bezoekersaantallen corporate website: 93.000 (stijging van ↗ 135%)



Bezoekersaantallen Slachtofferwijzer.nl: 138.000 (stijging van ↗ 27%)



SOCIAL MEDIA

Likes Facebook: 3.519 (stijging van ↗ 15,6%)



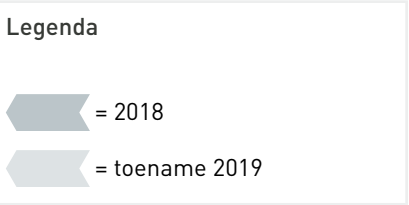
Volgers Twitter: 2.428



Relaties LinkedIn: 460



Abonnees YouTube: 180



VERNIEUWDE SLACHTOFFERWIJZER.NL

Op 27 september ging tijdens het 30-jarig jubileumevenement de vernieuwde SlachtofferWijzer.nl live. Prof. mr. Pieter van Vollenhoven en minister Sander Dekker gaven op het evenement de aftrap voor een online naamsbekendheidscampagne voor de vernieuwde website. Op de website is aandacht voor het belang van sociale steun. Naast van een slachtoffer ontvangen praktische tips en informatie om een slachtoffer beter tot steun te kunnen zijn.

ONTWIKKELING EN INZET VAN EEN EXTRANET-OMGEVING: CONNECT

Eind 2019 is het nieuwe platform 'Connect' opgeleverd. Deze intranet/extranet omgeving stelt ons in staat de doelgroepen te voorzien van *(engaging)* content op maat. Ook is het eenvoudig om een dialoog starten. In 2020 zullen we op dit kanaal een aantal pilots uitvoeren.

DIGITALE NIEUWSFLITS

In 2019 heeft Fonds Slachtofferhulp 7 digitale nieuwsflitsen verstuurd naar de particuliere en zakelijke achterban. In 2020 zullen, in het verlengde van de herpositio- nering, de digitale nieuwsbrieven vernieuwd worden en verder vorm krijgen.

DONATEURSMAGAZINE HULPPOST

In 2019 hielden we de achterban via het donateursmagazine de HulpPost op de hoogte van onze activiteiten en actualiteiten in het werkveld. Met een gemiddelde oplage van 50.000 stuks verscheen de HulpPost drie keer. In de tweede editie zat een samenvatting van het jaarverslag 2018. De HulpPost is ook via de corporate website in te zien. De artikelen die in het magazine verschijnen worden bovendien via de social media-kanalen gedeeld met de achterban. Het donateursmagazine is een wervingsinstrument door de giftmogelijkheid die erbij zit, de mogelijkheid om structurele donateur te worden en om producten te bestellen.

Organisatie

In een maatschappij waarin we niet kunnen voorkomen dat er slachtoffers vallen, is het belangrijk dat vanuit diezelfde maatschappij een helpende hand wordt bereikt. Daarom is Fonds Slachtofferhulp in 1989 op initiatief van erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven opgericht.

In 2019 vierden we ons dertigjarig jubileum. Verschil maken in het leven van een slachtoffer was een belangrijke drijfveer bij de oprichting van Fonds Slachtofferhulp. Met de inzichten van nu is dit nog even relevant.

fonds
slachtofferhulp



Organisatie

Wij doen ons werk met een bevlogen team en veel hulp van bevriende organisaties. We kiezen bewust voor een kleine organisatie met weinig personeel. Daarnaast heeft Fonds Slachtofferhulp een betrokken en deskundige Raad van Toezicht, onder leiding van voorzitter Ab van der Touw.

Erevoorzitter

Sinds 1 januari 2016 is de oprichter en tot dat moment voorzitter van Fonds Slachtofferhulp, prof. mr. Pieter van Vollenhoven, de erevoorzitter van Fonds Slachtofferhulp. Als erevoorzitter treedt de heer Van Vollenhoven voor de organisatie naar buiten als ambassadeur, maar heeft hij ook een *standing invitation* als toevoorder bij de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Ook met de directeur onderhoudt de erevoorzitter regelmatig overleg om op de hoogte te blijven van de ontwikkeling van het fonds dat hij ooit begon.

Raad van Toezicht

Op 31 december 2019 bestond de Raad van Toezicht uit: drs. A.F. van der Touw, ir. J.N.K. Bierman MBA, drs. F.J. van Bruggen, drs. E.H.T.J.M. Habets, mevrouw G.H.A.M. Hurks, mr. F.F.M. van Oranje, mevrouw prof. dr. R.M. Letschert, J. Stokvis. Het lidmaatschap van mr. H. Tan eindigde per 31 december 2019.

Legenda:
(A) = Aftredend
(H) = Herbenoembaar
Herbenoeming/af treden van leden van de Raad van Toezicht is voorzien voor de laatste vergadering van het betreffend jaar.

Functies/nevenfuncties	
Drs. A.F. van der Touw 2016 – 2023 (A)	- Voorzitter Raad van Commissarissen TenneT - Voorzitter Raad van Commissarissen NIBA - Lid Bestuur Stichting GAK - Voorzitter Raad van Toezicht Universiteit Leiden - Voorzitter Bestuur Nederlandse Bach Vereniging - Lid Ondernemingskamer, Gerechtshof 's Gravenhage - Lid Bestuur Deutsch-Niederländische Handelskammer - Lid Raad van Advies Rotterdam School of Management - Lid Kuratorium Max Planck Instituut voor Psycholinguïstiek - Directeur KHAW - Voorzitter Klankbordgroep Adaptieve Krijgsmacht, Ministerie van Defensie - Voorzitter Klankbordgroep Vitale Infrastructuur Ministerie I & M

Functies/nevenfuncties	
Drs. F.J. van Bruggen 2016 – 2023 (AH)	- Hoofddirecteur ANWB - Voorzitter Raad van Commissarissen PWN Waterbedrijf Noord Holland - President Commissaris UVM/Unigarant - Lid Algemeen Bestuur Ubbo Emmius Fonds - Lid Raad van Commissarissen Hendrick de Keijser - Lid Raad van Advies Nationaal Park De Hoge Veluwe - Lid Raad van Toezicht KNRM
Ir. J.N.K. Bierman MBA 2018 – 2022 (AH)	- CEO HTM Personenvervoer N.V. - Voorzitter van de Raad van Toezicht Delftsch Studenten Corps - Lid van de Economic Board Zuid-Holland - Lid van het bestuur de brancheorganisatie OVNL, alsook q.q. lid van de coöperatie OV-TLS - Directeur van de Kon. Hollandsche Mij. van Wetenschappen (KHMW)
Drs. E.H.T.J.M. Habets 2010 – 2022 (A)	- Managing Director ABNAMRO Bank - Lid Comité van Aanbeveling Hélène Kröller-Möller Fonds
G.H.A.M. Hurks 2014 – 2022 (A)	- Directeur Hurks Investments - Commissaris Berk Partners IV - Voorzitter bestuur Cultuur040 - Lid Raad van Advies Tilburg Instituut voor Familie Bedrijven
Prof. dr. R.M. Letschert 2019 – 2022 (AH)	- Rector Magnificus Maastricht University - Expert voor de Europese Commissie, Directoraat-Generaal voor Onderzoek en Innovatie - Lid van het Bestuur, Redress The Netherlands - Ambassadeur, Mukomeze Foundation - Lid Koninklijke Hollandsche Maatschappij der Wetenschappen (KHMW) - Lid Raad van Toezicht, Fonds Slachtofferhulp - Lid Adviescollege levenslanggestraften - Nederlands lid (research representative), GO Fair Steering Committee bij het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap - Lid Raad van Toezicht, Bonnefantenmuseum - Lid Raad van Toezicht, Catharinaziekenhuis Eindhoven
Mr. F.F.M. van Oranje 2016 – 2023 (A)	- Partner Strong Root Capital - Bestuurslid Stichting Zeilschip Eendracht - Bestuurslid Richard Krajicek Foundation - Lid Raad van Beheer van het Kroondomein
J.B. Stokvis 2009 – 2021 (A)	Algemeen Directeur Stokvis Content B.V.

BENOEMINGSPROCEDURE

Voor de Raad van Toezicht is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in de raad vertegenwoordigd dienen te zijn via zijn leden.

ZITTINGSTERMIJNEN

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. De voorzitter wordt in functie benoemd.

BEZOLDIGING EN VERGOEDING

De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun taak onbezoldigd. Binnen de raad is besloten dat eveneens wordt afgezien van een vergoeding van gemaakte onkosten. Conform de richtlijn die het CBF stelt aan bestuurders van goede doelen, hebben de leden een verklaring ondertekend inzake uitsluiting van belangenverstrengeling of de schijn daarvan.

DIRECTEUR-BESTUURDER

Fonds Slachtofferhulp wordt statutair bestuurd door een directeur-bestuurder, mevrouw I.F.L. (Ineke) Sybesma. Zij geeft leiding aan de strategie en de uitvoering van het beleid van Fonds Slachtofferhulp en wordt daarbij ondersteund door een managementteam. De directeur-bestuurder verricht haar werkzaamheden op basis van de statuten en een directiereglement. Zij staat onder toezicht van de Raad van Toezicht. Mevrouw Sybesma heeft een arbeidscontract voor onbepaalde tijd (2019: 1 FTE, 2018: 0,9 FTE)

Mevrouw Sybesma vervulde in 2019 vier onbetaalde nevenfuncties:

- bestuurslid van het Goede Doelenplatform, dat zich met name richt op de lobby voor beneficianten van de goede doelenloterijen ten aanzien van de wetgeving op kansspelen;
- lid Raad van Toezicht Intervict, wetenschappelijk instituut aan Tilburg University voor de Pieter van Vollenhovenleerstoel;
- voorzitter van het Platform Slachtofferorganisaties;
- jurylid van de Jan van Dijk Award.

COMMISSIES EN ADVIESORGANEN

Fonds Slachtofferhulp kent een tweetal bestuurscommissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, dat op www.fondsslachtofferhulp.nl is gepubliceerd.

AUDITCOMMISSIE

- Drs. E.H.T.J.M. Habets (voorzitter)
- Drs. F.J. van Bruggen
- Mevrouw G.H.A.M. Hurks

De auditcommissie houdt toezicht op de volgende activiteiten en adviseert daarover de Raad van Toezicht:

- hoofdlijnen financieel beleid en administratieve organisatie;
- opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden;
- toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging;
- strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid;
- toezicht op administratieve organisatie.

De auditcommissie vergaderde in 2019 tweemaal.

REMUNERATIECOMMISSIE

Drs. A.F. van der Touw

Drs. E.H.T.J.M. Habets

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door de remuneratiecommissie geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met de Raad van Toezicht gedeeld.

De remuneratiecommissie stelde ook de beloning van de bestuurder vast.

Regels voor goed bestuur

Fonds Slachtofferhulp voldoet aan een veelheid van regels voor goed bestuur, zoals vervat in:

- Het erkenningscertificaat van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF);
- De Code Goed Bestuur van Goede Doelen (code Wijffels) van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland;
- De richtlijn financieel beheer van Goede Doelen Nederland;
- ANBI.

Bureauorganisatie

Voor de uitvoering van zijn activiteiten heeft Fonds Slachtofferhulp bewust gekozen voor een kleine bureauorganisatie, waarbij zoveel mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten zijn uitbesteed aan externe leveranciers. We werken daarnaast met een zogenaamde flexibele schil van ambulant inzetbare medewerkers. Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft in die hoedanigheid dan ook geen vrijwilligersbeleid.

Beloningsbeleid

DIRECTEUR-BESTUURDER

De remuneratiecommissie stelt de beloning van de directeur/bestuurder vast. Daarbij wordt de modeltabel en modelverklaring zoals opgenomen in de Advies-regeling Beloning Directeuren Goede Doelen van de brancheorganisatie gevolgd. In deze regeling wordt aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld.

Ook in het verslagjaar werden conform voornoemde regeling de indicatoren voor de salarisvaststelling van de directeur-bestuurder van Fonds Slachtofferhulp gehanteerd. Uit een analyse van de regeling stelde de remuneratiecommissie in 2018 een BSD-score van 440 punten vast. Deze impliceert een indeling in functiegroep H (440 punten). Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is € 121.708 bruto per jaar op fulltime-basis.

De brancheorganisatie Goede Doelen Nederland heeft per 1 juli 2019 een indexering gemeld van 2%. Bij de indexering van directeurssalarissen worden de CAO-onderhandelingen van de overheid gevolgd. In navolging daarvan werd het salaris van de directeur conform de richtlijn geïndexeerd.

De directeur is in 2019 fulltime gaan werken, in 2018 werkte zij 90%. Het bruto jaarsalaris van de directeur inclusief vakantiegeld bedroeg in 2019 daardoor € 116.393 (2018: € 104.239). Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd € 13.039 uitgekeerd (2018: € 8.586).

Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur gebruik van een leaseauto. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van Fonds Slachtofferhulp; naast de bijtelling betaalt de directeur een bijdrage voor de kosten van privégebruik. Aan de directeur zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

MEDEWERKERS

Voor de salarissen van de medewerkers volgt Fonds Slachtofferhulp de CAO van zijn medeoprichter ANWB. Medio 2017 trad een nieuwe CAO in werking voor de periode 2016-2019, met daarin opgenomen een drietal loonsverhogingen in de jaren 2017, 2018 en 2019. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantietoeslag van 8% en een werkgeversbijdrage in het pensioen dat is ondergebracht in een collectieve polis bij Nationale Nederlanden. In 2019 werd in goed onderling overleg besloten om de pensioenregeling aan te passen zodat de medewerkers beter voorbereid zijn op hun pensioen later.

Handboek arbeidsvoorwaarden

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeids-voorwaardenhandboek, waarin Fonds Slachtofferhulp het personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, agile werken, toekomstgerichte beoordelingssystematiek, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek, integriteit en gedragscodes zijn hierin uitgewerkt. Vernieuwingen in personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden, worden voorbereid door de directeur in samenspraak met de personeelsvertegenwoordiging.

Personeelsbegeleiding en -beoordeling

De in 2017 ingevoerde personeelsbegeleiding en -beoordeling PIT (prestatie, inspiratie en talentontwikkeling) is in 2018 uitgebreid met het onderdeel 'werkgeluk' waarin betrokkenheid bij werkomstandigheden, veilige cultuur etc. gestimuleerd wordt. Deze wijze van personeelsbegeleiding is in 2019 naar tevredenheid voortgezet.

Gedragscode integriteitsbeleid

Fonds Slachtofferhulp heeft een gedragscode integriteitsbeleid, die zich richt op alle betrokken personen die binnen, voor of namens Fonds Slachtofferhulp werkzaam zijn. In deze gedragscode staat een expliciete beschrijving van de normen en waarden van de organisatie ten aanzien van integriteit. Verder wordt duidelijk gemaakt wat ontoelaatbaar gedrag is en hoe moet worden omgegaan met (potentiële) slachtoffers.

Goede Doelen Nederland, het CBF en een aantal humanitaire hulporganisaties hebben gewerkt aan het Gezamenlijk Actieplan Integriteit, dat in 2019 definitief is geworden. Op basis hiervan is in het verslagjaar de bestaande gedragscode in overleg met de personeelsvertegenwoordiging verder aangescherpt en is een medewerker integriteitsbeleid aangesteld. Fonds Slachtofferhulp kent een vertrouwenspersoon, zowel intern als extern, waartoe een apart reglement is opgesteld. Van alle medewerkers van Fonds Slachtofferhulp is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ontvangen.

Personeelsvertegenwoordiging: Commissie Werkgeluk

De Personeelsvertegenwoordiging, ofwel de Commissie Werkgeluk, is opgericht met het doel het personeel meer te betrekken bij belangrijke beslissingen, toekomstontwikkeling rondom welzijn van de medewerkers en de arbeidsvoorwaarden. De commissie bestaat uit vijf personen. De commissie geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur-bestuurder.

- In 2019 heeft de commissie zich beziggehouden met:
- het actualiseren van een Risico-inventarisatie & Evaluatie, samen met de preventiemedewerker;
 - een nieuwe pensioenovereenkomst en verbetering van de arbeidsvoorwaarden op dit punt;
 - het actualiseren van de integriteitsregels en -beleid, aanstellen van medewerker integriteitsbeleid;
 - het actualiseren van het handboek arbeidsvoorwaarden, in overleg met office-manager;
 - de organisatie van informatieve werklunches voor alle medewerkers;
 - de organisatie van bedrijfsuitjes en afscheidsborrels voor vertrekkende medewerker.

Bedrijfshulpverlening

In 2019 is samen met de andere huurders in het bedrijvenverzamelgebouw het calamiteitenplan geactualiseerd en geoptimaliseerd. Een ontruimingsoefening is voorzien voor het eerste kwartaal 2020. Drie medewerkers hebben een BHV-certificaat.

Medewerkers per 31 december 2019

Functie	
Ineke Sybesma	directeur-bestuurder
Carlo Contino	hoofd beleid en programma's / adjunct directeur
Colette Olde Riekerink	senior adviseur public affairs
Daniëlle Visser	medewerker particuliere fondsenwerving
Dusjka Stijfhoorn	senior beleidsmedewerker institutionele fondsen
Frank Jansen	senior communicatieadviseur
Ivan Arts	coördinator zakelijke markt
Ivo Krapels	coördinator online marketing
Kirsten Snel	teamleider particuliere fondsenwerving
Laura Berghuis	beleidsmedewerker
Lia Backer	coördinator financiën en bedrijfsvoering
Liesbeth Kuiper	directieassistent
Margit Molnar	ondersteuning facilitaire dienst
Marijke Poelgeest	juridisch beleidsmedewerker
Nathalie Franse	junior communicatieadviseur
Nicky Bredemeijer	teamleider communicatie en marketing
Nikki Vader	senior communicatieadviseur
Philip Smaling	medewerker donateursservice en adviseur noodhulp
Tonny van der Vooren	medewerker donateursservice

Voor foto's en motivaties van onze medewerkers, zie www.fondsslachtofferhulp.nl/organisatie-en-bestuur/.

Bij Fonds Slachtofferhulp werkten op 31 december 2019 19 medewerkers met een arbeidsovereenkomst, gemiddeld 14 fte. Gedurende het jaar waren er 23 medewerkers in dienst. Daarnaast kent Fonds Slachtofferhulp een flexibele schil van ambulante medewerkers voor projectactiviteiten.

Aantal medewerkers eind 2019



Ziekteverzuim



Gemiddelde leeftijd



Medewerkers in/uit dienst



Financieel beleid

Het jaar 2019 was een goed jaar voor Fonds Slachtofferhulp. De inkomsten stegen boven verwachting naar € 6,3 miljoen, een stijging van 12% ten opzichte van € 5,6 miljoen in de begroting. Hierdoor konden we meer besteden aan onze doelstelling.

De medewerkers, het managementteam, de directie en de leden van de Raad van Toezicht zetten zich ten volle in voor de missie van Fonds Slachtofferhulp. Het algemene beeld van de financiën over 2019 is positief.

fonds
slachtofferhulp



Financieel beleid

Algemeen

Het algemene beeld van de financiën over 2019 is positief. De gerealiseerde inkomsten kwamen ruim boven de realisatie van 2018 en ook boven de begroting van 2019 uit, op een eindstand van ruim € 6,3 miljoen. Daarvan betrof € 5,8 miljoen de werving van baten en bijna € 400.000 opbrengst uit beleggingen. De totale lasten (bestedingen aan doelstelling en kosten voor werving en organisatie) waren met € 5,6 miljoen ruim hoger dan in 2018 en ook hoger dan begroot. Daarvan vormen de uitgaven aan de doelstellingen veruit het grootste deel. In totaal werd € 4,3 miljoen besteed aan de doelstelling van Fonds Slachtofferhulp. Dat is substantieel hoger dan in 2018 (€ 4,1 miljoen) en ook boven de begroting 2019. De beleggingsportefeuille deed het in 2019 goed met een plus van bijna € 390.000. Voor resultaatverdeling resteert een positief saldo van € 664.000 euro.

Dit overschot wordt verdeeld naar bestemmingsfondsen conform bestedingsdoel. Het resterende deel ad € 525.000 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
Som van de baten	5.847.604	5.510.939	5.686.101
Besteed aan doelstellingen	4.328.101	4.313.146	4.097.206
Wervingskosten	1.079.093	1.115.528	1.199.039
Kosten beheer en administratie	164.988	123.162	141.554
Som van de lasten	5.572.182	5.551.836	5.437.799
Saldo Financiële baten en lasten	388.790	66.500	-139.868
Saldo van baten en lasten	664.212	25.603	108.434

Kosten eigen organisatie

De medewerkers, het managementteam, de directie en de leden van de Raad van Toezicht zetten zich ten volle in voor de missie van Fonds Slachtofferhulp. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zoals voor fondsenwerving, voor good governance en toezicht, voor het beheer van middelen en de adequate besteding aan de doelstelling, zetten we hieronder op een rij.

fonds
slachtofferhulp

OVERZICHT KOSTEN

De totale kosten van de eigen organisatie waren in 2019 ongeveer gelijk aan de begroting € 1,2 miljoen (2018: € 1,3 miljoen). Deze organisatiekosten bestaan voor een groot deel uit personeelskosten. Door de verschuiving van activiteiten van Fonds Slachtofferhulp, van financiering van de activiteiten van derden, naar meer eigen inzet op onderzoeks- en hulpverleningsprogramma's, alsmede de belangenbehartiging die daarmee is gemoeid, is de inhuur van meer menskracht onvermijdelijk. Waar mogelijk wordt ondersteuning flexibel ingekocht. Doel is om de organisatie wendbaar te houden en zo min mogelijk overhead te creëren. Ingehuurd personeel werkt zoveel mogelijk aan concrete projectdoelstellingen. Dit betekent dat de personeelskosten van jaar tot jaar kunnen verschillen.

TOEREKENING KOSTEN EN ACTIVITEITEN

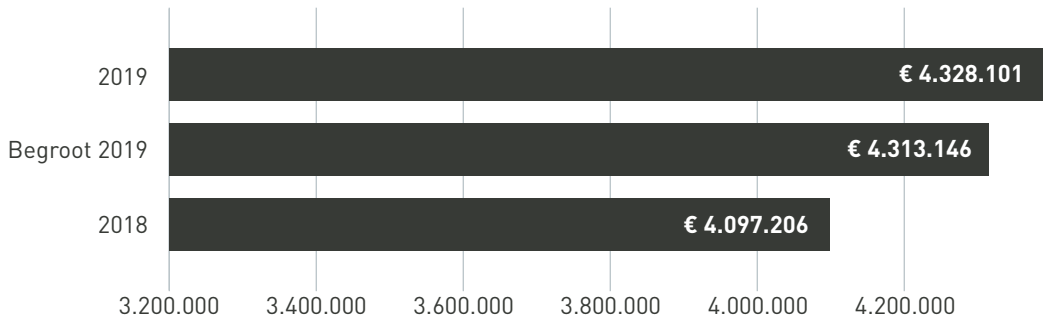
De wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden zo veel als mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarbij wordt getracht de donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en overige bestedingsdoeleinden wordt daarom per onderdeel van de werving onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling.

We willen de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. Naast de directe kosten vallen doorbelaste uren van andere medewerkers onder de norm voor administratie en beheer.

De doorbelasting van uren aan doelstelling, fondsenwerving, beheer en andere activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker.

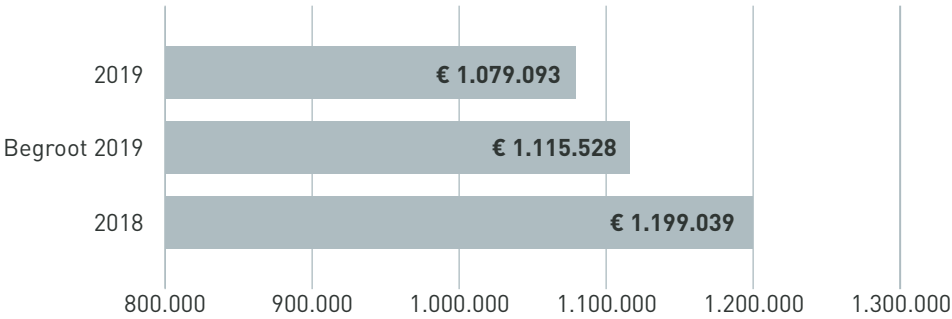
BESTEED AAN DOELSTELLING

Alle bedragen in euro's.



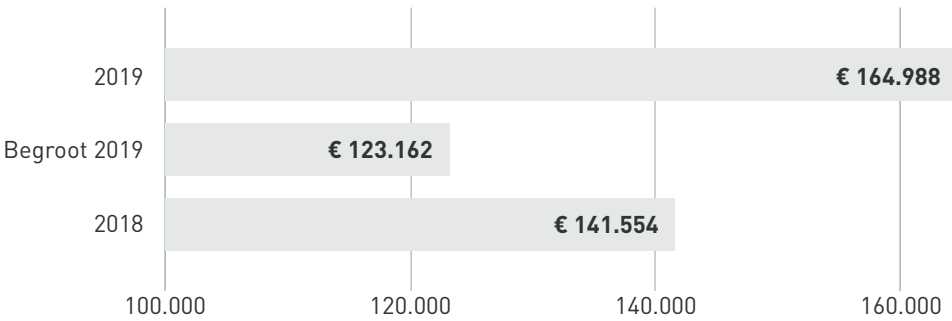
In het verslagjaar werd, gelijk aan begroting, 77,7% van de totale lasten besteed aan de doelstelling, dit was meer dan in 2018 (75,3%). Fonds Slachtofferhulp is als CBF erkend goed doel gebonden aan een minimaal percentage van 70% voor besteding aan de doelstelling.

KOSTEN FONDSENWERVING
Alle bedragen in euro's.



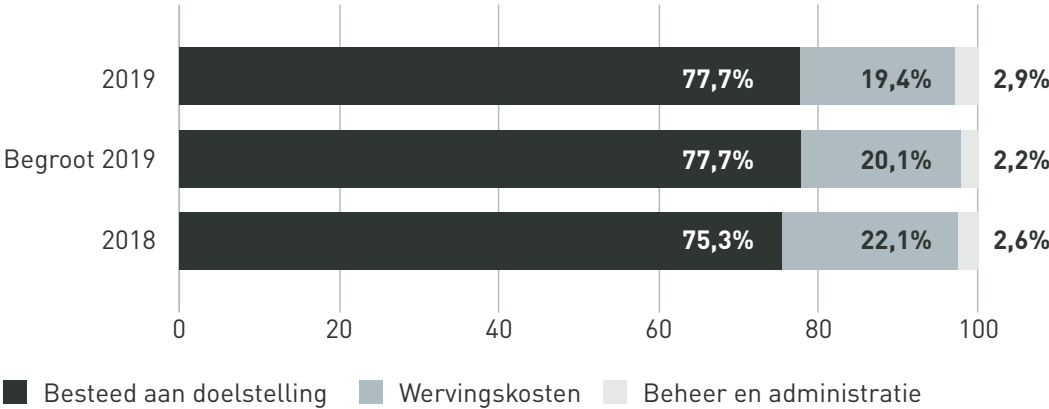
Voor de uitgaven aan fondsenwerving houden we een norm aan van maximaal 25% van de geworven baten. De totale kosten van werving bedroegen in 2019 € 1,1 miljoen. Dit is 18,5% van de inkomsten.

KOSTEN VAN BEHEER EN ADMINISTRATIE
Alle bedragen in euro's.



Beheer en administratie kosten in 2019 € 164.988. Dit is 3,0% van de totale lasten. Als algemeen beleid wordt een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en administratie aangehouden.

VERHOUDING VAN DE TOTALE LASTEN
Alle bedragen in euro's.



Reserves

Fonds Slachtofferhulp hanteert een interne richtlijn vermogensbeleid, gebaseerd op de Richtlijn Reserves Goede Doelen (GDN/CBF). We houden geen onbestemde reserves aan. De streefdoelen voor de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen zijn benoemd in de jaarrekening en worden jaarlijks geëvalueerd. De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve is gebaseerd op jaarlijkse risicoanalyses die in het managementteam en de auditcommissie van de Raad van Toezicht worden besproken en vastgesteld. Fonds Slachtofferhulp heeft drie reserves gevormd. De continuïteitsreserve, de bestemmingsreserve directe hulpverlening en de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie. Daarnaast is er een aantal bestemmingsfondsen waarin reserves worden verantwoord, waaraan de gever een specifieke bestemming heeft verbonden.

Balanspositie en solvabiliteit

De liquiditeitspositie is ruim voldoende om de kortlopende schulden te financieren. De solvabiliteit bedroeg in 2019 76% (2018: 67%). Hierbij dient rekening te worden gehouden met het vermogen dat is vastgelegd in bestemmingsfondsen. Het vermogen van de bestemmingsfondsen is geormerkt door de schenkers en is dus niet vrij te besteden. De solvabiliteit zonder de bestemmingsfondsen bedroeg in 2019 65% (2018: 58%). Er is geen sprake van externe financiering.

Balans

Alle bedragen in euro's.

	2019	2018
Activa		
Vaste activa	16.356	22.235
Vorderingen en overlopende activa	1.835.690	2.074.618
Effecten	2.547.757	2.138.044
Liquide middelen	937.197	797.467
Totaal Activa	5.337.000	5.032.364
Passiva		
Reserves	3.448.286	2.923.445
Bestemmingsfondsen	593.623	454.252
Overige schulden en overlopende passiva	1.295.090	1.654.667
Totaal Passiva	5.337.000	5.032.364

Maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid

Fonds Slachtofferhulp kent een continuïteitsreserve evenals een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze gelden zijn belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door de Raad van Toezicht vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld conform de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een lange termijn horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. De Raad van Toezicht evalueert de uitgangspunten van het beleggingsbeleid met enige regelmaat en past dit zo nodig aan. In het verslagjaar werd zowel de richtlijn vermogensbeleid als het beleggingsstatuut geëvalueerd. Voor 2020 is een nieuw beleggingsstatuut voorzien. Het vigerende beleggingsstatuut is gepubliceerd op www.fondsslachtofferhulp.nl.

We richten ons in ons werk op het bereiken van maatschappelijke doelen. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de organisatie. Vanuit dit streven is de beleggingsportefeuille met een bijzondere verantwoordelijkheid voor mens en leefomgeving op een serieuze wijze ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te dragen aan duurzame, maatschappelijke impactinvestering in mens en leefomgeving. In onze portefeuille schenken wij extra aandacht aan beter onderwijs, toegang tot gezondheidszorg, duurzaam vervoer, schoon drinkwater en microfinanciering in ontwikkelingslanden. De beleggingen zijn in lijn met de door de Verenigde Naties opgestelde Sustainable Development Goals (SDG's).

Het vermogensbeheer is uitbesteed aan ABN AMRO MeesPierson, gespecialiseerd in geheel duurzame invulling van beleggingsportefeuilles. De beheerder rapporteert ieder kwartaal aan de directeur/bestuurder en de Auditcommissie. In zijn rapportages besteedt de beheerder aandacht aan duurzaam beleggen dat mede met het vermogen van Fonds Slachtofferhulp is gerealiseerd op het gebied van deze SDG's. In 2019 heeft een tussenevaluatie van de beheerder plaatsgevonden. De beheerder voldoet nog steeds aan alle criteria die in de interne richtlijnen zijn vastgelegd.

In november 2019 heeft de beheerder een haalbaarheidsanalyse en een risicoanalyse voor ons uitgevoerd. De mogelijke waardeontwikkeling van de portefeuille op de lange termijn is mede afhankelijk van de beleggingsrisico's die we bereid zijn te nemen. Afhankelijk van de uitgangspunten is een gediversifieerde portefeuille van beleggingen samengesteld. Diversificatie betekent feitelijk het spreiden van risico's. Door het spreiden van risico's kan een beleggingsportefeuille geoptimaliseerd worden. Hierdoor daalt het risico en/of neemt het verwachte rendement toe. Het risicoprofiel van Fonds Slachtofferhulp is op basis van de analyse niet gewijzigd. In 2020 zal hierover in de Raad van Toezicht opnieuw worden gesproken.

Effectenportefeuille

De samenstelling van de effectenportefeuille op 31 december 2019 is:

	2019 - euro's	2019 - percentage
Aandelen	1.565.598	61,5%
Obligaties	834.207	32,7%
Overige effecten	147.952	5,8%
Stand per 31-12-2019	2.547.757	

Conform de Richtlijn RJ 650 worden de inkomsten en kosten van beleggingen gesaldeerd in de financiële baten en lasten. Het saldo financiële baten en lasten bedroeg in 2019 € 390.000 (2018: 140.000 negatief).

Het rendement op de beleggingen in 2019 was 16,5%, in 2018 was dit - 5,5%. Het resultaat van de vergelijkende duurzame benchmark was 16,6% in 2019.

Gebeurtenissen na balansdatum

Op het moment van schrijven van deze jaarrekening houdt de corona pandemie de wereld in zijn greep. Hoewel intern met diverse scenario's rekening wordt gehouden, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp, is het nog te vroeg om betrouwbare inschattingen te maken van de financiële gevolgen. Er zijn evenwel op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van het fonds in acuut gevaar is.

Meerjarenraming 2019 - 2021

Voor het meerjarenbeleid over de jaren 2019-2021 is gekozen voor programma's waarin multidisciplinair wordt samengewerkt om een duurzame verbetering te realiseren voor geselecteerde groepen slachtoffers. De programma's zijn uitgewerkt op basis van de Theories of Change, en betreffen meerjarige trajecten waarin zowel in wetenschap, hulpverlening, en IT wordt geïnvesteerd, als communicatie en lobbyactiviteiten worden ingezet. Prioriteit heeft een viertal programma's:

- Misdrijven en Rechtspositie;
- Seksueel Geweld;
- Verkeer;
- Medische Incidenten.

De inhoudelijke ambities voor de komende jaren, en de wisselende programmathe-ma's brengen met zich mee dat de personele organisatie een zekere wendbaarheid moet hebben. Daarbij zal steeds moeten worden geïnvesteerd in up to date kennis

en vaardigheden. Om positie te krijgen en te houden met betrekking tot fondsenwerving en communicatie is in 2019 geïnvesteerd in een herpositionering en een technische en communicatieve doorontwikkeling. In 2020 zal deze herpositionering worden ingevoerd in alle communicatiekanalen.

De uitgangspunten voor de meerjarenbegroting waren als volgt:
Voor de ontwikkeling van het particuliere donateursprogramma wordt uitgegaan van geleidelijke groei. Het programma is gebaat bij stabiele investeringen op basis van fijnmazige data-analyses en is vooral succesvol wanneer planmatig en volgens vaste patronen wordt gewerkt;

- Min of meer gelijkblijvende inkomsten van het corporate programma;
- Naturasponsoring alleen voor kosten die anders ook worden gemaakt;
- Inkomsten uit nalatenschappen voorzichtig begroot;
- Voortzetting van de bestaande beleidsprogramma’s en diensten en toevoeging van twee nieuwe beleidsprogramma’s.

Deze meerjarenbegroting werd gemaakt in 2018 voor de jaren 2019 - 2021. De jaarlijkse begroting wijkt, op basis van actuele ontwikkelingen, veelal af van de meerjarenbegroting. Dat brengt de systematiek van lang vooruit plannen in een dynamische omgeving nu eenmaal met zich mee. De jaarbegroting 2020 is terug te vinden op pagina 97.

Meerjarenbegroting 2019 – 2021

Alle bedragen in euro’s.

	Begroting 2019		Begroting 2020		Begroting 2021	
BATEN:						
Particulieren	2.618.439		2.822.200		3.101.100	
Bedrijven	477.500		1.052.500		1.097.500	
Loterijorganisaties	1.500.000		1.550.000		1.600.000	
Subsidies van overheden	-		-		-	
Andere organisaties zonder winststreven	915.000		360.000		360.000	
Som van de geworven baten	5.510.939		5.784.700		6.158.600	
Verkoop van producten of diensten	-		-		-	
Overige baten	-		-		-	
Som van de baten	5.510.939		5.784.700		6.158.600	
LASTEN:						
Besteed aan doelstellingen						
Voorlichting	970.623		621.936		646.491	
Kennis- en deskundigheidsontwikkeling	362.670		803.139		860.388	
Programma Slachtofferwijzer	304.043		233.054		240.775	
Programma Noodhulp	488.743		455.814		465.157	
SMV	250.000					
Programma Innovatie			91.000		261.000	
Programma Cybervictimology			230.000		350.000	
Programma Misdrijven en Rechtspositie	374.218		375.845		381.740	
Programma Seksueel Geweld	872.410		413.986		428.188	
Programma Medische Incidenten	525.354		880.215		258.115	
Programma Verkeersongevallen	119.785		281.786		781.185	
Programma Rampen	45.300		64.679		67.415	
Totaal besteed aan doelstellingen	4.313.146		4.451.454		4.740.454	
Wervingskosten	1.115.528		1.180.037		1.226.936	
Kosten administratie en beheer	123.162		147.859		152.260	
Som der lasten	5.551.836		5.779.350		6.119.650	
Saldo voor financiële baten en lasten	- 40.897		5.350		38.950	
Saldo financiële baten en lasten	66.500		65.000		64.500	
Saldo van baten en lasten	25.603		70.350		103.450	

Risicogebieden

Centraal bij het risicobeheer staat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp. Belangrijke aandachtspunten in ons risicomanagement zijn imago-, financiële- en operationele risico's. Wij betrekken bij onze besluitvorming onder meer een risicoanalyse. Alle risico's worden beschreven en gewogen op basis van kans en (financiële) impact. De analyse wordt jaarlijks middels een interne audit bijgewerkt en is onderdeel van het besluitvormingsproces van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht. Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij de goede invulling van de compliance codes van het CBF waaraan wij moeten voldoen. De belangrijkste risico's en bedreigingen zijn imagoschade als gevolg van negatieve berichtgeving in de media, IT-insecurity, en administratieve procedures en consequenties als gevolg van AVG-overtredingen. Dit laat natuurlijk onverlet dat er ook onvoorziene maatschappelijke ontwikkelingen zijn die Fonds Slachtofferhulp kunnen bedreigen.

We werken hard aan het beheersbaar houden van deze risico's. In het geval van imagoschade is er een crisis-communicatieprotocol om de schade zoveel mogelijk te beperken. Onze IT is uitbesteed aan leveranciers die voldoen aan de meest hoogwaardige security vereisten. Hiervoor is een protocol van eisen vastgesteld in de Raad van Toezicht. Jaarlijks toetsen we de administratieve organisatie en de interne controlemaatregelen ook op een breder protocol. We werken standaard met het zes-ogen principe en betalingen moeten door minimaal twee personen worden geaccordeerd.

We voldoen aan alle richtlijnen die gemoeid zijn met de invoering van de wet databescherming die per 25 mei 2018 werd ingevoerd.

WET- EN REGELGEVING

Fonds Slachtofferhulp heeft de ANBI-status en is CBF erkend. Beide zijn van groot belang voor Fonds Slachtofferhulp als fondsenwervende instelling, en het algemene beleid en de interne procedures zijn afgestemd op behoud hiervan. De inhoud van het werk van onze organisatie, we hebben immers vaak de beschikking over delicate gegevens van slachtoffers en andere gedupeerden, stellen we hoge eisen aan de vertrouwelijkheid die medewerkers, bestuurders, toezichthouders en leveranciers dienen te betrachten.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2019 - na winstbestemming

Alle bedragen in euro's.

		31 december 2019		31 december 2018	
ACTIVA					
Immateriële vaste activa	A1		678		1.275
Materiële vaste activa	A2		15.678		20.960
Vorderingen en overlopende activa	B	1.835.690		2.074.618	
Effecten	C	2.547.757		2.138.044	
Liquide middelen	D	937.197		797.467	
			5.320.644		5.010.129
			5.337.000		5.032.364
PASSIVA					
Reserves en fondsen					
Reserves	E1				
· continuïteitsreserve		1.760.865		1.236.024	
· bestemmingsreserves		1.687.421		1.687.421	
			3.448.286		2.923.445
Fondsen					
· bestemmingsfondsen	E2	593.623		454.252	
			593.623		454.252
Reserves en Fondsen	E		4.041.910		3.377.697
Overige schulden en overlopende passiva	F		1.295.090		1.654.667
			5.337.000		5.032.364

Staat van Baten en Lasten over 2019

Alle bedragen in euro's.

		Werkelijk 2019		Begroot 2019		Werkelijk 2018	
BATEN:							
Particulieren	G	3.026.462		2.623.439		2.444.099	
Bedrijven		292.499		472.500		693.047	
Baten uit acties van derden	H	1.585.684		1.500.000		1.888.860	
Andere organisaties zonder winststreven		939.458		915.000		639.126	
Som van de geworven baten			5.844.104		5.510.939		5.665.132
Verkoop van producten of diensten			-		-		-
Overige baten	I		3.500		-		20.969
Som van de baten			5.847.604		5.510.939		5.686.101
LASTEN:							
Besteed aan doelstellingen	J						
Voorlichting Fonds	J1	1.050.786		970.623		926.427	
Kennisontwikkeling/ Deskundigheidsbevordering	J2	605.409		362.670		538.765	
Programma Medische incidenten	J3	333.352		525.354		390.401	
Programma Verkeersongevallen	J4	150.427		119.785		505.645	
Programma Seksueel geweld	J5	772.973		872.410		481.477	
Programma Misdrijven en rechtspositie	J6	289.027		374.218		287.700	
Programma Noodhulp	J7	443.039		488.743		420.274	
Programma Slachtofferwijzer	J8	426.098		304.043		274.697	
SMV	J9	250.000		250.000		250.000	
Programma Rampen	J10	6.990		45.300		21.820	
Totaal besteed aan doelstellingen			4.328.101		4.313.146		4.097.206

		Werkelijk 2019		Begroot 2019		Werkelijk 2018	
Wervingskosten	K		1.079.093		1.115.528		1.199.039
Kosten beheer en administratie	L		164.988		123.162		141.554
Som van de lasten			5.572.182		5.551.836		5.437.799
Saldo voor financiële baten en lasten			275.422		-40.897		248.302
Saldo financiële baten en lasten	M		388.790		66.500		-139.868
Saldo van baten en lasten			664.212		25.603		108.434
RESULTAATBESTEMMING:							
Toevoeging/onttrekking aan:							
- continuïteitsreserve		524.841		-		184.271	
- bestemmingseserves		-		-			
- bestemmingsfondsen		139.370		25.603		-75.837	
			664.212		25.603		108.434

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2019

ALGEMEEN GOVERNANCE

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden. De richtlijn 650 maakt deel uit van de eisen die het CBF stelt aan fondsen die een erkenning hebben. Het Fonds Slachtofferhulp had sinds 1999 het CBF keurmerk, en sinds 2018 het certificaat Erkend Goed Doel. Ook in 2019 heeft het Fonds Slachtofferhulp voldaan aan alle normen en verplichtingen die zien op een solide governance.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Op het moment van schrijven van deze jaarrekening houdt de corona pandemie de wereld in zijn greep. Hoewel intern met diverse scenario's rekening wordt gehouden, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van het Fonds, is het nog te vroeg om betrouwbare inschattingen te maken van de financiële gevolgen. Er zijn evenwel op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van het fonds in acuut gevaar is.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

BESTEED AAN DOELSTELLING

De bestedingen worden als last verantwoord in het jaar waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de aanvrager is medegedeeld.

EFFECTEN

De effecten bestaan uit obligaties en aandelen, deze zijn opgenomen voor de reële waarde per ultimo 2019.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor de reële waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

BATEN CSG EN SMV

In 2019 heeft het Fonds subsidie ontvangen van de Gemeente Utrecht (in 2018: het Ministerie van Justitie en Veiligheid) inzake de landelijke functies van het Centrum Seksueel Geweld (CSG). Omdat er nog geen Stichting CSG is opgericht, is de Gemeente Utrecht, namens de VNG-centrumgemeenten, met het Fonds een subsidierelatie aangegaan. Het Fonds heeft de eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten en loopt ook het financiële risico. Als voormalig financier en initiator van de rol-out van het CSG, is het Fonds bovendien nog inhoudelijk betrokken, met name op terrein van de doorontwikkeling van de inhoud, alsook financiële continuïteit.

Van de Nationale Postcode Loterij is voor het laatste jaar een projectbijdrage ontvangen ten behoeve van onderzoek gericht op structurele, en onderbelichte veiligheidsproblemen in onze maatschappij die tot vele slachtoffers kunnen leiden. Het project betreft een samenwerking tussen het Fonds, de VU en Stichting Maatschappij en Veiligheid (SMV). Met name de onafhankelijke discussie over verantwoordelijkheid, en ook afrekenbaarheid op onveiligheid speelt een belangrijke rol in de activiteiten van deze samenwerkende organisaties. Het Fonds berekent een kleine vergoeding voor uitvoeringskosten door aan beide projectsubsidies.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële en immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwingskosten is 20%, voor inventaris en hardware 25%. Op de immateriële vaste activa (software) wordt jaarlijks 33% afgeschreven.

NALATENSCHAPPEN

Nalatenschappen worden als baten verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar van ontvangst als baten uit nalatenschappen verantwoord in geval eerder geen betrouwbare schatting mogelijk was. Bij de waardering van nalatenschappen moet rekening worden gehouden met eventuele rechten van vruchtgebruik. Zoals opgenomen in de nieuwe RJ650 wordt het vruchtgebruik geactiveerd voor zover wordt voldaan aan de activeringscriteria.

PERSONEELSBELONINGEN/PENSIOENEN

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd.

SCHENKINGEN

Schenken worden als baten verantwoord in het jaar van ontvangst of bij eerdere schriftelijke toezegging. Toezeggingen voor meerdere jaren worden alleen in het jaar van toezegging verantwoord indien de toezegging wordt gedaan ten gunste van een door de schenker ingesteld bestemmingsfonds en aan de toezegging een door de fiscus geaccepteerde overeenkomst ten grondslag ligt. Voor overige schenkingen geldt het jaar van ontvangst.

UITVOERINGSKOSTEN EIGEN ORGANISATIE

De uitvoeringskosten van de eigen organisatie worden conform de richtlijn van Goede Doelen Nederland, als volgt toegerekend aan de kosten voor beheer en administratie en aan de kosten voor werving baten. Personeelskosten worden toegerekend op basis van werkelijke tijdsbesteding. De overige kosten worden op basis van de personeelskosten doorberekend aan de doelstellingen, fondsenwerving en beheer en administratie. De kosten voor wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Toerekening van kosten aan werving en voorlichting wordt daarom per onderdeel van de werving jaarlijks onderbouwd en beoordeeld door de accountant.

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Toelichting op de balans per 31 december 2019

A1. Immateriële vaste activa

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Software	Totaal 2019	Totaal 2018
Stand per 1 januari			
Aanschafwaarde	44.312	44.312	59.944
Cumulatieve afschrijvingen	-43.037	-43.037	-57.117
Boekwaarde 1 januari	1.275	1.275	2.826
Mutaties in de aanschafwaarde			
Investerings	0	0	1.792
Desinvesteringen	0	0	-17.424
Saldo mutaties in de aanschafwaarde	0	0	-15.632
Mutaties in de boekwaarde			
Desinvesteringen	0	0	17.424
Afschrijvingen	-598	-598	-3.344
Saldo mutaties in de boekwaarde	-598	-598	14.080
Stand per 31 december			
Aanschafwaarde	44.312	44.312	44.312
Cumulatieve afschrijvingen	-43.634	-43.634	-43.037
Boekwaarde per 31 december	678	678	1.275

Alle immateriële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

A2. Materiële activa

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Bedrijfsmiddelen	Verbouwing	Totaal 2019	Totaal 2018
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	229.837	19.516	249.353	282.524
Cumulatieve afschrijvingen	-214.083	-14.310	-228.393	-255.611
Boekwaarde 1 januari	15.754	5.206	20.960	26.913
Mutaties in de aanschafwaarde				
Investerings	5.804	-	5.804	4.114
Desinvesteringen	0	-	0	-37.286
Saldo mutaties in de aanschafwaarde	5.804	0	5.804	-33.171
Mutaties in de boekwaarde				
Desinvesteringen	0	-	0	37.285
Afschrijvingen	-9.254	-1.832	-11.087	-10.068
Saldo mutaties in de boekwaarde	-9.254	-1.832	-11.087	27.216
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	235.641	19.516	255.157	249.353
Cumulatieve afschrijvingen	-223.337	-16.142	-239.479	-228.393
Boekwaarde per 31 december	12.303	3.375	15.678	20.960

Alle materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. Vorderingen en overlopende activa

Alle bedragen in euro's.

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31-12-2019	31-12-2018
Debiteuren	33.095	53.645
Overige vorderingen	1.235.097	1.560.127
Vordering omzetbelasting	7.803	30.870
Overlopende activa	559.696	429.976
	1.835.690	2.074.618

C. Effecten

Alle bedragen in euro's.

De obligaties en aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2019.

	2019	2019 [%]	2018	2018 [%]
Aandelen	1.565.598	61,5%	1.248.850	58,4%
Obligaties	834.207	32,7%	563.393	26,4%
Overige effecten	147.952	5,8%	325.801	15,2%
	2.547.757	100%	2.138.044	100%

	Obligaties	Aandelen	Overige effecten	2019	2018
Stand 1 januari	563.393	1.248.850	325.801	2.138.044	2.100.454
Bij: Aankopen tegen inkoopprijs	621.299	276.448	18.639	916.387	542.656
Af: Verkopen tegen verkoopprijs	-383.226	-311.709	-200.053	-894.987	-359.843
Bij: (on)gerealiseerd resultaat	32.740	352.008	3.565	388.314	-145.224
Stand 31 december	834.207	1.565.598	147.952	2.547.757	2.138.044

Het rendement voor 2019 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/ interest	Gerealiseerd koers- resultaat	Ongerealiseerd koers- resultaat	Totaal 2019	Totaal 2018
Aandelen	6.703	37.662	314.347	358.711	-123.525
Obligaties	11.835	11.554	21.187	44.575	-2.515
Overige effecten	-	4.312	-747	3.565	6.504
	18.538	53.528	334.786	406.852	-119.537

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2019	Benchmark 2019	Rendement 2018	Benchmark 2018
Aandelen	29,4%	27,5%	-9,0%	-7,1%
Obligaties	6,0%	5,5%	-1,1%	0,4%
Overige effecten	4,2%	0,0%	2,0%	1,4%

Het rendement op de effectenportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2019	2018	2017	2016	2015
16,5%	-5,5%	5,9%	2,2%	8,3%

D. Liquide middelen

Onder Liquide middelen zijn direct opvraagbare banktegoeden opgenomen.

E. Reserves en Fondsen

Het verloop van de reserves en fondsen is als volgt weer te geven:

E1. Reserves

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van de vastgelegde reserves, wordt bij de ontvangst van de giften zoveel mogelijk rekening gehouden met de specifieke bestemming die de gever daaraan wilde verbinden. De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die uit het resultaat worden toegevoegd aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De omvang van deze buffer dient volgens de Richtlijn Financieel beheer van Goede Doelen Nederland (GDN) maximaal anderhalf maal de jaaruitgaven voor de exploitatie- en personeelskosten te bedragen, voor het fonds betekent dit een maximale buffer van 3,2 miljoen euro. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve, is daarnaast ook gebaseerd op eigen risicoanalyses (onderdeel van structureel risicomanagementbeleid). Op basis hiervan heeft de continuïteitsreserve een gewenste omvang van circa 2,3 miljoen Euro. Om deze noodzakelijke buffer te creëren zal de continuïteitsreserve de komende jaren moeten worden versterkt. Het resultaat over 2019 zal daarom worden toegevoegd.

Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	1.236.024	1.051.753
Bij: Resultaatbestemming	524.841	184.271
Toevoeging uit Bestemmingsreserve	-	-
Stand per 31 december	1.760.865	1.236.024

Bestemmingsreserve directe hulpverlening

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit van het Fonds Slachtofferhulp. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening is bedoeld om in tijden van nood subsidies aan de organisaties in stand te kunnen houden die direct hulp aan slachtoffers verlenen en op een bijdrage van het Fonds rekenen. Onder deze reserve vallen bijvoorbeeld uitgaven aan vrijwillige hulpverlening en projecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren. In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten. Het streefbedrag van de reserve directe hulpverlening bedraagt € 850.000.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	850.000	850.000
Bij: Resultaatbestemming	-	-
Stand per 31 december	850.000	850.000

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

Het Fonds Slachtofferhulp wil als innovatiefonds bij uitstek investeren in de vernieuwing van hulpverlening en verbetering van rechtspositie van slachtoffers. De bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie is gericht op het garanderen van het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen. Het streefbedrag van deze reserve is, in lijn met de prioriteiten voor wetenschappelijke investeringen, voor de komende jaren vastgesteld op € 1.000.000.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	837.421	837.421
Bij: Toevoeging	-	-
Stand per 31 december	837.421	837.421

E2. Bestemmingsfondsen

Wanneer sponsors en grote gevers een specifieke bestemming willen geven aan hun gift, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfssponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. In het verslagjaar werd een nieuw bestemmingsfonds onder de naam ViNe ingericht. De stand is als volgt:

	2019	2018
Mercedes Benz Fonds	133.836	144.226
Pieter van Vollenhoven Fonds	114.213	62.058
ABN AMRO Waarborgfondsen	82.298	98.664
Dion Pieper Fonds	6.470	7.970
Fonds ViNe	143.950	-
Fonds Medische incidenten	-	18.334
Fonds Trafvic	112.855	123.000
	593.622	454.252

Mercedes Benz Fonds

Het Mercedes Benz Fonds werd in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. Bij het opstarten van dit bestemmingsfonds wilde Mercedes Benz bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers, met het oog op de keerzijde van de mobiliteit. Hoezeer ook wordt gewerkt aan verkeersveilige auto's, de menselijke factor kan niet voorkomen dat er slachtoffers vallen, zo was de onderbouwing van deze bestemde gift. In verband met de verhuizing van het Mercedes Benz-hoofdkantoor naar Brussel, werd in 2017 het sponsorship voor dit fonds stopgezet, zodat geen nieuwe gelden meer worden toegevoegd. De resterende gelden worden conform doelbestemming uitgegeven.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Mercedes Benz Fonds is in 2019 als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	144.226	151.576
Af: Resultaatbestemming	-10.390	-7.350
Stand per 31 december	133.836	144.226

Pieter van Vollenhoven Fonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Fonds is het verstrekken van financiële tegemoetkomingen aan individuele slachtoffers en nabestaanden van misdrijven, verkeersongelukken, rampen of medische incidenten. De bijdragen kunnen uitsluitend worden aangevraagd door medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schadefondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. Voor de behandeling van de noodhulpaanvragen en voor advies is één aparte medewerker in dienst en zijn ook andere medewerkers in deeltijd betrokken bij de werkzaamheden voor dit fonds.

Het Fonds keerde in 2019 aan bijna 1.200 slachtoffers een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. Deze bijdrage werd in cash en/of in natura toegekend. Daartoe zijn overeenkomsten met tal van bedrijven en organisaties die met geld, producten of diensten slachtoffers en nabestaanden een steun in de rug willen geven.

Ook in 2019 werden voor dit fonds geormerkte giften van organisaties en particulieren ontvangen. In 2015 is een Vriendenclub voor het Pieter van Vollenhovenfonds opgericht, waarin particuliere gevers zich voor een aantal jaren hebben gecommitteerd om aan het Fonds bij te dragen. De Vrienden voor Nood brachten in 2019 een bedrag van € 8.900 bijeen.

Het noodhulpfonds mocht ook van een aantal andere belangrijke sponsors en fondsen een bijdrage ontvangen:

Overzicht gericht geworven bestemde giften 2019:	
St. Aanmoedigingsfonds vd Koninklijke Facultatieve	30.000
St. W.M. de Hoop	15.000
Anonieme giften	12.500
St. M.E. Dorrepaal (Haagse Fondsen)	7.500
St. Elise Mathilde Fonds	7.500
St. Santheuvel Sobbe	6.000
St. Armoedefonds	4.000
Vrienden voor Nood	8.900
Natura donaties	203.271
Donateursactie voor noodhulp	76.514
	371.185

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Fonds is daarmee in 2019 als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	62.058	64.134
Bij: Bestemde giften	371.185	184.788
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp		100.000
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-259.591	-219.895
Af: Directe arbeidskosten PvV-Fonds	-59.439	-66.969
Stand per 31 december	114.213	62.058

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds biedt ABN Amro Bank ondersteuning bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan of renteloze leningen verstrekt in het kader van noodhulp. In het verslagjaar werden twee nieuwe leningen verstrekt.

Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	98.664	136.900
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	-	-
Bij: Terugbetaalde leningen	4.694	17.387
Af: Verstrekte leningen	-5.850	-39.920
Af: Directe arbeidskosten ABN AMRO fonds	-15.210	-15.703
Stand per 31 december	82.298	98.664

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeersongeval in ernstige problemen zijn gekomen. Uit het Dion Pieper Fonds werd in het verslagjaar één uitkering gedaan.

	2019	2018
Stand per 1 januari	7.970	9.470
Bij: Dotatie		
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-1.500	-1.500
Stand per 31 december	6.470	7.970

Bestemmingsfonds ViNe

Het bestemmingsfonds ViNe is opgericht ten behoeve van het stimuleren en ontwikkelen van het netwerk Victimologie in Nederland. Het doel van dit netwerk is om de samenwerking tussen wetenschappers over de grenzen van hun discipline en de kennisdeling tussen wetenschap, uitvoering en beleid te stimuleren en te versterken. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van brede kennis over slachtoffers van criminaliteit. Er zullen bijeenkomsten worden georganiseerd en overzichtsartikelen worden gepubliceerd ten behoeve van het netwerk. Hiervoor werd van het Ministerie van Justitie en Veiligheid een subsidie toezegging ontvangen voor 3 jaren. In 2019 werd € 150.000 ontvangen.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsvermogen ViNe is in 2019 als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari		
Bij: Ministerie J&V	150.000	
Bij: Bestemde giften		
Af: Kosten project	-6.050	
Af: Directe personeelskosten		
Stand per 31 december	143.950	

Bestemmingsfonds Projectprogramma Medische Incidenten

Uit de opbrengst van de VriendenLoterij over 2016 ontving het Fonds een extra projectbijdrage van 300.000 Euro voor haar programma Medische Incidenten. De realisatie van dit programma behoort tot de speerpunten van het Fonds. In 2018 is het pilotproject Casemanagement Medische Incidenten gestart, waarvoor twee casemanagers zijn aangesteld. Met de zeven ziekenhuizen die deelnemen in de eerste fase van de pilot, wordt de meerwaarde van casemanagement aan gedupeerde patiënten en hun naasten onderzocht. In 2019 werd in totaal ruim 382.000 Euro besteed. Een klein deel daarvan kon nog betaald worden uit het bestemmingsfonds. Het fonds is hiermee uitgeput.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Bestemmingsfonds Projectprogramma Medische Incidenten is als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	18.334	168.009
Af: Kosten project	-18.334	-149.675
Stand per 31 december	-	18.334

Bestemmingsfonds Trafvic

Uit de loterijopbrengst van de VriendenLoterij over 2018 ontvingen we een extra projectbijdrage van 395.000 Euro voor ons driejarige project TrafVic. Met dit project willen we de hulpverlening aan slachtoffers en nabestaanden van ernstige verkeersincidenten, die vastlopen in hun verwerkingsproces, op een hoger plan tillen door de ontwikkeling van een netwerk van gespecialiseerde therapeuten die een speciaal ontwikkelde therapie aanbieden.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Bestemmingsfonds Trafvic is in het verslagjaar als volgt:

	2019	2018
Stand per 1 januari	123.000	-
Bij: Bestemde giften		395.000
Af: Directe personeelskosten	-10.145	-272.000
Stand per 31 december	112.855	123.000

F. Overige schulden en overlopende passiva

Alle bedragen in euro's.

Onder de overige schulden en overlopende passiva staan verplichtingen met een looptijd van minder dan één jaar verantwoord.

Overige schulden en overlopende passiva	2019	2018
Crediteuren	604.428	594.134
Nog te betalen bedragen	569.800	606.824
Vooruitontvangen bedragen	46.977	382.243
Te betalen loonheffing	34.306	32.265
Reserve vakantiegeld	39.579	39.200
	1.295.090	1.654.667

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa

Huur

Voor het Fondsbureau is een huurovereenkomst aangegaan voor de duur van 5 jaar. De huurverplichting loopt tot 31 december 2020 en bedraagt in 2020 EUR 23.408 (ex BTW) per kwartaal (2019: 22.898 EUR), inclusief archiefopslag en de huur van 7 parkeerplaatsen.

Lease

Er is een leaseverplichting voor één auto aangegaan met een looptijd tot april 2021. De verplichting voor 2020 bedraagt EUR 685 (ex BTW) per maand (2019: 678).

Niet uit de balans blijken overige verplichtingen

Het Fonds kent soms meerjarige subsidies toe. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor voortzetting van de projectfinanciering.

Het Fonds heeft zich voor de periode 2020 – 2022 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van € 848.072. In 2020 is € 704.072 voorzien, in 2021 € 72.000 en in 2022 € 72.000 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

Kennisontwikkeling/deskundigheidsbevordering:

- CentERdata: VICTIMS project (2020)
- NSCR: Programma Slachtofferonderzoek (2020)

Programma Misdrijven en Rechtspositie:

- Langzs: Projectmedewerker (2017-2020);
- ondersteuning en jurisprudentiedatabase (2019-2020)
- Rijksuniversiteit Groningen: Impact MH17 strafzaak (2020)
- Stichting PSG en Stichting FNG: lotgenotencontact (2019)

Programma Medische Incidenten

- Slachtofferhulp Nederland: project Medische Incidenten (2018-2020)
- Bureau Beke: onderzoek pilot (2019 - 2020)

Programma Seksueel Geweld

- Stichting Voor ONS: lotgenotencontact (2020)
- KMGH Vrouwen van de Goede Herder: lotgenotencontact (2020)
- Stichting Blauwe Maan (2020)

Programma Verkeersongevallen

- UMCU: project TrafVic Kids (2019 - 2022)

Niet uit de balans blijkende vorderingen

Het Fonds Slachtofferhulp is erfgenaam inzake vier nalatenschappen. Gedeeltelijk zijn van deze nalatenschappen in voorgaande jaren voorschotten ontvangen, maar de volledige afhandeling heeft nog niet plaatsgevonden. De hoogte van de nog te ontvangen bedragen is niet definitief omdat deze nalatenschappen nog niet formeel zijn afgewikkeld, reden waarom de mogelijk nog te ontvangen bedragen nog niet in de verantwoording zijn opgenomen.

Programma Kennisontwikkeling/Deskundigheidsbevordering: voor het stimuleren en ontwikkelen van het netwerk Victimologie in Nederland heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid een subsidie toezegging gedaan voor 3 jaren, project ViNe (2019-2021).

Toelichting op de staat van baten

Baten

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Particulieren	3.026.462	2.623.439	2.444.099
Bedrijven	292.499	472.500	693.047
Baten uit acties van derden	1.585.684	1.500.000	1.888.860
Andere organisaties zonder winststreven	939.458	915.000	639.126
Som van de geworven baten	5.844.104	5.510.939	5.665.132
Overige baten	3.500	-	20.969
Som van de baten	5.847.604	5.510.939	5.686.101
Financiële baten	406.852	83.500	-119.537
Som van de baten (incl. financiële baten)	6.254.456	5.594.439	5.566.564

G. Baten van particulieren

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Nalatenschappen	321.050	50.000	49.795
Donaties en giften	2.696.512	2.558.439	2.385.404
Overige baten van particulieren	8.900	15.000	8.900
Som van de baten van particulieren	3.026.462	2.623.439	2.444.099

H. Baten uit acties van derden

Hieronder worden de baten vanuit de VriendenLoterij verantwoord.

Het Fonds is A-beneficiant van de VriendenLoterij en ontving van de Loterij in 2019 een vaste bijdrage van € 950.000 (2018: € 950.000). Daarnaast werd een bedrag aan geormerkte giften gerealiseerd van € 626.512 (2018: € 542.660). We investeerden opnieuw in werving van geormerkte giften via diverse gezamenlijke acties met de Loterij, die zeer veel nieuwe spelers voor het Fonds opleverde. Tevens werd er een bijdrage uit het Vriendenfonds van de Loterij toegekend ten behoeve van een individuele slachtofferzaak.

I. Overige baten

De Overige baten bestaan uit ontvangsten van 4 daders die werden veroordeeld tot het betalen van een bedrag aan het Fonds.

Toelichting op de staat van lasten

J. Besteed aan doelstellingen

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
J1. Voorlichting Fonds			
Voorlichting	892.130	865.143	789.852
Uitvoeringskosten	158.656	105.480	136.575
	1.050.786	970.623	926.427
J2. Kennisontwikkeling/Deskundigheidsbevordering			
Kennisontwikkeling	473.923	235.000	445.225
Project ViNe	6.050	-	-
Voorlichting	22.597	41.100	16.954
Uitvoeringskosten	102.839	86.570	76.586
	605.409	362.670	538.765

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
J3. Programma Medische Incidenten			
Project CMI	214.750	310.000	149.675
Diverse Projecten	142	40.000	57.500
Voorlichting	19.843	75.891	57.085
Uitvoeringskosten	98.617	99.463	126.142
	333.352	525.354	390.401
J4. Programma Verkeersongevallen			
Project Trafvic	10.145		272.000
Diverse Projecten	169	-	15.000
MercedesBenz Fonds	10.390	10.000	7.350
Voorlichting	44.239	28.073	79.107
Belangenbehartiging		10.000	
Uitvoeringskosten	85.484	71.712	132.188
	150.427	119.785	505.645
J5. Programma Seksueel Geweld			
Diverse Projecten	101.138	100.000	59.261
Project CSG	305.726	305.000	215.992
Voorlichting	263.270	360.825	110.077
Uitvoeringskosten	102.839	106.585	96.148
	772.973	872.410	481.477
J6. Programma Misdrijven en Rechtspositie			
Diverse Projecten	135.360	225.000	173.200
Voorlichting	405	19.425	95
Uitvoeringskosten	153.262	129.793	114.405
	289.027	374.218	287.700

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
J7. Programma Noodhulp			
Noodhulp PVV Fonds	319.030	267.500	286.864
Dion Pieper Fonds	1.500	2.500	1.500
ABN AMRO Waarborgfonds	16.366	12.000	38.236
Voorlichting	74.248	62.460	62.612
Uitvoeringskosten	31.895	144.283	31.061
	443.039	488.743	420.274
J8. Programma Slachtofferwijzer			
Projectkosten	96.621	81.500	10.658
Voorlichting	232.853	79.242	151.176
Uitvoeringskosten	96.624	143.301	112.864
	426.098	304.043	274.697
J9. SMV			
Diverse projecten	250.000	250.000	250.000
Uitvoeringskosten	-	-	-
	250.000	250.000	250.000
J10. Programma Rampen			
Diverse projecten	-	10.000	10.378
Voorlichting	1.830	14.425	7.766
Uitvoeringskosten	5.160	20.875	3.675
	6.990	45.300	21.820
Totaal besteed aan doelstelling	4.328.101	4.313.146	4.097.206

De uitgaven aan doelstelling eindigden iets boven begroting op ca 4,3 miljoen euro. Onderliggend waren er in het verslagjaar een aantal fluctuaties ten opzichte van begroting:

- De in april ingezette herpositionering brengt eenmalige uitgaven met zich mee voor de vernieuwing van onze communicatiekanalen, ICT, vormgeving en training en begeleiding van een nieuwe communicatie aanpak om meer slachtoffers en andere doelgroepen te bereiken. Deze uitgaven zijn eenmalig onder voorlichting meegenomen. De post voorlichting is daarmee boven begroting en ook hoger dan in 2018.
- Door een gewijzigde personele invulling van de pilot casemanagement, vallen de voorziene kosten voor 2019 lager uit. Een geplande communicatiecampagne werd uitgesteld.
- De uitgaven aan het programma seksueel geweld zijn enerzijds hoger dan in 2018 door een hogere ontvangen bijdrage voor het CSG, dat een op een aan het CSG wordt doorgegeven, anderzijds doordat een extra campagne om slachtoffers naar hulp te geleiden werd ingezet.
- In 2019 werd de SlachtofferWijzer gemoderniseerd, nieuw vormgegeven en uitgebreid met een “Slachtofferwijzer voor Naasten”. Hiervoor werd een subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid € 76.500 en van het Dr. Vaillantfonds € 15.000 ontvangen. Door deze giften werd het mede mogelijk de website te maken in 2019. De lancering viel samen met het 30 jarige Jubileum van het fonds, 2 weken later startte een online-campagne. Het bereik van de SlachtofferWijzer is inmiddels verdubbeld.

Bestedingspercentage

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de som van de baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Totaal bestedingen	4.328.101	4.313.146	4.097.206
Totaal beschikbaar voor doelstelling	5.847.604	5.510.939	5.686.101
Bestedingspercentage	74,0%	78,3%	72,1%

In het verslagjaar werd meer dan in 2018 besteed aan de doelstelling, zowel in absolute bedragen als in percentages. Naast de bestedingen in het verslagjaar, werden ook bijdragen toegezegd voor toekomstige jaren, zoals verantwoord in de niet uit de balans blijkende verplichtingen.

K. Werving baten

Kosten eigen fondsenwerving.

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Baten eigen fondsenwerving	5.844.104	5.510.939	5.665.132
Kosten eigen fondsenwerving	1.079.093	1.115.528	1.199.039
Kostenpercentage fondsenwerving	18,5%	20,2%	21,2%

Bijzonderheden kosten fondsenwerving

De uitgaven aan donateurswerving eindigden iets onder begroting en waren ook iets lager dan de uitgaven in 2018. Dit komt onder andere doordat geen gala werd georganiseerd. Anderzijds werd meer geïnvesteerd in particuliere fondsenwerving, hetgeen de inkomsten ten goede kwam.

L. Kosten beheer en administratie

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Totale lasten	5.572.182	5.551.836	5.437.799
Kosten beheer en administratie	164.988	123.162	141.554
Kostenpercentage beheer en administratie	3,0%	2,2%	2,6%

M. Saldo financiële baten en lasten

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, ontvangen dividend, koerswinst op verkochte aandelen en obligaties en overige rente. De verdeling is als volgt:

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Dividend	6.703		16.219
Rente obligaties	10.919		8.313
Gerealiseerde koersresultaten	53.528		83.876
Ongerealiseerde koersresultaten	334.786		-229.099
Overige rentebaten	931		1.181
Rentelasten	-15		-27
Bruto beleggingsresultaat	406.852	83.500	-119.537
Kosten beleggingen	-18.062	-17.000	-20.331
Netto beleggingsresultaat	388.790	66.500	-139.868

Het jaar 2019 begon goed en ook in de maanden daarna bleven de beurzen doorstijgen. Ondanks de vele onzekerheden (Brexit, aanhoudende spanningen over het handelsconflict tussen de VS en China) werden goede rendementen behaald. Voornamelijk de aandelen waren verantwoordelijk voor de goede performance. Maar ook de obligaties en onze alternatieve portefeuille leverden hun bijdrage aan het rendement. Dit leidde eind 2019 tot een (on)gerealiseerd koersresultaat van 16,5%. De effectenportefeuille eindigde in 2018 nog met een negatief rendement van -5,5%.

Inmiddels heerst er grote onzekerheid op de financiële markten door het uitbreken van de corona pandemie, waarvan niemand kan voorspellen hoelang dat nog zal duren. De toekomstige effecten op de financiële markten zijn onduidelijk. De beleggingsportefeuille van het Fonds is evenwel ingericht met een lange termijndoelstelling, waarin ups en downs moeten worden verdisconteerd via de continuïteitsreserve.

Een nadere toelichting op het beleggingsbeleid wordt gegeven in het hoofdstuk Financieel Beleid in het jaarverslag.

N. Toelichting bestedingen 2019

Alle bedragen in euro's.

Bestemming	Doelstellingen										Werving baten	Beheer en admini- stratie	Totaal werkelijk 2019	Begroot 2019	Totaal werkelijk 2018
Lasten	Voorlichting Fonds	Kennis- ontwik- keling en deskundig- heids bevordering	Programma Medische incidenten	Programma Verkeers- ongevallen	Programma Seksueel Geweld	Programma Misdrijven en Rechts- positie	Programma Noodhulp	Programma Slachtoffer- wijzer	SMV	Programma Rampen					
Directe kosten															
Kosten diverse programma's	805.165	479.973	214.892	20.704	406.864	135.360	336.896	96.621	250.000	-	-	-	2.746.475	2.643.643	2.753.382
Communicatie															
Kosten communicatie	86.965	22.597	19.843	44.239	263.270	405	74.248	232.853	-	1.830	906.835	-	1.653.085	1.680.253	1.498.875
Uitvoeringskosten															
Personeelskosten	116.360	75.424	72.327	62.695	75.424	112.404	23.392	70.865	-	3.784	126.337	121.004	860.018	882.700	875.488
Uitbesteed werk	3.023	1.959	1.879	1.629	1.959	2.920	608	1.841	-	98	3.282	3.143	22.341	50.000	28.559
Huisvestingskosten	18.230	11.817	11.332	9.822	11.817	17.610	3.665	11.103	-	593	19.793	18.958	134.739	144.200	133.626
Kantoor- en algemene kosten	19.462	12.615	12.097	10.486	12.615	18.800	3.912	11.852	-	633	21.130	20.238	143.840	137.040	134.460
Afschrijving	1.581	1.025	983	852	1.025	1.527	318	963	-	51	1.716	1.644	11.683	14.000	13.411
Totaal uitvoeringskosten	158.656	102.839	98.617	85.484	102.839	153.262	31.895	96.624	-	5.160	172.258	164.988	1.172.622	1.227.940	1.185.544
Totaal	1.050.786	605.409	333.352	150.427	772.973	289.027	443.039	426.098	250.000	6.990	1.079.093	164.988	5.572.182	5.551.836	5.437.801

O. Toelichting personeelskosten

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Personeelskosten			
Salarissen	605.269	632.500	637.976
Sociale lasten	131.649	136.700	126.868
Pensioenlasten	45.664	51.500	51.190
Overige personeelskosten	77.435	62.000	59.453
	860.018	882.700	875.488

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg in 2019: 14,1 fte (2018: 13,3 fte).

P. Bezoldiging directie

Functie	
Naam	F.L. Sybesma
Functie	Directeur

Dienstverband	2019	2018
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren	38	34,2
Part-time %	100%	90%
Periode	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12

Alle bedragen in euro's.

Bezoldiging	2019	2018
Bruto salaris	108.314	96.518
Vakantiegeld	8.079	7.721
Eindejaarsuitkering	0	0
Jubileumuitkering	0	0
Niet opgenomen vakantiedagen	0	0
Totaal jaarsalaris	116.393	104.239
Belaste vergoeding/bijtelling	5.373	5.373
Pensioenlasten (wg deel)	13.039	8.586
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen	0	0
Totaal	134.805	118.198

Het jaarsalaris van de directeur/bestuurder (in 2019 fulltime in loondienst) blijft binnen het maximum van € 121.708 (1 FTE/12 mnd) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelen organisaties. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingen, de pensioenlasten en de overige beloningen samen, blijven ook binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 194.000 per jaar. De belaste vergoeding/bijtelling betreft het gebruik van een leaseauto voor de vele dienstreizen. Aan de directeur/bestuurder is geen lening, voorschot of garantie verstrekt.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar het hoofdstuk Organisatie van het jaarverslag.

Q. Begroting 2020

Alle bedragen in euro's.

Begroot 2020		
BATEN:		
Particulieren	2.991.027	
Bedrijven	934.750	
Baten uit acties van derden	1.500.000	
Andere organisaties zonder winststreven	915.000	
Som van de geworven baten		6.340.777
Verkoop van producten of diensten		-
Overige baten		-
Som van de baten		6.340.777
LASTEN:		
Besteed aan doelstellingen		
Voorlichting Fonds	1.154.720	
Kennisontwikkeling/Deskundigheidsbevordering	711.643	
Programma Medische Incidenten	382.950	
Programma Verkeersongevallen	320.272	
Programma Seksueel Geweld	808.795	
Programma Misdrijven en Rechtspositie	454.375	
Programma Noodhulp	389.110	
Programma Slachtofferwijzer	422.553	
Programma Rampen	17.222	
		4.661.640
Wervingskosten		1.413.287
Kosten beheer en administratie		169.153
Som van de lasten		6.244.080
Saldo voor financiële baten en lasten		96.697
Saldo voor financiële baten en lasten		66.500
Saldo van baten en lasten		163.197

fonds
slachtofferhulp

Begroot 2020		
RESULTAATBESTEMMING		
Toevoeging/onttrekking aan:		
- continuïteitsreserve		
- bestemmingsreserves		
- bestemmingsfondsen	163.197	
		163.197

Gebeurtenissen na balansdatum

Op het moment van schrijven van deze jaarrekening houdt de corona pandemie de wereld in zijn greep. Hoewel intern met diverse scenario's rekening wordt gehouden, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van het Fonds, is het nog te vroeg om betrouwbare inschattingen te maken van de financiële gevolgen. Er zijn evenwel op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van het fonds in acuut gevaar is.

De begroting zal mogelijk nog aangepast worden als gevolg van de gewijzigde omstandigheden.

Controleverklaring van de accountant

fonds
slachtofferhulp



T: +31 (0)70 338 08 08
E: haaglanden@bdo.nl
www.bdo.nl

BDO Audit & Assurance B.V.
Postbus 1080, 2280 CB Rijswijk
Laan van Zuid Hoorn 165, 2289 DD Rijswijk
Nederland

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Bestuur en Raad van Toezicht van Fonds Slachtofferhulp

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel
Wij hebben de jaarrekening 2019 van Fonds Slachtofferhulp te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fonds Slachtofferhulp op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen (RJ 650).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel
Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Fonds Slachtofferhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Paragraaf ter benadrukking van aangelegenheden
Wij vestigen de aandacht op de tekst in de toelichting van de jaarrekening waarin de onzekerheden zijn omschreven rondom de mogelijke gevolgen van het Coronavirus voor Fonds Slachtofferhulp. Deze situatie doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Statutair gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17171186.
BDO Audit & Assurance B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam "BDO" optreden.
BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO netwerk en van elk van de BDO Member Firms.

Controleverklaring van de accountant



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van het fonds.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Controleverklaring van de accountant

fonds
slachtofferhulp



Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een **organisatie** haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Controleverklaring van de accountant



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rijswijk, 29 juni 2020

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g. drs. T.H. de Rek RA

COLOFON

© 2020 Fonds Slachtofferhulp

Uitgave

Fonds Slachtofferhulp
Postbus 93166
2509 AD Den Haag

Tekst en redactie

Wordflow: Esther Adam

Fotografie

Mooi Echt

Projectleiding

Nikki Vader
Fonds Slachtofferhulp

Design

Être Design: Willemijn Staal

Grafische vormgeving

Designink

www.fondsslachtofferhulp.nl

