

WORDEN WIE JE WAS

Fonds
Slachtofferhulp
JAARVERSLAG 2015



*Nabestaanden
MH17, lotgenoten in
verdriet en hoop*

PAGINA 8

*Het recht om
herinnerd te
worden*

PAGINA 11

*Iedereen mag weten
dat het Centrum
Seksueel Geweld er is*

PAGINA 15

Inhoudsopgave

Contact als basis van ons werk	3
Mensen hebben van nature veerkracht	4
1. Over het Fonds Slachtofferhulp	5
Hoe wij werken	5
Het Fonds als financier	7
2. Onze activiteiten en uitgaven	11
Belangenbehartiging	11
Voorlichting	13
Innovatie van de hulpverlening	13
Voorbeeldproject: Centrum Seksueel Geweld	14
Voorbeeldproject: Jan van Dijk Award	16
Directe hulp aan slachtoffers	18
Noodhulp	18
Deskundigheidsbevordering	19
Lotgenotencontact	19
3. Fondsenwerving en marketingcommunicatie	23
VriendenLoterij	23
Particulieren	24
Bedrijven	25
Communicatie	27
4. Organisatie	30
Bestuur	30
Directie	35
Medewerkers	37
5. Verantwoording	39
Duurzame leefomgeving	39
Jaarrekening 2015	40



Mensen hebben van nature veerkracht



Onze deur-aan-deur wervingscampagnes



Landelijke campagne verkeer

Contact als basis van ons werk



Als ik één woord zou mogen noemen dat aan de basis ligt van ons werk dan is dat contact. Intensief contact met slachtoffers, met hulpverleners, met de politiek, onderzoekers, lotgenotenorganisaties en natuurlijk met onze donateurs en sponsors. Alleen dankzij en in samenwerking met al deze mensen en organisaties kunnen wij ons sterk blijven maken voor slachtoffers en vernieuwingen doorvoeren om het hulpaanbod te verstevigen.

Ik ontmoet dagelijks mensen, gewoon mensen zoals u en ik, die buiten hun schuld plotseling in een situatie terecht zijn gekomen die ze nooit hadden voorzien. Sterke mannen en vrouwen die het liefst een leven willen leiden dat niet in het teken staat van het slachtofferschap en alle nare gevolgen van dien. Ik word telkens weer geraakt door hun levenskracht en de diepgewortelde wens om de draad weer op te pakken. Dat is waar wij het voor doen.

Om daadwerkelijk het verschil te maken is het als onafhankelijke maatschappelijke organisatie essentieel om te weten wat er in de samenleving speelt. Wij vragen ons voortdurend af wat er nodig is om de positie van slachtoffers te verbeteren. We jagen aan. We signaleren leemtes in het hulpaanbod, dragen oplossingen aan en zorgen ervoor dat die ontbrekende hulpverlening er ook daadwerkelijk komt. Ons uitgangspunt is dat elk slachtoffer moet kunnen rekenen op de juiste hulp die hij of zij nodig heeft.

Met dit jaarverslag blikken we terug op een jaar waarin we, met uw hulp, veel nieuwe zaken voor slachtoffers op de rit hebben gezet. Daar mogen we met elkaar trots op zijn. En daar gaan we ook mee door. We hebben nog heel veel ambities op het gebied van uitbreiding en verbetering van het hulpaanbod. Op dit moment bekijken we bijvoorbeeld met diverse partijen hoe we directe hulp aan slachtoffers van medische incidenten van de grond kunnen krijgen. Ook werken we achter de schermen aan de verbetering van de hulpverlening voor verkeersslachtoffers en nabestaanden. Ons streven is dat slachtoffers weer kunnen genieten van het leven. Dit is waar ons hart ligt en waar we in investeren. Voor uw steun willen we u hartelijk danken.

*Ineke Sybesma,
directeur Fonds Slachtofferhulp*





Mensen hebben van nature veerkracht

De filosofie van het Fonds is altijd geweest dat niet kan worden goedgeemaakt wat iemand jou heeft aangedaan, maar dat het goed is om vanuit de samenleving een helpende hand toe te steken.

Gelukkig hebben mensen van nature veel veerkracht. We kunnen de tragiek van slachtoffers niet wegnemen, maar ze wel de juiste hulp bieden zodat zij zelf hun leven weer op de rails kunnen krijgen.

Kijkend naar de toekomst, wil ik dat het Fonds Slachtofferhulp goed blijft onderzoeken waar de slachtofferhulp naar toe gaat, dat we projecten initiëren die er nog niet zijn en daarnaast projecten en organisaties financieren die er wel zijn, maar die het moeilijk hebben. Ik verheug me op de toekomst en ik hoop oprecht dat we daarbij op uw steun mogen blijven rekenen.

Prof. mr. Pieter van Vollenhoven,
Oprichter en erevoorzitter Fonds Slachtofferhulp

'Het is goed om een helpende hand te bieden vanuit de samenleving.'

Prof. mr. Pieter van Vollenhoven

Hoofdstuk 1 Over het Fonds Slachtofferhulp

***Wij helpen slachtoffers te worden wie ze waren.
Op basis van hun eigen veerkracht én met de juiste hulp.***

De kernwaarden en de filosofie van het Fonds Slachtofferhulp zijn het uitgangspunt voor onze beleidsdoelstellingen, activiteiten en keuzes.

Het Fonds Slachtofferhulp

- vindt dat de maatschappij een slachtoffer een helpende hand moet reiken wanneer hem buiten de eigen schuld iets is aangedaan door iemand uit diezelfde maatschappij;
- ziet de zorg voor slachtoffers als een gedeelde verantwoordelijkheid van overheid, burger en organisaties;
- is onafhankelijk;
- stelt het belang van slachtoffers centraal;
- gelooft in empowerment van slachtoffers;
- gelooft in de kracht van vernieuwing;
- zet zich in voor slachtoffers, maar zet zich daardoor niet automatisch af tegen daders en verdachten.

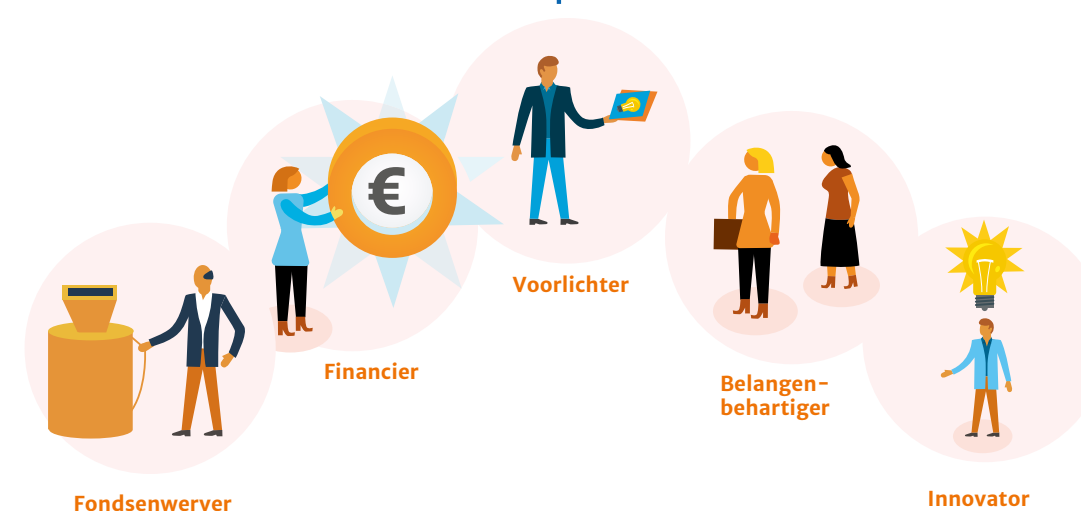
***Wij geloven in
empowerment
van slachtoffers
en de kracht van
vernieuwing***

HOE WIJ WERKEN

Het Fonds Slachtofferhulp is het enige onafhankelijke goede doel dat activiteiten ontplooit binnen het gehele domein van de slachtofferhulpverlening. Wij doen dat als belangenbehartiger, voorlichter, innovator en natuurlijk, als financier. Om dit te kunnen doen werven we fondsen.

We wijzen ieder jaar één of meerdere thema's aan als speerpunt. Daar komen al deze werkerreinen samen in onze activiteiten. Daarnaast blijven we ook andere thema's ondersteunen, al kunnen dan doorgaans niet al de werkerreinen worden ingezet.

Fonds Slachtofferhulp is





Hoe we belangen behartigen

We zijn een onafhankelijke maatschappelijke organisatie. Dat betekent dat we opkomen voor slachtoffers. We geven ze allemaal een stem. Door te luisteren en door hun verhalen over te brengen. Richting het algemene publiek en journalisten, maar vooral ook in gesprek met de politiek. Doordat we al jaren de belangen behartigen van slachtoffers kunnen we problemen signaleren en benoemen. Maar belangrijker nog; we kunnen ook oplossingen aandragen. Zodat deze problemen zo snel mogelijk tot het verleden behoren. Al onze oplossingen zijn gedegen onderbouwd. We beschikken over een breed netwerk met veel samenwerkingspartners. Samen met hen werken we aan oplossingen voor de vele verschillende problemen waar slachtoffers tegenaan lopen.

Hoe we voorlichting geven

Begrip kweken voor de situatie van slachtoffers is een van onze belangrijkste taken. Net als kenbaar maken dat we er voor hen zijn. Met alle beschikbare hulp. Om problemen op te lossen, maar ook om problemen te voorkomen. In het afgelopen jaar werden subsidieaanvragen na een interne adviesronde voorgelegd aan de bestuurscommissie beleid en programma's, die de beslissing nam over het toekennen of afwijzen van de subsidieverzoeken. Want hoe meer aandacht er is voor slachtoffers, hoe groter het begrip. Het is dan ook niet zo gek dat bij Fonds Slachtofferhulp voorlichting vaak hand in hand gaat met belangenbehartiging.

Hoe we vernieuwen

We vragen ons constant af wat er precies gebeurt met iemand zodra hij of zij een slachtoffer wordt. De wetenschap achter slachtoffers speelt dan ook een belangrijke rol in onze organisatie. Door veel onderzoek te doen, leren we hoe we slachtoffers beter kunnen helpen. Elk jaar zetten we uiteenlopende onderzoeksprojecten op. En sinds 2005 hebben we zelfs onze eigen leerstoel Victimologie aan de Tilburg University.

Door al dit onderzoek kunnen we problemen van slachtoffers beter benoemen en zijn we in staat om voortdurend verbeteringen aan te brengen in de dienstverlening aan hen. Uiteraard houden we deze kennis niet voor onszelf. Want we geloven erin dat het delen van kennis ervoor zorgt dat slachtoffers weer zoveel mogelijk kunnen worden wie ze waren.

Hoe we financiële ondersteuning bieden

Het Fonds Slachtofferhulp is een onafhankelijke financier van projecten in het brede werkveld van slachtofferhulpverlening. Daarnaast financieren we veel wetenschappelijk onderzoek en streven we vervolgens naar de implementatie van de resultaten.

Wij financieren zo'n 400 projecten per jaar, variërend van een noodhulpbijdrage van een paar honderd euro aan een individu, tot grote projecten waar honderdduizenden euro's naartoe gaan.

Zoals het opzetten van een landelijk netwerk voor de acute opvang van slachtoffers van seksueel geweld, het verder ontwikkelen van een therapie voor rouwverwerking aan nabestaanden van de MH17 vliegcrash en het bijstaan van mensen door financial coaching. Denk ook aan belangenbehartiging en het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek om hulpverlening te verbeteren. Op www.slachtofferwijzer.nl wijzen we mensen de weg naar de juiste hulp.

Fonds Slachtofferhulp als financier. Hoe werkt dat?

Als het gaat om het verstrekken van subsidies, werken wij volgens vaste, transparante richtlijnen. We werken waar mogelijk samen in partnerships met bedrijven en zien veel goeds in de publiek-private samenwerking.

VOORWAARDEN AAN SUBSIDIEVERLENING

Het Fonds Slachtofferhulp hanteert strikte voorwaarden bij het behandelen van aanvragen, zoals dat deze alleen kunnen worden aangevraagd door non-profitorganisaties. In ons subsidiereglement wordt uitgelegd op welke punten wij subsidieaanvragen beoordelen. Het reglement is verkrijgbaar via het kantoor en op onze website.

In het afgelopen jaar werden subsidieaanvragen na een interne adviesronde voorgelegd aan de bestuurscommissie beleid en programma's, die de beslissing nam over het toekennen of afwijzen van de subsidieverzoeken.

Vanwege de grote hoeveelheid reeds lopende projecten hebben wij in 2015 minder subsidieaanvragen in behandeling genomen. In plaats van vier subsidierondes, deden we er dit jaar drie. Na de laatste ronde van 2015 hebben we bovendien een tijdelijke subsidiestop ingelast. Tot 1 oktober 2016 nemen wij geen nieuwe aanvragen in behandeling.

PUBLIEK-PRIVATE SAMENWERKING

In gesprek met politici en beleidsmakers zijn wij een kritische, maar altijd constructieve samenwerkingspartner en reiken wij ideeën aan ter verbetering van de positie van slachtoffers. We streven altijd naar een duidelijke taakverdeling tussen staat en samenleving, een verdeling waarin publiek en privaat elkaar versterken. Vaak kunnen wij een innovatie aanjagen en kan de overheid (helpen) ervoor zorgen dat deze bij gebleken geschiktheid structureel wordt geïmplementeerd.

Interview

Op de volgende pagina's vindt u een interview met Dennis Schouten, nabestaande van de MH17 ramp, dat eerder in onze nieuwsbrief HulpPost verscheen.

Vanaf dag één na de vliegcrash met de MH17 vinden nabestaanden steun bij elkaar. Ze worden opgevangen door Slachtofferhulp Nederland en de overheid zet meteen alle zeilen bij om iedereen zo goed mogelijk bij te staan. Tegelijkertijd is er vanuit de groep de behoefte zich te verenigen in een organisatie die de belangen van de nabestaanden zal behartigen. Dit wordt de Stichting Vliegcrash MH17. We spreken met Dennis Schouten. Hij verloor zijn zwager en diens vriendin bij de crash en is vanaf het eerste uur lid van het bestuur van de stichting. "Gaandeweg verandert de rol van het bestuur, afhankelijk van de fase waarin we zitten. Wij zijn lotgenoten in verdriet en hoop."

Eén gezamenlijk belang

Je hebt nabestaanden die gefrustreerd zijn, woedend, of juist verdrietig. Maar hoe verschillend iedereen ook is in zijn emoties, je trekt naar elkaar toe. We zitten allemaal in hetzelfde schuitje, hebben één gezamenlijk belang en we delen ons verdriet. Het helpt om veel contact met elkaar te hebben, want niemand snapt deze situatie zo goed als iemand die hetzelfde meemaakt.

We hebben vanaf het begin gebruik gemaakt van een online platform van Slachtofferhulp en het Informatie en Verwijs Centrum. Een goed afgeschermd, besloten groep, waar de stand van zaken werd gedeeld van het onderzoek en alle aanverwante zaken. Alleen voor nabestaanden. Het werd in het begin heel goed bezocht, vervulde een belangrijke rol. Nu wordt het minder. Niet omdat er geen behoefte meer is aan informatie of aan onderling contact, maar omdat het uiteindelijk toch fijner praten is met iemand die tegenover je zit.

Warme deken

Ik denk dat we ons gezegend mogen voelen dat we in Nederland leven. Je hebt hier zoveel meelevende burgers. Daar put je kracht uit. Vanuit de politiek gebeurde veel, maar ook bij organisaties gingen deuren open die anders gesloten blijven. Mensen om ons heen zeiden: "wij halen de boodschappen, koken vanavond voor je, we zorgen dat alles blijft draaien." Daarnaast werd er van alles ondernomen vanuit de maatschappij. Iemand maakte een schilderij, een ander vouwde 298.000 kraanvogels, er werden herdenkingsbankjes gemaakt. Het voelde als een warme deken, en het was fantastisch om te ervaren dat we er niet alleen voor

stonden. Ik krijg er nog steeds kippenvel van als ik daar aan denk. En eerlijk is eerlijk, tot op heden is niets teveel.

Lastige journalisten

Daarnaast krijg je ook te maken met neveneffecten waar je liever ver van blijft. Zoals journalisten. Er zijn verslaggevers die netjes met je omgaan, waar je een relatie mee op kan bouwen. Maar er zijn er ook die je woorden enorm verdraaien, die alleen maar uit zijn op sensatie. Voor je het weet heb je dan een paar nabestaanden aan de telefoon die boos, ontzet of verdrietig zijn door iets wat ze lezen. Bovendien willen we de relatie met de politiek goed houden, en dat betekent ook dat je goed moet opletten wat je zegt. Om daar mee om te leren gaan hebben we met het bestuur een mediatraining in Hilversum gedaan, om ons daar beter tegen te kunnen wapenen.

Herdenking

Het is nu bijna twee jaar geleden dat vlucht MH17 werd neergehaald. Onze stichting ontstond snel daarna. We hebben gezorgd voor het onderlinge contact, voor contact met de politiek en heel veel organisaties. Zoals met het Fonds Slachtofferhulp. Toch merk ik dat onze rol gaandeweg verandert. Er zijn portefeuilles die zo goed als klaar zijn, maar er zijn ook onderwerpen waar we nu pas mee gaan beginnen. Zoals het strafrechtelijke stuk en de letselschade.

En we zijn druk met de herdenkingslocatie en het monument. Bij Schiphol komt een herdenkingsbos, dat voor iedereen vrij toegankelijk is. Er worden 298 bomen geplant, in de vorm van een lint. Elke boom staat symbool voor een

slachtoffer. In het oog van het lint komt een open plek. Daar komt het monument zelf. We weten alleen nog niet hoe dat er uit komt te zien, daar zijn we nu mee bezig.

Dit was geen ongeluk, maar een aanslag. Dat maakt het een complexe zaak waar nog heel veel in moet gebeuren. De houdbaarheidsdatum van onze stichting is daardoor nog lang niet in zicht.

Hoop

Ik merk aan mezelf dat ik sinds de crash andere keuzes maak. Je relateert alles tien keer beter. Stress bestaat voor mij niet meer. Het ergste wat kon gebeuren, is al gebeurd. Waar zou ik me nog druk over moeten maken? Bij de herdenking zag ik dat ook terug, daar kwam het woordje hoop heel nadrukkelijk naar voren. Het verdriet is er natuurlijk nog, bij iedereen. Maar je geeft het een plekje. Je hoopt op betere tijden.

Goede ondersteuning nabestaanden

Voor nabestaanden van slachtoffers van een crash is het heel belangrijk dat zij de hulp krijgen die nodig is om de draad van het leven weer op te pakken. Hoe de beste hulp, therapie en opvang er uit ziet, onderzoekt het Fonds Slachtofferhulp samen met twee grote universiteiten. Dat doen we in nauw overleg met de nabestaanden van MH17. We vinden het belangrijk dat ook de slachtoffers van de toekomst baat hebben bij deze uitkomsten. Naast dit onderzoek steunen we diverse initiatieven rondom de crash met MH17.

Lotgenoten
verenigen zich
in stichting
na de crash

Dennis Schouten, bestuurslid Stichting Vliegcrash MH17

"De steun vanuit het hele land voelde als een warme deken."

Een prachtig voorbeeld van publiek-private samenwerking is de toekenning van financiering door de ministeries van VWS en V&J ten behoeve van het multidisciplinaire hulpaanbod van het Centrum Seksueel Geweld (CSG). Zij zullen in de komende twee jaar een aanzienlijk deel van de kosten van Fonds Slachtofferhulp over nemen. Met deze stap laten zij zien dat zij gezamenlijk hun verantwoordelijkheid willen nemen voor de verbetering van hulp aan slachtoffers van aanranding en verkrachting in Nederland. Hiermee nemen de ministeries gedeeltelijk het stokje over van het Fonds Slachtofferhulp, dat de afgelopen twee jaar met behulp van de VriendenLoterij de totstandkoming van een landelijk CSG-netwerk financierde en voor structurele overheidsfinanciering heeft gepleit.

.....

**Waar mogelijk
participeren wij
actief in projecten
die we financieren
en gaan we
partnerships aan**

.....

PARTNERSHIPS

Fonds Slachtofferhulp is geen financier op afstand; waar mogelijk en van toegevoegde waarde participeren we actief in de projecten die we financieren en gaan we partnerships aan. We onderhouden intensief contact met de organisaties die we steunen, bij de grotere (onderzoeks-) projecten nemen we deel aan de begeleidingscommissie, zijn we betrokken bij het communicatietraject en kijken we in hoeverre wij kunnen helpen bevorderen dat de onderzoeksresultaten en aanbevelingen worden geïmplementeerd in de praktijk. Ook op dit vlak hebben we in 2015 met name veel geïnvesteerd in het Centrum Seksueel Geweld, over de resultaten leest u meer op deze [pagina 14](#).

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Door partnerships met bedrijven aan te gaan, kunnen we regelmatig het verschil maken. Bedrijfssponsors als ABN AMRO en ANWB willen niet alleen geld geven, zij willen ook zelf, samen met hun medewerkers, een steentje bijdragen aan betere hulp aan slachtoffers. Dankzij hun inzet werden in 2015 RijZeker-trainingen gegeven (ANWB) en financial coaches (ABN AMRO) ingezet.

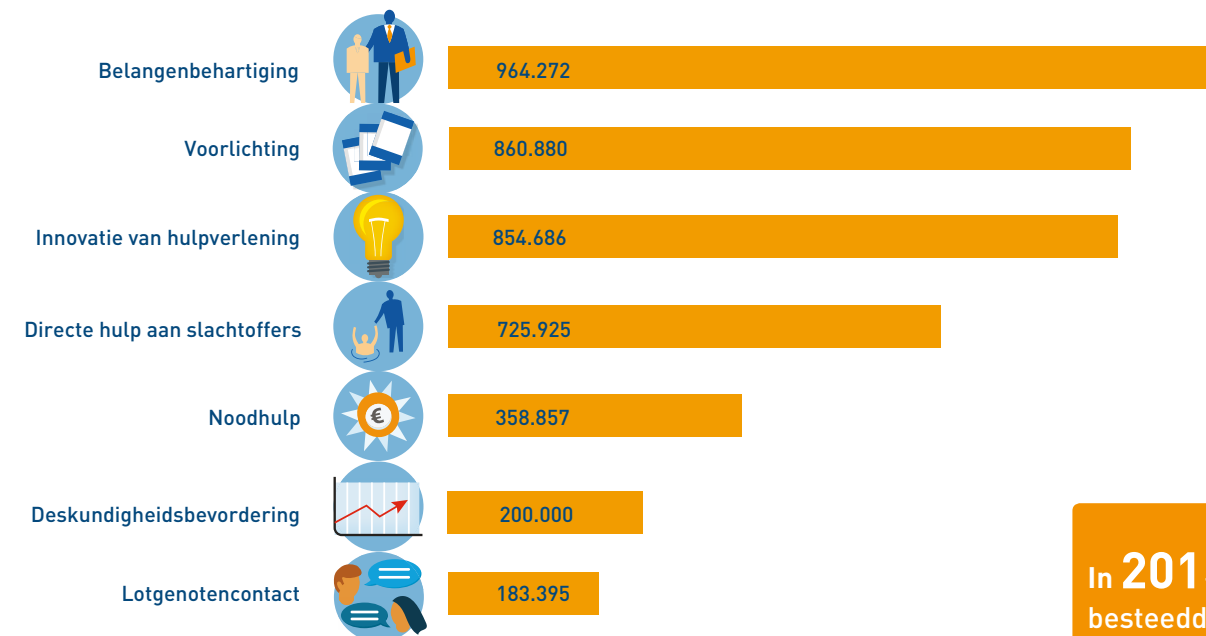
.....

Hoofdstuk 2

Onze activiteiten en uitgaven

We nemen u graag in vogelvlucht mee langs de bestedingscategorieën, met daarbij een uitleg wat wij eronder verstaan en hoeveel geld er in 2015 mee gemoeid was. Daarnaast zetten we een aantal projecten in de spotlight, om een goed beeld te geven van hoe deze bestedingscategorieën en de rollen van ons fonds hierin elkaar grijpen.

Bestedingscategorie



Belangenbehartiging

Op het gebied van belangenbehartiging hebben we in 2015 € 964.272 uitgegeven. Een deel van deze kosten bestaat uit gefinancierde projecten en de inzet van onze eigen mensen. Een veel groter deel is naar onze campagnes gegaan, waarmee wij het algemene publiek informeerden over het belang van goede hulpverlening en waarin we in 2015 specifiek aandacht hebben gevraagd voor slachtoffers van verkeersongevallen en seksueel geweld. Daarbij riepen wij donateurs en sympathisanten op om ons te helpen om deze onderwerpen bespreekbaar te maken. Bij het ontwikkelen en uitrollen van campagnes streven wij er altijd naar om zoveel mogelijk door sponsoring in natura te realiseren. In het verslagjaar is het opnieuw gelukt om tegen bijzonder lage kosten een groot deel van het Nederlandse publiek te bereiken.

In 2015
besteedden
we in totaal

€4.148.015
verdeeld over onze
diverse bestedings-
categorieën



In 2015 zijn we o.a. een onderzoek gestart naar de [strafmaat in het verkeer](#). Worden daders van zware verkeersmisdrijven lichter gestraft als je het vergelijkt met andere misdrijven met eenzelfde afloop en hoe denken slachtoffers en nabestaanden hierover? De uitkomsten kunnen aanleiding zijn om ons sterk te maken voor veranderingen. Medio 2016 verwachten we de onderzoeksresultaten.

Ook financierden we een proces dat werd aangespannen tegen één van de door ons gesteunde lotgenotenorganisaties en diens bestuursleden. Het betrof hier een zaak, waar een moordenaar wilde dat zijn naam van het internet verdween als zijnde de dader van dat delict. Hij wilde hiervoor gebruik maken van het recht om vergeten te worden, een mogelijkheid die Google biedt. Onze tegenvraag: staat tegenover het recht om vergeten te worden, niet [het recht om te mogen herinneren](#)? We hebben de zaak gewonnen, en de dader blijft online genoemd worden.

Een ander voorbeeld van onze activiteiten op het terrein van belangenbehartiging in 2015 is onze samenwerking met het Landelijke Advocatennetwerk voor Geweld- en Zedenslachtoffers (LANGZS). Dit netwerk brengt regelmatig een Zwartboek uit met daarin misstanden bij het naleven van slachtofferrechten. Wij vinden de kwaliteit van de slachtofferadvocatuur heel belangrijk en trekken samen op met LANGZS om de omstandigheden voor slachtoffers te verbeteren. Voor de duur van drie jaar financieren wij een projectmedewerker en we droegen in woord en daad bij aan het [symposium 'maatpak of confectie'](#).



Voorlichting

Op verschillende niveaus en in verschillende vormen zetten we ons met voorlichting in voor slachtoffers. Wij vinden het bijvoorbeeld belangrijk dat slachtoffers die hulp nodig hebben, worden bereikt en dat slachtoffers eenvoudig zelf de weg naar de juiste hulpverlening kunnen vinden. Dat doen we via [SlachtofferWijzer.nl](#); onze wegwijzer werd in 2015 ruim 220.000 keer bezocht.

We hebben daarnaast gewerkt aan een zo groot mogelijk maatschappelijk draagvlak en (actieve) betrokkenheid bij onze doelstellingen. In onze communicatie met onze achterban hebben we preventieve maatregelen onder de aandacht gebracht voor veilige verkeersdeelname en verspreidden we de persoonlijke [HulpPas](#).

Via onze nieuwsbrief HulpPost informeren we onze eigen achterban over ontwikkelingen in het werkveld en bij het Fonds Slachtofferhulp. Deze Deze nieuwsbrieven zijn ook [online](#) terug te lezen.

Door middel van persberichten, een dagelijks onderhouden website en onze sociale kanalen verspreiden we onze boodschappen onder een breed publiek. We zien dat onze verhalen en boodschappen ook steeds meer worden gedeeld door anderen, wat voor ons een bevestiging is dat we waardevolle content maken.

Thema's waarmee we in het nieuws kwamen, zijn onder andere het kunstwerk 'het zonnebloemboek' dat nabestaanden van de MH17 ramp kregen ter nagedachtenis aan hun overleden dierbaren, de landelijke uitrol van het Centrum Seksueel Geweld en de steun aan de Landelijke Organisatie Verkeersslachtoffers (LOV).



Innovatie van de hulpverlening

Wij vinden het belangrijk dat slachtoffers de best mogelijke hulp ontvangen. Dat betekent dat we actief blijven kijken hoe bestaande hulp kan worden doorontwikkeld, waar leemten zijn in de hulpverlening en hoe wij kunnen bijdragen aan het realiseren van een passend hulpaanbod. Wij zien innovatiemogelijkheden in projecten die gericht zijn op verbetering van toegang, kwaliteit en maatwerk van de hulpverlening.

Open en eerlijk omgaan met klachten en incidenten in de zorg. Dat is wat we willen bereiken met een project dat het Fonds Slachtofferhulp dit jaar financiert. Ziekenhuizen en wetenschappers van de Vrije Universiteit Amsterdam en het NIVEL werken samen in het project OPEN om dit te onderzoeken. Wat helpt een slachtoffer nou echt verder? En hoe kunnen zorgverleners elkaar helpen in dat proces? Binnen het project gunnen zij elkaar [een kijkje in elkaars keuken](#). We ronden dit project in 2016 af.

Het Fonds Slachtofferhulp financiert ook een pilot waarbij nabestaanden van verkeersslachtoffers gebruik kunnen maken van de hulp van een casemanager. Zij krijgen namelijk naast heftige emoties ook te maken met allerlei praktische, financiële en juridische zaken – de casemanager kan hen hierbij ondersteunen. Voor (nabestaanden van) slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven bestond deze hulp van langer, maar voor deze groep nog niet en wij verwachten dat zij ook baat zullen hebben bij dit hulpaanbod. De uitvoering van deze hulp is belegd bij Slachtofferhulp Nederland, een organisatie waar wij al vele jaren mee samenwerken.

In 2015 hebben we net als het voorgaande jaar veel geïnvesteerd in het Centrum Seksueel Geweld.

VOORBEELDPROJECT

Centrum Seksueel Geweld

Sinds de start van het [Centrum Seksueel Geweld](#) (CSG) in 2012 financiert het Fonds Slachtofferhulp, met behulp van de VriendenLoterij, de totstandkoming van een landelijk dekkend netwerk. Daarnaast pleiten wij nadrukkelijk voor structurele overheidsfinanciering om de toekomst van het Centrum Seksueel Geweld te verzekeren. Een eerste resultaat hierin is een financiële toezegging door de ministeries van VWS en V&J om voor twee jaar bij te dragen aan het multidisciplinaire hulpaanbod voor slachtoffers van aanranding en verkrachting. Daarmee nemen de ministeries gedeeltelijk het stokje over van het Fonds Slachtofferhulp. Directeur Ineke Sybesma: “Wij zijn zeer verheugd met deze belangrijke toezegging. Ik heb er altijd in geloofd dat deze slachtoffers niet langer in de kou zouden blijven staan. De komende jaren zal de werking van het Centrum Seksueel Geweld worden bewezen.”

Het Centrum Seksueel Geweld biedt dag en nacht hulp aan iedereen die kortgeleden een aanranding of verkrachting heeft meegemaakt. Om goede zorg te bieden, wordt door een team van gespecialiseerde hulpverleners (maatschappelijk werkers, politie, forensisch verpleegkundigen, politie en artsen) samengewerkt.

In december 2015 waren er al zeven locaties geopend (inmiddels zijn het er twaalf) en uiteindelijk komen er zestien vestigingen verspreid over het hele land. Veel centra staan al in de startblokken, maar moesten wachten op financiële zekerheid voor de toekomst. Sybesma: “Wij hadden ons als doel gesteld een landelijke dekking te realiseren van dit netwerk, zodat slachtoffers overal in Nederland binnen een uur bij een centrum kunnen zijn en overal op dezelfde deskundige hulp kunnen rekenen. Daarnaast moest het CSG geen eendagsvlieg zijn, maar een blijvend en serieus samenwerkingsverband. Dat dit nu lijkt te lukken is fantastisch.”

Seksueel geweld in Nederland

Het aantal slachtoffers van seksueel geweld en de gevolgen daarvan zijn schokkend. Het Centrum Seksueel Geweld bracht de cijfers recent in kaart middels een factsheet. Een greep uit de cijfers: 1 op de 8 vrouwen is ooit verkracht. Dat geldt ook voor 1 op de 25 mannen. Bij 80% van de verkrachtingen is de dader iemand uit de familie- of vriendenkring. Van de slachtoffers ontwikkelt 45% van de vrouwen en 65% van de mannen een Post Traumatische Stress Stoornis (PTTS).

Toch is er goed nieuws. Want het CSG helpt. Uit de cijfers van het CSG Utrecht, het eerste dat werd opgericht, blijkt dat PTSS sterk verminderd kan worden door een goede, tijdige interventie. Ook kunnen zwangerschappen na een verkrachting worden voorkomen en kan snel medicatie worden toegediend tegen bijvoorbeeld SOA's. Door de samenwerking met de politie kan bovendien forensisch bewijsmateriaal op de juiste wijze worden gedocumenteerd, zodat als er een aangifte wordt gedaan, de zaak sterker staat.

Bekendmaking door campagne

De landelijke communicatie voor het Centrum Seksueel Geweld wordt met financiële steun van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) gecoördineerd vanuit het Fonds Slachtofferhulp in nauwe afstemming met oprichters Iva Bicanic en Astrid Kremers. Dit werpt zijn vruchten af: door de duidelijke communicatie met een eigen gezicht en identiteit wordt het centrum steeds meer als een autoriteit gezien door andere hulpverleners, door politiek en door de media. Alle regio's worden met behulp van een speciaal hiervoor ontwikkeld intranet, voorzien van allerhande regionale communicatiematerialen en ondersteunt in hun mediacontacten.

Nu de financiering voor de landelijke uitrol van het Centrum Seksueel Geweld een feit is en verkrachtingsslachtoffers straks overal in het land kunnen rekenen op multidisciplinaire hulp, richt het Fonds Slachtofferhulp zich op het mogelijk maken van een naamsbekendheidscampagne.

Sybesma: “Het is belangrijk dat het Centrum Seksueel Geweld zo goed mogelijk bekend wordt. Want je hebt alleen iets aan goede opvang, als je die daadwerkelijk weet te vinden op het moment dat het nodig is.” Om die reden werkt Het Fonds Slachtofferhulp in samenwerking met de CSG-vestigingen in den lande aan een brede communicatiecampagne en wordt in 2016 een landelijk telefoonnummer gelanceerd.

Het Centrum
Seksueel
Geweld helpt.
Tijdige en
goede hulp
vermindert de
kans op klach-
ten aanzienlijk

Ook financieren we een voltijds leerstoel [Victimologie aan Tilburg University](#). Daarmee wordt onderzoek gedaan om te achterhalen wat er met slachtoffers gebeurt, waar zij behoefte aan hebben, hoe de hulpverlening of rechtspositie in Nederland kan worden verbeterd en welke innovaties mogelijk zijn.

Een belangrijk thema waar onze leerstoelhouder en hoogleraar Peter van der Velden onderzoek naar heeft gedaan is de zelfredzaamheid van slachtoffers. De veerkracht en zelfredzaamheid van slachtoffers van geweld, criminaliteit, ongevallen en rampen 2015 een veel te kleine rol binnen het wetenschappelijk onderzoek en de hulpverlening. Daar moet verandering in komen, want juist het vermogen om zelf hulp te zoeken is van groot belang bij de vermindering van stress- en gezondheidsklachten. Hierop zal voor het Fonds Slachtofferhulp de komende jaren een belangrijke focus liggen. In 2016 komen we met de resultaten van dit onderzoek naar buiten tijdens een werkveldevenement.

VOORBEELDPROJECT

Jan van Dijk Award

In oktober 2015 reikten we [de Jan van Dijk Victimology and Victims' Rights Awards 2015](#) uit. Een gerenommeerde jury kende de Award toe aan Elsemiek Deug, afgestudeerd aan Tilburg University, voor haar masterscriptie 'Slachtoffers hebben óók recht op hun rechten' en aan Joanne Mouthaan voor haar dissertatie 'Injured body, Injured soul?', verdedigd aan de Universiteit van Amsterdam.

Slachtoffers hebben óók recht op hun rechten

Elsemiek Deug heeft zich met haar scriptie gericht op de belangrijke vraag op welke wijze de rechten van slachtoffers met betrekking tot het spreekrecht, de schriftelijke slachtofferverklaring en de vordering tot schadevergoeding middels voeging in het strafproces geschonden worden, en in hoeverre een slachtoffer daar vervolgens tegen in verweer zou kunnen komen. Deug: "In het Nederlandse straf-(proces)recht zijn tot op heden geen (wettelijke) voorzieningen getroffen die het mogelijk maken om een geschonden slachtofferrecht te herstellen. Het is echter wel mogelijk om remedies te implementeren waardoor schendingen van slachtofferrechten kunnen worden hersteld. In de praktijk dienen veranderingen te worden aangebracht zodat slachtoffers verzekerd zijn van de rechten die wettelijk zijn vastgelegd." De jury prijst de scriptie als een mooi en belangwekkend geheel.

Injured Body, Injured Soul?

De jury merkt over de dissertatie van Joanne Mouthaan op dat het een actueel onderwerp betreft, en dat geldt ook zeker voor bijvoorbeeld de effectiviteit van internet-interventies, waarvan zij er één heeft onderzocht. De verschillende artikelen in haar proefschrift bieden veel mogelijkheden voor vervolgonderzoek. Mouthaan: "Wereldwijd kost letsel door ongevallen, brand of geweld op jaarbasis miljoenen mensen het leven en naar schatting bij het twintigvoudige daarvan tijdelijke of blijvende lichamelijke maar ook geestelijke schade. De uitkomsten van het onderzoek tezamen vormen een opstap voor een getrappt zorgsysteem, waarin de kwetsbaarste slachtoffers vroeg na letsel geselecteerd en gemonitord kunnen worden, via een laagdrempelige applicatie gesterkt kunnen worden in het omgaan met angst en spanning, en wanneer nodig meer specialistische behandeling krijgen om juist langdurige geestelijke schade tegen te gaan."



Over de Jan van Dijk Victimology and Victims' Rights Award

De Jan van Dijk Victimology and Victims' Rights Award is een initiatief van het Ministerie van Veiligheid en Justitie en het Fonds Slachtofferhulp. De Award stimuleert het universitaire onderwijs meer aandacht te besteden aan onderwijs en onderzoek op het gebied van de victimologie, de rechten van en hulpverlening aan slachtoffers.

De prijs is vernoemd naar Jan van Dijk, wereldwijd befaamd criminoloog en victimoloog, als blijk van waardering voor zijn bijdrage aan de kennisontwikkeling op het gebied van slachtoffers.

De inzendingen worden beoordeeld door een jury bestaande uit zes personen:

- Arendo Joustra (hoofdredacteur Elsevier),
- Piet Hein van Kempen (hoogleraar Straf- en strafprocesrecht Radboud Universiteit Nijmegen),
- Richard Korver (strafrechtadvocaat),
- Carlijn de Roos (klinisch psycholoog/psychotherapeut Psychotraumacentrum GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen),
- Ineke Sybesma (directeur Fonds Slachtofferhulp) en
- Peter van der Velden (hoogleraar victimologie Tilburg University).

Vlnr Peter van der Velden, Ineke Sybesma, Michelle Blom, Joanne Mouthaan (winnares dissertatieprijs), Elsemiek Deug (winnares scriptieprijs), Richard Korver, Arendo Joustra, Tineke Cleiren en Jan van Dijk



Directe hulp aan slachtoffers

Slachtoffers die dat nodig hebben, moeten kunnen rekenen op hulp op het terrein waar zij behoefte aan hebben. Of dit nu emotioneel, praktisch, juridisch of financieel is.

De grootste professionele aanbieder van deze hulp is Slachtofferhulp Nederland. Dagelijks worden honderden slachtoffers geholpen, o.a. door de inzet van 1300 goed opgeleide vrijwilligers. Fonds Slachtofferhulp heeft in 2015, net als in voorgaande jaren, subsidie verstrekt voor de kosten van dit vrijwilligerswerk.

Ook bij onderzoeken die wij uitvoeren, worden slachtoffers geholpen. Bijvoorbeeld bij het onderzoek van de Rijksuniversiteit Groningen, dat zich richt op achterblijvers van vermissingen. Als een dierbare wordt vermist, heeft dit grote gevolgen voor de achterblijvers. Onderzocht wordt welke behandelingen effectief zijn om hen te steunen. Gedurende het onderzoek wordt directe hulp aangeboden in de vorm van cognitieve gedragstherapie en elementen van mindfulness. Er wordt daarnaast bekeken of deelname aan de behandeling leidt tot afname van post-traumatische stress en toename van welbevinden.



Noodhulp

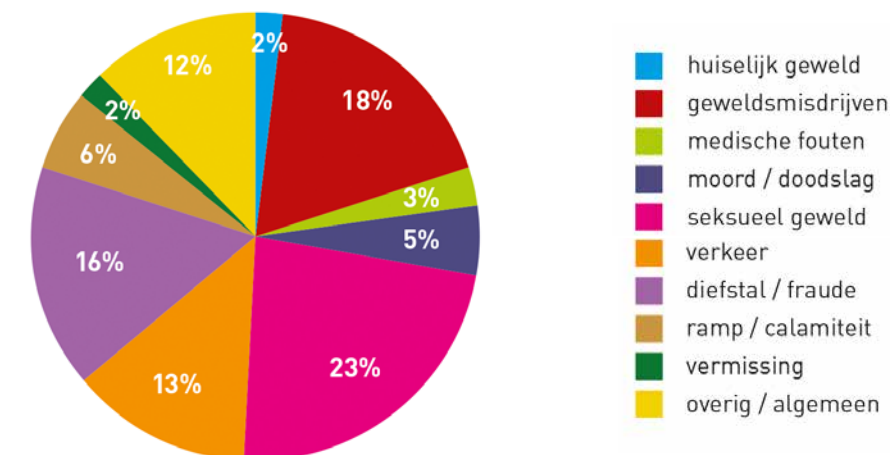
We hebben een eigen noodhulpfonds, het Pieter van Vollenhoven Fonds. Dit is beschikbaar voor slachtoffers van misdrijven, ongevallen en rampen. Het gaat om slachtoffers die door hun slachtofferschap in financiële problemen zijn gekomen, in een noodsituatie verkeren en niet, onvoldoende of niet op tijd geholpen worden door bestaande voorzieningen. We doen een financiële bijdrage, leveren een product of bieden expertise. Een combinatie is ook mogelijk.

ABN AMRO is een van de zakenrelaties die in natura bijdraagt. Zij koppelen 'financial coaches' aan diegenen die door hun slachtofferschap in financiële moeilijkheden komen. Om dit hulpaanbod meer bekendheid te geven onder doorverwijzers van onder andere Slachtofferhulp Nederland, maakten we een [filmpje](#) waarin we het hulpaanbod uitleggen en publiceerden we een artikel hierover in diverse interne en externe media.



Xandra Nieuwenhuizen vertelt hoe zij is geholpen door een financial coach om haar financiën weer op de rit te krijgen, nadat haar man omkwam door geweld op het voetbalveld.

In 2015 hielpen wij deze slachtoffers:



Deskundigheidsbevordering

Wij vinden het belangrijk dat slachtoffers in Nederland worden geholpen door mensen die daar volgens recente inzichten voor zijn opgeleid.

In 2015 deden we dat door via projectfinanciering de opleidingen voor de hulpverleners van Slachtofferhulp Nederland mogelijk te maken. Hiervoor is een speciale Slachtofferhulp Academy, waar nieuwe hulpverleners worden geschoold en de oude garde wordt bijgeschoold. Op die manier is bij iedere hulpverlener de kennis up-to-date.



Lotgenotencontact

Niemand snapt zo goed wat jij meemaakt, als iemand die hetzelfde heeft meemaakt. Om die reden investeren wij veel in lotgenotencontact, zodat slachtoffers en nabestaanden in contact kunnen komen met mensen die hetzelfde hebben meegemaakt als zichzelf. In 2015 hebben wij dat gedaan door lotgenotenorganisaties te steunen voor nabestaanden van moord, slachtoffers van ernstig geweld, verkeersslachtoffers, slachtoffers van seksueel geweld, volwassenen die als kind mishandeld zijn, achterblijvers van langdurig vermisten en nabestaanden van de slachtoffers van de MH17 vliegramp.

Een van de stichtingen die we al jaren steunen is Zijweg. Deze stichting is er voor slachtoffers van partnergeweld en stalking en organiseert met behulp van onze financiering een aantal keer per jaar een Eday. Die E staat voor empowerment. Er worden workshops gegeven als 'hoe herken je narcistische mishandeling' en 'juridische aspecten van partnergeweld'. In een [blog op onze website](#) werd verslag gedaan van zo'n bijeenkomst.

Een ander voorbeeld van onze lotgenotenactiviteiten in 2015 is de steun aan de Landelijke Organisatie Verkeersslachtoffers. Deze stichting is dit jaar opgezet door een groep mensen die steeds meer te maken kreeg met verkeersslachtoffers en nabestaanden die na een aanrijding tussen de wal en het schip dreigden te geraken of daarin de weg niet goed wisten te vinden. We financieren hun opstartkosten en staan hen bij met raad en daad. [Fonds-directeur Ineke Sybesma sprak tijdens de lancering de aanwezigen toe.](#)

Interview

Op de volgende pagina's vindt u een interview met Gunter en Kelly (slachtoffers van geweld) dat eerder in onze nieuwsbrief HulpPost verscheen.

“Wij konden ons gezin niet tegen hen beschermen”

Kelly en Gunter
ontvluchten hun dorp na geweld

Weekje weg via
noodhulpfonds
markeert nieuw
begin voor gezin

Een aantal jaar geleden verhuizen Gunter en Kelly met op dat moment vier kinderen vanuit Zuid-Holland naar het Oosten van het land. “Een groot en betaalbaar huis, in een perfecte omgeving om de kinderen op te laten groeien” denken ze. Kort nadat ze hun intrek hebben genomen in het kleine dorp, blijkt echter dat de dorpingen niets van de ‘Westerlingen’ moeten hebben. Bijna niemand praat met ze, de kinderen worden op school buitengesloten en alsof dat niet al vervelend genoeg is, vliegen ‘s avonds de eieren tegen de ramen. Op slechte dagen staat er een groep van 25 jongeren voor het huis te roepen dat ze ‘op moeten rotten naar hun eigen plek’.

Kelly: “Ik heb een pedagogische achtergrond en wilde graag werken, maar hoe goed mijn papieren ook waren, omdat ik ‘van buiten’ kom wilden ze me niet. Gunter werkte voor de Gemeente Assen, en in zijn vrije tijd zette hij zich in voor de lokale middenstand. Toch werden we niet geaccepteerd. Maar wij dachten, we laten ons niet kennen, we proberen er wat van te maken en dat heeft misschien tijd nodig. Dus we organiseerden van alles voor de kinderen uit de buurt. Thema-ochtenden, Sinterklaas, Paasfeest. Dan kwamen ze wel, maar zodra ze weer buiten de muren van ons huis waren, was je weer die vreemde eend in de vijver met wie niemand wilde praten. Voor ons is dat wel te overzien, maar niet voor de kinderen. Onze oudste is een vrolijke meid, maar in die jaren liep ze met haar hoofd naar beneden het schoolplein op, ging in een hoekje staan wachten tot de bel ging om uiteindelijk stil op haar plekje te gaan zitten. Het brak mijn hart. Na een paar jaar proberen wisten we, dit gaat niet veranderen. We besloten de kinderen van school te halen en in een naburig dorp aan te melden voor de Katholieke Basisschool.”

Gunter: “Eindelijk leken we er tussen te komen, waren er ouders van klasgenootjes waar we mee omgingen. Bij de ouders van een vriendje van onze toen 6-jarige zoon kwamen we ook op verjaardagen. Tot 3 december. Die dag was mijn zoon-tje op school met een meisje aan het spelen, en dat zinde zijn vriendje niet. Dat ventje zit op kickboksen en opeens schopt hij onze zoon hard onderin de buik. Het bleef zoveel pijn doen dat we ‘s avonds naar de dokter zijn gereden om te laten onderzoeken of er iets beschadigd was. Natuurlijk heb ik daar zijn vader ook een sms-je over gestuurd. Niet kwaad, maar ter informatie.”

‘We moeten jullie hier niet’

De volgende dag als Gunter en Kelly de kinderen uit school halen, staat ook de vader van het vriendje op het plein. Gunter gaat erheen om te vertellen dat het gelukkig meeviel bij de dokter. “Maar opeens stapt hij op me af, begint op mijn borst te tikken en me te duwen. Pakt

mijn nek in een klem en sist in mijn oor ‘we moeten jullie hier niet’. Ik zeg, ‘blijf van me af’ en probeer los te komen. Voor ik het weet krijg ik een volle stomp in mijn gezicht. Ik zeg ‘wat doe je nou man’ en terwijl ik het zeg spuug ik zo elf tanden uit. Allemaal kapotgeslagen.”

Kelly en de kinderen zien het vanaf de andere kant van de straat gebeuren. Kelly rent in paniek naar de mannen toe en zegt ‘wat doe jij nou?!’ Meteen vliegt ook zij achterwaarts tegen de grond na een harde klap in het gezicht. “Terwijl wij daar lagen is hij tergend langzaam langs de kinderen gereden en heeft ze geïntimideerd. De kinderen schreeuwen natuurlijk, huilen, zo bang waren ze.”

Toevlucht bij oma

Een dag later, Sinterklaasdag. De kinderen willen niet, maar moeten toch naar school. Als Kelly haar kinderen achterlaat op het schoolplein en aan de andere kant de agressieve vader ziet staan, knapt er iets. “Ik heb mijn moeder gebeld en haar gevraagd, mama, mogen we alsjeblieft naar jou komen? Ze zei meteen ja. De bedoeling was voor een paar dagen, maar toen we er eenmaal waren wilde niemand meer terug. Vooral de kinderen waren doodsbang. Dus we zijn gebleven.”

Gunter vult aan: “Onze zoon bijvoorbeeld, die projecteerde alles op zichzelf. Vond dat het zijn schuld was. Dat hebben we echt uit hem moeten praten. Onze middelste dochter werd regelmatig schreeuwend wakker, plaste weer in bed. Ook nu nog droomt ze over wat er toen gebeurd is op het schoolplein.”

“Zelf had ik er ook veel last van. Want ik heb mijn gezin niet kunnen beschermen, ik voel me beschadigd. Ik ben normaal gesproken de veilige haven. Wat er ook gebeurt, papa of mama lost het wel op. En dan word je zelf neergetimmerd. Opeens voelt het alsof je ze niks meer kan bieden.”

Worden wie je was

Eenmaal ingetrokken bij oma, komen de ouders in contact met Slachtofferhulp. Beiden hebben niets dan lof voor hun hulpverlener: “We zaten er doorheen.

Hadden geen thuis meer, zaten tijdelijk zonder werk. De lichamelijke en emotionele schade... Zij kwam en maakte een plan om orde op zaken te stellen. Door haar leek het makkelijker, overzichtelijker. Ze was net een engel.”

Doordat hun huis lang onverkoopbaar bleef en dubbele lasten niet te dragen waren doordat Gunter zijn baan kwijt raakte, woonden ze uiteindelijk twee jaar in bij Kelly’s moeder. Deze zomer konden zij even hun zorgen vergeten dankzij een gift uit ons noodhulpfonds. Gunter: “We kregen een korte vakantie aangeboden. Een week in een huisje, met alles erop en eraan. Echt ongelooflijk.” Kelly is overtuigd dat ze het mooiste huisje van het park hadden en vertelt: “Onze jongste was 2 toen we bij mijn moeder kwamen. Ze heeft eerst in een campingbedje geslapen en daarna net als de andere kinderen op een matras op de grond, vanwege ruimtegebrek. Toen ze de kamer zag in het huisje riep ze, ‘Mam, ik heb een bed! Een echt bed!’ Dat moment, die blijdschap, zal me altijd bijblijven.”

Eindelijk goed nieuws

En, er is goed nieuws voor de familie. Tijdens hun vakantie belt de makelaar: het huis is verkocht. Eindelijk kunnen ze opnieuw beginnen en hun leven weer opbouwen. Kelly sluit af: “Wij hebben heel veel meegemaakt. Maar we lachen weer, en we houden nog steeds van elkaar. Ik denk dat je als mens sterker bent dan je denkt. In ons schuilt een oerkracht. Je moet door! Voor jezelf, maar vooral voor de kinderen. We hebben een rottijs gehad, maar die gaan we nu achter ons laten en zorgen dat de rest van hun kinderjaren zonder zorgen zijn.”

Noodhulp

Voor ieder slachtoffer is het de droom zo snel mogelijk te herstellen en weer terug te keren naar het leven dat je kende. Weer te worden wie je was. Onze noodhulp levert hieraan een belangrijke bijdrage. Het geld of de hulp in natura is vaak het eerste zetje in de goede richting. Ieder jaar steunen we 1.000 mensen vanuit ons noodhulpfonds.

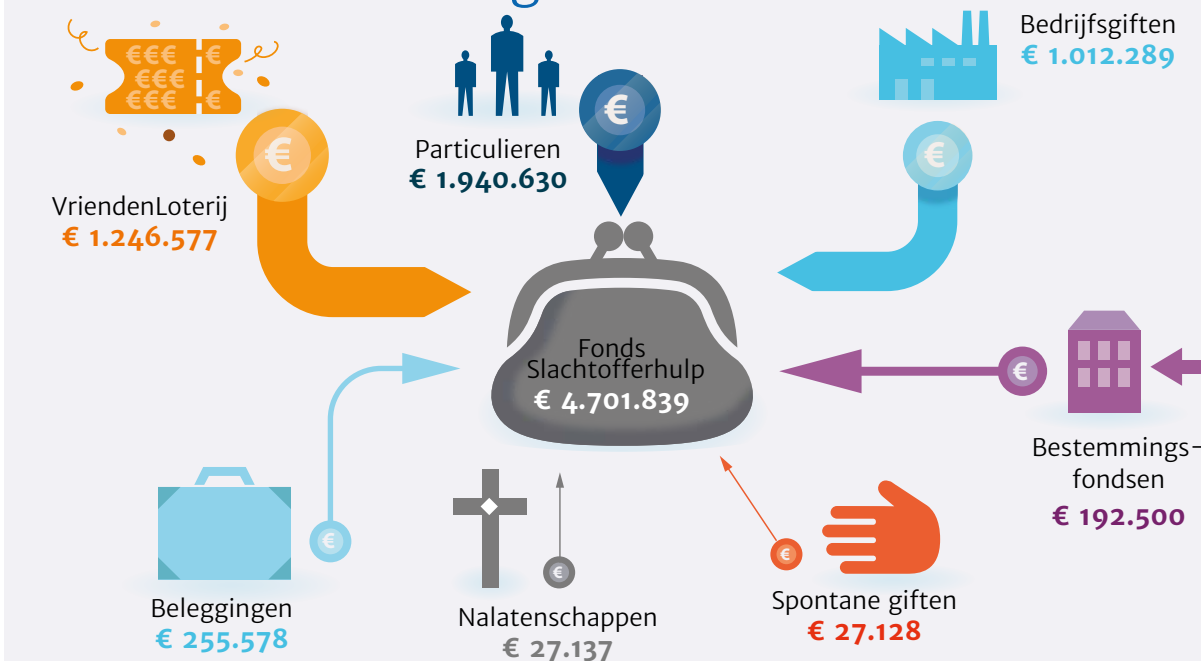
Deur-aan-deur wervings-
campagne van het Fonds
Slachtofferhulp.

Hoofdstuk 3

Fondsenwerving en marketingcommunicatie

Wij kunnen ons werk doen dankzij de steun en giften uit de samenleving. In 2015 kregen we die van particuliere donateurs, bedrijfsvrienden en de VriendenLoterij.

Inkomstenverdeling



VriendenLoterij

Het Fonds Slachtofferhulp is A-beneficiant van de VriendenLoterij. Tijdens het [Goed Geld Gala](#) op 2 februari 2016 ontvingen wij een cheque met het behaalde totaalbedrag over 2015 van € 1.246.577 van onze structurele bijdrage en geormerkte bijdrage, voor onze vaste activiteiten. We zijn de loterij en vooral ook de mensen die overal in het land meespelen, hiervoor erg dankbaar.

De VriendenLoterij steunt organisaties op het gebied van gezondheid en welzijn in Nederland. Het Fonds Slachtofferhulp is één van de 42 goede doelen die van de VriendenLoterij jaarlijks een bijdrage ontvangt. De VriendenLoterij heeft hiermee een belangrijke inbreng in de verwezenlijking van de doelstellingen van het Fonds Slachtofferhulp. De geormerkte bijdrage wordt bij elkaar gespeeld door deelnemers van de VriendenLoterij die met een lot voor het Fonds Slachtofferhulp meespelen. De helft van hun lot-inleg gaat maandelijks direct naar het Fonds Slachtofferhulp.



Particulieren

Particuliere donateurs vormen de ruggengraat van onze organisatie. In 2015 konden we rekenen op bijdragen van circa 52.000 donateurs. Zij doneerden in totaal € 1.940.630. We hebben een vaste kern van donateurs die ons ieder jaar opnieuw steunen. We waarderen de bijdragen die we krijgen van particuliere donateurs bijzonder. Natuurlijk zijn er ook ieder jaar mensen die hun donateurschap beëindigen, maar gelukkig komen er ook altijd weer veel bij. Dat gaat niet vanzelf, we verzetten daar veel werk voor. We werven deur-aan-deur, doen telemarketing-acties en sturen brieven. Eenmaal donateur, wordt iedereen op de hoogte gehouden van onze activiteiten. Dat doen we drie keer per jaar met onze nieuwsbrief HulpPost aan alle 52.000 donateurs, en per e-mail aan de 17.000 donateurs die zich hebben aangemeld voor de e-nieuwsbrief. Daarnaast versturen we brieven (direct mail) over specifieke onderwerpen als noodhulp en seksueel geweld.

Het Fonds Slachtofferhulp heeft een donateursraad, een panel dat bestaat uit een afvaardiging van de particuliere donateurs. De leden denken mee over de wervingsacties en de communicatie met donateurs vanuit het Fonds Slachtofferhulp om deze te optimaliseren.

Mailing naar prospects

Wij versturen ook mailingen naar mensen die wij nog niet kennen om hen te informeren over ons werk en te vragen of zij ons willen steunen. Wij maken hiervoor gebruiken van prospectadressen die afkomstig zijn van een gerenommeerde adressenleverancier. De bestanden huren zij van externe beheerders voor eenmalig gebruik. Als mensen niet reageren op onze mailing, maken wij verder geen gebruik meer van hun adres. Alleen als mensen reageren door middel van een gift, nemen wij hun adres op in onze donateursadministratie. Het Fonds Slachtofferhulp verhuurt de eigen donateursadressen nooit aan derden.

Klachten

In 2015 ontvingen wij elf klachten. Deze werden conform onze klachtenprocedure behandeld. Het klachtenoverzicht werd geaccordeerd door het bestuur. Van de klachten gingen er twee over telemarketing, zes over direct mail en drie over deur-aan-deurwerving. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Bedrijven

In 2015 konden wij rekenen op vele bedrijfsgiften, samen goed voor € 1.012.289. Deze bijdragen werden gedaan door de volgende bedrijven:



Deze bedrijven steunen ons met een cashbijdrage, door zich te verbinden aan een specifiek project, door sponsoring in natura of door mediasponsoring. De bedrijven die ons steunen, beseffen dat hun steun aan het Fonds Slachtofferhulp en de projecten die wij financieren hard nodig is. Het is fantastisch om te ervaren dat bedrijven oog hebben voor maatschappelijke thema's zoals veiligheid en de gevolgen van een ernstig ongeval of misdrijf voor slachtoffers. We zijn zeer dankbaar dat we de relatie met onze trouwe groep bedrijfssponsors hebben kunnen voortzetten en versterken.

Afscheid en aanwinst bedrijfsvrienden

In 2015 hebben we helaas afscheid genomen van één van onze Founding Members. Mercedes-Benz, heeft 26 jaar lang het Fonds Slachtofferhulp financieel ondersteund. Mede door deze bijdrage hebben wij ons kunnen ontwikkelen tot wie we nu zijn. Daarmee heeft het bedrijf duidelijk een aandeel gehad in de ontwikkeling van de slachtofferhulpverlening in Nederland. Wij zijn Mercedes-Benz zeer dankbaar voor de steun van de afgelopen jaren.

We hebben ook een nieuwe sponsoring member mogen verwelkomen voor een periode van drie jaar: de Zorg Diensten Groep (ZDG). Daarnaast zijn er in totaal acht nieuwe supporters bijgekomen voor steun aan SlachtofferWijzer.nl en het Pieter van Vollenhoven Fonds (noodhulp).

Verbinding maken

Wij vinden het belangrijk dat onze sponsors weten waar we hun geld aan besteden. Daarom informeren we hen door middel van nieuwsbrieven (drie keer per jaar), e-mail (zes keer per jaar) en onze bedrijfspagina op LinkedIn. Ook organiseren we kleinschalige relatie-evenementen. Dat combineren we met persoonlijk contact over de ontwikkelingen in het werkveld van de hulpverlening aan slachtoffers die mede door hun (structurele) steun mogelijk is gemaakt. Daarnaast betrekken we sponsors waar mogelijk bij projecten, door de inzet van advisering, mankracht of goederen. We vinden het een uitdaging om met sponsors tot een (inhoudelijke) samenwerking te komen die past bij de waarden en de cultuur van zowel de sponsor als onze organisatie.

Evenementen

Een aantal bedrijven waren vertegenwoordigd bij onze Haagsche Supportersborrel en het Fonds Slachtofferhulp Golftoernooi. Tijdens beide evenementen zijn de banden met onze trouwe en nieuwe bedrijfsrelaties versterkt met als resultaat dat deze bedrijven ook in de komende jaren het Fonds Slachtofferhulp willen ondersteunen. Het Fonds Slachtofferhulp Gala heeft in 2015 niet plaatsgevonden en wordt op 12 december 2016 opnieuw georganiseerd.

Haagsche Supportersborrel

Op 26 mei 2015 heeft de eerste editie van de Haagsche Supportersborrel plaatsgevonden in het statige kantoor van Van Lanschot Bankiers aan het Lange Voorhout in Den Haag. De bank stelde zijn locatie beschikbaar zodat directeur Sybesma en voorzitter Van Vollenhoven bestaande en nieuwe relaties op een unieke en stijlvolle manier konden ontvangen. Tijdens de borrel hebben we de gasten geïnformeerd over de inspanningen die worden geleverd aan de slachtofferhulpverlening in Nederland. Naar aanleiding van deze borrel hebben we een aantal nieuwe bedrijfsvrienden mogen verwelkomen.

FSH Golftoernooi

Het Golftoernooi vond plaats op maandagmiddag 7 september 2015 op de Rosendaalse Golfclub in Arnhem. Dit evenement is mede mogelijk gemaakt door ABN AMRO. Het was een golfdag met een competitief karakter en een wervende doelstelling voor de verbetering van de hulpverlening en rechtspositie van slachtoffers in Nederland. De veiling die tijdens het diner werd gehouden leverde een mooi bedrag van € 4.000 op.

Dam tot Damloop

Op zondag 20 september heeft het Fonds Slachtofferhulp voor de eerste keer meegelopen met een team met de Dam tot Damloop. Het team bestond uit een tiental bedrijfsvrienden die de passie van het hardlopen delen en zich tegelijkertijd lieten sponsoren voor hun prestatie. Doordat zij hun beste beentje voor hebben gezet, is er een bedrag van € 7.741 bij elkaar gelopen.

.....
We streven naar een goede match tussen de waarden en cultuur van zowel de sponsor als onze organisatie
.....

Communicatie

Website

In 2015 bezochten bijna 105.000 mensen [onze](#) website. Het overgrote gedeelte (82%) van de bezoekers kwam voor de eerste keer op de website. Veruit het grootste gedeelte van de bezoekers op de website komt er door Google Grants (62%). Dit is de gratis advertentiemodule van Google voor goede doelen. De homepage is de meest bekeken pagina van de website, op de voet gevolgd door de pagina 'Worden wie je was'.

Social media

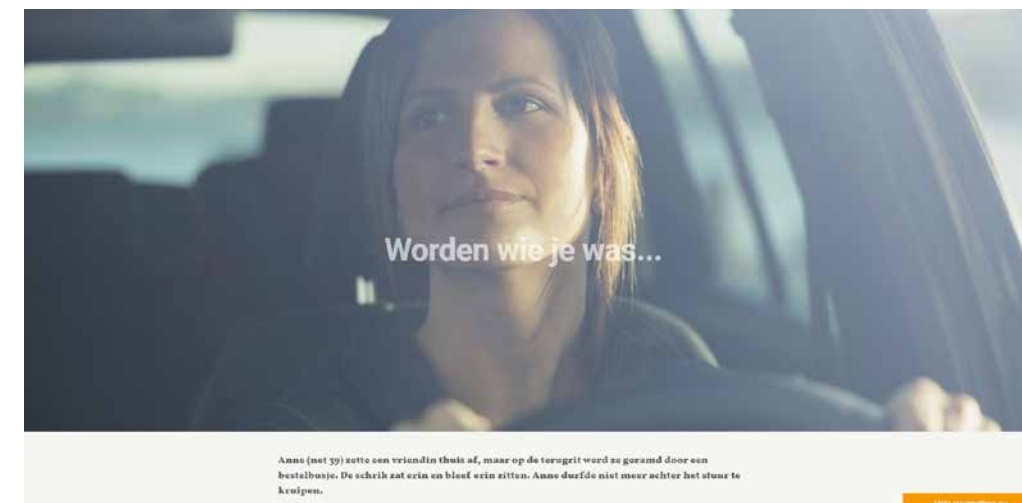
Op Twitter heeft het Fonds Slachtofferhulp een corporate account: [@fondsSH](#). Het aantal volgers is in een jaar gegroeid van 500 naar 925. Deze groei heeft gezorgd voor meer online bereik. Ook beheren we het account [@vind_hulp](#) van SlachtofferWijzer. Dit account is gegroeid van 925 naar 1150 volgers. Daarnaast is er in september 2015 een corporate Facebook-account van het Fonds Slachtofferhulp geopend. Eind 2015 had dit account 350 volgers.

Online nieuwsbrieven

Donateurs en relaties in het werkveld hebben in 2015 zeven online nieuwsbrieven ontvangen. Inmiddels hebben 21.000 geïnteresseerden zich geabonneerd op onze online nieuwsbrief. In onze nieuwsbrieven informeren we donateurs en overige geïnteresseerden over het werk van het Fonds Slachtofferhulp, gesteunde projecten, acties en doen we oproepen voor bijdragen. Ook is er een groep van 200 bedrijfsvrienden die in 2015 vier zakelijke nieuwsbrieven van het Fonds Slachtofferhulp ontvingen.

Landelijke campagne verkeer

In het najaar van 2015 heeft het Fonds Slachtofferhulp een landelijke campagne ingezet op het thema verkeer. Niet alleen om de naamsbekendheid van het Fonds Slachtofferhulp te verhogen, maar ook om traffic te genereren naar onze site met donaties en nieuwsbrievensysteem als resultaat. Daarbij is gekozen voor een cross-mediale inzet van middelen met radio, direct mail, online en social media advertenties. Voor het eerst maakten we gebruik van advertorials op [Trouw.nl](#) en [Volkskrant.nl](#). De inzet van deze langere inhoudelijke artikelen heeft geresulteerd in een bereik van 14.931 lezers met een gemiddelde leestijd van 2.10 minuut (vergelijkbaar met de leestijd van redactionele artikelen).



Interview

Op de volgende pagina's vindt u een interview met Marc de Hond (slachtoffer van een medische fout) dat eerder in onze nieuwsbrief HulpPost verscheen.

“In mijn theaterprogramma ‘Scherven brengen geluk’ vertel ik dat ik graag het theater in wilde, maar niet wist met welk verhaal. Dat ik altijd al een boek wilde schrijven, maar niet wist waarover. Dat verhaal, dat heb ik van mijn dwarslaesie cadeau gekregen. Net als mijn kans om in Oranje te spelen. Die kwam niet als voetbalkeeper zoals ik altijd had gedroomd, maar als rolstoelbasketballer. Een aantal dromen die ik vroeger had zijn zo op een vreemde manier toch uitgekomen.”

Aan het woord is Marc de Hond. Na een operatie ontstond er een bloeding hoog in zijn rug. Deze werd pas na 13 uur opgemerkt. Gevolg: een dwarslaesie. Eigenlijk heeft hij het er nooit meer over: “Het enige moment dat ik mijn verhaal nog vertel, is als ik naar een ziekenhuis ga om een spreekbeurt te houden over preventie van medische fouten. Ik denk dat het veel interessanter is om te vertellen dat ik een man ben met een dwarslaesie die een heel actief leven leidt. Ik heb mijn rolstoel geaccepteerd, omarmd en overwonnen.”

Draag je verlies met waardigheid

Daarmee is Marc een schoolvoorbeeld van ons motto ‘Worden wie je was’. Voor veel slachtoffers is dat het ultieme streven, om weer een leven te leiden dat niet meer in het teken staat van het misdrijf, het ongeluk, de medische fout. Een leven waar je ondanks je extra bagage, weer van kan genieten. Marc: “Tegenslag hoort bij het leven. Waar het om gaat, is hoe je er mee omgaat. Ik denk dat er mensen zijn die erin blijven hangen. Dat mag, maar ik denk ook dat hen met goede begeleiding de ogen kan worden geopend. Je leeft maar één keer, probeer er ondanks die tegenslag wat van te maken! In die zin denk ik ook dat slachtofferschap deels een keuze is. En ik kies ervoor mijn tegenslag waardig te dragen. Dat is ook het voorbeeld wat ik van mijn opa en oma heb gekregen. Zij hebben allebei in Auschwitz gezeten en zijn daar hun hele familie verloren. Na de oorlog hebben zij elkaar gevonden en zijn een tweede huwelijk aangegaan. Hun leven na de oorlog noemden ze blesseurtijd. Ze hadden er niet meer moeten zijn; toch waren ze er. Mijn oma heeft in het experimentenblok gezeten en is daar onvruchtbaar gemaakt; toch is mijn vader geboren. Mijn opa en oma waren allebei hele positieve, optimistische mensen, die ervoor kozen geen

slachtoffer te zijn en te leven. Dat zit in mijn genen, en daarom kies ook ik ervoor mijn verhaal positief te benaderen en te kijken naar wat ik allemaal wel heb en kan.”

Miscommunicatie

“Natuurlijk heb ik me verdiept in wat er mis is gegaan. Het was totale miscommunicatie tussen de chirurg, verplegers en zaalarts aan de ene kant, en aan de andere kant mijn vader en ikzelf. Iedereen heeft fouten gemaakt. Het enige lullige is dat ik met de consequenties leef. Het ziekenhuis en de verzekeraar hebben dat gelukkig ook toegegeven, dus ik heb ook een schadevergoeding gekregen. Toen kon ik het afsluiten. Ik had erkenning gekregen dat er een fout was gemaakt.”

Transparantie

“Ik snap overigens dat er fouten gemaakt kunnen worden, ook in een ziekenhuis, iedereen maakt fouten. Dat doe je niet expres. Hoe je daar vervolgens mee omgaat, is een tweede. Als je zo’n fout maakt, moet je wel de grootsheid hebben om naar de gedupeerde toe te gaan en daar transparant over te zijn. Te zeggen, dit was een hele grote fout van mij, en daar de dialoog over aangaan. Dat is bij mij niet gebeurd. Ik heb later in een brief, tussen de regels door, gelezen dat de artsen in het begin dachten dat ik er nog niet aan toe was. Later was het te lang geleden om nog iets te zeggen. Ik denk persoonlijk dat het wel zou hebben geholpen als er iemand naar me toe was gekomen. Want het is veel moeilijker om boos te zijn op iemand die meteen uitleg geeft en zijn excuus aanbiedt.”

Wereld van verschil

“Inmiddels is ontzettend veel veranderd. Er zijn protocollen, en die worden gehandhaafd. Recent kwam ik voor een kleine ingreep in het ziekenhuis. Ik kreeg uitleg, ze stelden vragen en ze contro-

leerden doorlopend. Dat is echt een wereld van verschil ten opzichte van 12,5 jaar geleden. Toen deden ze maar wat en ik onderging het. Als er toen was gecommuniceerd zoals nu, dan was die bloeding nooit onopgemerkt gebleven.”

Getukkig mens

“Toen ik net uit het revalidatiecentrum kwam was ik echt een beetje een sukkel in een rolstoel. Vroeger kon ik niet skateboarden, niet op het achterwiel van mijn fiets rijden... Toen ik in deze stoel kwam, dacht ik dus ook: ik ben een stijve hark, hier kan ik niets mee. Maar vervolgens werd ik uitgelachen door de mannen in mijn rolstoelbasketbalteam, omdat ik dingen niet kon en altijd meteen stond te klagen als een locatie niet rolstoelvriendelijk was. Van hen heb ik ongelofelijk veel geleerd en inmiddels heb ik geen beperkingen meer. Ik kan spontaan de deur uit, heb een geweldige vriendin en familie, en een volle agenda met van alles waar ik me op verheug. Ik ben geworden wie ik was – of had willen worden.”

Project OPEN

In theorie weten we hoe de opvang en begeleiding van patiënten en zorgverleners na een medische fout er uit zou moeten zien. Maar hoe dat in de praktijk georganiseerd is, is onduidelijk en sterk verschillend per ziekenhuis. Ziekenhuizen en wetenschappers van de Vrije Universiteit Amsterdam en het NIVEL werken daarom sinds mei 2015 samen in het project OPEN om dit te onderzoeken. Wat helpt een slachtoffer nou echt verder? En hoe kunnen zorgverleners elkaar helpen in dat proces? Binnen het project gunnen zij elkaar een kijkje in elkaars keuken. OPEN wordt gefinancierd door het Fonds Slachtofferhulp.



Worden wie
je was, het kan!

Marc de Hond, theatermaker, presentator, sporter en doorzetter

“Ik heb mijn rolstoel geaccepteerd, omarmd en overwonnen.”

Hoofdstuk 4

Organisatie

Een goed doel runnen dat tegen zo min mogelijk kosten echt een verschil kan maken, vergt discipline en professionaliteit. Het signaleren van urgente problemen op basis van actuele inzichten, kan alleen als een organisatie haar voelsprietten uit heeft staan en stevig verankerd is in het werkveld. Dat doet het Fonds Slachtofferhulp met deskundige, gemotiveerde medewerkers in combinatie met een secuur en betrokken toezichthoudend bestuur.

Bestuur

Op 31 december 2015 bestond het bestuur uit: Prof. mr. Pieter van Vollenhoven, D.L. Berlijn, Drs. H.C.R. van de Coolwijk, Prof. mr. dr. M.S. Groenhuijsen, Drs. E.H.T.J.M. Habets, mevrouw G.H.A.M. Hurks, J. Stokvis, mr. H. Tan en Mr G.H.N.L. van Woerkom.

	FUNCTIES/NEVENFUNCTIES
Prof. mr. Pieter van Vollenhoven Voorzitter 1989 –	• Voorzitter Stichting Maatschappij en Veiligheid; • Praktijkhoogleraar Risicomanagement aan de Universiteit Twente; • Medeoprichter en board member European Transport Safety Council; • Medeoprichter en emeritus voorzitter International Transportation Safety Association; • Member Group of Experts on Accident Investigation (adviesgroep Europese Commissie).
D.L. Berlijn 2009 – 2017 (AH)	• Senior Board Advisor Deloitte; • Aangesloten bij sprekersbureau de Assemblee; • Lid RvC Thales Nederland; • Voorzitter RvA Dutch Hawker Hunter Foundation; • Lid RvA Stichting Klu Historische Vlucht; • Lid comité van aanbeveling ‘de Inval’; • Adjudant in bijzondere dienst HMK; • Lid RvA Nintes; • Lid RvA Rekkof Fokker NG.
Drs. H.C.R. van de Coolwijk 2003 – 2015 (A)	• Voorzitter College van Toezicht op Onafhankelijkheid TÜV Nederland QA B.V.; • Lid Raad van Toezicht Leerstoel Victimologie, Universiteit van Tilburg.

Prof. mr. dr. M.S. Groenhuijsen 2006 – 2018 (A)	• Hoogleraar straf- en strafprocesrecht aan Tilburg University • Rechter-plaatsvervanger Arrondissementsrechtsbank te Rotterdam; • Lid Raad van Advies Stichting Nexus; • Lid Board of Directors van de International Society of Criminology; • President van het Executive Committee of the World Society of Vicimology; • Lid Expert Group Victim Support Europe; • Lid Raad van Toezicht Maastricht University; • Voorzitter Commissie Wetenschappelijke Integratie van de KNAW; • Raadsheer-plaatsvervanger Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden.
Drs. E.H.T.J.M. Habets 2010 – 2018 (AH)	• Managing Director ABN AMRO MeesPierson; • Voorzitter Nedwerk Antwerpen.
G.H.A.M. Hurks 2014 – 2018 (AH)	• Commissaris Berk Partners IV • Commissaris Hurks Groep
J. Stokvis 2009 – 2017 (AH)	• Algemeen Directeur Stokvis & Stokvis Content B.V.; • Algemeen Directeur Stokvis & Stokvis Events B.V.;
Mr. H. Tan 2014 – 2018 (AH)	• Lid Raad van Advies bij de Rechtbank Zwolle; • Ambassadeur Rode Kruis; • Ambassadeur Wereld Natuur Fonds.
Mr G.H.N.L. van Woerkom 2002 – 2014 (A)	• Voorzitter Raad van Commissarissen woningcorporatie Ymere; • Voorzitter Raad van Toezicht Hotelschool The Hague; • Lid Raad van Commissarissen Badhotel Domburg; • Voorzitter Raad van Toezicht Algemene WerkgeversVereniging Nederland (AWVN); • Lid Dagelijks Bestuur VNO-NCW; • Plv-Lid SER; • Bestuurslid Stichting Ahold Continuïteit. • Voorzitter RvC Regionale Ontwikkelingsmaatschappij Oost NV

Per ultimo 2015 is afscheid genomen van de leden Van de Coolwijk en Van Woerkom. Per 1 januari 2016 treden de volgende leden aan: drs A. van der Touw, mr F. van Oranje en drs F. van Bruggen.

Invoering Raad van Toezicht model in 2016

In lijn met de in de governance gewenste scheiding van bestuur en toezicht, is besloten om per 1 januari 2016 over te gaan op het Raad van Toezichtmodel. De in principe binnen Het Fonds Slachtofferhulp al gescheiden functies worden daarmee ook formeel vastgelegd. De directeur wordt formeel de bestuurder. De verdeling van de bestuurlijke en toezichthoudende taken en bevoegdheden blijft in de praktijk dezelfde.

Bestuurscommissies en adviesorganisaties

De samenstelling van de bestuurs- en projectcommissies is als volgt:

Governance en Auditcommissie

Drs. E.H.T.J.M. Habets (voorzitter)

Drs. H.C.R. van de Coolwijk

Mevrouw G.H.A.M. Hurks

Mr G.H.N.L. van Woerkom

Commissie Beleid en Programma's

Drs. H.C.R. van de Coolwijk (voorzitter)

D.L. Berlijn

Mevrouw G.H.A.M. Hurks

Mr. H. Tan

Externe fundraising committee

Jasper Stokvis – Bestuurslid (voorzitter)

Marc de Vries – Country manager Twitter Benelux

Machteld van Herwijnen – Marketingcommunicatie Canon

John van der Vlies – Directeur / eigenaar Keystone consultancy

Jack de Graaf – Directeur communicatiebureau Mensch

Benoemingsprocedure

Voor het bestuur van het Fonds Slachtofferhulp is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in het bestuur vertegenwoordigd dienen te zijn via zijn leden.

.....

*Per januari 2015
zijn twee nieuwe
bestuursleden
benoemd: Gianne
Hurks en Humberto
Tan*

.....

Zittingstermijnen

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal twee herbenoemingen. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. Voorzitter en penningmeester worden in functie benoemd. Vanwege zijn bijzondere positie als oprichter van het Fonds Slachtofferhulp, geldt de maximale herbenoemingstermijn niet voor onze voorzitter, prof. mr. Pieter van Vollenhoven.

Bestuursvergoeding

De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij ontvangen ook geen vergoeding van onkosten. Conform de richtlijn die het CBF stelt aan bestuurders van goede doelen, hebben de bestuursleden ieder een verklaring ondertekend inzake uitsluiting van belangenverstrengeling of de schijn daarvan.

Risicomanagement

Wij betrekken onze besluitvorming onder meer op een risicoanalyse. Risico-management is onderdeel van het besluitvormingsproces van het bestuur. Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij de goede invulling van de compliance codes van het CBF waaraan wij moeten voldoen.



*Het Fonds Slachtofferhulp
is gesprekspartner en
samenwerkingspartner*

Het bestuur heeft in 2015 onder meer vergaderd over de positionering en de centrale wervingsboodschap

Bestuursverslag

Het bestuur heeft in 2015 tweemaal vergaderd. De bestuursvergaderingen worden voorbereid door de directeur. Voor iedere vergadering worden de agenda en alle relevante stukken aan de bestuursleden toegestuurd. Vaste onderdelen in de vergaderingen zijn de inhoudelijke en financiële rapportages over de voortgang van de activiteiten.

Het bestuur heeft in 2015 onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- Goedkeuring van het jaarverslag en de jaarrekening over 2014;
- Bestuursevaluatie: het functioneren van het bestuur in 2014 is geëvalueerd;
- Goedkeuring verantwoordingsverklaring;
- Vaststellen klachtenregister;
- Vaststellen registers noodhulpfondsen;
- Ontwikkelingen in belangenbehartiging;
- Ontwikkelingen in het bureaupersoneel;
- Aftreden en herbenoemen van bestuursleden, benoemen van nieuwe bestuursleden;
- De positionering en centrale wervingsboodschap;
- Voortgang overleg tussen Het Fonds Slachtofferhulp, het Ministerie van Veiligheid en Justitie en Slachtofferhulp Nederland;
- Stand van zaken van de vermogensportefeuille;
- Voortgang van de gefinancierde projecten en de beleidsprogramma's;
- Voortgang Centrum Seksueel Geweld;
- Voortgang SlachtofferWijzer;
- Jan van Dijk Award i.s.m. ministerie VenJ en Intervict;
- Ontwikkelingen fondsenwerving
- Evaluatie van diverse evenementen,
- Invoering Raad van Toezicht model in 2016;
- Goedkeuring jaarplan en begroting 2016.

Besturen en toezicht houden

De toezichthoudende en best bestuurlijke taken en bevoegdheden zijn bij Het Fonds Slachtofferhulp momenteel verdeeld over bestuur, bestuurscommissies en directie en als volgt onder te verdelen:

Uitvoeren: het uitvoeren van projecten en activiteiten, toekennen van middelen, monitoren en evalueren, voeren van de administratie, etc. [bureau FSH]

Besturen: richting geven aan de organisatie, zorgen voor het verwerven van de nodige middelen, het besteden en beheren daarvan, en zorgen voor het adequaat functioneren van de organisatie in het algemeen. [Bestuurscommissies, Directeur]

Toezicht houden: het toezicht houden heeft twee facetten. Ten eerste het toezicht houden vooraf. Dit betekent dat missie, visie en strategie alsmede de plannen voor implementatie daarvan, ter vaststelling of goedkeuring worden voorgelegd. Ten tweede is er het toezicht houden achteraf. Dat betekent dat het functioneren van de organisatie alsmede de mate van het bereiken van gestelde doelstellingen kritisch gevolgd worden. [Bestuur, Governance en Auditcommissie]

- In artikel 6 van de statuten is bepaald dat “de stichting wordt bestuurd door een bestuur bestaande uit tenminste vijf natuurlijke personen”.
- De taken en bevoegdheden van de bestuurscommissies zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement.
- De taken en bevoegdheden van de directeur zijn vastgelegd in een directiereglement. Dit reglement is in 2009 aangepast conform adviezen CBF.

Bestuurscommissies en adviesorganen

Het Fonds Slachtofferhulp kent een drietal bestuurscommissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, wat op www.fondsslachtofferhulp.nl is gepubliceerd.

Governance en Auditcommissie

Deze commissie bestaat uit vier bestuursleden. Voorzitter is de penningmeester van het bestuur. De commissie houdt toezicht op en besluit over de volgende activiteiten:

- Hoofdlijnen financieel beleid en administratieve organisatie;
- Opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden;
- Toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging;
- Strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid;
- Toezicht op administratieve organisatie;
- Remuneratie directie.

De Governance en Auditcommissie vergaderde in 2015 vier maal. Daarnaast werd zes maal telefonisch overleg gevoerd in verband met bestuursbenoeringen, invoering Raad van Toezichtmodel en diverse andere actuele onderwerpen.

Commissie beleid en programma's

De commissie beleid en programma's is belast met het bestedingsbeleid. Daaronder vallen de volgende activiteiten:

- Beoordelen van voorstellen voor aanpassing of vernieuwing van het bestedingsbeleid;
- Bepalen van bestedingscategorieën en -budgetten;
- Beoordelen van subsidieverzoeken en toewijzen van projectsubsidies conform het subsidiereglement en bestedingsbudget;
- Controleren en evalueren van de bestede projectsubsidies.

De commissie bestaat uit vier bestuursleden, aangevuld met de directeur. De commissie kwam in het verslagjaar tweemaal bijeen en besliste over subsidie-toekenningen in drie schriftelijke ronden.

Externe Fundraising committee

Het Fonds Slachtofferhulp heeft een externe Fundraisingcommittee met deskundigen uit diverse disciplines, die adviseren over uiteenlopende onderwerpen omtrent communicatie en fondsenwerving. De commissie adviseerde in het verslagjaar over de markt-positionering van Het Fonds Slachtofferhulp en kwam voor dat doel twee maal bijeen.

Directie

De directie van het Fonds Slachtofferhulp is in handen van mevrouw I.F.L. (Ineke) Sybesma. De directeur geeft leiding aan de uitvoerende organisatie en verricht haar werkzaamheden op basis van een directiereglement. Zij staat onder toezicht van het bestuur en heeft een arbeidscontract voor onbepaalde tijd. De directeur heeft een arbeidscontract voor 0,9 FTE (34,5 uur).

.....
De taken en bevoegdheden van de directeur zijn vastgelegd in een directiereglement; die van het bestuur in het huishoudelijk reglement
.....



De directiebeloning is vastgesteld door het bestuur. Daarbij volgt het bestuur de Adviesregeling Beloning Directeuren Goede Doelen van de VFI. In deze regeling wordt aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld. Volgens deze normering is de directiefunctie van Het Fonds Slachtofferhulp bepaald op een zogenaamde BSD-score van 395 punten waaruit een indeling in functiegroep G volgt. Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is € 98.257 bruto per jaar op fulltime-basis. Het bestuur van Het Fonds Slachtofferhulp heeft besloten dat bonusregelingen voor medewerkers geen onderdeel uitmaken van het arbeidsvoorwaardenpakket.

Het bruto jaarsalaris van de directeur inclusief vakantiegeld bedroeg in 2015 € 92.131 (2014: € 91.930) Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd € 6.608 uitgekeerd (2014: € 8.114). Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur gebruik van een leasewagen. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van Het Fonds Slachtofferhulp; naast de bijtelling betaalt de directeur een bijdrage voor de kosten van privégebruik. Dit betekent dat de netto kosten voor het fonds € 372 bedragen van de totale kosten van € 628. Aan de directeur zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

Evaluatie

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door het bestuur geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met het bestuur gedeeld. Voor een nadere beschouwing van het salaris hanteert het bestuur een remuneratiereglement.

De directeur had in 2015 een aantal onbetaalde bestuursfuncties: zij is bestuurslid van het Goede Doelenplatform, dat zich met name richt op de lobby voor beneficianten van de goede doelenloterijen ten aanzien van de wetgeving op kansspelen; lid van de raad van toezicht van de Pieter van Vollenhoven Leerstoel, voorzitter van het Platform Slachtofferorganisaties en jurylid van de Jan van Dijk Award.

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door het bestuur geëvalueerd

Medewerkers

Voor de uitvoering van haar activiteiten heeft het Fonds Slachtofferhulp bewust gekozen voor een kleine, flexibele bureauorganisatie, waarbij zoveel mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten zijn uitbesteed aan externe leveranciers. Het Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft in die hoedanigheid ook geen vrijwilligersbeleid.

In 2015 werkten er 16 medewerkers bij het Fonds Slachtofferhulp (2014: 17). Voor de salarissen van het personeel volgt het Fonds Slachtofferhulp de CAO van haar medeoprichter ANWB. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantietoeslag van 8% en een bijdrage in de pensioenpremies die zijn ondergebracht in een collectieve polis.

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeidsvoorwaardenhandboek, waarin Het Fonds Slachtofferhulp als maatschappelijke organisatie modern personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek en gedragscodes werden hierin uitgewerkt. Van alle medewerkers van Het Fonds Slachtofferhulp is een Verklaring van Geen Bezwaar (VOG) ontvangen.

MEDEWERKERS PER 31 DECEMBER 2015

Ineke Sybesma	directeur
Drs. Carlo Contino	manager beleid en programma's
Vacature	hoofd fondsenwerving
Cindy van den Aardweg	medewerker noodhulp
Ivan Arts	coördinator new business
Wilfred Boele MA MSc	beleidsmedewerker
Tom Broos	managementassistent financiën
Natalie Claassen	donateursadministratie
Liesbeth Kuiper	directiesecretaresse en officemanager
Margit Molnar	ondersteuning facilitaire dienst
Drs. Niqui van Olphen	coördinator zakelijke markt
Sandra Scherpenisse	sr. persvoorlichter en communicatieadviseur
Kirsten Snel	coördinator particuliere fondsenwerving
Joost van Staaveren MSc	online marketing en communicatie
drs. Dusjka Stijfhoorn	beleidsmedewerker
Kevin Verbaas	medewerker zakelijke markt
Tonny van der Vooren	medewerker donateursadministratie

Op onze [website](#) vindt u foto's en motivaties van ons team



Hoofdstuk 5 Verantwoording

Verantwoord omgaan met de gelden van donateurs vinden wij vanzelfsprekend. Daarbij gaat het zowel om de kosten die een organisatie maakt, als de kwaliteit van de bestedingen om onze doelstellingen te bereiken.

Het Fonds Slachtofferhulp voldoet aan alle regels die in de goede doelenbranche gelden. Het Fonds Slachtofferhulp heeft op grond van de keuring door het Centraal Bureau voor de Fondsenwerving (CBF) al 14 jaar het CBF-keur. Eens in de drie jaar vindt een volledige hertoetsing plaats voor verlenging van het CBF-keur. De hertoetsing behelst het invullen van uitgebreide vragenlijsten, het verstrekken van documentatie ter onderbouwing daarvan en een visitatie waarin CBF-medewerkers met directie en bestuur spreken.

Wij voldoen aan alle CBF-eisen. De organisatie wordt getoetst aan hoe het omgaat met drie hoofdprincipes. Dit zijn:

1. Besturen en Toezicht houden

“Binnen de instelling dient de functie ‘toezicht houden’ (vaststellen of goed-keuren van plannen en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk te zijn gescheiden van het ‘besturen’ dan wel van de ‘uitvoering’.”

2. Besteding van middelen

“De instelling dient continu te werken aan een optimale besteding van middelen, zodat effectief en doelmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelstelling.”

3. Omgaan met belanghebbenden

“De instelling streeft naar optimale relaties met belanghebbenden, met gerichte aandacht voor de informatieverschaffing en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten.”

In 2014 heeft hertoetsing plaatsgevonden. Het CBF-keur werd opnieuw verlengd voor drie jaar, 2015 tot en met 2017. De Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie (SBF) hebben ter vervanging van het CBF-keurmerk een nieuwe erkenningsregeling uitgewerkt voor alle fondsenwervende organisaties. Het CBF zal dit blijven toetsen. Naast het CBF-keur beschikt Het Fonds Slachtofferhulp over de ANBI-status van de belastingdienst. Tot slot controleert ook de VriendenLoterij, waarvan Het Fonds Slachtofferhulp een grote bijdrage ontvangt, of het geld van de loterijdeelnemers goed wordt besteed.

Duurzame leefomgeving

Behalve alle verplichte regels heeft Het Fonds Slachtofferhulp zichzelf een aantal aanvullende regels opgelegd. Zo vinden wij het belangrijk een steentje bij te dragen aan een duurzame leefomgeving. Inkoop van materialen, energiebeheer van het kantoorpand, voorzieningen voor het personeel en onze beleggingen hebben wij allemaal duurzaam en verantwoord ingevuld, met oog voor de mens en de aarde.

Keurmerken

Naast het CBF-keur beschikken wij ook over een ANBI-status.



Fonds Slachtofferhulp

Jaarrekening 2015

INHOUDSOPGAVE

Jaarrekening	41
Algemeen governance	43
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling	43
A1. Immateriële vaste activa	45
A2. Materiële vaste activa	45
B. Vorderingen en overlopende activa	46
C. Beleggingen	46
D. Liquide middelen	48
E. Reserves en Fondsen	48
E1. Reserves	48
E2. Bestemmingsfondsen	50
F. Kortlopende schulden	54
G. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa	54
H. Baten uit eigen fondsenwerving	55
I. Baten uit acties van derden	55
J. Baten uit verkopen artikelen	56
K. Baten uit beleggingen	56
L. Besteed aan doelstellingen	57
M. Werving baten	59
N. Kosten beheer en administratie	60
O. Toelichting verdeling uitvoeringskosten	60
P. Toelichting uitvoeringskosten	62
Q. Bezoldiging directie	63
R. Begroting 2016	64
S. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	65

Jaarrekening

Balans per 31 december 2015 (in euro's)

(na winstbestemming)		31 december 2015		31 december 2014	
ACTIVA					
Immateriële vaste activa	A1		18.158		-
Materiële vaste activa	A2		19.696		41.051
Vorderingen en overlopende activa	B	1.734.307		1.750.887	
Beleggingen	C	1.945.177		2.130.045	
Liquide middelen	D	595.136		882.796	
			4.274.620		4.763.728
Totaal			4.312.474		4.804.779
PASSIVA					
Reserves en fondsen	E				
Reserves	E1				
• continuïteitsreserve		959.084		951.936	
• bestemmingsreserves		1.556.689		1.577.950	
			2.515.773		2.529.886
Fondsen					
• bestemmingsfondsen	E2	447.484		757.404	
			447.484		757.404
Kortlopende schulden	F		1.349.217		1.517.489
Totaal			4.312.474		4.804.779

Staat van baten en lasten over 2015

		Werkelijk 2015		Begroot 2015		Werkelijk 2014	
BATEN:							
Baten uit eigen fondsenwerving	G	3.199.685		4.025.000		3.934.377	
Baten uit acties van derden	H	1.246.577		1.200.000		1.926.639	
Baten uit verkopen artikelen	I	-		-		3.700	
Baten uit beleggingen	J	255.578		150.000		229.366	
Som der baten			4.701.840		5.375.000		6.094.082
LASTEN:							
Besteed aan doelstellingen	K						
Beïnvloeding / Belangenbehartiging	K1	964.272		801.234		1.209.666	
Voorlichting	K2	860.880		964.375		1.055.450	
Innovatie van de hulpverlening	K3	486.298		565.971		460.795	
Deskundigheidsbevordering	K4	200.000		200.000		284.081	
Directe hulp aan slachtoffers	K5	725.925		888.748		753.513	
Lotgenotencontact	K6	183.395		125.133		148.270	
Centrum Seksueel Geweld	K7	368.388		197.018		564.921	
Pieter van Vollenhovenfonds	K8	326.560		446.708		297.873	
ABN AMRO Waarborgfonds	K9	26.030		21.254		10.921	
Fonds Mercedes Benz	K1	6.267		6.392		-	
			4.148.016		4.216.833		4.785.491
Werving baten							
Kosten eigen fondsenwerving	L	761.481		988.945		916.811	
Kosten acties derden	H	5.000		65.000		29.996	
Kosten van beleggingen	J	15.324		10.000		14.610	
			781.805		1.063.945		961.417
Beheer en administratie	M						
Kosten beheer/administratie			96.052		82.122		140.352
Bijzondere baten en lasten			-		-		-3.135
Som der lasten			5.025.873		5.362.900		5.884.125
Resultaat			-324.033		12.100		209.957
Resultaatbestemming							
Toevoeging/onttrekking aan:							
• continuïteitsreserve		7.148		-		-276.205	
• bestemmingsreserves		-21.261		-		-21.783	
• bestemmingsfondsen		-309.920		-		507.945	
			-324.033		-		209.957

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2015

Algemeen governance

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden. De richtlijn 650 maakt deel uit van de eisen die het CBF stelt aan fondsen die het CBF-keurmerk is toegekend. Het Fonds Slachtofferhulp heeft dit keurmerk sinds 1999. De huidige toestemming, die steeds voor vijf jaren wordt afgegeven, loopt tot 2020. Vanaf 2016 zal het CBF-keurmerk worden gemoderniseerd. In het nieuwe validatiestelsel zullen ook de huidige keurmerkhouders geleidelijk opgaan.

Verslaggevingperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor reële waarde. Na de eerste opname worden financiële instrumenten gewaardeerd voor de geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rente methode. Aangezien van kortlopende financiële instrumenten de reële waarde nauwelijks afwijkt van de nominale waarde, wordt hiervoor de nominale waarde gehanteerd. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Verslaggevende eenheid

De onder het Fonds ressorterende stichtingen Pieter van Vollenhovenfonds, Pieper Fonds, en Nationaal Verkeersveiligheidsfonds zijn in de jaarrekening geconsolideerd.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage is 33% en 50%.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwingkosten is 20%, voor inventaris en hardware 25%.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Beleggingen

De beleggingen bestaan uit obligaties en aandelen. De obligaties zijn opgenomen voor de verkrijgingwaarde of lagere marktwaarde; de aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2015. Voor de obligaties wordt ook de reële waarde ultimo 2015 vermeld.

Personeelsbeloningen/pensioenen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

De inkomsten uit nalatenschappen worden verantwoord nadat van de notaris een opgave is ontvangen van meest waarschijnlijke inkomsten en bijkomende kosten van een dergelijke nalatenschap.

Toelichting op de balans per 31 december 2015

(alle bedragen luiden in euro's)

A1. Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Software	Totaal 2015	Totaal 2014
Stand per 1 januari			
Aanschafwaarde	32.590	32.590	32.590
Cumulatieve afschrijvingen	-32.590	-32.590	-32.590
Boekwaarde per 1 januari	-	-	-

Mutaties in de boekwaarde			
Investerings	27.354	27.354	-
Afschrijvingen	-9.196	-9.196	-
Saldo mutaties in de boekwaarde	18.158	18.158	-

Stand per 31 december			
Aanschafwaarde	59.944	59.944	32.590
Cumulatieve afschrijvingen	-41.785	-41.785	-32.590
Boekwaarde per 31 december	18.158	18.158	-

Alle immateriële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

A2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Bedrijfsmiddelen	Verbouwing	Totaal 2015	Totaal 2014
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	233.814	10.357	244.171	238.578
Cumulatieve afschrijvingen	-198.181	-4.939	-235.710	-176.266
Boekwaarde per 1 januari	35.633	5.418	41.051	62.312

Mutaties in de boekwaarde				
Investerings	1.154	-	1.154	5.592
Afschrijvingen	-20.437	-2.071	-22.509	-26.853
Saldo mutaties in de boekwaarde	-19.283	-2.071	-21.355	-21.261

Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	234.968	10.357	305.268	244.170
Cumulatieve afschrijvingen	-218.618	-7.010	-263.301	-203.119
Boekwaarde per 31 december	16.350	3.347	19.696	41.051

Alle materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31 dec. 2015	31 dec. 2014
Debiteuren	170.326	96.768
Overige vorderingen en overlopende activa	1.563.982	1.654.119
	1.734.307	1.750.887
Debiteuren		
Vorderingen	170.326	96.768
Af: Voorziening voor oninbaarheid	-	-
	170.326	96.768

Overige vorderingen en overlopende activa:

	31 dec. 2015	31 dec. 2014
Vrienden Loterij	1.018.691	987.035
Vooruitbetaalde kosten mailing	32.337	30.688
Vooruitbetaald direct dialogue	111.607	123.165
Vooruitbetaald kosten projecten	-	66.544
Vooruitbetaalde subsidies	30.000	30.000
Nog te ontvangen particuliere giften	136.118	148.042
Nog te ontvangen bedrijfsgiften	-	66.955
Nog te ontvangen subsidies	102.500	107.865
Te ontvangen rente	4.361	7.499
Te ontvangen nalatenschappen	26.575	32.500
Vordering omzetbelasting	28.880	49.454
Andere vorderingen	72.914	4.372
	1.563.982	1.654.119

C. Beleggingen

Het Fonds Slachtofferhulp kent een continuïteitsreserve alsmede een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze reserveringen zijn belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door het bestuur vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld conform de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een langere horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. In 2014 werd het beleggingsstatuut geëvalueerd. Daarbij werd onder andere besloten om de bandbreedtes voor risicodragende onderdelen te verkleinen. Hoewel dit in de huidige kapitaalmarkt vermoedelijk wel consequenties zou kunnen hebben voor het resultaat, is besloten een conservatieve koers te blijven varen. In het verslagjaar werd de meer behoudende koers zichtbaar in de portefeuille. Het beleggingsstatuut is te vinden op de site van het Fonds.

Het Fonds Slachtofferhulp heeft een ideële missie. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de Fondsorganisatie. Vanuit dit streven is ook de beleggingsportefeuille met verantwoordelijkheid ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te dragen aan duurzame investeringen in mens en milieu.

Het beheer van de portefeuille is onder gebracht bij vermogensbeheerder Triodos MeesPierson (TMP) gespecialiseerd in duurzame beleggingsportefeuilles. TMP beheert de portefeuille in lijn met de uitgangspunten van het beleggingsstatuut en brengt eens per drie maanden verslag uit van de resultaten. Het beheerscontract met TMP wordt iedere twee jaar geëvalueerd. Het huidige beheerscontract werd medio 2014 verlengd en loopt tot medio 2016.

De belegde portefeuille is per 31 december 2015 als volgt:

	2015	2015	2014	2014
Aandelen	1.193.416	61,4%	1.439.560	67,6%
Obligaties	452.326	23,2%	421.176	19,8%
Overige beleggingen	299.435	15,4%	269.309	12,6%
	1.945.177	100,0%	2.130.045	100,0%

De beurswaarde van de portefeuille bedraagt ultimo 2015 € 1.927.409 (ultimo 2014: € 2.156.118). In het verslagjaar werd besloten om € 500.000 te onttrekken aan de portefeuille. De inrichting van de overgebleven portefeuille werd daarna in lijn gebracht de afgesproken bandbreedtes in het beleggingsstatuut.

	Obligaties	Aandelen	Overige beleggingen	2015	2014
Stand 1 januari	421.176	1.439.560	269.309	2.130.045	2.200.371
Bij: Aankopen tegen inkoop prijs	467.511	563.164	-	1.030.675	583.561
Af: Verkopen tegen verkoop prijs	-449.647	-981.817	-	-1.431.463	-830.840
Bij: (On)gerealiseerd resultaat	13.286	172.508	30.126	215.921	176.953
Stand 31 december	452.326	1.193.416	299.435	1.945.176	2.130.045

De obligaties zijn opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs, tenzij de reële waarde onder de geamortiseerde kostprijs ligt. In dat geval is de lagere reële waarde opgenomen. De aandelen en alternatieven zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2015. De reële waarde van de obligaties bedraagt ultimo 2015 € 453.261 (2014: € 447.250).

Het rendement op de beleggingsportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2015	2014	2013	2012	2011	2010
8,25%	9,3%	11,1%	11,8%	-0,3%	8,5%

Het rendement voor 2015 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/interest	Gerealiseerd koersresultaat	Ongerealiseerd koersresultaat	Totaal 2015	Totaal 2014
Aandelen	36.723	300.091	-143.433	193.381	174.043
Obligaties	9.950	14.540	-1.254	23.236	13.914
Overige beleggingen	2.289	-	30.126	32.415	29.990
	48.962	314.631	-114.561	249.032	217.947

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2015	Benchmark 2015	Rendement 2014	Benchmark 2014
Aandelen	11,84%	7,69%	13,4%	14,1%
Obligaties	-0,17%	1,39%	5,4%	8,0%

D. Liquide middelen

	31-dec-15	31-dec-14
Kas	8	4
ING Bank RC rekeningen	122.561	48.739
ABN AMRO Garantierekening	27.919	27.769
ABN AMRO RC	46.818	34.857
ABN AMRO Beleggingsrekening	397.830	771.427
	595.136	882.796

De ABN Amro Garantierekening staat niet ter vrije beschikking.

E. Reserves en Fondsen

Het verloop van de reserves en de fondsen is als volgt weer te geven:

	Reserves		Fondsen	Totaal vermogen
	Continuïteits-reserve	Bestemmings-reserves	Bestemmings-fondsen	
Stand per 1 januari 2014	528.141	2.299.733	249.459	3.077.333
Resultaatverdeling 2014	423.795	-721.783	507.945	209.957
Stand per 31 december 2014	951.936	1.577.950	757.404	3.287.290
Stand per 1 januari 2015	951.936	1.577.950	757.404	3.287.290
Resultaatverdeling 2015	7.148	-21.261	-309.920	-324.033
Stand per 31 december 2015	959.084	1.556.689	447.484	2.963.257

E1. Reserves

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van de vastgelegde reserves, wordt bij de ontvangst van de giften waar mogelijk rekening gehouden met de specifieke vermelding van projecten van het Fonds Slachtofferhulp. De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die het Fonds uit het resultaat toevoegt aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen. In 2014 werd het beleid ten aanzien van de aan te houden bestemmingsreserves herzien. Zo kwam de reserve voor preventieprojecten te vervallen, en werd besloten de streefbedragen voor de overige reserves te herijken. Een en ander is in de vergelijking tussen de jaren 2014 – 2015 nog waar te nemen.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De omvang van deze buffer dient volgens uitgangspunten Reserves en Beleggingsbeleid (bijlage 13 Reglement CBF-Keur) tussen de één en anderhalf maal de jaaruitgaven voor de exploitatie- en personeelskosten te bedragen. Voor de bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve, is gebruik gemaakt van de Richtlijn financieel Beheer en reserves, die de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland hanteert bij bepaling van de reserves. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen weringskosten, bestedingen en uitvoeringskosten. Op basis van de richtlijn heeft het bestuur van het Fonds een gewenste omvang van circa twee miljoen euro. Om deze noodzakelijke buffer te creëren zal de continuïteitsreserve de komende jaren moeten worden versterkt. Het overschot 2015 toegevoegd.

Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

	2015	2014
Stand per 1 januari	951.936	528.141
Bij: Resultaatbestemming	7.148	-276.205
Toevoeging uit Directe Hulpverlening	-	500.000
Toevoeging uit Bestemmingsreserve Preventie	-	200.000
Stand per 31 december	959.084	951.936

Bestemmingsreserves

	Streefbedrag	31 dec. 2015	31 dec.2014
Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering	-	19.268	40.529
Bestemmingsreserve directe hulpverlening	850.000	850.000	850.000
Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	1.000.000	687.421	687.421
Bestemmingsreserve preventie	0	0	0
	1.850.000	1.556.689	1.577.950

Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering

De reserve fonds activa bedrijfsvoering is een reserve die wordt aangehouden ter grootte van de toekomstige afschrijvingslasten van reeds aangekochte materiële vaste activa.

Het verloop van de reserve fonds activa bedrijfsvoering is als volgt:

	2015	2014
Stand per 1 januari	40.529	62.312
Af: Resultaatbestemming	-21.261	-21.783
Stand per 31 december	19.268	40.529

Bestemmingsreserve directe hulpverlening

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit voor het Fonds Slachtofferhulp. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening is bedoeld om in tijden van nood bijdragen aan tenminste al die organisaties in stand te kunnen houden die direct hulp aan slachtoffers verlenen en op een bijdrage van het Fonds rekenen. Onder deze reserve vallen uitgaven aan vrijwilligerswerk, verkeersprojecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren. In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies vanuit het Fonds aan deze organisaties aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten.

Vanaf 2016 zal het Fonds haar jaarlijkse structurele bijdrage aan Slachtofferhulp Nederland voor de directe hulpverlening afbouwen. In goed overleg zal deze financiering geleidelijk worden overgenomen door het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Het streefbedrag van de reserve directe hulpverlening is € 850.000.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

	2015	2014
Stand per 1 januari	850.000	1.650.000
Bij: Resultaatbestemming	-	-
Af: Onttrekking tbv continuïteitsreserve		-500.000
Af: Onttrekking tbv Onderzoek/Innovatie		-300.000
Stand per 31 december	850.000	850.000

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

De bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie moet worden opgebouwd om het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten te kunnen garanderen. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een voor het Fonds Slachtofferhulp interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen. Het streefbedrag van deze reserve is in lijn met de prioriteiten van het Fonds voor de komende jaren vastgesteld op € 1.000.000.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

	2015	2014
Stand per 1 januari	687.421	387.421
Bij: Toevoeging uit Directe Hulpverlening		300.000
Stand per 31 december	687.421	687.421

Bestemmingsreserve preventie

Het Fonds Slachtofferhulp investeert veel in de innovatie van de hulp aan slachtoffers, in lotgenotencontact, in belangenbehartiging en in onderzoek. Gegeven de vele belangrijke ontwikkelingen waarin het Fonds wil investeren, werd in 2014 besloten om op zichzelf zinvolle activiteiten op het gebied van preventie, nu niet tot de prioriteit te rekenen. Het aanhouden van een reserve voor meerjarige projecten op dit terrein is daarmee niet langer noodzakelijk. De reserve werd om die reden opgeheven.

	2015	2014
Stand per 1 januari	0	200.000
Af: Onttrekking tbv continuïteitsreserve	0	-200.000
Stand per 31 december	0	0

E2. Bestemmingsfondsen

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke bestemming is gegeven, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfs-sponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. De stand is als volgt:

Bestemmingsfondsen

	31 dec. 2015	31 dec. 2014
Mercedes Benz Fonds	162.386	133.653
Bert Pelleboer Fonds	0	0
Pieter van Vollenhoven Fonds	55.572	225.693
ABN Amro Waarborgfondsen	130.937	110.408
Dion Pieper Fonds	11.770	17.520
Bestemmingsfondsen CSG	86.819	270.130
	447.484	757.404

Mercedes Benz Fonds

Het Mercedes Benz Fonds werd in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. In het bijzonder wil Mercedes Benz via haar fonds bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Mercedes Benz Fonds is in 2015 als volgt:

	2015	2014
Stand per 1 januari	133.653	135.281
Bij : bestemde gift	35.000	35.000
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	-
Af : verstrekte uitkeringen/subsidies	-6.267	-36.628
Stand per 31 december	162.386	133.653

Bert Pelleboer Fonds

Dit fonds werd in 1992 opgericht door de in januari 2013 overleden mevrouw mr J.C.Z. Pelleboer – Beuker, ter nagedachtenis aan haar zoon, Bert Pelleboer. Familieleden van verkeersslachtoffers konden een beroep doen op dit fonds als ze de reis naar het land waar het ongeval plaatsvond, zelf niet kunnen betalen. In het verslagjaar werd nog drie maal een uitkering gedaan uit het Fonds. De beschikbare gelden uit het Bert Pelleboer Fonds zijn daarmee uitgeput. In overleg met de familie Pelleboer zal het fonds worden opgeheven.

	2015	2014
Stand per 1 januari	0	917
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar		-
Af : verstrekte uitkeringen/subsidies	0	-917
Stand per 31 december	0	0

Pieter van Vollenhoven Fonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Fonds is een financiële tegemoetkoming verstreken aan individuele slachtoffers van misdrijven en het verkeer of aan hun nabestaanden, via de medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schadefondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op dit fonds, dat uitkeert aan individuele slachtoffers, wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. In het verslagjaar werd gelukkig ook opnieuw een aantal giften van organisaties en particulieren ontvangen. De bodem van het fonds is desondanks toch steeds in zicht.

In het verslagjaar steeg zowel het aantal uitkeringen als de hoogte van de uitgekeerde bedragen opnieuw. Voor de aanvragen voor hulp en advies heeft het Fonds één aparte medewerker in dienst en ondersteunen 2 andere medewerkers de werkzaamheden voor een deel van hun tijd. Het Fonds keerde in 2015 aan ongeveer 1200 slachtoffers een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. In het verslagjaar werd besloten een Vriendenclub voor het Pieter van Vollenhovenfonds op te richten, waarin particuliere gevers bereid zijn om een bijdrage te doen. De Vrienden voor Nood brachten in dit eerste jaar €10.000 op.

Het Fonds mocht van een aantal belangrijke en betrokken sponsors een bijdrage ontvangen:

Overzicht bestemde giften:	
Hermann en Liska Abrahamsfonds	15.000
Drs Cor van Zadelhoff Fonds	50.000
Elise Mathilde Fonds	2.500
Vrienden voor Nood	10.000
Donateursactie voor noodhulp	41.500
Totaal bestemde giften 2015	119.000

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Fonds is daarmee in 2015 als volgt:

	2015	2014
Stand per 1 januari	225.832	8.668
Bij : bestemde giften (zie bovenstaand overzicht)	119.000	364.832
Bij : dotatie Fonds Slachtofferhulp nav JR 2013		150.000
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	-
Af : verstrekte uitkeringen	-240.133	-200.631
Af : directe arbeidskosten PvV-Fonds	-49.127	-97.176
Stand per 31 december	55.572	225.693

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds wil de ABN Amro Bank ondersteuning bieden bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Medewerkers van de bank treden, na training, op als financiële coach voor slachtoffers en nabestaanden. De activiteiten van ABN Amro zijn daarmee een enorme toevoeging aan het werk van het noodhulpfonds Pieter van Vollenhoven. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan of renteloze leningen verstrekt in het kader van noodhulp. In het verslagjaar kwamen de coaches 23 maal in actie. Daarnaast werden drie leningen verstrekt, waarvan een deel inmiddels weer is terugbetaald.

Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

	2015	2014
Stand per 1 januari	110.408	86.323
Bij : dotatie Fonds Slachtofferhulp	35.000	35.000
Bij : terugbetaalde leningen	4.600	-
Af : verstrekte leningen	-9.353	-3.000
Af : directe arbeidskosten ABN Amro-fonds	-9.718	-7.915
Stand per 31 december	130.937	110.408

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeersongeval in ernstige problemen zijn gekomen. Uit het Dion Pieper Fonds werden in het verslagjaar zes uitkeringen gedaan.

	2015	2014
Stand per 1 januari	17.520	18.270
Bij : dotatie	-	
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	
Af : verstrekte uitkeringen/subsidies	-5.750	-750
Stand per 31 december	11.770	17.520

Bestemmingsfonds Centrum Seksueel Geweld

In maart 2014 ontving het Slachtofferhulp Fonds van de Vriendenloterij een projectbijdrage die is bedoeld voor de uitrol van tien centra voor seksueel geweld in heel Nederland. In 2015 bleek dat meer centra nodig waren. Uiteindelijk zal een landelijk dekkend netwerk van vijftien CSG's ontstaan. De landelijke opening en campagne zijn voorzien voor de tweede helft van 2016. Het project CSG en daarop volgende activiteiten zal bij het Fonds een aantal jaren prioriteit blijven. Voor de transparante verantwoording van daarvoor bestemde gelden werd een bestemmingsfonds ingericht. In 2015 werden twee projectbijdragen voor het CSG ontvangen. De Stichting Achmea Slachtoffer en samenleving besloot een bijdrage van € 100.000 aan het project te doneren en van het leisurebedrijf Libéma werd een bestemde gift van € 10.000 ontvangen.

Ten aanzien van de uitgaven ging het verslagjaar opnieuw zeer veel aandacht uit naar de realisatie van de landelijke uitrol van de inmiddels vijftien geplande Centra voor seksueel geweld. Zowel in geld als in mankracht werd aan dit belangrijke project het nodige geïnvesteerd. Het ging daarbij om de totstandkoming van de communicatie, de voorbereiding van een landelijke informatie-campagne, de training van een landelijke hulplijn, lobbyactiviteiten in het kader van structurele financiering, subsidiering van de lokale centra en de landelijke coördinatie, alsmede investering in de database.

	2015	2014
Stand per 1 januari	270.130	0
Bij : gift VriendenLoterij	-	835.000
Bij : bestemde giften	110.000	-
Af : betaalde kosten	-267.730	-500.593
Af : directe personeelskosten	-25.581	-64.277
Stand per 31 december	86.819	270.130

F. Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden staan verplichtingen met een looptijd van minder dan 1 jaar verantwoord.

	2015	2014
Crediteuren	1.154.734	443.514
Overige schulden en overlopende passiva	194.483	1.073.975
	1.349.217	1.517.489

Overige schulden en overlopende passiva:

	31 dec. 2015	31 dec. 2014
Nog te betalen bedragen	140.538	1.011.233
Te betalen loonheffing	23.628	24.939
Reserve vakantiegeld / vakantiedagen	25.230	27.953
Overige nog te betalen bedragen	5.088	9.850
Totaal	194.483	1.073.975

G. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa

Huur

Voor het kantoor van het Fonds is een nieuwe huurovereenkomst aangegaan voor de duur van vijf jaar. De huurverplichting loopt tot 31 december 2020 en bedraagt € 17.697 ex BTW per kwartaal (2015: € 16.465), inclusief, archiefopslag en de huur van zeven parkeerplaatsen. Er is een leaseverplichting voor één auto aangegaan met een looptijd tot april 2016. De verplichting voor 2016 bedraagt € 741 (ex BTW) per maand (2015: € 740).

Bestedingen

De Commissie Beleid en Bestedingen kan subsidies toekennen voor meerdere jaren. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie en voortgang van de projecten waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor voortzetting van de projectfinanciering. Op basis van de toekenningen van de commissie heeft het Fonds Slachtofferhulp zich voor de periode 2016 – 2018 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van € 463.918 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

- Rijksuniversiteit Groningen: Onderzoek naar opvang van achterblijvers na vermissing. (2016–2017)
- Tilburg University: Onderzoek hulpverlening MH17 (2015–2017)
- RUG: Interventie nabestaanden MH17 (2015–2017)
- Vrije Universiteit Amsterdam: Project Open (medische fouten) (2015 – 2016)
- CoMensha: Mensenhandel Monitor (2016)
- Stichting Ubbo Emmius Fonds / RUG: Onderzoek pleegkinderen en seksueel misbruik (2014 – 2016)
- Slachtofferhulp Nederland: Casemanagement Verkeersslachtoffers (2014–2016)
- Tilburg University: Strafrechtelijke reactie verkeersdelicten

Toelichting op de staat van baten

H. Baten uit eigen fondsenwerving

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Mailingacties	1.940.630	2.010.000	1.786.500
Spontane giften en schenkingen	27.128	35.000	34.650
Nalatenschappen	27.137	15.000	46.000
Inkomsten corporate werving	1.012.289	1.715.000	1.637.318
Inkomsten bestemmingsfondsen	192.500	250.000	429.910
Overige baten	-	-	-
	3.199.685	4.025.000	3.934.377

Bijzonderheden ten aanzien van de baten uit eigen fondsenwerving:

De totale inkomsten uit fondsenwerving bleven ver achter bij de realisatie 2014, maar ook achter bij de begroting voor 2015. In de realisatie 2014 was een eenmalige grote projectbijdrage verwerkt van € 835.000 uit de VriendenLoterij, die de vergelijking met 2015 wat vertekent. In deze toelichting richten wij ons daarom op de bijzonderheden ten opzichte van begroting 2015. Voornaamste oorzaak voor de terugval van reguliere inkomsten is de daling van giften uit corporate werving. Dit geldt voor zowel de vaste bijdragen als de eenmalige bijdragen van corporate gevers. Het jaarlijkse Gala, onder corporate inkomsten begroot op € 250.000, kon in het verslagjaar helaas niet worden georganiseerd. De natura bijdragen voor onder andere sponsoring van campagnes en de SlachtofferWijzer, bleven wel op peil.

De inkomsten uit particuliere werving van donateurs, kwamen uit op begroting. Dit is, gegeven het feit dat minder werd geïnvesteerd in campagnes, een mooie ontwikkeling. Een gepland publieksevenement dat voor veel incidentele inkomsten kan zorgen, werd niet gerealiseerd in 2015, maar uitgesteld naar 2016.

De inkomsten uit bestemmingsfondsen eindigden eveneens op begroting. Een overzicht van de giften:

- Dr J.C. Vaillantfonds – € 25.000 voor het MH17 project
- Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving – € 100.000 voor het project CSG
- drs Cor van Zadelhoff Fonds – € 50.000 voor het Pieter van Vollenhovenfonds
- Hermann en Liska Abrahamsfonds – € 15.000 voor het Pieter van Vollenhovenfonds

I. Baten uit acties van derden

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Bruto inkomsten VriendenLoterij	1.246.577	1.200.000	1.926.639
Kosten eigen werving geormerkte loten	-5.000	-30.000	-29.996
Netto inkomsten VriendenLoterij	1.241.577	1.170.000	1.896.643

Het Fonds is al vele jaren A-beneficiant van de VriendenLoterij en ontving van de Loterij in 2015 opnieuw een vaste bijdrage van € 950.000 (2014: € 950.000). Daarnaast werd een bedrag aan geoormerkte giften gerealiseerd van € 291.577 (2014: € 141.639). De stijging van de geoormerkte giften heeft te maken met een investering in een doorlopende mailactie in december 2014, die zeer veel nieuwe spelers voor het Fonds opleverde. Daarnaast werd in het verslagjaar een bijdrage van € 5.000 ontvangen omdat het Fonds een donateursanalyse won, die zij mocht laten uitvoeren op haar bestand, om met de adviezen daaruit haar voordeel te kunnen doen.

J. Baten uit verkopen artikelen

De verkopen artikelen betreffen onder andere een serie boeken, alsmede de verkoop van kunstfoto's, en andere merchandise rondom de natuurfotografie.

Brutowinst verkoop artikelen

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Nettowinst artikelen	-	-	3.700
Kostprijs verkopen	-	-	-16.401
Baten uit verkoop artikelen	-	-	-12.701

K. Baten uit beleggingen

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, koerswinst op verkochte obligaties en overige rente. De verdeling is als volgt:

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Dividenden	39.012	-	28.197
Rente obligaties	9.950	-	12.796
Gerealiseerde koersresultaten	314.631	-	90.676
Ongerealiseerde koersresultaten	-114.561	-	86.278
Overige rente	6.547	150.000	11.419
Bruto beleggingsresultaat	255.578	150.000	229.366
Kosten beleggingen	-15.324	-10.000	-14.610
Netto beleggingsresultaat	240.254	140.000	214.756

Een toelichting op het beleggingsbeleid is vermeld onder het onderdeel C van deze jaarrekening.

L. Besteed aan doelstellingen

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
K1 Beïnvloeding / Belangenbehartiging:			
Acties	754.264	650.000	1.115.863
Projecten	167.966	105.000	37.918
Campagnes	-	25.000	-
Uitvoeringskosten	42.042	21.234	55.885
	964.272	801.234	1.209.666

K2 Voorlichting:			
Div. Projecten	-	-	-
Bestemmingsfondsen/Media inkoop	39.598	30.000	221.720
Externe communicatie	612.527	797.990	605.819
Uitvoeringskosten	208.755	136.385	227.911
	860.880	964.375	1.055.450

K3 Innovatie van de hulpverlening:			
Div. Projecten	408.457	535.000	388.93
Uitvoeringskosten	77.841	30.971	71.882
	486.298	565.971	460.795

K4 Deskundigheidsbevordering			
Div. Projecten	200.000	200.000	284.081
	200.000	200.000	284.081

K5 Directe hulp aan slachtoffers			
Div. Projecten	328.694	790.000	460.990
Bestemmingsfondsen	246.961	65.000	202.298
Uitvoeringskosten	150.270	33.748	90.226
	725.925	888.748	753.513

K6 Lotgenotencontact			
Div. projecten	155.818	110.000	119.688
Uitvoeringskosten	27.577	15.133	28.582
	183.395	125.133	148.270

K7 Centrum seksueel geweld			
Div. projecten	293.189	50.000	500.593
Uitvoeringskosten	75.199	147.018	64.328
	368.388	197.018	564.921

K8 Pieter van Vollenhofenfonds			
Div. projecten	290.338	250.000	200.631
Uitvoeringskosten	36.222	196.708	97.243
	326.560	446.708	297.873
K9 ABN AMRO Waarborgfonds			
Div. projecten	14.471	-	3.000
Uitvoeringskosten	11.559	21.254	7.921
	26.030	21.254	10.921
K10 FONDS MERCEDES BENZ			
Div. projecten	6.267	-	-
Uitvoeringskosten	-	6.392	-
	6.267	6.392	-
Totale directe kosten	4.148.016	4.216.833	4.785.491

Bijzonderheden ten aanzien van de besteding aan doelstelling:

2015 was het laatste jaar waarin het Fonds een structureel hoge bijdrage aan Slachtofferhulp Nederland overmaakte ten behoeve van de vrijwilligerskosten. Deze kosten zullen in twee jaar worden afgebouwd, en overgenomen worden door het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Daarmee komt een einde aan 25 jaar vaste subsidie vanuit het Fonds, en kan worden geconcludeerd dat SHN, nu volledig verantwoordelijk van het Ministerie, een zeer professionele organisatie is geworden die ook een dergelijke professionele financiering verdient.

Opnieuw ging ook veel subsidie naar het project CSG – een toelichting daarvoor is opgenomen onder bestemmingsfondsen. Het Fonds heeft voor 2015–2017 een substantiële bijdrage toegekend aan de Universiteiten van Tilburg en Groningen voor onderzoek naar hulpverlening en therapie onder nabestaanden van de MH17. Tot slot werd een onderzoeksopdracht verstrekt aan de Universiteit van Tilburg ten aanzien van strafrechtelijke aspecten rondom verkeersdelicten.

Bestedingspercentage

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Totaal bestedingen	4.148.016	4.216.833	4.785.491
Totaal beschikbaar voor doelstelling	4.701.840	5.375.000	6.094.082
Bestedingspercentage	88,2%	78,5%	78,5%

In het verslagjaar werd, zoals blijkt uit bovenstaande grafiek, opnieuw veel besteed aan doelstelling. De verhouding bestedingen aan doelstelling ten opzichte van de totale lasten was: 88,2% (begroot 2015: 78,5%; werkelijk 2014: 78,5%). Wel werd minder besteed dan in 2014, toen het Fonds voor het project CSG een grote bijdrage ontving.

De commissie beleid en bestedingen deed bovendien voor een bedrag van € 453.918 aan voorwaardelijke toezeggingen voor eenmalige en meerjarige subsidies of projectsubsidies voor 2016 en daarna. Deze bijdragen zijn toegelicht onder de niet uit de balans blijkende verplichtingen.

M. Werving baten

Kosten eigen fondsenwerving

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
(In-)directe verwervingskosten	513.806	739.910	729.854
Uitvoeringskosten	247.675	249.035	186.957
	761.481	988.945	916.811

Bijzonderheden ten aanzien van de kosten:

De kosten voor directe verwerving bleven zowel onder begroting als onder de realisatie 2014. Belangrijke oorzaken voor de lage kosten zijn vooral het niet doorgaan van het jaarlijkse gala, alsmede het achterblijven van een aantal DM-campagnes. In het verslagjaar werd daarnaast een deur aan deurcampagne gestart om donateurs te werven, maar vooral ook om aandacht te vragen voor de CSG's. De campagne leidde tot zeer veel vragen en reacties gegeven de enorme impact van het onderwerp seksueel geweld. Reden waarom werd besloten meer aandacht aan voorlichting dan aan werving te besteden. Een geplande en gebudgetteerde publiekscampagne werd uitgesteld naar 2016.

De wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarnaast wordt getracht de donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en bovenstaande inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en belangenbehartiging worden daarom per onderdeel van de werving beoordeeld en onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling. In principe hanteert het bestuur de stelregel dat de kosten voor DM-acties, afhankelijk van het doel van de activiteiten, voor 50% worden verdeeld over doelstelling en werving, en de kosten voor corporate werving voor 30% aan doelstelling worden toegerekend. In het verslagjaar betrof het gemiddelde percentage dat werd toegerekend aan doelstelling, verdeeld over voorlichting en belangenbehartiging, te samen 54,31%.

Kostenpercentage fondsenwerving

Onderstaand is de verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Baten eigen fondsenwerving	3.199.685	4.025.000	3.934.377
Kosten eigen fondsenwerving	761.481	988.945	916.811
Kostenpercentage fondsenwerving	23,8%	24,6%	23,3%

Het Fonds is als CBF keurmerkhouders gebonden aan het maximum percentage van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van drie verslagjaren. Het Fondsbestuur hanteert als algemeen beleid van deze regel niet af te wijken. Het werkelijke percentage bedraagt in 2015 dus 23,8%. Het voortschrijdend gemiddeld percentage over de afgelopen 3 jaar bedraagt daarmee 23,9%. (2014: 24,5%)

N. Kosten beheer en administratie

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Totale lasten	5.025.872	5.362.900	5.884.124
Kosten beheer en administratie	96.052	82.122	140.352
Kostenpercentage beheer en administratie	1,9%	1,5%	2,4%

Het Fonds Slachtofferhulp wil de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. De boekhouding is vanaf 2014 ondergebracht bij het online administratiebureau YUKI dat zeer kostenefficiënt de boekhouding ondersteunt met een nieuw online systeem. Naast de directe kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker. Het bestuur hanteert als algemeen beleid een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en organisatie. In het verslagjaar bedroeg de verhouding van kosten voor administratie en beheer als percentage van de inkomsten 1,9% (2014: 2,4%).

O. Toelichting verdeling uitvoeringskosten

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming.

Bestemming	Doelstellingen										Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2015	Begroot 2015	Totaal 2014
LASTEN	Beïnvloeding / Belangen-behartiging	Voorlichting	Innovatie van de hulpverlening	Deskundigheids bevordering	Directe hulp aan slachtoffers	Lotgenoten	Centrum seksueel geweld	Pieter van Vollenhoven fonds	ABN AMRO	Mercedes Benz					
Directe (project)kosten															
Diverse projecten	922.230	39.598	408.457	200.000	575.655	155.818	293.189	290.338	14.471	6.267			2.906.024	2.480.000	3.535.695
Kosten acties derden											5.000		5.000	65.000	29.996
Kosten beleggingen											15.324		15.324	10.000	14.610
Totaal directe (project)kosten	922.230	39.598	408.457	200.000	575.655	155.818	293.189	290.338	14.471	6.267	20.324	-	2.926.348	2.555.000	3.580.300
Externe communicatie															
Kosten externe communicatie		612.526									513.806		1.126.312	1.537.900	1.335.672
Totaal externe communicatie	-	612.526	-	-	-	-	-	-	-	-	513.806	-	1.126.312	1.537.900	1.335.672
Uitvoeringskosten															
Personeelskosten	27.149	134.807	50.267		97.039	17.808	75.199	36.222	11.559		159.940	62.027	672.017	668.500	628.883
Bureau- / afschrijvingskosten	6.429	31.920	11.902		22.977	4.217					37.871	14.687	130.002	119.000	139.273
Kantoorkosten	1.428	7.090	2.644		5.103	937					8.912	3.262	28.875	26.000	30.435
Kosten bestuur	280	1.392	519		1.002	184					1.651	640	5.667	10.000	307
Overige algemene kosten	6.756	33.547	12.509		24.149	4.432					39.802	15.436	136.630	116.500	118.389
Totaal uitvoeringskosten	42.042	208.755	77.841	-	150.270	27.577	75.199	36.222	11.559		247.675	96.052	973.191	940.000	971.287
TOTAAL	964.272	860.879	486.298	200.000	725.925	183.395	368.388	326.560	26.030	6.267	781.805	96.052	5.025.872	5.032.903	5.887.260

P. Toelichting uitvoeringskosten

	Werkelijk 2015	Begroting 2015	Werkelijk 2014
Personeelskosten			
Salarissen/ sociale lasten	555.506	567.000	608.665
Pensioenlasten	39.395	36.000	36.970
Overige personeelskosten	77.115	65.500	37.248
	672.017	668.500	682.883
Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg 11 (2014: 10).			
Bureau- en afschrijvingskosten			
Huisvestingskosten	76.121	75.000	78.813
Afschrijvingskosten	31.704	27.000	26.853
Overige bureau kosten	22.177	17.000	33.608
	130.002	119.000	139.273
Kantoorkosten			
Portokosten	7.425	9.000	9.489
Telefoonkosten	11.478	10.000	10.846
Overige kantoorkosten	9.973	7.000	10.100
	28.875	26.000	30.435
Bestuurskosten			
Overige algemene kosten	5.667	10.000	307
	5.667	10.000	307
Overige algemene kosten			
Kosten administratie	29.546	-	16.593
Advies- en accountantskosten	19.476	35.000	19.476
Afschrijving dubieuze debiteuren	20.900	12.500	5.025
Bankkosten	36.302	28.000	34.223
Verzekeringen	13.183	21.000	20.549
Abonnementen / contributies	16.462	20.000	22.515
Overige algemene kosten	761	-	8
	136.630	116.500	118.389
Totaal	973.191	940.000	971.287

Q. Bezoldiging directie

Naam	I.F.L. Sybesma
Functie	Directeur

Dienstverband	
Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	34,2
Part-time %	90
Periode	1/1 – 31/12

	2015		2014	
Jaarinkomen				
Bruto salaris	85.306		85.306	
Vakantiegeld	6.825		6.624	
Eindejaarsuitkering	-		-	
Totaal		92.131		91.930
SV lasten (wg deel)		9.283		9.743
Pensioenlasten (wg deel)		6.608		11.697
Totaal		108.022		113.370

De pensioenlast betreft het werkgeversdeel van de aan pensioenverzekeraar verschuldigde premie. Een nadere toelichting op de directiebezoldiging is opgenomen in het bestuursverslag.

R. Begroting 2016

	Begroot 2016		Realisatie 2015	
BATEN:				
Baten uit eigen fondsenwerving	4.001.256		3.199.685	
Baten uit acties van derden	1.330.000		1.246.577	
Baten uit beleggingen	150.000		255.578	
Som der baten		5.481.256		4.701.840

LASTEN:				
Besteed aan doelstellingen				
Beïnvloeding / Belangenbehartiging	936.196		964.272	
Voorlichting	1.074.601		860.880	
Innovatie van de hulpverlening	505.047		486.298	
Deskundigheidsbevordering	110.000		200.000	
Directe hulp aan slachtoffers	668.812		725.925	
Lotgenotencontact	318.209		183.395	
Centrum sexueel geweld	217.626		368.388	
Pieter van Vollenhovenfonds	314.436		326.560	
ABN AMRO Waarborgfonds	5.249		26.030	
Fonds Mercedes Benz			6.267	
		4.150.176		4.148.016
Werving baten				
Kosten eigen fondsenwerving	935.489		761.481	
Kosten acties derden	100.000		5.000	
Kosten van beleggingen	10.000		15.324	
		1.045.489		781.805
Beheer en administratie				
Kostenbeheer/administratie		127.485		96.052
Som der lasten		5.323.150		5.025.805
Resultaat		158.106		-324.033
Resultaatbestemming 2015				
Toevoeging/onttrekking aan:				
• continuïteitsreserve	-150.000		5.982	
• bestemmingsreserves	-		-21.261	
• bestemmingsfondsen	175.000		-308.754	
		25.000		-324.033

S. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de directie van Fonds Slachtofferhulp

Verklaring over de jaarrekening 2015

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2015 van Fonds Slachtofferhulp te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fonds Slachtofferhulp op 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de jaarverslaggeving Fondsenwervende instellingen (RJ 650).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2015;
2. de staat van baten en lasten over 2015; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Fonds Slachtofferhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Rijswijk, 23 juni 2016

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g. J.J. Herst RA