

WORDEN

Fonds
Slachtofferhulp
JAARVERSLAG 2014

WIE JE WAS

*Streven naar een
leven waar je weer
van kan genieten*

PAGINA 3

*“Als ik al dat
leed zie, wil ik
iets doen”*

PAGINA 16

*Steun via 400 projecten
variërend van een noodhulp-
bijdrage tot groot onderzoek*

PAGINA 27

Inhoudsopgave

Worden wie je was	3
25 jaar Fonds Slachtofferhulp	5
Infographic	5
Oprichter en voorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven blikt terug	6
Verantwoording	9
Meerjarenplan	9
Kernwaarden	10
Activiteiten	11
Doelstelling en resultaten	11
Activiteiten	13
Fondsenwerver	13
Financier	24
Samenwerkingspartner	25
Belangenbehartiger	25
Wegwijzer	26
Doelstellingen en resultaten	27
Directe hulp	27
Lotgenotencontact	28
Innovatie	29
Onderzoek	29
Voorlichting	32
Beïnvloeding en belangenbehartiging	33
Noodhulp	34
Deskundigheidsbevordering	36
Organisatie	40
Bestuur	40
Directie	45
Organisatie	46
Keurmerken	47
Financieel jaarverslag	48



“Je kunt de tragiek van slachtoffers niet wegnemen, maar ze wel goede en juiste hulp bieden.”



Wij kunnen ons werk doen dankzij de steun en giften uit de samenleving.



Via radio, tv, print en online vroegen we aandacht voor het belang van slachtofferhulpverlening.

Worden wie je was

Slachtoffers kunnen altijd op ons rekenen. Soms helpen we door hele simpele middelen te bieden, soms door wetenschappelijk onderzoek, maar altijd met hetzelfde doel: Worden wie je was.

Een traumatische ervaring kan een leven ontwrichten. Waar je eerst geen moeite had met lichamelijk contact, kan dit na een traumatische ervaring opeens een groot probleem zijn. Of waar je eerst zorgeloos door de stad reed, durf je na een traumatische ervaring niet eens de straat meer op. Iemand die zoiets heeft meegemaakt, streeft ernaar om het leven terug te krijgen zoals het was vóór het gebeurde. Worden wie je was.

Natuurlijk kan de tijd niet precies zo terug worden gedraaid alsof het niet is gebeurd. Maar je streeft er wel naar weer een leven te leiden dat niet helemaal in het teken staat van het slachtofferschap. Een leven waar je ondanks je extra baggage, weer van kan genieten.

Als je een misdrijf, ongeval of ramp hebt meegemaakt, ben je niet per definitie een hulpeloos en passief mens geworden. Het zijn gewone mensen, die door een schokkende gebeurtenis tijdelijk uit balans zijn. Dan moet je je kracht hervinden, en dat kost tijd en energie. Zodat je weer kunt worden wie je was voor het ongeluk, voor de verkrachting, voor de beroving.

Een slachtoffer is dus helemaal geen willoos wezen, zoals het woord vanuit de etymologie impliceert en zoals het in de hulpverlening lange tijd werd benaderd. Een slachtoffer is minstens net zo vaak een mondig, krachtig mens. Iemand die wil participeren in de samenleving, zijn leven weer op wil pakken. En dat lukt nog ook. Wij zien in ons werk vaak dat een slachtoffer dankzij de juiste hulp en vooral de eigen veerkracht weer wordt wie hij was. Dat is fantastisch en dwingt respect af.

Voor het Fonds Slachtofferhulp is dit het vertrekpunt in alle activiteiten, zowel qua communicatie als qua beleid. Met onze steun hadden we in 2014 slechts een doel voor ogen: zoveel mogelijk slachtoffers helpen om te worden wie je was.



25 jaar Fonds Slachtofferhulp

Het Fonds Slachtofferhulp bestond in september 25 jaar. Een goed moment om terug te blikken op hetgeen we, samen met het werkveld, hebben bereikt. In de afgelopen 25 jaar ontwikkelden wij ons van fondsenwerver en financier tot volwaardige maatschappelijke organisatie voor slachtoffers. Wij zijn fondsenwerver, financier, samenwerkingspartner, aanjager, belangenbehartiger, hulpverlener en wegwijzer.

Slachtoffers kunnen altijd op ons rekenen. Soms helpen we door hele simpele middelen te bieden, soms door wetenschappelijk onderzoek, maar altijd met hetzelfde doel: Worden wie je was. Vanuit die filosofie financieren wij anno 2014 zo'n 400 projecten per jaar, variërend van een noodhulpbijdrage van een paar honderd euro aan een individu, tot grote projecten van een paar honderdduizend euro.

Oprichter en voorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven blikt terug

Oprichter en voorzitter van het Fonds Slachtofferhulp, prof. mr. Pieter van Vollenhoven blikt terug op 25 jaar Fonds Slachtofferhulp. Wat wekte zijn interesse voor slachtofferhulpverlening en wat heeft 'zijn' Fonds Slachtofferhulp de afgelopen jaren bereikt?

"Ik ben ontzettend trots dat het Fonds Slachtofferhulp nu 25 jaar bestaat. Eerlijk gezegd had ik dat in de beginjaren niet gedacht," steekt prof. mr. Pieter van Vollenhoven van wal. In zijn werk en nevenfuncties loopt hij in die tijd tegen een groot probleem aan: de positie van slachtoffers van een ongeval of misdrijf is niet in overeenstemming met hun noden. Aandacht voor deze problematiek is er nauwelijks. Tot Van Vollenhoven er de schijnwerper op zet. "Je kunt de tragedie van slachtoffers niet wegnemen, maar ze wel goede en juiste hulp bieden", zegt hij daar zelf over. Het essentiële belang van goede hulpverlening aan slachtoffers laat hem niet los. Zijn filosofie: Als de samenleving iemand iets aandoet, moet diezelfde samenleving ook de helpende hand reiken.

Als hem in de jaren 80 wordt gevraagd na te denken over de slachtofferhulp en het enorme financieringstekort waar de hulpverlening mee kampt, aarzelt hij geen moment. In reactie op dit verzoek richt hij in 1989 samen met het Nationaal Verkeersveiligheidsfonds, de ANWB en de Landelijke Organisatie Slachtofferhulp,

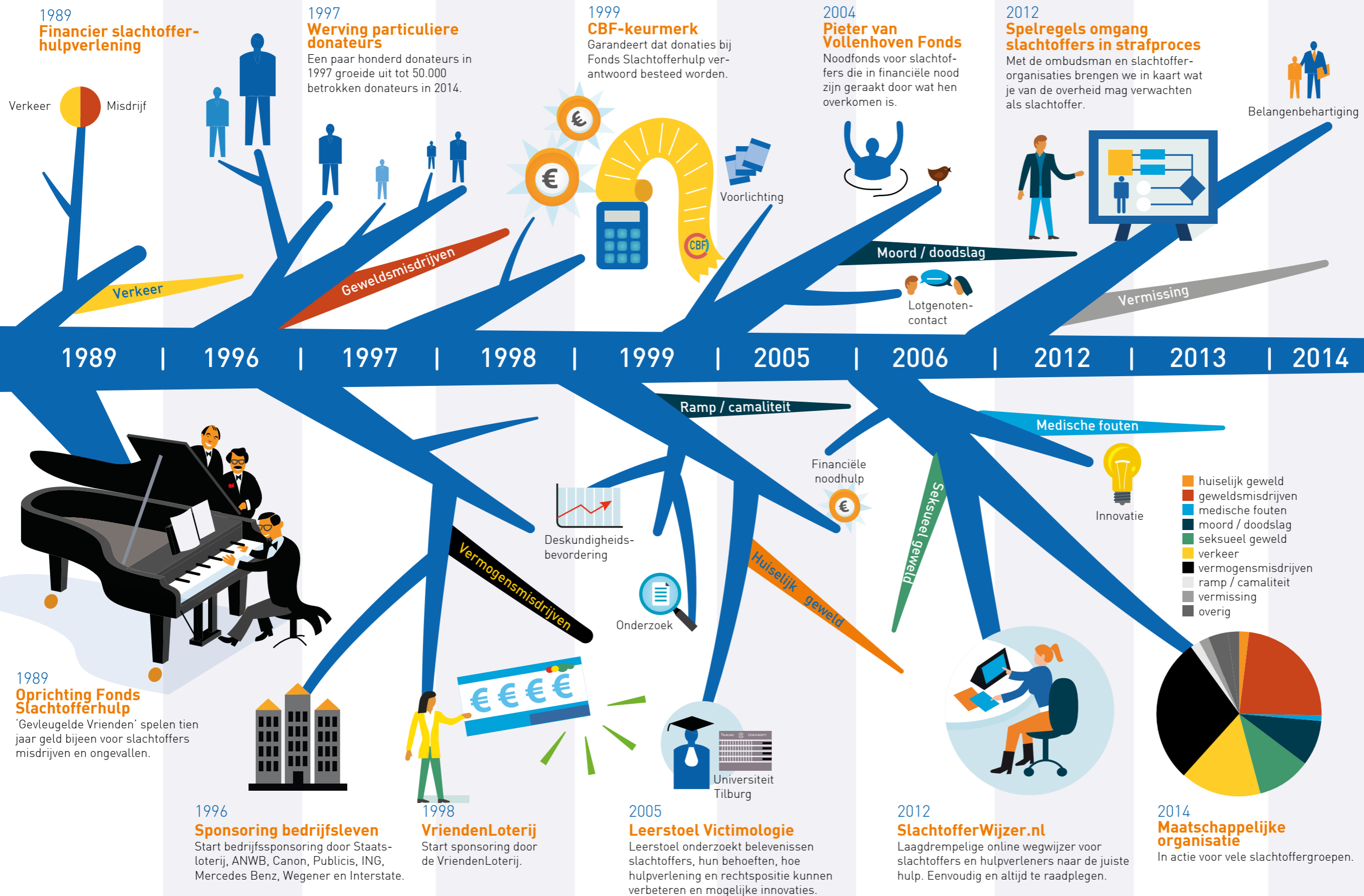
Infographic

In 25 jaar gebeurt veel. Te veel om op te noemen. Daarom geven we de highlights en belangrijkste facts en figures weer in de infographic op de volgende pagina. De afbeelding staat ook op [onze website](#) en werd opgenomen in de nieuwsbrief HulpPost.

→ lees verder
op pagina 10

25 jaar Fonds Slachtofferhulp

Het Fonds Slachtofferhulp ontwikkelde zich in 25 jaar van fondsenwerver en financier tot volwaardige, onafhankelijke maatschappelijke organisatie voor slachtoffers.



FACTS & FIGURES

1 op 4 slachtoffer misdrijf

1 op 5 slachtoffers heeft hulp nodig

1 op 8 vrouwen één of meer keren verkracht, bij mannen is dat 1 op 20

1 op 100 slachtoffer verkeersongeluk

1 op 400 medische behandelingen gaat fout

het huidige Fonds Slachtofferhulp op. “Iedereen was reuze trots en de verwachtingen waren hoog gespannen. Toch kwam er geen cent binnen. Slachtofferhulp werd gezien als een politieke gril, het was er vroeger ook nooit geweest en waarom zou het nu dan ineens zo nodig zijn? En zo hadden we een fonds, maar absoluut geen geld.”

Pieter van Vollenhoven is echter niet voor één gat te vangen. Hij besluit zijn persoonlijke passies met elkaar te combineren: muziek en veiligheid. Samen met de bevriende pianisten, waaronder Louis van Dijk en Pim Jacobs geeft hij onder de naam De Gevleugelde Vrienden twintig concerten per jaar in binnen- en buitenland om het startkapitaal bijeen te spelen. “Vele jaren was dit onze enige bron van inkomsten. Maar vanaf 1996 kregen we het bedrijfsleven zover dat zij hun steentje gingen bijdragen. Daarna kwamen de particuliere donateurs en de VriendenLoterij, en zo is het Fonds Slachtofferhulp gegroeid van 120.000 gulden per jaar naar nu bijna zes miljoen euro. Met elkaar brengen we dit bedrag bijeen.”

Met al deze bijdragen hebben we veel kunnen bereiken de afgelopen 25 jaar. In 1989 stond de slachtofferhulpverlening nog in de kinderschoenen en bevond de thematiek zich in de taboesfeer. Slachtofferschap? Daar praatte je niet over. Deed je dat wel, dan werd er met een grote boog om je heen gelopen en moest je het zelf maar zien te rooien. Gelukkig is er veel veranderd. We zijn trots op wat wij, samen met anderen, voor elkaar hebben weten te krijgen voor slachtoffers. Er is nu aandacht en erkenning voor het leed van slachtoffers, er is goede hulp beschikbaar en hun rechtspositie is enorm verbeterd. Het Fonds Slachtofferhulp is anno 2014 een onafhankelijke maatschappelijke organisatie voor slachtoffers.

Pieter van Vollenhoven: “Kijkend naar de toekomst, wil ik dat het Fonds goed blijft onderzoeken waar de slachtofferhulp naar toe gaat, dat we projecten initiëren die er nog niet zijn, en daarnaast projecten en organisaties financieren die er wel zijn en die het moeilijk hebben. Het Fonds kan natuurlijk nooit alles structureel blijven steunen. Als iets eenmaal staat, is het belangrijk dat iemand anders het overneemt. Ik verheug me op de toekomst en ik hoop oprecht dat we daarbij op uw steun mogen blijven rekenen.”



“Ik ben ontzettend trots dat het Fonds Slachtofferhulp nu 25 jaar bestaat. Eerlijk gezegd had ik dat in de beginjaren niet gedacht.” – prof. mr. Pieter van Vollenhoven

→ In the
spotlights

BEDRIJFSFILM

In het kader van ons 25-jarig bestaan maakten we twee films: een film waarin voorzitter Van Vollenhoven terugblik op onze ontstaansgeschiedenis, en een film waarin slachtoffers, stakeholders en directie vertellen waar we anno 2014 staan. Te zien op www.fondsslachtofferhulp.nl/bedrijfsfilm



Verantwoording

Verantwoord omgaan met de gelden van donateurs vinden wij vanzelfsprekend. Daarbij gaat het zowel om de kosten die een organisatie maakt, als de kwaliteit van de bestedingen om onze doelstellingen te bereiken.

Het Fonds Slachtofferhulp voldoet aan alle regels die in de goede doelenbranche gelden. Al die regels worden onder andere gekeurd door het Centraal Bureau voor de Fondsenwerving.

Het Fonds Slachtofferhulp heeft op grond van die keuring al 13 jaar het CBF keurmerk. We hebben ook het ANBI-keurmerk van de belastingdienst. Tot slot controleert ook de VriendenLoterij, waarvan het Fonds een grote bijdrage ontvangt, of het geld van de loterijdeelnemers goed wordt besteed.

Behalve alle verplichte regels heeft het Fonds zichzelf een aantal aanvullende regels opgelegd. Zo vinden wij het belangrijk een steentje bij te dragen aan een duurzame leefomgeving. Inkoop van materialen, energiebeheer van het kantoorpand, voorzieningen voor het personeel en onze beleggingen hebben wij allemaal duurzaam en verantwoord ingevuld, met oog voor de mens en de aarde.

Meerjarenplan

Voor de periode 2014-2017 is een meerjarenbeleidsplan opgesteld. Hierin is uitgewerkt hoe wij, om onze ambities voor slachtoffers waar te kunnen maken, een aantal zaken centraal willen stellen: verantwoordelijkheid nemen als belangenbehartiger, geloven in de kracht van vernieuwing en daar naar hande-

.....

Op papier heeft Nederland een zeer fatsoenlijk arrangement voor slachtoffers die met het strafrecht te maken krijgen. Nu de praktijk nog.

.....



len, de moeilijkheden in de wervingsmarkt overwinnen en de kansen benutten en duidelijke focus aanbrengen in onze inhoudelijke, wervende en communicatieve activiteiten. Jaarlijks volgt hieruit een gedetailleerd jaarplan.

Om als fonds in de complexe omgeving waarbinnen wij opereren als fonds succesvol te zijn is het nodig om het oog goed op de bal te houden: steeds goed te weten waar het ons om gaat, de positie van en de beste mogelijke hulp slachtoffers, en daarbinnen kansen te zien en te pakken. Steeds hameren op hetzelfde, en niet bang zijn om daarin een kritische positie in te nemen.

Kernwaarden

De kernwaarden en de filosofie van het Fonds Slachtofferhulp zijn het uitgangspunt voor onze beleidsdoelstellingen, activiteiten en keuzes.

Om in deze complexe omgeving als fonds succesvol te zijn is het nodig om het oog goed op de bal te houden.

Het Fonds Slachtofferhulp

- vindt dat de maatschappij een slachtoffer een **helpende hand** moet reiken wanneer hem buiten de eigen schuld iets is aangedaan door iemand uit diezelfde maatschappij;
- ziet de zorg voor slachtoffers als een **gedeelde verantwoordelijkheid** van overheid, burger en organisaties;
- is **onafhankelijk**;
- stelt het **belang van slachtoffers centraal**;
- gelooft in **empowerment** van slachtoffers;
- gelooft in de kracht van **vernieuwing**;
- zet zich in **voor slachtoffers** maar zet zich daardoor niet automatisch af tegen daders en verdachten.

Activiteiten

Het Fonds Slachtofferhulp is financier, samenwerkingspartner, belangenbehartiger, hulpverlener en wegwijzer.

Wij verrichten de volgende activiteiten:

- Werven van fondsen en middelen teneinde de volgende activiteiten mogelijk te maken;

- Onafhankelijk financieren van projecten in het brede werkveld van slachtofferhulpverlening;
- Financieren van wetenschappelijk onderzoek en streven naar de implementatie van de resultaten (beleidsaanbevelingen);
- Streven naar kwaliteit, toegankelijkheid en maatwerk van hulpverlening;
- Streven naar preventie van herhaald slachtofferschap;
- Voorzien in individuele financiële noodhulp;
- Bevorderen van samenwerking in het werkveld;
- Behartigen van de belangen van alle groepen slachtoffers;
- Faciliteren en vertolken van de stem van het slachtoffer;
- Voorlichten en bewustmaken
- Streven naar een zo groot mogelijk maatschappelijk draagvlak en (actieve) betrokkenheid;
- Slachtoffers helpen de weg naar de juiste hulpverlening te vinden;
- Slachtoffers informeren en tools bieden om zelf gefundeerde keuzes te kunnen maken.

Sommige activiteiten zijn al ver ontwikkeld en andere staan nog in de kinderschoenen. In het hoofdstuk activiteiten geven we een uitgebreide toelichting op het jaar 2014.

Doelstelling en resultaten

Wij financieren zo'n 400 projecten per jaar, variërend van een noodhulpbijdrage van een paar honderd euro aan een individu, tot grote projecten waar honderdduizenden euro's naartoe gaan.

In 2014 besteedden we in totaal 4.785.491 euro, verdeeld over onze diverse bestedingscategorieën.

In 2014
besteedden
we in totaal
4.785.491
euro, verdeeld over
onze diverse beste-
dingscategorieën.



In het hoofdstuk doelstelling en resultaten gaan we dieper in op het jaar 2014 en in het hoofdstuk financiën op de inkomsten en uitgaven.

Activiteiten

Je wordt weer wie je was met je eigen veerkracht en hulp van je familiekring, en soms ook met behulp van hulpverleners die hun werk kunnen doen dankzij onze donateurs.

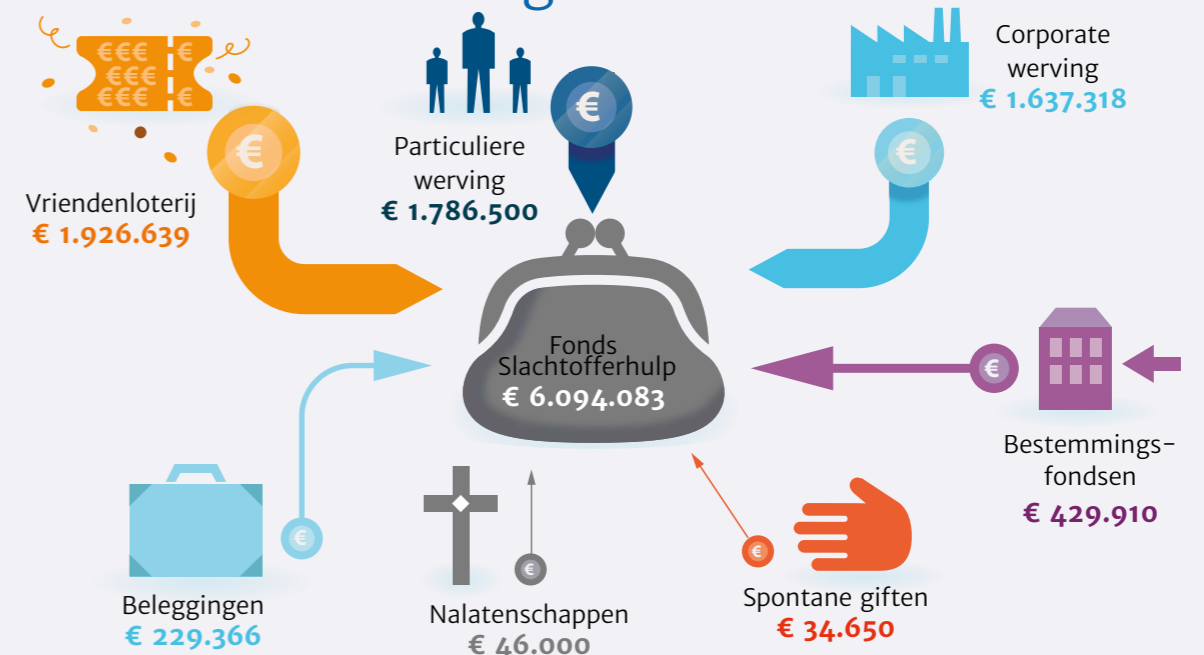
Fonds Slachtofferhulp is



Fondsenwerver

Wij kunnen ons werk doen dankzij de steun en giften uit de samenleving. In 2014 kregen we die van particuliere donateurs, bedrijfsvrienden en de VriendenLoterij. Heel veel dank hiervoor.

Inkomstenverdeling

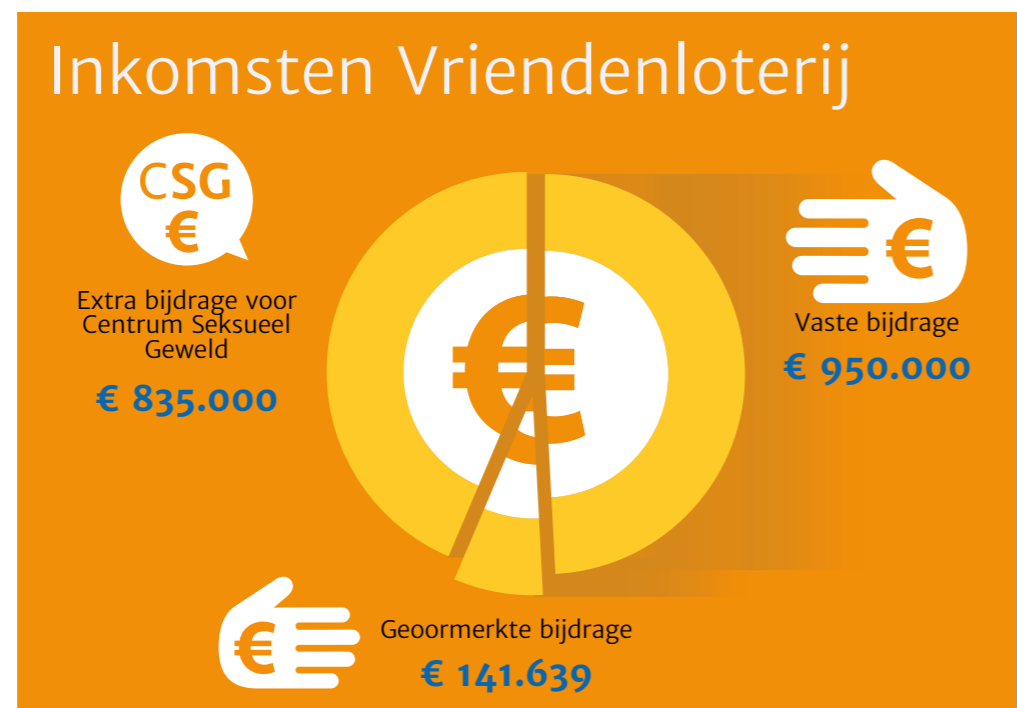


VriendenLoterij

Het Fonds Slachtofferhulp is A-beneficiant van de VriendenLoterij. Tijdens het Goed Geld Gala op 8 februari 2014 kregen wij daarom een structurele bijdrage en geormerkte bijdrage van samen 1.091.639 euro voor onze vaste activiteiten.

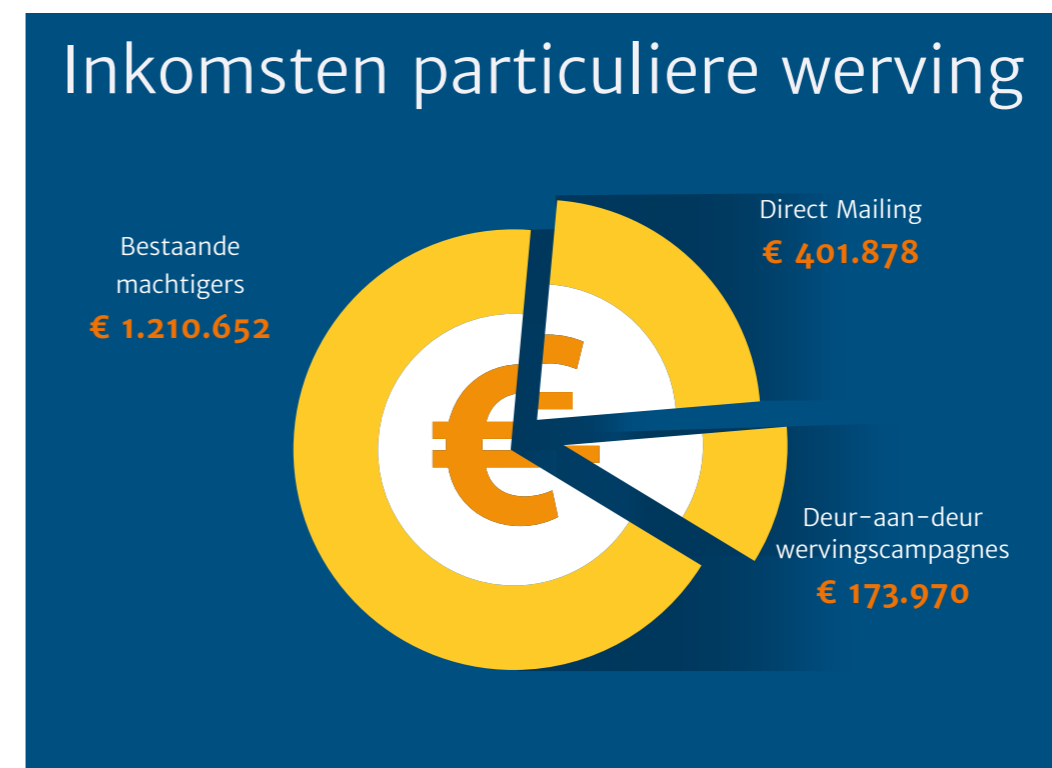
Daarnaast kregen wij nog een extra gift van maar liefst 835.000 euro. Dankzij deze belangrijke bijdrage beschikt aan het eind van 2015 elke provincie over een Centrum Seksueel Geweld. We zijn de loterij en vooral ook de mensen die overal in het land meespelen, hiervoor erg dankbaar.

De VriendenLoterij steunt organisaties op het gebied van gezondheid en welzijn in Nederland. Het Fonds Slachtofferhulp is één van de 42 goede doelen die van de VriendenLoterij jaarlijks een structurele bijdrage ontvangt. De VriendenLoterij heeft hiermee een belangrijke inbreng in de verwezenlijking van de doelstellingen van het Fonds Slachtofferhulp. De geormerkte bijdrage wordt bij elkaar gespeeld door deelnemers van de VriendenLoterij die met een lot voor het Fonds Slachtofferhulp meespelen. De helft van hun lotinleg gaat maandelijks direct naar het Fonds Slachtofferhulp.



Particulieren

Particuliere donateurs vormen de ruggengraat van onze organisatie. In 2014 konden we rekenen op bijdragen van circa 50.000 donateurs. Zij doneerden in totaal 1.786.500 euro. We hebben een vaste kern van donateurs die ons ieder jaar opnieuw steunen. Natuurlijk zijn er ook ieder jaar mensen die hun donateurschap beëindigen, maar gelukkig komen er ook altijd weer veel bij. Dat gaat niet vanzelf, we verzetten daar veel werk voor. We werven deur-aan-deur, doen telemarketingacties en sturen brieven. Eenmaal donateur, wordt iedereen uitgebreid op de hoogte gehouden van onze activiteiten. Dat doen we drie keer per jaar met onze nieuwsbrief HulpPost aan alle 50.000 donateurs, en per e-mail aan de 15.000 donateurs die zich hebben aangemeld voor de e-nieuwsbrief. Daarnaast versturen we direct mail-brieven over specifieke onderwerpen als noodhulp, seksueel geweld en rampen.



Adressenhuur

Wij gebruiken prospectadressen die afkomstig zijn van een gerenommeerde adressenleverancier. De bestanden huren wij van externe beheerders voor eenmalig gebruik. Als mensen niet reageren op onze mailing, maken wij verder geen gebruik meer van hun adres. Alleen als mensen reageren door middel van een gift, nemen wij hun adres op in onze donateursadministratie. Het Fonds Slachtofferhulp verhuurt zijn donateursadressen nooit aan derden.

Klachten

In 2014 ontvingen wij 13 klachten. Deze werden conform onze klachtenprocedure behandeld. Het klachtenoverzicht wordt geaccordeerd door het bestuur. Van de klachten gingen er 6 over telemarketing, 3 over e-mail, 2 over direct mail en 2 over deur-aan-deurwerving. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Interview

Op de volgende pagina's staat een interview met mevrouw Van de Haar, een trouwe donateur, dat eerder in onze nieuwsbrief HulpPost verscheen.

“Als ik al dat leed zie,
dan wil ik iets doen.”

Mevrouw Van de Haar, 92 jaar,
trouwe donateur en heeft Fonds Slachtofferhulp
opgenomen in haar testament

Vandaag zorgen
voor de
slachtoffers van
morgen.

Zolang als ik me herinner, geef ik aan goede doelen. Vroeger was dat vooral aan de kerk, inmiddels zijn het er een heleboel, misschien wel 20. Ze krijgen allemaal iets van me. Acceptgiro's gaan op een stapeltje en één keer in de maand ga ik er voor zitten. Als ze nog niets hebben gehad dat jaar, dan krijgen ze iets. Alleen voor het Fonds Slachtofferhulp maak ik een uitzondering, jullie nemen een bijzondere plaats in.”

IN GESPREK MET... MEVROUW VAN DE HAAR

Onder het genot van een kopje koffie vertelt de 92-jarige mevrouw Van de Haar waarom ze goede doelen en dan vooral het Fonds Slachtofferhulp steunt. Vorige maand ontvingen wij de verlenging van haar notariële akte, waarmee ze ons opnieuw voor vijf jaar een mooie jaarbijdrage toezegt.

“Als ik al het leed om me heen zie, voel ik me soms een beetje schuldig. Dat ik het zo goed heb terwijl anderen er zo beroerd voorstaan. Ik ben Christen en ik leef dus volgens de christelijke normen en waarden, zo ben ik opgevoed. Ik kán het geld missen, hoef mezelf er niets voor te ontzeggen. Daarom geef ik.”

“Wat me opvalt is dat misdadigers aan alle kanten worden geholpen terwijl slachtoffers in een hoek worden gedrukt.”

Slachtoffers telden niet mee, gelukkig verandert dat nu!

Dat je op hoge leeftijd nog helemaal bij de tijd kan zijn, bewijst mevrouw Van de Haar. Op haar scootmobiel rijdt ze de hele stad door, ze zit op twee zangkoren en ze gaat naar de gym. “Ik ben niet de beste, maar ook zeker niet de slechtste”, vertrouwt ze ons toe. Als ze thuiskomt, leest ze haar twee kranten. Mede hierdoor weet ze veel over de slachtofferzorg in Nederland, en ze legt de verbeterpunten feilloos bloot: “Wat me opvalt, is dat misdadigers aan alle kanten worden geholpen terwijl slachtoffers in een hoek worden gedrukt. Dan hebben ze al ellende en krijgen ze ook dat nog. Soms krijgen ze zelfs de schuld. Daar kan ik gewoon kwaad van worden. Bijvoorbeeld met die juweliersvrouw pasgeleden. Die wordt bedreigd, een paar keer al, en dan schiet ze door de deur heen om haar man te beschermen. De overvaller overlijdt. Dat is misschien niet haar bedoeling maar het is gebeurd. En dan gaan de verdachten toch nog een proces voeren, tegen haar! Schandalig.”

“Bij een proces mochten slachtoffers nooit iets zeggen. Dat vond ik niet goed, want zij moeten toch ook hun zegje kunnen doen? Confronteer de dader met zijn daden en de gevolgen hiervan. Maar nee, slachtoffers telden niet mee. Gelukkig is er nu spreekrecht. Dat is een verbetering, maar ik vind het nog niet genoeg. Ze mogen alleen zeggen hoe naar het voor ze was. Ik hoop dat jullie dat nog gaan verbeteren.”

Woninginbraak

Zelf werd mevrouw Van de Haar ooit slachtoffer van een woninginbraak. “Ik kwam thuis van een verjaardagsfeest en toen was mijn video weg. Waarschijnlijk werden de inbrekers gestoord, want de televisie stond nog wel op zijn plaats.” Op de vraag of zij op dat moment zelf behoefte had aan slachtofferhulp, antwoordt ze monter: “De politie vroeg dat ook, maar voor mij was het niet nodig. Eigenlijk waren de burens meer overstuurd. Heel de galerij heeft extra sloten aangebracht.” Ze lacht. “Behalve ik.”

Dat betekent niet dat ze het belang er niet van ziet. Want iedereen reageert anders in zo'n situatie. Behalve emotionele hulp is ook een goede advocaat van belang, vindt ze: “Een dader krijgt alle hulp van advocaten als hij geen geld heeft. Als slachtoffer, moet je heel lang op een schadevergoeding wachten, want van een kale kip kun je niet plukken. Dat vind ik krom. Als slachtoffer moet je minstens net zo veel rechten hebben als een dader.”

Fonds Slachtofferhulp als erfgenaam

Vanaf 1939 was mevrouw Van de Haar directiesecretaresse bij Unilever. Ze bleef

werken tot aan haar pensioen en trouwde nooit: “Ik kon wel trouwen, maar in die tijd moest je dan je baan opzeggen. En ik had juist zo'n fijne baan. Dan dacht ik, sorry, maar daar begin ik niet aan. Waarschijnlijk was het dan toch geen echte liefde... en ik heb er nooit spijt van gehad.”

“En dan kom je op een leeftijd dat je een testament gaat opmaken. Twintig jaar geleden maakte ik bij de notaris een eerste versie, maar in de loop der jaren heb ik wel wat wijzigingen laten doorvoeren. Ik heb weinig familie meer. In mijn adressenboekje staan tegenwoordig vooral kruisjes. Diegenen die ik nog heb, zal ik goed bedelen, maar ik wilde ook een goed doel in mijn testament opnemen. Ik heb bewust voor het Fonds Slachtofferhulp gekozen, omdat jullie relatief klein zijn en ik hier echt het verschil kan maken. De grote goede doelen krijgen al zo veel.” “Maar”, voegt ze daar lachend aan toe, “volgens de burens word ik 104, dus zo ver is het nog niet.”

BROCHURE NALATEN

Het zou geweldig zijn als ook u bij het opmaken van uw testament aan het Fonds Slachtofferhulp wilt denken. Want ook in de toekomst, als u er niet meer bent, zullen er slachtoffers vallen die onze steun verdienen. Een laatste gift is dus bijzonder welkom. In de brochure nalaten lichten we de verschillende mogelijkheden toe. Gebruik hiervoor de antwoordkaart.



Bedrijven

In 2014 konden wij rekenen op vele bedrijfsgiften, samen goed voor 1.640.818 euro. Deze bijdragen werden gedaan door de volgende bedrijven:

FOUNDING MEMBERS



SPONSORING MEMBERS



SUPPORTERS



Deze bedrijven steunen ons door een cash bijdrage, ondersteuning van één van onze projecten, sponsoring in natura, mediasponsoring of het kopen van een tafel op ons jaarlijkse gala. Het is fantastisch om te ervaren dat bedrijven oog hebben voor maatschappelijke thema's zoals veiligheid en de gevolgen van een ernstig ongeval of misdrijf voor slachtoffers. De bedrijven die ons steunen, beseffen dat hun steun aan het Fonds Slachtofferhulp en de projecten die wij financieren hard nodig is. We zijn zeer dankbaar dat we op een groep trouwe bedrijfssponsors kunnen blijven rekenen.

Afscheid van aantal bedrijfsvrienden

Helaas namen in 2014 ook een aantal bedrijfsvrienden afscheid van het Fonds Slachtofferhulp. Wij willen die vrienden bedanken voor hun steun van de afgelopen jaren.

Verbinding maken

Wij vinden het belangrijk dat onze sponsors weten waar we hun geld aan besteden. Daarom informeren we hen door middel van nieuwsbrieven (drie keer per

jaar), e-mail (zes keer per jaar) en onze bedrijfspagina op LinkedIn. Dat combineren we met persoonlijk contact over de ontwikkelingen in het werkveld van de hulpverlening aan slachtoffers die mede door hun (structurele) steun mogelijk is gemaakt.

Daarnaast betrekken we sponsors waar mogelijk bij projecten, door de inzet van advisering, mankracht of goederen. We vinden het een uitdaging om met sponsors tot een (inhoudelijke) samenwerking te komen die past bij de uitgangspunten en de cultuur van zowel de sponsor als onze organisatie.

Evenementen

Een aantal bedrijven kwam naar ons gala en ons jubileumevenement. Bij beide bijeenkomsten werden prachtige bedragen opgehaald ten gunste van de slachtofferhulpverlening in Nederland.

Fonds Slachtofferhulp Gala

Op 6 oktober 2014 werd tijdens het Fonds Slachtofferhulp Gala op Paleis Het Loo in Apeldoorn gepleit voor een betere positie van slachtoffers. De avond leverde een geweldige opbrengst op van 221.235 euro bijeengebracht onder de bezielende leiding van veilingmeester Alexander Pechtold en opgebracht door de aanwezige bedrijven. Aan het einde van de avond nam onze voorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven dolblij de cheque in ontvangst.

Jubileum Circle of Life

In het Beatrix Theater in Utrecht vond op 8 december een feestelijke bijeenkomst plaats ter gelegenheid van de 75ste verjaardag van prof. mr. Pieter van Vollenhoven en het jubileumjaar van het Fonds Slachtofferhulp, dat 25 jaar geleden door Van Vollenhoven werd opgericht.

Tijdens dit evenement toonden we voor het eerst de bedrijfsfilm die we dit jaar lieten maken. In de film vertellen Dominique, Gerard en Priscilla over hun slachtofferschap, en hoe zij met hulp hun leven weer konden oppakken. Hun persoonlijke verhalen vindt u in dit jaarverslag op de bladzijden 22, 30 en 36.

Aan het einde van het muzikale programma stapte staatssecretaris van Veiligheid en Justitie Fred Teeven het podium op en verraste de jubilaris met een cheque van 100.000 euro, bijeengebracht door de aanwezigen en aangevuld door het Kabinet, ten behoeve van het noodhulpfonds van het Fonds Slachtofferhulp.

Interview

Op de volgende pagina's leest u een interview met Priscilla (slachtoffer woningoverval) dat eerder in onze nieuwsbrief HulpPost verscheen.

HULP NA ROOFOVERVAL

Priscilla en haar vriend Dick wonen in hetzelfde pand als waar ze een horecazaak runnen. Vorig jaar werden zij thuis overvallen. Priscilla vertelt over wat zij die nacht precies meemaakten, wat voor impact dit had op het jonge gezin en vooral, over hoe zij de draad weer hebben opgepakt.

Priscilla: "Op die avond was ik met vriendinnen gaan dansen. Toen ik thuiskwam ben ik meteen gaan slapen en ik sliep redelijk diep toen ik wakker werd van gerommel op de gang. Ik merkte dat mijn vriend Dick niet naast me lag en ging uit bed om te kijken waarom hij zo'n lawaai maakte. Maar voor ik het wist werd ik bij m'n haar en m'n arm gegrepen en op de grond gegooid. En daar zag ik Dick liggen, bloedend op de grond. Dan heb je even de tijd nodig om te beseffen wat er nou aan de hand is."

Ze ziet hoe Dick wordt vastgebonden met tie-wraps en tape. Hij wordt geblinddoekt en krijgt een handdoek over zijn hoofd. Priscilla: "Het ging zo snel allemaal en je weet niet hoe erg het is. Ik dacht wat hebben ze gedaan, en gaan we dit overleven?"

"Moeten we het er met haar over hebben, of raket je het dan juist op?"

De mannen zijn heel duidelijk, ze willen maar één ding en dat is geld. Ze dwingen Priscilla om de sleutel van de kluis te pakken en slepen haar aan haar haren door het huis. Als ze de sleutel heeft, maakt ze de kluis open. Daarna wordt ze ook vastgebonden. "Ik hoorde ze daarna richting de kamer van mijn dochter gaan. Dan denk je, wat gaan ze daar doen. Ze hebben daar niets te zoeken. Ga weg daar! Maar op een gegeven moment hoorde ik een van de overvallers gelukkig zeggen 'laat het meisje met rust', en dat maakte me iets rustiger."

Als de overvallers alles van waarde hebben gepakt, vertrekken ze. Het wordt stil in huis. Priscilla: "Achteraf hoorde ik dat onze dochter wakker was, en dat ze

"Ik moest mijn dochter van vier vragen om papa en mama los te knippen."

alles heeft gezien door de kier van de deur. Ze zag me op de grond zitten, en ze zag de boze man. En het ergste wat ik op dat moment moest zeggen was, Maud, je moet even komen, je moet een schaar pakken en papa en mama even losknippen. Dat vond ik zo verschrikkelijk. Een kindje van vier... Er lag overal glas, bloed. Ze was op haar blote voetjes..."

Als hun dochter hen heeft losgeknipt, bellen Dick en Priscilla direct de politie. Dan komt er ruimte om te beseffen wat hen is overkomen. Priscilla vertelt dat ze de volgende dag direct contact hebben gehad met slachtofferhulp.

Dat was heel erg fijn. Ik maakte me het meeste zorgen over Maud. Dick en ik zijn oud en wijs genoeg om te snappen wat er is gebeurd en we kunnen er samen over praten. Maar zo'n klein meisje ziet dingen die ze niet hoort te zien op haar leeftijd. Ik was bang dat ze er iets aan over zou houden en wilde heel graag weten hoe we hier mee om moesten gaan. Moeten we het er met haar over hebben of raket je het dan juist iedere keer op? We hebben veel tips en advie-

zen gekregen hoe we daar mee moeten omgaan. Die begeleiding was heel fijn. Ik weet nu dat ik haar een tekening kan laten maken als ze er wat over wil zeggen. Dan hebben we het er over. Maar ze denkt nog zo eenvoudig. Ze weet dat er iets is gebeurd dat niet goed was en dat er boeven in ons huis zijn geweest en dat die stout zijn. En door de gesprekken weet ik nu op welk gedrag we moeten letten dus we kunnen het goed in de gaten houden."

Film

Priscilla vertelt haar verhaal in onze bedrijfsfilm. Deze is te vinden op www.fondsslachtofferhulp.nl

Afgelopen jaar waren er in Nederland

- 70.000 woninginbraken
- 5.500 straatroven
- 800 woningovervallen
- 500 bedrijfsovervallen

HULP

Een overval of beroving kan veel impact hebben. Je kunt het misdrijf nog vele malen herbeleven, er slecht van slapen en er angstig van worden. In één klap is het ooit zo vanzelfsprekende gevoel van veiligheid weg. Je kunt – mocht je er zelf niet uitkomen – psychische hulp zoeken. Er is hulp beschikbaar op praktisch, juridisch, financieel en emotioneel gebied.

Op www.slachtofferwijzer.nl vind je een overzicht van hulpverleners.

"Ik hoorde ze naar de kamer van mijn dochter gaan."

Priscilla en haar man werden thuis overvallen

Overvallen hebben een grote impact op slachtoffers

Ieder jaar worden ruim 800 woningovervallen gepleegd. Zo'n overval heeft een enorme impact op de slachtoffers, ook als je zelf niet gewond bent geraakt. Goede, snelle hulp is heel belangrijk.

Financier

Het Fonds Slachtofferhulp is een onafhankelijke financier van projecten in het brede werkveld van slachtofferhulpverlening. Daarnaast financieren we veel wetenschappelijk onderzoek en streven vervolgens naar de implementatie van de resultaten.

Wij financieren zo'n 400 projecten per jaar, variërend van een noodhulpbijdrage van een paar honderd euro aan een individu, tot grote projecten waar honderdduizenden euro's naartoe gaan. Deze projecten worden onderverdeeld in diverse categorieën: preventie, deskundigheidsbevordering, directe hulp, innovatie van de hulpverlening, lotgenotencontact, voorlichting, onderzoek en belangenbehartiging en noodhulp (zie hoofdstuk 'doelstellingen en resultaten'). Subsidies kunnen alleen worden aangevraagd door non-profitorganisaties.

Het Fonds Slachtofferhulp hanteert voorwaarden bij het in behandeling nemen van aanvragen. In ons subsidiereglement wordt uitgelegd op welke punten wij subsidieaanvragen beoordelen. Het reglement is verkrijgbaar via het kantoor en op onze website.

Het beroep dat op het Fonds Slachtofferhulp wordt gedaan via subsidieverzoeken, is de afgelopen jaren sterk toegenomen. Er worden veel meer aanvragen ingediend dan er kunnen worden gehonoreerd. Voldoen aan alle in het subsidiereglement gestelde voorwaarden is hierdoor helaas geen garantie voor subsidietoekenning.

Na een interne adviesronde worden de subsidieaanvragen voorgelegd aan de bestuurscommissie beleid en programma's, die de beslissing neemt over het toekennen of afwijzen van de subsidieverzoeken.

Noodhulp

We hebben een eigen noodhulpfonds, het Pieter van Vollenhoven Fonds. Dit is beschikbaar voor slachtoffers van misdrijven, ongevallen en calamiteiten. Het gaat om slachtoffers die door hun slachtofferschap in financiële problemen zijn gekomen, in een noodsituatie verkeren en niet, onvoldoende of niet op tijd geholpen worden door bestaande voorzieningen. We doen een financiële bijdrage, leveren een product of bieden expertise. Een combinatie is ook mogelijk.

Samenwerkingspartner

Wij werken zelf intensief samen met andere partijen in het werkveld, en stimuleren anderen dat onderling ook te doen.

Publiek-private samenwerking

In gesprek met politici en beleidsmakers zijn wij een kritische maar altijd constructieve samenwerkingspartner en reiken wij ideeën aan ter verbetering van de positie van slachtoffers. We streven altijd naar een duidelijke taakverdeling tussen staat en samenleving, een verdeling waarin publiek en privaat elkaar versterken. Vaak kunnen wij een innovatie aanjagen en kan de overheid (helpen) zorgen dat deze bij gebleken geschiktheid structureel wordt geïmplementeerd.

Partnerships

Fonds Slachtofferhulp is geen financier op afstand; waar mogelijk en van toegevoegde waarde participeren we actief in de projecten die we financieren en gaan we partnerships aan. We onderhouden intensief contact met de organisaties die we steunen, bij de grotere (onderzoeks)projecten nemen we deel aan de begeleidingscommissie, zijn we betrokken bij het communicatietraject en kijken we in hoeverre wij kunnen helpen bevorderen dat de onderzoeksresultaten en aanbevelingen worden geïmplementeerd in de praktijk.

Platform Slachtofferorganisaties

In het platform participeren organisaties die zich alle op verschillende wijze en vanuit hun eigen achtergrond voor hetzelfde doel inzetten: slachtoffers en nabestaanden. Door de krachten te bundelen kunnen we in belangenbehartiging gezamenlijk een krachtige, eenduidige stem laten horen. Onze vaste partners in het platform zijn onderzoeksinstituut INTERVICT en Slachtofferhulp Nederland. Afhankelijk van het thema werken we verder samen met andere partijen in ons vakgebied om samen de gestelde doelen te realiseren. De deelnemende organisaties vertegenwoordigen een grote achterban en een grote verscheidenheid aan groepen slachtoffers. De combinaties van verschillende expertises versterken elkaar en maken het mogelijk om niet alleen tekortkomingen en wensen in de positie van slachtoffers te signaleren maar hiervoor ook oplossingen aan te dragen.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Door partnerships met bedrijven aan te gaan kunnen we regelmatig het verschil maken. Bedrijfssponsors als ABN Amro, Mercedes Benz en ANWB willen niet alleen geld geven, ze willen ook zelf, samen met hun medewerkers, een steentje bijdragen aan betere hulp aan slachtoffers. Dankzij hun inzet worden ieder jaar RijZeker-trainingen gegeven (ANWB), worden Financial Coaches (ABN Amro) ingezet en lotgenotenbijeenkomsten georganiseerd (Mercedes-Benz).

Belangenbehartiger

Belangenbehartiging is een belangrijk deel van ons werk. De belangen van slachtoffers stellen we aan de orde bij onder andere hulpverlenende organisaties, politiek en media. We brengen niet alleen knelpunten onder de aandacht, maar we dragen ook concrete en weloverwogen oplossingen aan. De praktijk leert dat onze belangenbehartiging een effectieve bijdrage levert aan verbetering van de hulp aan slachtoffers en nabestaanden.

We willen dat wat er op papier is vastgelegd en in richtlijnen is geregeld, in de

.....

Vanuit ons noodhulpfonds, het Pieter van Vollenhoven Fonds, geven we hulp aan mensen die tussen wal en schip vallen.

.....

dagelijkse praktijk wordt nageleefd en het voor slachtoffers duidelijk is wat zij wel en wat zij niet van de overheid en van de hulpverlening mogen verwachten.

We streven ernaar dat:

- er geluisterd wordt naar de ervaringen en wensen van slachtoffers;
- slachtoffers inspraak hebben in voor hen belangrijke keuzes en beslissingen;
- duidelijk is voor slachtoffers wat zij wel en niet van de overheid en van de hulpverlening mogen verwachten;
- beleid op papier wordt waargemaakt in de praktijk.

Wij opereren onafhankelijk van de overheid, waardoor wij de belangen van slachtoffers optimaal kunnen behartigen. Om altijd goed op de hoogte te zijn van de actuele wensen, hebben we veel contact met lotgenotengroepen, en mensen in het werkveld. Ook hebben we een eigen meldpunt, waar slachtoffers terecht kunnen wanneer zij niet goed behandeld zijn. In 2014 kwamen meldingen binnen over de wijze waarop aangiftes werden opgenomen (of zelfs geweigerd) en een gebrek aan goede communicatie door leden van de strafrechtketen.

Ook voerden we in 2014 weer ons Nationaal Onderzoek Criminaliteit en Veiligheid uit. Deze enquête is onze graadmeter voor de veiligheidsbeleving in het land, en geeft soms aanleiding tot het stellen van nieuwe prioriteiten. Het NOCV werd 9.237 keer ingevuld.

In 2014 hielden we ons o.a. bezig met de rechtspositie van (nabestaanden van) verkeersslachtoffers, en kwam er een vervolg op het eerder uitgebrachte wetgevingsadvies aangaande spreekrecht en een wetgevingsadvies over de schadevergoedingen aan slachtoffers na een misdrijf.

.....
We hebben een eigen meldpunt waar slachtoffers terecht kunnen als ze niet goed zijn behandeld in de strafrechtketen.
.....

Wegwijzer

Het Fonds Slachtofferhulp wil dat de juiste hulp voor iedereen beschikbaar en vindbaar is. In Nederland weten jaarlijks een half miljoen mensen de weg naar de juiste hulp niet te vinden, terwijl er wél hulp beschikbaar is. Voor slachtoffers die nu op grond van aard van de gebeurtenis, etnische achtergrond of leeftijd nog moeilijk worden bereikt, hebben wij SlachtofferWijzer.nl gemaakt. Via deze site vinden inmiddels iedere dag ruim duizend mensen de weg naar de juiste hulp.

Op deze website en in onze app wordt al deze informatie gebundeld, waardoor je in drie simpele stappen de juiste hulp kan vinden. SlachtofferWijzer biedt algemene informatie en een overzicht van hulpverlenende organisaties. Bij hen kun je terecht voor praktische, emotionele, juridische of financiële hulp. Via de website kun je bovendien een veilige opvangplek vinden als je in gevaar bent of dreigt te raken, en nabestaanden kunnen met elkaar of professionals in contact komen.

Eind 2014 hebben we een bezoekersonderzoek uitgevoerd onder bijna 2.000 bezoekers. Bijna iedereen is op het moment van sitebezoek actief op zoek naar hulp, hetzij voor zichzelf of voor iemand in de nabije omgeving. Op basis van een verdere analyse van de resultaten, zullen in 2015 verbeteringen aan de website worden doorgevoerd.

In 2014 ontvingen we van het Ministerie van Veiligheid en Justitie een gift van 75.000 euro voor de doorontwikkeling van SlachtofferWijzer.



Doelstellingen en resultaten

Wij financieren zo'n 400 projecten per jaar, variërend van een noodhulpbijdrage van een paar honderd euro aan een individu, tot grote projecten waar honderdduizenden euro's naartoe gaan. Gedurende de loop van een project houden we voortdurend een vinger aan de pols.

Directe hulp

We stellen ons ten doel dat alle slachtoffers die dat nodig hebben in Nederland geholpen kunnen worden op emotioneel, praktisch en juridisch vlak. De grootste aanbieder van deze hulp is Slachtofferhulp Nederland. Dagelijks worden honderden slachtoffers geholpen, o.a. door de inzet van 1100 goed opgeleide vrijwilligers. Fonds Slachtofferhulp heeft altijd subsidie verstrekt voor de kosten van dit vrijwilligerswerk, zo ook weer 530.000 euro in 2014. In de afgelopen jaren is een steeds groter deel van de activiteiten van Slachtofferhulp Nederland gaan bestaan uit het uitvoeren van wettelijke taken, die door de overheid gefinancierd worden. De inzet van de vrijwilligers is daar een onlosmakelijk onderdeel van. In 2014 is door het Ministerie van Veiligheid en Justitie, Slachtofferhulp Nederland en het Fonds Slachtofferhulp in gezamenlijkheid besloten dat ook deze financiering van de vrijwilligerskosten tot de verantwoordelijkheid van de overheid behoort. Dit betekent dat de financiering vanuit het Fonds voor de vrijwilligerskosten vanaf 2016 stapsgewijs zal worden afgebouwd, waardoor er ruimte ontstaat om meer in innovaties en andere vormen van directe hulp te investeren.

→ In the
spotlights

EMPOWERMENT DAGEN NA STALKING

Een paar keer per jaar organiseert Stichting Zijweg een E-day. Deze dagen draaien om Empowerment van vrouwelijke slachtoffers van (ex)partnergeweld. Bij de bijeenkomsten is ruimte voor zowel kennis-, kracht- als verwenworkshops en mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen.

In uiteenlopende workshops wordt van gedachten gewisseld, zoals over de rechtspositie van vrouwen na huiselijk geweld en over economische zelfstandigheid. Ook druk bezocht worden trainingen in geweldloze communicatie en weerbaarheid. In een interactief discussietheater werden conflictueuze scènes in een relatie nagespeeld. Na afloop geven de vrouwen unaniem aan dat zij zich veilig voelden gedurende de dag.

Hiermee komt de doelstelling van Stichting Zijweg van empowerment van vrouwelijke slachtoffers van partnergeweld weer een stukje dichterbij. Wij zijn er trots op dat wij hier met de giften van onze donateurs aan bij kunnen dragen.

Lotgenotencontact

Niemand snapt zo goed wat jij meemaakt, als iemand die hetzelfde heeft meemaakt. Om die reden investeren wij veel in lotgenotencontact, zodat slachtoffers en nabestaanden in contact kunnen komen met mensen die hetzelfde hebben meegemaakt als zijzelf.

In 2014 hebben wij dat gedaan door lotgenotenorganisaties te steunen voor nabestaanden van moord, slachtoffers van ernstig geweld, verkeersslachtoffers, slachtoffers van seksueel geweld en volwassenen die als kind mishandeld zijn. Lotgenotenbijeenkomsten zijn voor de deelnemers van grote waarde en bieden steun die de reguliere hulpverlening niet kan geven en helpt hen het leven weer op de rit te krijgen. In totaal was daar 142.062 euro mee gemoeid. In 2015 zetten wij dit werk voort.

→ In the
spotlights

MUUR TEGEN GEWELD

Op 25 mei werden na jaren wachten de naamplaatjes bevestigd aan de Muur tegen Geweld. Op ieder plaatje staat een naam van iemand die door geweld om het leven is gekomen. Namen van vaders, moeders, zussen, broers, kleine kinderen; allemaal mensen die alleen nog in de herinneringen van hun nabestaanden voortleven. Bij de Muur tegen Geweld kunnen nabestaanden hun dierbaren herdenken.

Het Fonds Slachtofferhulp heeft een sterke band met de stichting achter de Muur tegen Geweld. Gemiddeld vinden er drie moorden per week plaats in Nederland. Dat betekent een heleboel mensen die hun dierbaren moeten missen. Daarom maakt het Fonds Slachtofferhulp al vele jaren lotgenotencontactmogelijk. Zo steunen wij de activiteiten van de Federatie Nabestaanden Geweldslachtoffers, de landelijke Dag Herdenken Geweldslachtoffers en van drie lotgenotengroepen. Alle lotgenotenorganisaties zijn nauw betrokken bij de Stichting Muur tegen Geweld.

Laatstgenoemde klopte om die reden aan bij het Fonds Slachtofferhulp voor financiële en praktische bijstand. Wij financieren drie jaar lang hun kosten, bijeenkomsten, communicatie en staan de stichting ook bij op praktisch gebied, zoals bij de bouw van hun website.

Innovatie

We stellen ons ten doel dat slachtoffers de best denkbare hulp ontvangen. We zien innovatiemogelijkheden in projecten die gericht zijn op verbetering van toegang, kwaliteit en maatwerk van de hulpverlening.

In 2014 hebben we 1.025.628 euro geïnvesteerd in innovatie van de hulpverlening. Diverse van de onderzoeken die we eerder aanhaalden horen hiertoe, maar de belangrijkste post was het Centrum Seksueel Geweld. Dankzij een belangrijke geoormerkte gift van de VriendenLoterij aan het Fonds Slachtofferhulp, beschikt aan het eind van 2015 elke provincie over zo'n centrum waar slachtoffers van verkrachting en aanranding medische, psychologische en forensische hulp krijgen. Deze hulp is hard nodig, want 1 op de 8 vrouwen en 1 op de 20 mannen wordt verkracht in haar of zijn leven. Het kost vaak veel kracht om na zo'n gebeurtenis weer te worden wie je was. De juiste hulp helpt bij de verwerking.

Direct na het meemaken van seksueel geweld liggen er belangrijke kansen voor het slachtoffer op medisch, psychologisch en forensisch vlak. In het Centrum Seksueel Geweld werken experts van verschillende disciplines samen om overlap en gaten in de zorg te voorkomen. Met de multidisciplinaire aanpak is versnipperde hulp na acuut seksueel geweld verleden tijd. Inmiddels zijn er vijf centra geopend. Aan het eind van 2015 moet de landelijke uitrol zijn voltooid. De communicatie wordt door het Fonds Slachtofferhulp gecoördineerd en begeleid. In 2014 is voor iedere regio een middelenpakket ontwikkeld, in 2015 wordt een landelijke campagne gepland.

Onderzoek

We financieren een voltijds leerstoel aan de Universiteit van Tilburg. Daarmee wordt onderzoek gedaan om te achterhalen wat er met slachtoffers gebeurt, waar zij behoefte aan hebben, hoe de hulpverlening of rechtspositie in Nederland kan worden verbeterd en welke innovaties mogelijk zijn. Op dit moment voert onze leerstoelhouder en hoogleraar P.G. van der Velden een vierjarig onderzoek uit naar de zelfredzaamheid van slachtoffers. De veerkracht en zelfredzaamheid van slachtoffers van geweld, criminaliteit, ongevallen en rampen speelt anno 2014 een veel te kleine rol binnen het wetenschappelijk onderzoek en de hulpverlening. Daar moet verandering in komen, want juist het vermogen om zelf hulp te zoeken is van groot belang bij de vermindering van stress- en gezondheidsklachten. Hierop zal voor het Fonds Slachtofferhulp de komende jaren een belangrijke focus liggen. Over de tussentijdse resultaten van dit onderzoek plaatsen wij blogs op onze website van de hand van de leerstoelhouder.

Het uiteindelijke doel van een onderzoek is dat het resulteert in een hulpaanbod op maat, dat blijvend beschikbaar is voor diegenen die het nodig hebben. Soms investeren we aansluitend in een pilotproject, zodat we kunnen zien hoe dit hulpaanbod in de praktijk werkt, in andere gevallen wordt de handschoen direct opgepakt door andere partijen. Het doel is altijd uiteindelijk de hulp door anderen te laten geven.

In 2014 financierden we naast onze leerstoel diverse onderzoeken. In de onderzoeksfase werden direct slachtoffers geholpen. Om een vinger aan de pols te houden neemt het hoofd beleid en programma's deel in de begeleidingscom-

.....

We investeren veel in lotgenotencontact, zodat slachtoffers en nabestaanden in contact kunnen komen met mensen die hetzelfde hebben meegemaakt als zijzelf.

.....

Interview

Op de volgende pagina's leest u een interview met Dominique (slachtoffer van een verkrachting) dat eerder in onze nieuwsbrief HulpPost verscheen.

“Hij had gewoon zijn handen thuis moeten houden.”

Dominique, slachtoffer van een verkrachting

12% van de Nederlandse vrouwen en 3% van de Nederlandse mannen is ooit verkracht.

In de jaren 80 werd je nog zonder eten naar bed gestuurd als je vertelde dat de leraar, priester of badmeester aan je had gezeten; tegenwoordig wordt het probleem niet meer verdoezeld en komt men direct in actie om te voorkomen dat er meer slachtoffers vallen. De slachtoffers ontvangen psychologische en juridische hulp. Toch moet er nog veel gebeuren. De hulp moet beter en sneller en er moeten meer daders worden vervolgd en veroordeeld. Zodat recht wordt gedaan aan deze grote groep slachtoffers.

Op straat gewurgd en verkracht
Ieder jaar worden in Nederland 15.000 mensen verkracht. Vrouwen én mannen. Eén van hen is Dominique. In een interview blikt ze terug op die nacht: “Ik fietste die avond de brug op. Opeens werd er een harde ruk gegeven aan mijn fiets. Ik schrok heel erg en dacht, wat is er aan de hand, ben ik ergens over heen gefietst? Maar toen werd ik heel strak vastgepakt, tegen de grond aangeduwd en begon mijn aanvallende mij te wurgen. Hij duwde me de bosjes in en hij trok zijn broek omlaag. Toen was voor mij duidelijk wat hij wilde. De grootste angst van iedere vrouw, dat er iemand aan je zit terwijl je dat niet wil, dat is mij overkomen. Ik ben 's nachts op straat gewurgd en verkracht.”

“Achteraf voelde ik me schuldig over heel veel dingen.”

“Uit onderzoek weten we dat slachtoffers van een verkrachting op termijn vastlopen en professionele hulp nodig hebben,” zegt psycholoog Iva Bicanic. Zij is de oprichter van het Centrum Seksueel Geweld in het UMC Utrecht. “In het Centrum werkt een psycholoog altijd samen met artsen, verpleegkundigen en de politie. Dat is een nieuwe manier van eerste opvang van slachtoffers die heel kort geleden een verkrachting hebben meegemaakt en die effectief is gebleken voor het herstel. Met steun van het Fonds Slachtofferhulp realiseren we een landelijk netwerk van de centra Seksueel Geweld, zodat alle acute slachtoffers kunnen rekenen op snelle en kundige zorg die past bij hun eigen behoefte.”

Wat gaat er door je heen op het moment dat je het slachtoffer bent van een brute verkrachting? Dominique: “Ik heb me nog nooit zo verschrikkelijk alleen gevoeld als op dat moment. Dat je denkt, er is niemand, helemaal niemand, die er nu voor mij kan zijn. Ik kan moeilijk beschrijven hoeveel pijn dat doet en ik hoop ook echt dat nooit meer te voelen,” zegt ze terwijl ze wegstijgt. “Achteraf voelde ik me schuldig over heel veel

dingen. Dat ik alleen ben gaan fietsen bijvoorbeeld, en over het feit dat ik me niet verzet heb.”

Het kost vaak ongelofelijk veel kracht om weer te worden wie je was en de juiste hulp is hierbij van het allergrootste belang. Veel slachtoffers kampen met een post traumatische stress stoornis na een verkrachting of ander seksueel misbruik, en de helft van de slachtoffers heeft lichamelijk letsel zoals verwondingen of een SOA. Goede hulp op emotioneel, medisch en forensisch gebied is daarom heel belangrijk. Dominique vond die hulp, zij kwam bij Iva Bicanic terecht. Inmiddels staat haar leven weer op de rails en is Dominique strijdbaar: “Uiteindelijk is het zo, dat iemand niet aan je mag komen. Hij had gewoon z'n handen thuis moeten houden. Ik had daar mogen fietsen. En ik had me niet hoeven te verzetten, want hij had me met rust moeten laten. Hij had me gewoon naar huis toe moeten laten gaan.”

Schrikbarende cijfers

De cijfers liegen er niet om. Maar liefst 12% van de Nederlandse vrouwen en 3% van de Nederlandse mannen is ooit verkracht. De helft hiervan zelfs meerdere keren. Een dader wordt vaak niet gevonden, ook niet in de zaak van Dominique. Dat heeft diverse oorzaken. Zo doet bijvoorbeeld maar 11% van de slachtoffers aangifte bij de politie. Angst en schaamte spelen hierbij een belangrijke rol. En als dan die moeilijke stap toch wordt gezet, blijkt dat maar in 1 op de 10 gemelde gevallen een dader wordt veroordeeld. Dat komt neer op een pakkans van ongeveer 1 op 100. Dat is veel te laag. Wij hopen dat de werkwijze van het Centrum Seksueel Geweld bijdraagt aan de verbetering van aangiftes en opsporing. Daarnaast werken wij samen met LANGZS. Deze stichting staat onder leiding van Richard Korver, de advocaat die onder andere de ouders bijstaat van de kinderen die slachtoffer zijn in de Amsterdamse zedenzaak bij het Hofnarretje. Onze subsidie wordt o.a. gebruikt om de deskundigheid van zedenadvocaten te bevorderen, zodat zij slachtoffers nog beter kunnen bijstaan. Richard Korver: “Cliënten laten mij keer op keer weten dat goede rechtsbijstand van belang is voor de verwerking van het

trauma dat zij hebben doorgemaakt. Het geeft hen in ieder geval enig gevoel van controle terug. Iets dat door het misdrijf vaak, tijdelijk, weg was. De bij LANGZS aangesloten advocaten dragen zo naast hulp op het juridische vlak, ook in belangrijke mate bij aan het emotionele herstel.”

Film

Dominique vertelt haar verhaal in onze bedrijfsfilm. Deze is te vinden op onze website www.fondsslachtofferhulp.nl

BLIK OP DE TOEKOMST

Wij geloven in de veerkracht van mensen. Maar we zijn er ook van overtuigd dat om die kracht te hervinden, hulp nodig is. Daarom investeren wij in het Centrum Seksueel Geweld. We financieren de landelijke uitrol en zorgen voor een promotiecampagne, zodat over twee jaar iedereen weet waar je terecht kan voor hulp als je slachtoffer bent van een verkrachting. Ook steunen we stichting LANGZS, zodat zeden-slachtoffers beter worden bijgestaan in de rechtszaal. En we maken lotgenotencontact mogelijk, we financieren de bijeenkomsten van een aantal organisaties. Vindt u steun aan slachtoffers na seksueel geweld net zo belangrijk als wij? We zoeken nog sponsors!

Seksueel geweld

- 40% van de slachtoffers verwerkt de verkrachting niet goed en ontwikkelt een post-traumatische stress-stoornis.
- Slechts 3% van de slachtoffers doet aangifte.
- Maar 10% van de geregistreerde verkrachtingen leidt uiteindelijk tot een veroordeling van de dader.

missie van de betreffende onderzoeken. Daarnaast ontvangen we bij meerjarige onderzoeken tussentijdse rapportages. Om de organisatie aangesloten te houden worden hierover presentaties gehouden voor het gehele personeel.

→ In the
spotlights

ROUW NA MOORD

Gemiddeld worden in Nederland elke week 3 mensen vermoord. Acht van de tien nabestaanden kampt hierna met gecompliceerde rouwklachten, en een derde heeft daarnaast last van posttraumatische stressklachten. De moord op hun dierbare was voor hen zo schokkend dat het ze niet lukt dit te verwerken. Wij hebben onderzocht hoe dit komt en hoe we dit effectief kunnen behandelen.

Uit de behandelstudie blijkt de combinatie van EMDR en CGT zeer effectief te zijn, de klachten nemen significant af, wat betekent dat zij minder posttraumatische stress- en gecompliceerde rouwklachten dan diegenen die de behandeling nog niet hebben gehad. Een opvallend en hoopgevend resultaat.

Op basis van deze resultaten, is een landelijk dekkend netwerk van gespecialiseerde therapeuten opgestart onder de naam 'Netwerk Traumatisch Verlies'. Door het land heen zijn meer dan twintig therapeuten opgeleid om de behandeling te geven. Onderzoekslider De Keijser, bijzonder hoogleraar complexe rouw, gaat dit aansturen. In 2015 wordt onder zijn leiding bovendien een vervolg gegeven aan het onderzoek met een studie en behandeling van nabestaanden van de ramp met de MH17.

Voorlichting

Op verschillende niveaus en in verschillende vormen zetten we ons met voorlichting in voor slachtoffers. Wij vinden het belangrijk dat slachtoffers die hulp nodig hebben, worden bereikt en dat slachtoffers eenvoudig zelf de weg naar de juiste hulpverlening kunnen vinden. Dat doen we via SlachtofferWijzer.nl; onze wegwijzer werd in 2014 circa 375.000 keer bezocht. Via radio, out-of-home-reclame en online bannering gaven we de website meer bekendheid.

We hebben daarnaast gewerkt aan een zo groot mogelijk maatschappelijk draagvlak en (actieve) betrokkenheid bij onze doelstellingen. In onze communicatie met onze achterban hebben we preventieve maatregelen onder de aandacht gebracht voor veilige verkeersdeelname en verspreidden we de persoonlijke HulpPas.

Via onze nieuwsbrief HulpPost informeren we onze eigen achterban over ontwikkelingen in het werkveld en bij het Fonds Slachtofferhulp. Door middel van persberichten, een dagelijks onderhouden website en online advertenties verspreiden we dezelfde boodschap breed.

Slachtoffer- wijzer

De juiste hulp op het moment dat je die nodig hebt helpt erger leed voorkomen. Wij wijzen slachtoffers eenvoudig de weg naar beschikbare hulp via SlachtofferWijzer.nl.

IMAGO

Het resultaat van onze bewustmakingsactiviteiten is moeilijk meetbaar, maar een indicatie is het imago van onze organisatie. In de charibarometer van Mediad, waar 103 goede doelen met elkaar worden vergeleken, bekleedden we dit jaar de 27^e positie op de imagoranglijst. Een jaar eerder was dat nog de 38^e positie.

← In the
spotlights

Beïnvloeding en belangenbehartiging

Op het gebied van beïnvloeding en belangenbehartiging hebben we in 2014 1.209.666 euro uitgegeven. Een deel van deze kosten gaat zitten in personele kosten, omdat deze activiteiten door onze eigen mensen worden uitgevoerd. Daarnaast is veel geld besteed aan onze nieuwe campagne.

In 2014 hebben we ons, naast de algemene rechtspositie van slachtoffers kunnen inzetten voor verbetering van de specifieke situaties van slachtoffers van seksueel geweld en verkeersslachtoffers. We richten ons op minderjarige zedenslachtoffers in het strafproces, onderzoeken de mogelijke oorzaken voor de geringe kans dat iemand voor een verkrachting veroordeeld wordt en zullen werken aan empowerment van slachtoffers met letselschade.

SPREKRECHT VOOR SLACHTOFFERS

In het wetsvoorstel dat de staatssecretaris voor Veiligheid en Justitie eind 2014 bij de Tweede Kamer heeft ingediend staat dat slachtoffers van ernstige misdrijven in de rechtszaal een onbeperkt spreekrecht moeten krijgen. Dit komt overeen met het pleidooi dat wij en anderen hielden naar aanleiding van de eerste (afwijkende) plannen.

← In the
spotlights

Tot nu toe mogen slachtoffers zich alleen uitlaten over wat het misdrijf voor hen persoonlijk betekent. Als dit wetsvoorstel wordt geaccordeerd, kunnen zij voortaan ook zeggen wat ze bijvoorbeeld vinden van de schuld van de verdachte en wat de straf zou moeten worden.

Aanvankelijk wilde de staatssecretaris het spreekrecht uitbreiden door slachtoffers een adviesrecht te geven. Het uiteindelijke wetsvoorstel sluit aan op het advies dat de meeste organisaties, waaronder het Fonds Slachtofferhulp, een jaar eerder uitbrachten ten aanzien van het toen nog concept-wetsvoorstel, waarin sprake was van een adviesrecht.

Het is een goede zaak dat de staatssecretaris kiest voor een variant van spreekrecht die aansluit bij de bestaande, oogluikend toegestane, rechtspraktijk. Dit is ook de wens van slachtoffers. Zij willen meer kunnen zeggen in de rechtszaal. Het is nu te hopen dat ook alle partijen in het parlement dit voorstel zullen omarmen.

→ In the
spotlights

WORDEN WIE JE WAS CAMPAGNE 2014

In 2014 waren we in februari en september zichtbaar met de landelijke, multimediale campagne onder de slogan 'Worden wie je was'. Op radio, tv, print en online vroegen we aandacht voor het belang van slachtofferhulpverlening.

Omdat onze spots heel indringend zijn, is het concept vooraf besproken met organisaties waarmee wij samenwerken, zoals lotgenotenorganisaties. Het is namelijk nooit onze bedoeling om mensen te kwetsen, al realiseren wij ons dat de beelden grote impact kunnen hebben. Wel willen we de problematiek duidelijk maken, en de meerwaarde van juiste hulp laten zien.

Dat we de juiste snaar hebben geraakt blijkt uit de reacties die we hebben gekregen op met name onze televisiecommercial, die een vrouw toont die na een verkrachting weer wordt wie ze was. Deze reacties kwamen onder andere per e-mail en via de social media binnen. Veruit de meeste zijn positief, twee waren negatief en leidden tot een klacht bij de Reclamecodecommissie, die de klachten ongegrond verklaarde.

Onder de reacties ook opvallend veel mensen die zelf een verkrachting hebben meegemaakt en blij zijn dat we dit thema onder de aandacht brengen. Een van hen schrijft: "Omdat ik zelf meerdere traumatische ervaringen heb meegemaakt, en daar dagelijks nog mee worstel, vind ik deze reclame erg confronterend, emotioneel, maar ook duidelijk en goed. 'Worden wie je was', ik zeg dat ook al een aantal jaren. Goed dat daar nu aandacht aan wordt gegeven, hopelijk komt daar nu meer begrip voor."

Behalve het publiek reageerde ook de creatieve wereld. We werden genomineerd voor een Gouden Loeki in januari, de ACDN-awards en de SAN-awards. Uiteindelijk vielen we net buiten de prijzen.

Noodhulp

Na een schokkende gebeurtenis kunnen slachtoffers in Nederland hulp krijgen op emotioneel, praktisch en juridisch vlak. Er zijn ook verschillende mogelijkheden om eventuele schade vergoed te krijgen of een financiële tegemoetkoming te ontvangen. Soms vallen mensen echter tussen wal en schip, valt iemand net buiten de bestaande regelgeving of is het lang wachten op financiële hulp, waardoor een slachtoffer ook nog eens in schrijnende financiële problemen geraakt. Dan is het bijvoorbeeld nodig dat er direct brood op de plank komt, vervoer van A naar B wordt geregeld of er even lucht komt in de financiën.

Het Fonds Slachtofferhulp beschikt over noodhulpfondsen om slachtoffers die in financiële nood verkeren, bij te staan. Vanuit deze fondsen kunnen incidentele uitkeringen in geld of natura worden gedaan aan slachtoffers, mits deze worden aangevraagd door hulpverleners van Slachtofferhulp Nederland. In totaal besteedden wij dit jaar 308.794 euro aan noodhulp, waarvan 297.873 euro via het Pieter van Vollenhoven Fonds werd besteed en 10.921 euro via het ABN Amro Waarborgfonds.

Pieter van Vollenhoven Fonds

Het Pieter van Vollenhoven Fonds is ons grootste noodhulpfonds. Slachtoffers die buiten hun schuld om in financiële problemen zijn geraakt en in een noodsituatie verkeren kunnen aanspraak maken op bekostiging van hun eerste levensbehoeften. Een huis om in te wonen, kleren om aan te doen en eten voor een gevulde maag. Een klein bedrag maakt dan een groot verschil.

Het afgelopen jaar kregen bijna 1.000 mensen noodhulp uit het Pieter van Vollenhoven Fonds. Naast uitkeringen in geld werden er ook sponsorbijdragen in natura gedaan, zoals het beschikbaar stellen van fietsen door Batavus, computers van Datamex en gratis entreebewijzen voor bijvoorbeeld attractiepark Duinrell.

Kennisniveau vergroten

Aanvragen worden ingediend door de medewerkers van Slachtofferhulp Nederland. Dit jaar merkten we dat de aanvragen uit een aantal regio's achterbleven. Navraag leerde dat de kennis was weggezakt. Wij vinden het belangrijk dat ieder slachtoffer gebruik kan maken van de beschikbare hulp, en dus hebben we dit jaar veel geïnvesteerd in het vergroten van de kennis. We hebben hiervoor een nieuwe folder gemaakt, meegewerkt aan nieuwsbrieven en onze medewerker noodhulp heeft op veel locaties presentaties gegeven. We zien dit direct terug in de stijgende lijn van aantallen aanvragen.



Worden wie je was

Bekijk de televisiecommercial op www.wordenwiejeras.nl



→ In the
spotlights

KERSTPAKKETTENACTIE

Van het Aanmoedigingsfonds Koninklijke Facultatieve ontvingen wij 100.000 euro speciaal om noodhulp te kunnen geven. Dit hebben we grotendeels besteed aan onze reguliere noodhulpactiviteiten, maar ook voor een deel aan kerstpakketten.

December kan voor slachtoffers een moeilijke periode zijn. Daarom hebben we iedereen met wie we in 2014 in contact waren via ons noodhulpfonds, een kerstpakket gestuurd. De reacties die we hierop kregen waren hartverwarmend.

Aan alle medewerkers/sters,
wij waren onwijs verrast, door jullie kerstpakket
voor ons, en danken jullie daarvoor. Het eerste
Lichtpuntje is door jullie aangeboord. We maken
een rot tijd door, en hebben nog steeds angst, dat
mede mensen ons kwaad willen doen. Het is bij
ons janken, maar ook soms een voorzichtig glimlach
Prettige Kerstdagen en een Gelukkig Nieuwjaar!
voor jullie allemaal een dikke pakkerd

Deskundigheidsbevordering

Wij vinden het belangrijk dat slachtoffers in Nederland worden geholpen door mensen die daar volgens recente inzichten voor zijn opgeleid. In 2014 deden we dat onder andere door via projectfinanciering de opleidingen voor de hulpverleners van Slachtofferhulp Nederland mogelijk te maken. Verder hebben we bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van het landelijk netwerk van gespecialiseerde advocaten voor slachtoffers van zedendelicten en ernstig geweld.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering hebben we in 2014 284.081 euro uitgegeven. Hierdoor werden circa 156.000 mensen volgens de laatste inzichten bijgestaan.

→ In the
spotlights

SLACHTOFFERHULP ACADEMIE

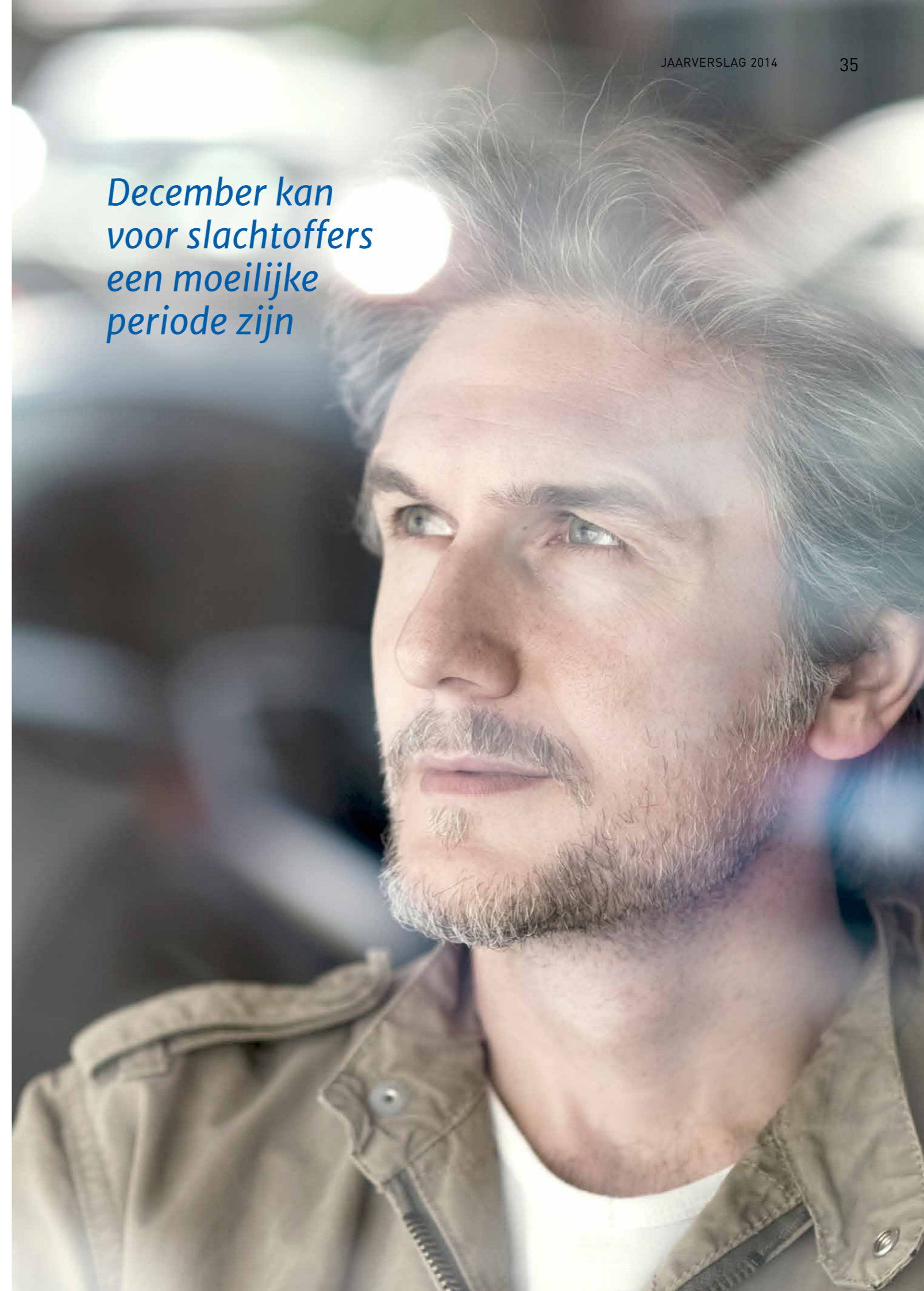
Om slachtoffers op een zo goed mogelijke manier bij te staan is het belangrijk dat de hulpverleners van Slachtofferhulp Nederland goed getraind zijn. alle trainingen zijn ondergebracht bij de Slachtofferhulp Academie. Wij financieren deze academie. Naast een basisopleiding volgen hulpverleners geregeld verdiepings- en specialisatietrainingen. Het Fonds Slachtofferhulp is financier van de trainingen van de hulpverleners, met speciale aandacht voor innovaties in het trainingsaanbod.

Vanuit het Fonds Slachtofferhulp is ook cursusmateriaal over onze noodhulpfondsen beschikbaar gesteld, zodat de hulpverleners hiervan optimaal gebruik kunnen maken voor de slachtoffers die zij begeleiden.

Interview

Op de volgende pagina's is een interview met Gerard (nabestaande verkeersslachtoffer) toegevoegd, dat eerder in onze nieuwsbrief HulpPost verscheen.

December kan
voor slachtoffers
een moeilijke
periode zijn



IN ACTIE VOOR VERKEERSSLACHTOFFERS

Nederland behoort tot de meest verkeersveilige landen van de Europese Unie. Toch hoef je ook hier maar een krant open te slaan en de verkeersongelukken vliegen je om de oren. We zijn een reislustig volk en begeven ons de hele dag door in het verkeer. Te voet, op de fiets, met de auto. Drie miljoen keer per jaar leidt dit tot een ongeluk. Dit kan grote impact hebben op de betrokkenen. Van oudsher neemt het Fonds Slachtofferhulp het voor hen op.

Ieder jaar zijn er in het Nederlandse verkeer ongeveer 650 dodelijke slachtoffers te betreuren en belanden zo'n 130.000 mensen na een verkeersongeval op de spoedeisende hulp van een ziekenhuis. 17.000 van hen hebben blijvend letsel. Dat we internationaal gezien goed scoren qua verkeersveiligheid, mag daarom nooit een reden zijn om op onze lauweren te rusten. Want iedere gewonde, iedere dode is er één teveel.

Dochter overlijdt na verkeersongeluk

Iemand die helaas alles weet over dit thema, is Gerard van Jaarsveld. Hij verloor zijn 19-jarige dochter door een verkeersongeluk. Gerard: "Ysabelle is voor haar studie een half jaar naar het buitenland geweest. Ze was net terug en dat ging ze vieren. Op de terugweg is ze met drie anderen in een auto gestapt bij een vriend. Samen hebben ze niet gezien dat deze jongen drugs had gebruikt en alcohol had gedronken. Hij heeft hard gereden en een stoeprand geraakt. De tocht eindigde tegen een boom. Ysabelle is ter plekke overleden."

"Ik was er altijd als vader, maar op het belangrijkste moment in het leven van Isabelle was ik er niet." Hij vertelt over zijn worsteling na haar overlijden: "Ik moest een anker hebben, ik geloofde in een heleboel dingen niet meer. Maar ik wist ook dat ik me niet moest laten leiden door mijn verdriet en depressie. Ik moest het gevecht aangaan met mezelf. Accepteren dat iedere ouder een kind kan verliezen, dat het leven niet maakbaar is."

Elk jaar in Nederland

- 3 miljoen verkeersongelukken
- 290.000 medische behandelingen
- 130.000 naar spoedeisende hulp
- 18.000 blijvend letsel
- 650 doden

Veerkracht en zelfredzaamheid

Deze heftige emoties zijn herkenbaar voor veel nabestaanden. Daarnaast krijgen ze ook vaak te maken met allerlei praktische, financiële en juridische obstakels. Welke hulp je hierbij nodig hebt, is voor iedereen verschillend, legt hoogleraar victimologie Peter van der Velden van de Universiteit van Tilburg uit: "Voor sommige mensen zijn de gevolgen zo indringend en zo langdurig, dat soms aanvullende hulp en of zelfs behandeling nodig is. Voor de meeste mensen geldt dat gelukkig niet. Zij zijn in staat om, met hulp van hun omgeving, het leven weer op te pakken en verder te gaan. Vergeet daarbij ook niet de veerkracht en zelfredzaamheid van de mensen zelf. Naast erkenning voor het leed is waardering voor hetgeen de slachtoffers zelf ondernemen, minstens zo belangrijk."

"Ik moest het enorme verlies verweven in mijn leven."

Wanneer de politie ter plaatse is geweest bij een ongeluk, behoren slachtoffers tegenwoordig altijd hulp aangeboden te krijgen. Hiervoor wordt actief contact met hun gezocht. Daarnaast zijn er lotgenotenverenigingen waar de slachtoffers steun aan elkaar hebben. Toch is de hulp aan verkeersslachtoffers nog lang niet zo ver ontwikkeld als de hulpverlening aan geweldsslachtoffers. Deze hulp en aandacht zou vergelijkbaar moeten zijn, want de problematiek is vaak dezelfde.

Gerard besloot het heft in eigen hand te nemen om zijn leven weer op de rails te krijgen. Gerard: "Ik realiseerde me dat ik het zelf moest doen, het enorme verlies verweven in mijn leven." Hij maakte een voettocht naar Rome en besloot bij terugkomst dat hij mensen wilde helpen met zijn eigen ervaringen. "Ik heb stichting 'Zereen bij verlies' opgericht om mensen te inspireren en te helpen om je eigen lot ter hand te nemen. Want een ander doet het niet voor je."

Film

Gerard vertelt zijn verhaal in onze bedrijfsfilm. Deze is te vinden op onze website www.fondsslachtofferhulp.nl

BLIK OP DE TOEKOMST

Naast lichamelijk letsel, kan een verkeersongeluk psychosociale en financiële gevolgen hebben. Het Fonds Slachtofferhulp draagt al jaren bij aan psychosociale hulpverlening, aan lotgenotencontact en aan verbetering van de letselschadeprocedures. De komende jaren ligt onze focus op het verbeteren van de rechtspositie van verkeersslachtoffers en het uitrollen van casemanagement voor nabestaanden van dodelijke slachtoffers. Om dit te realiseren financieren we projecten van organisaties als De Letselschade Raad en Slachtofferhulp Nederland, en zijn we in gesprek met de politiek en de strafrechtketen.

Gerard van Jaarsveld verloor zijn dochter door een verkeersongeluk

"Op het belangrijkste moment in het leven van Ysabelle was ik er niet."

Te voet, op de fiets, met de auto. In het verkeer ben je kwetsbaar.

Organisatie

Een goed doel runnen dat voor zo min mogelijk geld echt een verschil kan maken, vergt professionaliteit. Het richten op urgente problemen met gebruik making van recente inzichten, kan alleen als je altijd je voelsprietten uit hebt staan en stevig bent verankerd in het werkveld. Dat doen wij met deskundig en gemotiveerd personeel en een secuur en betrokken toezichthoudend bestuur.

Bestuur

Voor het bestuur van het Fonds Slachtofferhulp is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in het bestuur vertegenwoordigd dienen te zijn via zijn leden.

Bestuur Fonds Slachtofferhulp per 1 januari 2015

	FUNCTIES/NEVENFUNCTIES
Prof. mr. Pieter van Vollenhoven Voorzitter 1989 – 2013 (H)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Stichting Maatschappij en Veiligheid; • Praktijkhoogleraar Risicomanagement aan de Universiteit Twente; • Medeoprichter en board member European Transport Safety Council; • Medeoprichter en emeritus voorzitter International Transportation Safety Association; • Member Group of Experts on Accident Investigation (adviesgroep Europese Commissie).
D.L. Berlijn 2009 – 2013 (H)	<ul style="list-style-type: none"> • Senior Board Advisor Deloitte; • Aangesloten bij sprekersbureau de Assemblee; • Lid RvC Thales Nederland; • Voorzitter RvA Dutch Hawker Hunter Foundation; • Lid RvA Stichting Klu Historische Vlucht; • Lid comité van aanbeveling 'de Inval'; • Adjudant in bijzondere dienst HMK; • Lid Int Adviesraad Ten Cate; • Lid RvA Nintes; • Lid RvA Rekkof Fokker NG.
Drs. E.H.T.J.M. Habets Penningmeester 2010 – 2014 (H)	<ul style="list-style-type: none"> • Managing Director ABN Amro MeesPierson; • Voorzitter Nedwerk Antwerpen.
Drs. H.C.R. van de Coolwijk 2003 – 2015 (H)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter College van Toezicht op Onafhankelijkheid TÜV Nederland QA B.V.; • Lid Raad van Toezicht Leerstoel Victimologie, Universiteit van Tilburg.

J. Stokvis 2009 – 2013 (A)	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen Directeur Stokvis & Stokvis Content B.V.; • Algemeen Directeur Stokvis & Stokvis Events B.V.; • Bestuurslid Festival 5D.
Prof. mr. dr. M.S. Groenhuijsen 2006 – 2014 (H)	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur onderzoeksinstituut INTERVICT; • Hoogleraar straf- en strafprocesrecht aan de Universiteit van Tilburg • Rechter-plaatsvervanger Arrondissementsrechtbank te Rotterdam; • Voorzitter van de Nederlands-Vlaamse Vereniging voor Strafrecht; • Lid Raad van Advies Stichting Nexus; • Lid Board of Directors van de International Society of Criminology; • President van het Executive Committee of the World Society of Vicimology; • Lid Expert Group Victim Support Europe.
Mr G.H.N.L. van Woerkom 2002 – 2014 (A)	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Raad van Commissarissen woningcorporatie Ymere; • Voorzitter Raad van Toezicht Hotelschool The Hague; • Lid Raad van Commissarissen Badhotel Domburg; • Voorzitter Raad van Toezicht Algemene Werkgevers-Vereniging Nederland (AWVN); • Lid Dagelijks Bestuur VNO-NCW; • Plv-Lid SER; • Bestuurslid Stichting Ahold Continuïteit.
Mr. H. Tan	<ul style="list-style-type: none"> • Televisiepresentator; • Lid Raad van Advies bij de Rechtbank Zwolle; • Ambassadeur Rode Kruis; • Ambassadeur Wereld Natuur Fonds.
G.H.A.M. Hurks	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur Hurks Investments; • Lid van Raad van Commissarissen van Berk Partners I.V. B.V.; • Lid van bestuur Stichting Cultuur 040; • Secretaris Rotary Eindhoven Zuid.

Risicomanagement

Wij betrekken onze besluitvorming onder meer op een risicoanalyse. Risicomanagement is onderdeel van het besluitvormingsproces van het bestuur. Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij de goede invulling van de compliancecodes van het CBF waaraan wij moeten voldoen.

Bestuurscommissies en adviesorganisaties

De samenstelling van de bestuurs- en projectcommissies is als volgt:

Governance en Auditcommissie

Drs. E.H.T.J.M. Habets (voorzitter)

Drs. H.C.R. van de Coolwijk

Mr G.H.N.L. van Woerkom



Commissie beleid en programma's

Drs. H.C.R. van de Coolwijk (voorzitter)
D.L. Berlijn
G.H.A.M. Hurks

Externe fundraising Fondsenwerving en Communicatie

Jasper Stokvis – Voorzitter en bestuurslid
Marc de Vries – directeur Twitter Benelux (extern)
Machteld van Herwijnen – Marketing communicatie Canon (extern)
John van der Vlies – Directeur / eigenaar Keystone consultancy (extern)
Jack de Graaf – Voormalig CEO Publicis (extern)

Bestuurstermijnen

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal twee herbenoemingen. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. Voorzitter en penningmeester worden in functie benoemd. Vanwege zijn bijzondere positie als oprichter van het Fonds Slachtofferhulp, geldt de maximale herbenoemingstermijn niet voor onze voorzitter, prof. mr. Pieter van Vollenhoven.

Bestuursvergoeding

De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij ontvangen ook geen vergoeding van onkosten. Conform de richtlijn die het CBF stelt aan bestuurders van goede doelen, hebben de bestuursleden ieder een verklaring ondertekend inzake uitsluiting van belangenverstremgeling of de schijn daarvan.

Bestuursverslag

Het bestuur heeft in 2014 driemaal vergaderd. De bestuursvergaderingen worden voorbereid door de directeur. Voor iedere vergadering worden de agenda en alle relevante stukken aan de bestuursleden toegestuurd. Vaste onderdelen in de vergaderingen zijn de inhoudelijke en financiële rapportages over de voortgang van de activiteiten.

Het bestuur heeft onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- Goedkeuring van het jaarverslag en de jaarrekening over 2013;
- Bestuursevaluatie: het functioneren van het bestuur in 2013 is geëvalueerd;
- Goedkeuring verantwoordingsverklaring;
- Vaststellen klachtenregister;
- Vaststellen registers noodhulpfondsen;
- Ontwikkelingen in belangenbehartiging;
- Ontwikkelingen in het bureaupersoneel;
- Modernisering van het personeelsbeleid;
- Herziening pensioencontracten personeel;
- Aftreden en herbenoemen van bestuursleden, benoemen van nieuwe bestuursleden;
- Campagne 'Worden wie je was';
- De nieuwe bedrijfsfilm;
- De positionering en centrale wervingsboodschap;
- Voortgang overleg tussen het Fonds Slachtofferhulp, het Ministerie van Veiligheid en Justitie en Slachtofferhulp Nederland;
- Stand van zaken van de vermogensportefeuille;
- Herziening bestemmingsreserves conform meerjarenbeleidsplan;
- Voortgang van de gefinancierde projecten en de beleidsprogramma's;
- Voortgang SlachtofferWijzer;
- Jan van Dijk Award i.s.m. ministerie VenJ en Intervict;
- De donateursraad;
- Diverse evenementen, waaronder het 25-jarig jubileum;
- De financiering en toekomst van de noodhulpfondsen;
- De verhouding tussen incidentele en structurele inkomsten;
- Goedkeuring jaarplan en begroting 2015;

.....
*Per januari 2015
zijn twee nieuwe
bestuursleden
benoemd: mevrouw
Gianne Hurks en de
heer Humberto Tan*
.....

Profiel en rooster van aftreden

Het bestuur is samengesteld op basis van een aantal benodigde profielen. In het verslagjaar werden de leden Habets en Groenhuijsen herbenoemd. Mevrouw Zuiderhoudt is eind 2014 afgetreden, vanwege het einde van de bestuurstermijn. In 2015 zijn nog twee leden aftredend en niet herbenoembaar. Per januari 2015 zijn twee nieuwe bestuursleden benoemd. Mevrouw Gianne Hurks en de heer Humberto Tan. Tevens werd mevrouw Hurks voorgedragen voor de commissie beleid en programma's.

Besturen en toezicht houden

De toezichthoudende en bestuurlijke taken en bevoegdheden zijn bij het Fonds momenteel verdeeld over bestuur, bestuurscommissies en directie en als volgt onder te verdelen:

Uitvoeren: het uitvoeren van projecten en activiteiten, toekennen van middelen, monitoren en evalueren, voeren van de administratie, etc. [bureau FSH]

Besturen: richting geven aan de organisatie, zorgen voor het verwerven van de

nodige middelen, het besteden en beheren daarvan, en zorgen voor het adequaat functioneren van de organisatie in het algemeen. [Bestuurscommissies, Directeur] **Toezicht houden:** het toezicht houden heeft twee facetten. Ten eerste het toezicht houden vooraf. Dit betekent dat missie, visie en strategie alsmede de plannen voor implementatie daarvan, ter vaststelling of goedkeuring worden voorgelegd. Ten tweede is er het toezicht houden achteraf. Dat betekent dat het functioneren van de organisatie alsmede de mate van het bereiken van gestelde doelstellingen kritisch gevolgd worden. [Bestuur, Governance en Auditcommissie]

- In artikel 6 van de statuten is bepaald dat “de stichting wordt bestuurd door een bestuur bestaande uit tenminste vijf natuurlijke personen”.
- De taken en bevoegdheden van de bestuurscommissies zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement.
- De taken en bevoegdheden van de directeur zijn vastgelegd in een directiereglement. Dit reglement is in 2009 aangepast conform adviezen CBF.

Bestuurscommissies en adviesorganen

Het Fonds kent een drietal bestuurscommissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, wat op www.fondsslachtofferhulp.nl is gepubliceerd.

Governance en Auditcommissie

Deze commissie bestaat uit drie bestuursleden. Voorzitter is de penningmeester van het bestuur. De commissie houdt toezicht op en besluit over de volgende activiteiten:

- Hoofdlijnen financieel beleid en administratieve organisatie;
- Opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden;
- Toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging;
- Strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid;
- Toezicht op administratieve organisatie;
- Remuneratie directie.

De Governance en Auditcommissie vergaderde in 2014 driemaal. Daarnaast werd viermaal telefonisch overleg gevoerd in verband met bestuursbenoemingen en diverse andere actuele onderwerpen.

Commissie beleid en programma's

De commissie beleid en programma's is belast met het bestedingsbeleid. Daaronder vallen de volgende activiteiten:

- Beoordelen van voorstellen voor aanpassing of vernieuwing van het bestedingsbeleid;
- Bepalen van bestedingscategorieën en -budgetten;
- Beoordelen van subsidieverzoeken en toewijzen van projectsubsidies conform het subsidiereglement en bestedingsbudget;
- Controleren en evalueren van de bestede projectsubsidies.

De commissie bestaat uit drie bestuursleden, aangevuld met de directeur. De commissie kwam in het verslagjaar eenmaal bijeen, vergaderde eenmaal telefonisch en besliste daarnaast over subsidietoekenningen in vier schriftelijke ronden.

.....
De taken en bevoegdheden van de directeur zijn vastgelegd in een directiereglement, die van het bestuur in het huishoudelijk reglement.
.....

Fundraisingcommissie

In het verslagjaar werd besloten om een externe fundraisingcommissie in te richten met deskundigen vanuit het werkveld onder leiding van het bestuurslid Jasper Stokvis. De bedoeling is dat de commissie gaat adviseren over nieuwe ontwikkelingen en strategieën met betrekking tot marketing en fondsenwerving. De commissie kwam in het najaar van 2014 voor het eerst bij elkaar en besprak toen de marketing positionering van het Fonds.

Directie

De directie van het Fonds Slachtofferhulp is in handen van mevrouw I.F.L. (Ineke) Sybesma. De directeur geeft leiding aan de uitvoerende organisatie en verricht haar werkzaamheden op basis van een directiereglement. Zij staat onder toezicht van het bestuur en heeft een arbeidscontract voor onbepaalde tijd. De directeur heeft een arbeidscontract voor 0,9 FTE (34,2 uur).

De directiebeloning is vastgesteld door het bestuur. Daarbij volgt het bestuur de Adviesregeling Beloning Directeuren Goede Doelen van de VFI. In deze regeling wordt aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld. Volgens deze normering is de directiefunctie van het Fonds Slachtofferhulp bepaald op een zogenaamde BSD-score van 395 punten waaruit een indeling in functiegroep G volgt. Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is 98.257 euro bruto per jaar op fulltime-basis. Het bestuur van het Fonds heeft besloten dat bonusregelingen voor medewerkers geen onderdeel uitmaken van het arbeidsvoorwaardenpakket.

Het bruto jaarsalaris van de directeur inclusief vakantiegeld bedroeg in 2014 91.930 euro (2013: 90.247 euro) Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd 11.697 euro uitgekeerd (2013: 10.349 euro). Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur gebruik van een leasewagen. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van het Fonds; naast de bijtelling betaalt de directeur een bijdrage voor de kosten van privégebruik. Aan de directeur zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

Evaluatie

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door het bestuur geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met het bestuur gedeeld. Voor een nadere beschouwing van het salaris hanteert het bestuur een remuneratiereglement.

De directeur had in 2014 een aantal onbetaalde bestuursfuncties: zij is bestuurslid van het Goede Doelenplatform, dat zich met name richt op de lobby voor beneficianten van de goede doelenloterijen ten aanzien van de wetgeving op kansspelen; lid van de raad van toezicht van de Pieter van Vollenhoven Leerstoel, voorzitter van het Platform Slachtofferorganisaties en jurylid van de Jan van Dijk Award.

Het functioneren van de directeur wordt jaarlijks door het bestuur geëvalueerd.

Organisatie

Voor de uitvoering van haar activiteiten heeft het Fonds Slachtofferhulp bewust gekozen voor een kleine, flexibele bureauorganisatie, waarbij zoveel mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten zijn uitbesteed aan externe leveranciers. Het Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft in die hoedanigheid ook geen vrijwilligersbeleid.

Bij het Fonds Slachtofferhulp werkten in 2014 17 medewerkers (2013: 14). Voor de salarissen van het personeel volgt het Fonds Slachtofferhulp de CAO van haar medeoprichter ANWB. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantie-toeslag van 8% en een bijdrage van 60% in de pensioenpremies die zijn ondergebracht in een collectieve polis.

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeidsvoorwaardenhandboek, waarin het Fonds als maatschappelijke organisatie modern personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek en gedragscodes werden hierin uitgewerkt. Van alle medewerkers van het Fonds is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ontvangen.

MEDEWERKERS	
Ineke Sybesma	Directeur
Drs. Carlo Contino	Hoofd beleid en programma's
Drs. Laurens Ruster	Hoofd marketing en fondsenwerving
Kirsten Snel	Coördinator particuliere fondsenwerving
Ivan Arts	Coördinator marketingcommunicatie en new business
Niqui van Olphen	Coördinator zakelijke markt
Ruben Nederpel	Medewerker evenementen
Joost van Staaveren MSc	Online marketing en communicatie
Tonny van der Vooren	Donateursadministratie
Wilfred Boele MA MSc	Beleidsmedewerker
Drs. Dusjka Stijfhoorn	Beleidsmedewerker
Sandra Scherpenisse	Persvoorlichter en communicatieadviseur
Cindy van den Aardweg	Medewerker noodhulp
Tom Broos	Managementassistent financiën
Liesbeth Kuiper	Directiesecretaresse en officemanager
Margit Molnar	Ondersteuning facilitaire dienst

Motivaties

Op onze website staan de foto's en motivaties van onze directie en medewerkers. Zie www.fondsslachtofferhulp.nl.

Keurmerken

CBF-keur

Het Fonds Slachtofferhulp heeft het CBF-Keur. Eens in de drie jaar vindt een volledige hertoetsing plaats voor verlenging van het keurmerk. De hertoetsing behelst het invullen van uitgebreide vragenlijsten, het verstrekken van documentatie ter onderbouwing daarvan en een visitatie waarin CBF-medewerkers met directie en bestuur spreken. Wij voldoen aan alle CBF-eisen. De organisatie wordt getoetst aan hoe het omgaat met drie hoofdprincipes. Dit zijn:

1. Besturen en Toezicht houden

“Binnen de instelling dient de functie ‘toezicht houden’ (vaststellen of goedkeuren van plannen en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk te zijn gescheiden van het ‘besturen’ dan wel van de ‘uitvoering’.”

2. Besteding van middelen

“De instelling dient continu te werken aan een optimale besteding van middelen, zodat effectief en doelmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelstelling.”

3. Omgaan met belanghebbenden

“De instelling streeft naar optimale relaties met belanghebbenden, met gerichte aandacht voor de informatieversterving en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten.”

In de Verantwoordingsverklaring is de wijze waarop de drie principes door ons worden nagestreefd, opgenomen. De inhoud van deze Verantwoordingsverklaring is verwerkt in dit jaarverslag.

In 2011 heeft deze hertoetsing plaatsgevonden en kregen wij de maximale verlenging van het CBF-keur voor drie jaar, 2012 tot en met 2014.

ANBI-status

Naast het CBF-keur beschikken wij ook over een ANBI-status.

Code voor goed bestuur

De Code Wijffels werd in de loop van 2007 vervlochten in het CBF-keur. Een aantal afspraken werden wel in VFI-verband afgesproken, maar kwamen niet in het CBF-keur. Dit geheel vormt de Code voor Goed Bestuur bij fondsenwervende goede doelen organisaties. Het Fonds Slachtofferhulp voldoet hieraan.

Keurmerken

Naast het CBF-keur beschikken wij ook over een ANBI-status.



VOOR
GOEDE DOELLEN

Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI

Fonds Slachtofferhulp

Jaarrekening 2014

INHOUDSOPGAVE

Jaarrekening	47
Toelichting behorende tot de jaarrekening 2014	49
Algemeen	49
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling	49
Toelichting op de balans per 31 december 2014	50
A. Materiële vaste activa	50
B. Vorderingen en overlopende activa	51
C. Beleggingen	51
D. Liquide middelen	53
E. Reserves en Fondsen	53
E1. Reserves	53
E2. Bestemmingsfondsen	55
F. Kortlopende schulden	58
Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa	59
Toelichting op de staat van baten	59
G. Baten uit eigen fondsenwerving	59
H. Baten uit acties van derden	60
I. Baten uit verkopen artikelen	60
J. Baten uit beleggingen	60
K. Besteed aan doelstellingen	61
L. Werving baten	62
M. Kosten beheer en administratie	63
N. Toelichting verdeling uitvoeringskosten	64
O. Toelichting uitvoeringskosten	66
P. Bezoldiging directie	67
Q. Begroting 2014	68

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Jaarrekening

Balans per 31 december 2014 (in euro's)

(na winstbestemming)		31 december 2014	31 december 2013
ACTIVA			
Materiële vaste activa	A	41.051	62.312
Vorraden		-	7.900
Vorderingen en overlopende activa	B	1.750.887	1.711.055
Beleggingen	C	2.130.045	2.200.370
Liquide middelen	D	882.796	354.898
		4.763.728	4.266.323
Totaal		4.804.779	4.336.535
PASSIVA			
Reserves en fondsen	E		
Reserves	E1		
• continuïteitsreserve		951.936	528.141
• bestemmingsreserves		1.577.950	2.299.733
		2.529.886	2.827.874
Fondsen			
• bestemmingsfondsen	E2	757.404	249.459
		757.404	249.459
Kortlopende schulden	F	1.517.489	1.259.202
Totaal		4.804.779	4.336.535

Staat van baten en lasten over 2014 (in euro's)

		Werkelijk 2014	Begroot 2014	Werkelijk 2013
BATEN:				
Baten uit eigen fondsenwerving	G	3.934.377	3.855.000	3.133.928
Baten uit acties van derden	H	1.926.639	1.120.000	1.117.515
Baten uit verkopen artikelen	I	3.700	8.000	-
Baten uit beleggingen	J	229.366	100.000	283.368
Som der baten		6.094.082	5.083.000	4.534.811

LASTEN:				
Besteed aan doelstellingen	K			
Beïnvloeding / Belangenbehartiging	K1	1.209.666	908.444	634.573
Voorlichting	K2	1.055.450	888.366	763.389
Preventie	K3	-	-	-
Innovatie van de hulpverlening	K4	460.795	632.311	464.950
Deskundigheidsbevordering	K5	284.081	350.000	271.105
Directe hulp aan slachtoffers	K6	753.513	1.187.674	1.453.806
Lotgenotencontact	K7	148.270	144.776	114.120
Centrum Seksueel Geweld	K8	564.921	-	-
Pieter van Vollenhovenfonds	K9	297.873	-	-
ABN Amro Waarborgfonds	K10	10.921	-	-
		4.785.491	4.111.571	3.701.943
Werving baten				
Kosten eigen fondsenwerving	L	916.811	904.765	768.236
Kosten acties derden	H	29.996	-	31.578
Kosten van beleggingen	J	14.610	10.000	10.771
		961.417	914.765	810.585
Beheer en administratie	M			
Kosten beheer/administratie		140.352	121.664	115.530
Bijzondere baten en lasten		-3.135	-	-
Som der lasten		5.884.125	5.148.000	4.628.058
Resultaat		209.957	-65.000	-93.247
Resultaatbestemming				
Toevoeging/onttrekking aan:				
• continuïteitsreserve		-276.205	-	-54.608
• bestemmingsreserves		-21.783	-	-171.783
• bestemmingsfondsen		507.945	-	-16.856
		209.957	-	-243.247

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2014

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden.

Verslaggevingperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor reële waarde. Na de eerste opname worden financiële instrumenten gewaardeerd voor de geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rente methode. Aangezien van kortlopende financiële instrumenten de reële waarde nauwelijks afwijkt van de nominale waarde, wordt hiervoor de nominale waarde gehanteerd.

Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Verslaggevende eenheid

De onder het Fonds ressorterende stichtingen Pieter van Vollenhovenfonds, Pieper Fonds, en Nationaal Verkeersveiligheidsfonds zijn in de jaarrekening geconsolideerd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwkosten is 20%, voor inventaris en hardware 25%; en voor software 33%.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Beleggingen

De beleggingen bestaan uit obligaties en aandelen. De obligaties zijn opgenomen voor de verkrijgingwaarde of lagere marktwaarde; de aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2014. Voor de obligaties wordt ook de reële waarde ultimo 2014 vermeld.

Personeelsbeloningen/pensioenen

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

De inkomsten uit nalatenschappen worden verantwoord nadat van de notaris een opgave is ontvangen van meest waarschijnlijke inkomsten en bijkomende kosten van een dergelijke nalatenschap.

Toelichting op de balans per 31 december 2014

(alle bedragen luiden in euro's)

A. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Bedrijfsmiddelen	Verbouwing	Totaal 2014	Totaal 2013
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	260.811	10.357	271.168	267.233
Cumulatieve afschrijvingen	-205.994	-2.862	-208.856	-183.138
Boekwaarde per 1 januari	54.817	7.495	62.312	84.095
Mutaties in de boekwaarde				
Investerings	5.592	-	5.592	3.935
Afschrijvingen	-24.777	-2.076	-26.853	-25.718
Saldo mutaties in de boekwaarde	-19.185	-2.076	-21.261	-21.783
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	266.403	10.357	276.760	271.168
Cumulatieve afschrijvingen	-230.771	-4.938	-235.709	-208.856
Boekwaarde per 31 december	35.632	5.419	41.051	62.312

Alle materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31 dec. 2014	31 dec. 2013
Debiteuren	96.768	129.458
Overige vorderingen en overlopende activa	1.654.119	1.581.597
	1.750.887	1.711.055
Debiteuren		
Vorderingen	96.768	129.458
Af: Voorziening voor oninbaarheid	-	-
	96.768	129.458

Overige vorderingen en overlopende activa

	31 dec. 2014	31 dec. 2013
VriendenLoterij	987.035	995.000
Vooruitbetaalde kosten mailing	30.688	169.750
Vooruitbetaald direct dialogue	123.165	113.097
Vooruitbetaald kosten projecten	66.544	103.723
Vooruitbetaalde subsidies	30.000	20.000
Nog te ontvangen particuliere giften	148.042	-
Nog te ontvangen bedrijfsgiften	66.955	64.260
Nog te ontvangen subsidies	107.865	-
Te ontvangen rente	7.499	9.896
Te ontvangen dividendbelastingen	-	3.265
Te ontvangen nalatenschappen	32.500	-
Overige vorderingen	53.826	102.606
	1.654.119	1.581.597

C. Beleggingen

Het Fonds Slachtofferhulp kent een continuïteitsreserve alsmede een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze reserveringen zijn belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door het bestuur vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld conform de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een langere horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. In het verslagjaar werd het beleggingsstatuut geëvalueerd. Daarbij werd onder andere besloten om de bandbreedtes voor risicodragende onderdelen te verkleinen. Hoewel dit in de huidige kapitaalmarkt vermoedelijk wel consequenties zou kunnen hebben voor het resultaat, is besloten een conservatieve koers te blijven varen. Het beleggingsstatuut is te vinden op de site van het Fonds.

Het Fonds Slachtofferhulp heeft een ideële missie. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de Fondsorganisatie. Vanuit dit streven is ook de beleggingsportefeuille met verantwoordelijkheid ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te dragen aan duurzame investeringen in mens en milieu.

Het beheer van de portefeuille is onder gebracht bij vermogensbeheerder Triodos MeesPierson

(TMP) gespecialiseerd in duurzame beleggingsportefeuilles. TMP beheert de portefeuille in lijn met de uitgangspunten van het beleggingsstatuut en brengt eens per drie maanden verslag uit van de resultaten. Het beheerscontract met TMP wordt iedere twee jaar geëvalueerd. Het huidige beheerscontract werd medio 2014 verlengd en loopt tot medio 2016.

De belegde portefeuille is per 31 december 2014 als volgt:

	2014	2014	2013	2013
Aandelen	1.439.559	67,6%	1.561.777	71,0%
Obligaties	421.176	19,8%	444.651	20,2%
Overige beleggingen	269.309	12,6%	193.942	8,8%
	2.130.044	100,0%	2.200.370	100,0%

De beurswaarde van de portefeuille bedraagt ultimo 2014 EUR 2.156.118 (ultimo 2013: EUR 2.211.657). Het verschil met de bovengemelde stand betreft de CBF-regel dat obligaties slechts mogen worden opgenomen tegen aanschafwaarde terwijl de marktwaarde van deze leningen op 31 december 2014 hoger lag.

	Obligaties	Aandelen	Overige beleggingen	2014	2013
Stand 1 januari	444.651	1.561.777	193.942	2.200.370	1.955.062
Bij: Aankopen tegen inkoop prijs	121.771	165.422	296.368	583.561	625.747
Af: Verkopen tegen verkoopprijs	-146.363	-437.149	-247.328	-830.840	-610.351
Bij: (On)gerealiseerd resultaat	1.117	149.509	26.327	176.953	229.912
Stand 31 december	421.176	1.439.559	269.309	2.130.044	2.200.370

De obligaties zijn opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs, tenzij de reële waarde onder de geamortiseerde kostprijs ligt. In dat geval is de lagere reële waarde opgenomen. De aandelen en alternatieven zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2014. De reële waarde van de obligaties bedraagt ultimo 2014 EUR 447.250 (2013: EUR 455.938).

Het rendement op de beleggingsportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2014	2013	2012	2011	2010	2009
9,3%	11,1%	11,8%	-0,3%	8,5%	11,0%

Het rendement voor 2014 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/interest	Gerealiseerd koersresultaat	Ongerealiseerd koersresultaat	Totaal 2014	Totaal 2013
Aandelen	24.534	72.514	76.995	-174.043	226.807
Obligaties	12.796	-975	2.093	13.914	48.602
Overige beleggingen	3.663	19.137	7.190	29.990	2.152
	40.993	90.676	86.278	217.947	277.561

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2014	Benchmark 2014	Rendement 2013	Benchmark 2013
Aandelen	13,4%	14,1%	20,2%	17,7%
Obligaties	5,4%	8,0%	1,8%	2,5%

D. Liquide middelen

	31 dec. 2014	31 dec. 2013
Kas	4	837
ING Bank RC rekeningen	48.739	29.769
ING Extra Bonus Zakenrekening	0	7.414
ABN AMRO Garantierekening	27.769	27.341
ABN AMRO RC	34.857	108.104
ABN AMRO Beleggingsrekening (voorheen Fortis Mees Pierson)	771.427	181.434
	882.796	354.899

Op de ABN AMRO Garantierekening loopt een bankgarantie opgenomen van EUR 26.903 voor het huurcontract van het Fondsbureau. De overige liquide middelen staan ter vrije beschikking van het Fonds.

E. Reserves en Fondsen

Het verloop van de reserves en de fondsen is als volgt weer te geven:

	Reserves		Fondsen	Totaal vermogen
	Continuïteits- reserve	Bestemmings- reserves	Bestemmings- fondsen	
Stand per 1 januari 2013	582.749	2.321.516	266.315	3.170.580
Resultaatverdeling 2013	-54.608	-21.783	-16.856	-93.247
Stand per 31 december 2013	528.141	2.299.733	249.459	3.077.333
Stand per 1 januari 2014	528.141	2.299.733	249.459	3.077.333
Resultaatverdeling 2014	423.795	-721.783	507.945	209.957
Stand per 31 december 2014	951.936	1.577.950	757.404	3.287.290

E1. Reserves

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van de vastgelegde reserves, wordt bij de ontvangst van de giften waar mogelijk rekening gehouden met de specifieke vermelding van projecten van het Fonds Slachtofferhulp. De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die het Fonds uit het resultaat toevoegt aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen. In het verslagjaar werd het beleid ten aanzien van de aan te houden bestemmingsreserves herzien. Zo kwam de reserve voor preventieprojecten te vervallen, en werd besloten de streefbedragen voor de overige reserves te herijken. Een en ander is hieronder geëffectueerd.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen

opvangen. De omvang van deze buffer dient volgens uitgangspunten Reserves en Beleggingsbeleid (bijlage 13 Reglement CBF-Keur) tussen de één en anderhalf maal de jaaruitgaven voor de exploitatie- en personeelskosten te bedragen. Het Fondsbestuur heeft besloten om het streefbedrag voor de continuïteitsreserve te verhogen; deze bedraagt nu anderhalf maal de jaaruitgaven voor de werkorganisatie, en heeft een gewenste omvang van circa 2 miljoen Euro. Naar aanleiding van besluitvorming inzake de jaarrekening 2013 werd uit de bestemmingsreserve preventie 124.000 Euro toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Vanuit de Bestemmingsreserve directe hulpverlening is 500.000 Euro toegevoegd om de reserve op peil te brengen. Het tekort over 2014 wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve. Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

	2014	2013
Stand per 1 januari	528.141	582.749
Bij: Resultaatbestemming	-276.205	-54.608
Toevoeging uit Directe Hulpverlening	500.000	
Toevoeging uit Bestemmingreserve Preventie	200.000	
Stand per 31 december	951.936	528.141

Bestemmingsreserves

	Streefbedrag	31 dec. 2014	31 dec. 2013
Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering	-	40.529	62.312
Bestemmingsreserve directe hulpverlening	850.000	850.000	1.650.000
Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	1.000.000	687.421	387.421
Bestemmingsreserve preventie	0	0	200.000
	1.850.000	1.577.950	2.299.733

Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering

De reserve fonds activa bedrijfsvoering is een reserve die wordt aangehouden ter grootte van de toekomstige afschrijvingslasten van reeds aangekochte materiële vaste activa. Het verloop van de reserve fonds activa bedrijfsvoering is als volgt:

	2014	2013
Stand per 1 januari	62.312	84.095
Af: Resultaatbestemming	-21.783	-21.783
Stand per 31 december	40.529	62.312

Bestemmingsreserve directe hulpverlening

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit voor het Fonds Slachtofferhulp. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening is bedoeld om in tijden van nood bijdragen aan tenminste al die organisaties in stand te kunnen houden die direct hulp aan slachtoffers verlenen. Onder deze reserve vallen uitgaven aan vrijwilligerswerk, verkeersprojecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren. In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies vanuit het Fonds aan deze organisaties aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten. Vanaf 2016 zal het Fonds haar jaarlijkse structurele bijdrage aan Slachtofferhulp Nederland voor de directe hulpverlening afbouwen, omdat deze zal worden overgenomen door het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Het streefbedrag van de reserve is daarom verlaagd naar EUR 850.000.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

	2014	2013
Stand per 1 januari	1.650.000	1.650.000
Bij: Resultaatbestemming	-	-
Af: Onttrekking tbv continuïteitsreserve	-500.000	
Af: Onttrekking tbv Onderzoek/Innovatie	-300.000	
Stand per 31 december	850.000	1.650.000

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

De bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie moet worden opgebouwd om het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten te kunnen garanderen. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een voor het Fonds Slachtofferhulp interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen. Het streefbedrag van deze reserve is in lijn met de prioriteiten van het Fonds voor de komende jaren vastgesteld op EUR 1.000.000.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

	2014	2013
Stand per 1 januari	387.421	387.421
Bij: Toevoeging uit Directe hulpverlening	300.000	-
Stand per 31 december	687.421	387.421

Bestemmingsreserve preventie

Het Fonds Slachtofferhulp investeert veel in de innovatie van de hulp aan slachtoffers, in lotgenotencontact, in belangenbehartiging en in onderzoek. Besloten is, om op zichzelf zinvolle activiteiten op het gebied van preventie, nu niet tot de prioriteit te rekenen. Het aanhouden van een reserve voor meerjarige projecten op dit terrein is daarmee niet langer noodzakelijk. De reserve wordt om die reden opgeheven.

	2014	2013
Stand per 1 januari	200.000	200.000
Af: Onttrekking tbv continuïteitsreserve	-200.000	-
Stand per 31 december	0	200.000

E2. Bestemmingsfondsen

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke bestemming is gegeven, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfs-sponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. In het verslagjaar werd een nieuw bestemmingsfonds ingericht. De stand is als volgt:

Bestemmingsfondsen

	31 dec. 2014	31 dec. 2013
Mercedes Benz Fonds	133.653	135.281
Bert Pelleboer Fonds	0	917
Pieter van Vollenhoven Fonds	225.693	8.668
ABN Amro Waarborgfonds	110.408	86.323
Dion Pieper Fonds	17.520	18.270
Bestemmingsfonds CSG	270.130	0
	<u>757.404</u>	<u>249.459</u>

Mercedes Benz Fonds

Het Mercedes Benz Fonds is in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. In het bijzonder wil Mercedes Benz via haar fonds bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers. Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Mercedes Benz Fonds is in 2014 als volgt:

	2014	2013
Stand per 1 januari	135.281	126.652
Bij : bestemde gift	35.000	35.000
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	700
Af : verstrekte uitkeringen/subsidies	36.628	27.071
Stand per 31 december	<u>133.653</u>	<u>135.281</u>

Bert Pelleboer Fonds

Dit fonds werd in 1992 opgericht door de in januari 2013 overleden mevrouw mr J.C.Z. Pelleboer – Beuker, ter nagedachtenis aan haar zoon, Bert Pelleboer. Familieleden van verkeersslachtoffers konden een beroep doen op dit fonds als ze de reis naar het land waar het ongeval plaatsvond, zelf niet kunnen betalen. In het verslagjaar werd nog drie maal een uitkering gedaan uit het Fonds. De beschikbare gelden uit het Bert Pelleboer Fonds zijn daarmee uitgeput. In overleg met de familie Pelleboer zal het fonds worden opgeheven.

	2014	2013
Stand per 1 januari	917	9.389
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar		28
Af : verstrekte uitkeringen/subsidies	917	8.500
Stand per 31 december	<u>0</u>	<u>917</u>

Pieter van Vollenhoven Fonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Fonds is een financiële tegemoetkoming te verstrekken aan individuele slachtoffers van misdrijven en het verkeer of aan hun nabestaanden, via de medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schadefondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op dit fonds, dat uitkeert aan individuele slachtoffers, wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. In het verslagjaar werd gelukkig ook opnieuw een aantal giften van organisaties en particulieren ontvangen. De bodem van het fonds is desondanks toch steeds in zicht. Daarom werd in het verslagjaar zeer terughoudend omgegaan met uitkerin-

gen, zeer tegen hetgeen wij zouden wensen. Voor de aanvragen voor hulp en advies heeft het Fonds één aparte medewerker in dienst en ondersteunen 2 andere medewerkers de werkzaamheden voor een deel van hun tijd. Het Fonds keerde in 2014 aan zo'n 950 slachtoffers een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. De noodhulp levert een belangrijke bijdrage aan de hulp aan slachtoffers van ernstige feiten. Hieronder een overzicht van de bestemde giften.

Dr. Vaillantfonds	150.000
Gasten Jubileumfeest	108.000
Stichting de Koninklijke Facultatieve	100.000
Bijzondere mailing onder donateurs	6.832
Totaal bestemde giften 2014	<u>364.832</u>

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Fonds is in 2014 als volgt:

	2014	2013
Stand per 1 januari	8.668	41.692
Bij : bestemde giften (zie bovenstaand overzicht)	364.832	99.402
Bij : dotatie Fonds Slachtofferhulp nav JR 2013	150.000	150.000
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	135
Af : verstrekte uitkeringen	200.631	224.752
Af : directe arbeidskosten PVV-Fonds	97.176	57.809
Stand per 31 december	<u>225.693</u>	<u>8.668</u>

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds wil de Bank een ondersteuning bieden bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Medewerkers van de Bank treden, na training, op als financiële coach voor slachtoffers en nabestaanden. De activiteiten van ABN Amro zijn daarmee een enorme toevoeging aan het werk van het noodhulpfonds Pieter van Vollenhoven. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan. In het verslagjaar kwamen de coaches 34 maal in actie.

Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

	2014	2013
Stand per 1 januari	86.323	67.299
Bij : dotatie Fonds Slachtofferhulp	35.000	40.000
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	410
Af : verstrekte uitkeringen	3.000	1.170
Af : directe arbeidskosten ABN Amro-fonds (incl. overige uitvoeringskosten)	7.915	20.216
Stand per 31 december	<u>110.408</u>	<u>86.323</u>

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeerson-

geval in ernstige problemen zijn gekomen. Het Dion Pieper Fonds werd in het verslagjaar 2 maal ingeschakeld voor hulp, daaruit volgden twee toekenningen.

	2014	2013
Stand per 1 januari	18.270	21.283
Bij : dotatie	-	1.000
Bij : rente over gemiddeld vermogen verslagjaar	-	106
Af : verstrekte uitkeringen/subsidies	750	4.119
Stand per 31 december	17.520	18.270

Bestemmingsfonds Centrum Seksueel Geweld

In maart 2014 ontving het Fonds van de Vriendenloterij een projectbijdrage die is bedoeld voor de uitrol van 10 centra voor seksueel geweld in heel Nederland. Na een inventarisatieronde zijn de eerste centra nu gestart. Landelijke opening is voorzien voor de tweede helft van 2015. Het hele project van de uitrol zal lopen over tenminste 2 boekjaren. Hiervoor werd een bestemmingsfonds ingericht.

	2014
Stand per 1 januari	0
Bij : gift Vriendenloterij	835.000
Af : verstrekte subsidies	500.593
Af : directe personeelskosten	64.277
Stand per 31 december	270.130

F. Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden staan verplichtingen met een looptijd van minder dan 1 jaar verantwoord.

	2014	2013
Crediteuren	443.514	266.614
Overige schulden en overlopende passiva	1.073.975	992.588
	1.517.489	1.259.202

Overige schulden en overlopende passiva

Onder de kortlopende schulden staan verplichtingen met een looptijd van minder dan 1 jaar verantwoord.

	31 dec. 2014	31 dec. 2013
Nog te betalen bedragen	1.011.233	907.000
Te betalen omzetbelasting	-	38.791
Te betalen loonheffing	24.939	22.282
Reserve vakantiegeld / vakantiedagen	27.953	21.999
Te betalen evenementen	-	1.250
Overige nog te betalen bedragen	9.850	1.266
Totaal	1.073.975	992.588

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa

Huur

Voor het Fondsbureau is een huurovereenkomst aangegaan voor de duur van 3,5 jaar.

De huurverplichting loopt tot 31 december 2015 en bedraagt EUR 14.515 ex BTW per kwartaal (2014: EUR 14.070), inclusief de huur van 4 parkeerplaatsen.

Er is een leaseverplichting voor één auto aangegaan met een looptijd tot april 2016.

De verplichting voor 2015 bedraagt EUR 740 (ex BTW) per maand (2014: 738).

Bankgaranties

Voor het huidige huurcontract (zie boven) is een bankgarantie bij ABN AMRO afgegeven van EUR 26.903. Zie ook D. Liquide middelen.

Bestedingen

De Commissie Beleid en Bestedingen kan subsidies toekennen voor meerdere jaren. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie en voortgang van de projecten waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor voortzetting van de projectfinanciering. Op basis van de toekenningen van de commissie heeft het Fonds Slachtofferhulp zich voor de periode 2015 – 2017 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van EUR 2.266.161 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

- Rijksuniversiteit Groningen: Onderzoek naar opvang van achterblijvers na vermissing. (2015-2017))
- Slachtofferhulp Nederland: Pilot Casemanagement Verkeer (2015)
- Stichting Ubbo Emmiusfonds met de Rijksuniversiteit Groningen: Onderzoek opvang van pleegkinderen na seksueel misbruik (2015)
- VU – Amsterdam: Verzekeringen en schadeverhaal na een misdrijf (2015)
- RUG: Interventie nabestaanden MH17 (2015-2017)

Toelichting op de staat van baten

G. Baten uit eigen fondsenwerving

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Mailingacties	1.786.500	1.935.000	1.752.175
Spontane giften en schenkingen	34.650	25.000	24.986
Nalatenschappen	46.000	20.000	2.864
Inkomsten corporate werving	1.637.318	1.625.000	1.130.850
Inkomsten bestemmingsfondsen	429.910	250.000	196.000
Overige baten	-	-	27.054
	3.934.377	3.855.000	3.133.929

Bijzonderheden ten aanzien van de baten uit eigen fondsenwerving:

De inkomsten uit particuliere fondsenwerving bleven ten opzichte van de realisatie 2013 ongeveer gelijk, maar bleven ver onder begroting 2014. Voornaamste oorzaak is de terugval van inkomsten uit reguliere mailingacties. De inkomsten uit corporate werving, stegen. Deze stijging moet worden toegeschreven aan het feit dat een groot bedrag aan inkomsten in natura media gerealiseerd. Veel media besloten het Fonds geheel of gedeeltelijk te steunen bij haar nieuwe campagne "Worden wie je was". Daarnaast werd een bijzondere gift van De Koninklijke Facultatieve ad EUR 100.000 ontvangen ter gelegenheid van het 140-jarig bestaan van dit bedrijf. De vaste bijdragen van bedrijven daalden in het verslagjaar helaas opnieuw.

De inkomsten uit bestemmingsfondsen eindigden ruim boven begroting als gevolg van een bijdrage van het Ministerie van Veiligheid en Justitie voor het project SlachtofferWijzer, opnieuw een substantiële gift van het Dr Vaillantfonds voor het Pieter van Vollenhoven noodhulpfonds, alsmede een fantastische bijdrage van de gasten op het jubileum, aangevuld met een jubileumbijdrage van het Ministerie van Veiligheid en Justitie bestemd voor het Pieter van Vollenhovenfonds. Voor de organisatie van de jubileumactiviteiten ontving het Fonds eveneens een aantal bestemde giften, zowel in cash als in natura.

H. Baten uit acties van derden

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Bruto inkomsten VriendenLoterij	1.926.639	1.150.000	1.117.515
Kosten eigen werving geormerkte loten	-29.996	-30.000	-31.578
Netto inkomsten VriendenLoterij	1.896.643	1.120.000	1.085.937

Het Fonds is al vele jaren A-beneficiant van de VriendenLoterij en ontving van de Loterij in 2014 opnieuw een vaste bijdrage van EUR 950.000 (2013: EUR 950.000). Daarnaast werd een bedrag aan geormerkte giften gerealiseerd van EUR 141.639 (2013: EUR 174.666). Tot slot werd in maart 2014 een eenmalige projectbijdrage van 835.000 Euro toegekend voor de uitrol van de Centra voor Seksueel Geweld, waar het Fonds een aanvraag voor had ingediend bij de loterij. Kijk voor een specificatie bij bestemmingsfondsen.

I. Baten uit verkopen artikelen

De verkopen artikelen betreffen onder andere een serie boeken, alsmede de verkoop van kunstfoto's, die werden tentoongesteld in diverse exposities.

Brutowinst verkoop artikelen

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Nettowinst artikelen	3.700	8.000	-
Kostprijs verkopen	-16.401	-	-
Baten uit verkoop artikelen	-12.701	8.000	-

J. Baten uit beleggingen

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, koerswinst op verkochte obligaties en overige rente. De verdeling is als volgt:

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Dividenden	28.197	-	18.673
Rente obligaties	12.796	-	30.328
Gerealiseerde koersresultaten	90.676	-	20.102
Ongerealiseerde koersresultaten	86.278	-	208.458
Overige rente	11.419	100.000	5.806
Bruto beleggingsresultaat	229.366	100.000	283.367
Kosten beleggingen	-14.610	-10.000	-10.771
Netto beleggingsresultaat	214.756	90.000	272.596

Een toelichting op het beleggingsbeleid is vermeld onder het onderdeel C van deze jaarrekening.

K. Besteed aan doelstellingen

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Beïnvloeding/ Belangenbehartiging			
Acties	1.115.863	750.000	461.162
Projecten	37.918	105.000	28.000
Campagnes	-	5.000	-
Uitvoeringskosten	55.885	48.444	145.410
	1.209.666	908.444	634.572

Voorlichting			
Div. Projecten		-	-
Bestemmingsfondsen/Media inkoop	221.720	-	5.264
Externe communicatie	605.819	690.800	611.917
Uitvoeringskosten	227.911	197.566	146.208
	1.055.450	888.366	763.389

Innovatie van de hulpverlening			
Div. Projecten	388.913	570.000	399.958
Uitvoeringskosten	71.882	62.311	64.991
	460.795	632.311	464.949

Deskundigheidsbevordering			
Div. Projecten	284.081	350.000	271.105
	284.081	350.000	271.105

Directe hulp aan slachtoffers			
Div. Projecten	460.990	620.000	992.212
Bestemmingsfondsen	202.298	391.649	225.922
Uitvoeringskosten	90.226	176.025	235.671
	753.513	1.187.674	1.453.805

Lotgenotencontact			
Div. projecten	119.688	120.000	88.762
Uitvoeringskosten	28.582	24.777	25.358
	148.270	144.777	114.120

Bijzonderheden ten aanzien van de besteding aan doelstelling:

In het verslagjaar stegen de bestedingen aan doelstelling zowel absoluut als procentueel. Een belangrijke oorzaak hiervoor was de fantastische gift van de Vriendenloterij voor het project Centra Seksueel Geweld. Daarnaast werd vanaf januari 2014 een nieuwe campagne ingezet, onder de titel "Worden wie je was", waarvoor zeer veel mediaruimte om niet of tegen zeer geringe kosten ter beschikking werd gesteld, vanwege de impact van de boodschap. Voor de Slachtoffer-Wijzer werd opnieuw een subsidie ontvangen zodat de Wijzer kon worden doorontwikkeld, en het Fonds investeerde bovendien in een aantal veelbelovende innovatieve projecten, die gedeeltelijk al zijn gestart en gefinancierd in 2014. Tot slot vierde het Fonds in 2014 haar 25-jarig bestaan, waarvoor een voorlichtingsfilm, en een jubileumviering werden geëntameerd voor hulpverleners, politici, journalisten en vele andere bekenden uit het werkveld waren genodigd en het Fonds ruim in de media bracht.

Bestedingspercentage

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Totaal bestedingen	4.785.491	4.111.572	3.701.943
Totaal beschikbaar voor doelstelling	6.094.082	5.083.000	4.534.811
Bestedingspercentage	78,5%	80,9%	81,6%

In het verslagjaar werd, zoals blijkt uit bovenstaande grafiek, substantieel meer besteed dan in 2013. De uitgaven aan doelstelling waren ook hoger dan begroot. De verhouding bestedingen aan doelstelling ten opzichte van de totale lasten was: 79,5% (begroot 2014: 80,9% en 2012: 81,6%).

De commissie beleid en bestedingen deed bovendien voor een bedrag van EUR 2.266.161 voorwaardelijke toezeggingen voor eenmalige en meerjarige subsidies of projectsubsidies voor 2015 en daarna. Deze bijdragen zijn toegelicht onder de niet uit de balans blijvende verplichtingen.

L. Werving baten

Kosten eigen fondsenwerving

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
[In-)directe verwervingskosten	729.854	742.700	614.757
Uitvoeringskosten	186.957	162.065	153.479
	916.811	904.765	768.236

Bijzonderheden ten aanzien van de kosten:

De kosten voor directe verwerving bleven onder begroting maar stegen ten opzichte van de realisatie 2013. In het verslagjaar werd geïnvesteerd in deur aan deur campagnes, een test gedaan met eventwerving, en werd een aantal evenementen voor bedrijven georganiseerd. Bovendien werd vorig jaar in het nieuwe meerjarenbeleidsplan besloten meer te investeren in personeelskracht

voor de werving, vanwege de uitdagende marktomstandigheden. Hierdoor stegen ook de uitvoeringskosten voor werving.

De wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarnaast wordt getracht de donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en bovenstaande inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en belangenbehartiging worden daarom per onderdeel van de werving beoordeeld en onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling. In principe hanteert het bestuur de stelregel dat de kosten voor DM-acties, afhankelijk van het doel van de activiteiten, voor 50% worden verdeeld over doelstelling en werving, en de kosten voor corporate werving voor 30% aan doelstelling worden toegerekend. In het verslagjaar betrof het gemiddelde percentage dat werd toegerekend aan doelstelling, verdeeld over voorlichting en belangenbehartiging, te samen 49,8%.

Kostenpercentage fondsenwerving

Onderstaand is de verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Baten eigen fondsenwerving	3.934.377	3.855.000	3.133.928
Kosten eigen fondsenwerving	916.811	904.765	768.236
Kostenpercentage fondsenwerving	23,3%	23,5%	24,5%

Het Fonds is als CBF keurmerkhouders gebonden aan het maximum percentage van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het Fondsbestuur hanteert als algemeen beleid van deze regel niet af te wijken.

Het werkelijke percentage bedraagt in 2014 dus 22,7%. Het voortschrijdend gemiddeld percentage over de afgelopen 3 jaar bedraagt daarmee 22,0%.

M. Kosten beheer en administratie

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Totale lasten	5.884.124	5.148.000	4.628.058
Kosten beheer en administratie	140.352	121.664	115.530
Kostenpercentage beheer en administratie	2,4%	2,3%	2,5%

Het Fonds Slachtofferhulp wil de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. De boekhouding is vanaf 2014 ondergebracht bij het online administratiebureau YUKI dat zeer kostenefficiënt de boekhouding ondersteunt met een nieuw online systeem. Naast de directe kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker. Het bestuur hanteert als algemeen beleid een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en organisatie.

In het verslagjaar bedroeg de verhouding van kosten voor administratie en beheer als percentage van de inkomsten 2,4% (2013: 2,5%).

N. Toelichting verdeling uitvoeringskosten

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming.

Bestemming	Doelstellingen									Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2014	Begroot 2014	Totaal 2013
LASTEN	Beïnvloeding / Belangen-behartiging	Voorlichting	Innovatie van de hulpverlening	Deskundigheids bevordering	Directe hulp aan slachtoffers	Lotgenoten	Centrum sexueel geweld	Pieter van Vollenhoven fonds	ABN AMRO					
Directe (project)kosten														
Diverse projecten	1.153.781	221.720	388.913	284.081	663.288	119.688	500.593	200.631	3.000			3.535.695	2.911.649	2.472.386
Kosten acties derden										29.996		29.996	30.000	31.578
Kosten beleggingen										14.610		14.610	10.000	10.771
Totaal directe (project) kosten	1.153.781	221.720	388.913	284.081	663.288	119.688	500.593	200.631	3.000	44.605	-	3.580.300	2.951.649	2.514.735
Externe communicatie														
Kosten externe communicatie		605.819								729.854		1.335.672	1.433.500	1.226.674
Totaal externe communicatie	-	605.819	-	-	-	-	-	-	-	729.854	-	1.335.672	1.433.500	1.226.674
Uitvoeringskosten														
Personeelskosten	35.783	145.932	46.026		57.772	18.301	64.328	97.243	7.921	119.709	89.867	682.883	661.500	601.548
Bureau- / afschrijvingskosten	9.707	39.588	12.486		15.672	4.965				32.475	24.379	139.273	108.500	108.039
Kantoorkosten	2.121	8.651	2.729		3.425	1.085				7.097	5.328	30.435	71.500	21.453
Kosten bestuur	21	87	27		35	11				72	55	307	5.000	1.298
Overige algemene kosten	8.252	33.652	10.614		13.322	4.220				27.605	20.724	118.389	78.000	154.310
Totaal uitvoeringskosten	55.885	227.911	71.882	-	90.226	28.582	64.328	97.243	7.921	186.957	140.352	971.287	924.500	886.648
TOTAAL	1.209.666	1.055.450	460.795	284.081	753.513	148.270	564.921	297.873	10.921	961.416	140.352	5.887.260	5.309.649	4.628.057

O. Toelichting uitvoeringskosten

	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Personeelskosten			
Salarissen/ sociale lasten	608.665	559.000	500.247
Pensioenlasten	36.970	33.500	50.435
Overige personeelskosten	37.248	69.000	50.866
	682.883	661.500	601.548

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg 10 (2013: 10).

Bureau- en afschrijvingskosten			
Huisvestingskosten	78.813	70.000	67.024
Afschrijvingskosten	26.853	26.000	25.582
Overige bureau kosten	33.608	12.500	15.434
	139.273	108.500	108.039

Kantoorkosten			
Portokosten	9.489	-	8.675
Telefoonkosten	10.846	-	8.028
Overige kantoorkosten	10.100	71.500	4.751
	30.435	71.500	21.453

Bestuurskosten			
Overige algemene kosten	307	5.000	1.298
	307	5.000	1.298

Overige algemene kosten			
Kosten administratie	16.593	-	46.142
Advies- en accountantskosten	19.476	33.000	13.490
Afschrijving dubieuze debiteuren	5.025	-	23.500
Bankkosten	34.223	25.000	24.451
Verzekeringen	20.549	-	22.071
Abonnementen/contributies	22.515	-	16.520
Overige algemene kosten	8	20.000	8.135
	118.389	78.000	154.310

Totaal	971.287	924.500	886.648
---------------	----------------	----------------	----------------

P. Bezoldiging directie

Naam	I.F.L. Sybesma
Functie	Directeur

Dienstverband	
Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	34,2
Part-time %	90
Periode	1/1 – 31/12

	2014	2013
Jaarinkomen		
Bruto salaris	85.306	83.633
Vakantiegeld	6.624	6.614
Eindejaarsuitkering	-	-
Totaal	91.930	90.247

SV lasten (wg deel)	9.743	8.838
Pensioenlasten (wg deel)	11.697	10.349

Totaal	113.370	109.434
---------------	----------------	----------------

De pensioenlast betreft het werkgeversdeel (60%) van de aan pensioenverzekeraar verschuldigde premie. Een nadere toelichting op de directiebezoldiging is opgenomen in het bestuursverslag.

Q. Begroting 2015

	Begroot 2015		Realisatie 2014	
BATEN:				
Baten uit eigen fondsenwerving	4.025.000		3.934.377	
Baten uit acties van derden	1.135.000		1.926.639	
Baten uit verkopen artikelen	0		3.700	
Baten uit beleggingen	150.000		229.366	
Som der baten		5.310.000		6.094.082

LASTEN:				
Besteed aan doelstellingen				
Beïnvloeding / Belangenbehartiging	980.878		1.209.666	
Voorlichting	874.586		1.055.450	
Preventie	0		0	
Innovatie van de hulpverlening	598.356		460.795	
Deskundigheidsbevordering	200.000		284.081	
Directe hulp aan slachtoffers	1.467.832		753.513	
Lotgenotencontact	135.192		148.270	
Centrum seksueel geweld			564.921	
Pieter van Vollenhovenfonds			297.873	
ABN AMRO Waarborgfonds			10.921	
		4.256.844		4.785.491

Werving baten				
Kosten eigen fondsenwerving	907.352		916.811	
Kosten acties derden	20.000		29.996	
Kosten van beleggingen	10.000		14.610	
		917.352		961.417

Beheer en administratie				
Kostenbeheer/administratie		123.704		140.352
Bijzondere baten en laten		-		-3.135
Som der lasten		5.297.900		5.884.125
Resultaat		12.100		209.957

Resultaatbestemming 2014				
Toevoeging/onttrekking aan:				
• continuïteitsreserve			-200.114	
• bestemmingsreserves			-97.783	
• bestemmingsfondsen			507.854	

Totaal				209.957
---------------	--	--	--	----------------